

## Re: PREGUNTA DE RENDICION DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD A CALCETA <csacalceta@iess.gob.ec>

Lun 01/04/2024 10:03 AM

Para:Lisbeth Plaza <lis\_plaza@yahoo.com>

Muchas gracias por su sugerencia a las mejoras que como unidad podemos realizar.

En cuanto a su pregunta establecida en los aportes ciudadanos: ¿Cómo contribuyeron las consultas médicas a domicilio para los pacientes vulnerables y la atención con calidad y calidez en el aumento de la satisfacción de los usuarios externos durante el año 2023?

Debido a que en la unidad solo contábamos con médicos generales, una vez que desde mediados de 2022, se incluyeron dos devengantes de beca, como médicos familiares, el porcentaje de visitas domiciliarias aumentó en 410.57%, lo que conllevó a que se pueda llegar a mas pacientes vulnerables de la zona, logrando mejorar la atención.

---

**De:** Lisbeth Plaza <lis\_plaza@yahoo.com>

**Enviado:** lunes, 11 de marzo de 2024 10:10 a. m.

**Para:** CENTRO DE SALUD A CALCETA <csacalceta@iess.gob.ec>

**Asunto:** PREGUNTA DE RENDICION DE CUENTAS

Estimados señores IESS CALCETA, en atención al proceso de rendición de cuentas, mi inquietud es la siguiente:

**¿Cómo contribuyeron las consultas médicas a domicilio para los pacientes vulnerables y la atención con calidad y calidez en el aumento de la satisfacción de los usuarios externos durante el año 2023?**

Saludos cordiales

Ing. Lisbeth Plaza Cedeño, Mg.

Mail: lis\_plaza@yahoo.com