

Re:

CENTRO DE SALUD A CALCETA <csacalceta@iess.gob.ec>

Lun 01/04/2024 10:45 AM

Para: Rosa Zoraida Ormaza Cedeño <rositazoraida78@gmail.com>

Muchas gracias por su sugerencia a las mejoras que como unidad podemos realizar.

En cuanto a su pregunta establecida en los aportes ciudadanos: *¿Cómo abordaron los desafíos relacionados con la inasistencia a las citas médicas, representada por el 13,51% del total agendado en el 2023, para garantizar una atención efectiva y oportuna a los usuarios atendidos por la unidad?*

Estimada, para bajar el nivel de ausentismo se implemento el plan de recuperación de agenda por ausentismo no programado, donde los médicos después de una inasistencia deben recuperar los turnos ampliando atenciones de demanda espontanea. Estamos comprometidos a seguir mejorando nuestros procesos para asegurar una atención efectiva y oportuna a todos nuestros usuarios.

De: Rosa Zoraida Ormaza Cedeño <rositazoraida78@gmail.com>

Enviado: martes, 12 de marzo de 2024 03:11 p. m.

Para: CENTRO DE SALUD A CALCETA <csacalceta@iess.gob.ec>

Asunto:

¿Cómo abordaron los desafíos relacionados con la inasistencia a las citas médicas, representada por el 13,51% del total agendado en el 2023, para garantizar una atención efectiva y oportuna a los usuarios atendidos por la unidad?