



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO DE SALUD A – EL CARMEN  
DR. JOSÉ CRISTÓBAL TUMBACO CHÓEZ  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023  
RUC: 1360060020001

## CENTRO DE SALUD A EL CARMEN

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional .....	3
2. Logros alcanzados .....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	6
a. Políticas públicas interculturales.....	6
b. Políticas públicas de discapacidades .....	6
c. Políticas públicas de género.....	6
4. Objetivos Institucionales.....	6
5. Ejecución programática y presupuestaria .....	7
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	7

## Introducción

El Centro de Salud A - El Carmen, inició sus actividades de atención a la clase afiliada, jubilada y beneficiarios el 11 de diciembre de 1990, con la presencia de autoridades cantonales, provinciales y nacionales. La Institución es una Unidad de menor complejidad técnica y capacidad resolutive de la red de servicios del IESS, proyectada para un Centro de Salud de Atención tipo B (primer nivel de atención); ubicada en la Zona 4 en la avenida Chone Km 37 en la Urbanización Asociación de ganaderos con una superficie de 1.076,92 m<sup>2</sup> fue inaugurada el 05 de diciembre de 1990.

En la actualidad se cuenta con los servicios de: Medicina General, Medicina Familiar, Odontología, Enfermería, Rehabilitación Física, Imagenología (Ecografía), Laboratorio Clínico, Farmacia, Ambulancia (Traslados), Admisión-Estadística y apoyo del Área Administrativa, con un talento humano de 38 servidores (1 del código de trabajo y 37 de la LOSEP).

El reto actual del Centro de Salud A - El Carmen es profundizar la Revolución en Salud mediante cambios estructurales que permitan el cumplimiento de los mandatos constitucionales, entre ellos: el fortalecimiento de la Unidad, el reposicionamiento de la estrategia de Atención Primaria de Salud como eje articulador del Sistema Nacional de Salud, la articulación y fortalecimiento de la Red Pública y Complementaria y la reorientación del Modelo de Atención y Gestión de Salud, en función de alcanzar la integralidad, calidad, equidad, tendiente a obtener resultados de impacto social.

## Resumen Ejecutivo

En el Centro de Salud A - El Carmen la gestión realizada en el periodo 2023 debido a la mayor demanda de los afiliados y con el afán de mejorar la cartera de servicios y poder tener una mayor capacidad resolutive, se realizaron las acciones pertinentes para el fortalecimiento de la Unidad Médica con el objetivo de mejorar los servicios y aumentar la cobertura de atención para reducir la brecha existente entre la oferta y demanda, se realizaron acciones conjuntas a nivel de Talento Humano y Equipamiento.

### 1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A - El Carmen tiene una cobertura a nivel de cabecera cantonal y sus parroquias (El Carmen, 4 de diciembre, San Pedro de Suma

y Wilfrido Loor Moreira, Santa María y El Paraíso la 14) y la población flotante de varios cantones que se hacen atender en este Centro.

El Carmen	Femenino	Masculino	Total
	19.321	21.706	41.027

Fuente: Indicadores de Salud, Cobertura de Afiliados y Beneficiarios de Salud del IESS - 2023.

Sexo	Área Urbana
Hombre	59.947
Mujer	60.989
<b>Total</b>	<b>120.936</b>

FUENTE CENSO INEC 2022.

Datos estadísticos de los afiliados del S. S. C

Dispensario	Jefes de Familia	N° Personas
La Raíz	794	2273
La Virgencita	788	2071
San Luis de Cajones	439	1124
Rio de Oro	521	1563
La Valencia	662	1971
Flor de Manabí	261	843
Santa Teresa	870	2685
El Retén	924	2739
San Pedro de Suma	524	1372
El Descanso	1069	3191
El Porvenir 2	2212	6218
Puerto Nuevo	1194	3505
Pupusá	509	1440
La Feria	624	2146

Chibunga	530	1777
San Juan del Búa	399	1328
<b>TOTALES</b>	<b>12320</b>	<b>36246</b>

## 2. Logros alcanzados

Objetivo	Indicador	Meta 2023	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	19800	100%	• Nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida.
• Adecuación de 2 consultorios para consulta externa	Incremento en atención de salud	100	100%	• Se adecuó consultorios para Medicina Familiar devengante de beca y área de rehidratación de pacientes.
• Mejorar el servicio de Atención Pre Hospitalaria	Incremento cobertura	100	100%	• Ambulancia habilitada para Soporte Vital Básico a usuarios afiliados y no afiliados.
• Realizar actividades Intra y Extra Mural	Actividades realizadas	900	1092	• Asistencia Médica a los usuarios que no pueden acercarse hasta la Unidad.
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, Lab. clínico y odontología abastecidos	100%	85%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
• Priorizar atención a personas vulnerables	Agendamiento prioritario	100%	100%	• Satisfacción del usuario vulnerable en especial a los adultos mayores
• Preparación para época invernal y fenómeno de El Niño	Mantenimiento de infraestructura	100%	100%	• Saneamiento de loza completa. • Repotenciación del sistema pluvial y cambio de canalones.

### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### **a. Políticas públicas interculturales**

Fortalecer las actividades tanto física como mentales de los adultos mayores ya que por su edad, la mayoría de ellos se encuentran en sedentarismo.

El Programa de Envejecimiento Activo obtuvo resultados positivos, en los cuales se destacan talleres de Yoga 3 días a la semana y Bailoretapia 2 días durante todo el 2023.

Al formar parte de un grupo vulnerable se priorizó la atención de odontología con horario fijo diario y control de signos vitales

Las personas adultas mayores se mantienen en actividad continua y de esta manera se liga más a las actividades que presta esta unidad de salud.

#### **b. Políticas públicas de discapacidades**

Se realizó Terapia y Rehabilitación Física en domicilio a personas con discapacidad bajo previa cita y diagnóstico evidenciado en sistema AS-400.

Mejorar el estado de salud en las personas que padecen diferentes tipos de discapacidad a través de una atención integral brindada en el establecimiento y en el domicilio.

Resultados favorables para la población con discapacidad ya que estamos llegando a lugares con tanta dificultad de acceso.

#### **c. Políticas públicas de género**

Charlas al personal interno y externo sobre Equidad de Género, Discriminación y varios temas incluyentes por parte del servidor Sr. Cristhian Márquez Sánchez, miembro de la Fundación “Unidos Somos Más”.

Actualización de conocimientos sobre los derechos y deberes de los ciudadanos sin importar el género.

Mejor interpretación y aplicación de terminología inclusiva, protección y derivados

### 4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

Descripción	Indicador	Totales planificados	Totales cumplidos	% de cumplimiento de la gestión
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	\$1.167.479,51	\$1.127.606,21	96,58 %

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	FINALIZADOS	
	Adjudicados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	47	\$ 112.322,78
Subasta Inversa Electrónica	3	\$ 88.790,00
Catálogo Electrónico	98	\$ 75.537,56

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
 <p>Firmado electrónicamente por: DOUGLAS DINNER ZAMBRANO ORDOÑEZ</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: JOSE CRISTOBAL TUMBACO CHOEZ</p>
NOMBRE: Ing. Douglas Dinner Zambrano Ordoñez	NOMBRE: Dr. José Cristóbal Tumbaco Chóez
CARGO: Tecnólogo Informático	CARGO: Director

- Anexo fotográfico

<p>Canalones nuevos instalados</p>	<p>Canalones nuevos</p>
<p>Instalación y adecuación de 2 consultorios</p>	<p>Mantenimiento de cisterna</p>
<p>Actividades de adultos mayores</p>	<p>Actividades de adultos mayores</p>

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACIÓN											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
ALEJANDRO PINARGOTE	1313494195	N/A	985039775	<a href="mailto:alejandro1990-06-14@hotmail.es">alejandro1990-06-14@hotmail.es</a>	SEGURO GENERAL	DEPENDIENTE	YA QUE HAY UN AUMENTO DE LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN AFILIADA. ¿QUÉ MEDIDAS SE HAN TOMADO PARA INCREMENTAR LA CARTERA DE SERVICIO?	SI	21/03/2024	WHATSAPP	
LEONARDO MERO	1351511787	N/A	999453617	<a href="mailto:leo20_20@hotmail.com">leo20_20@hotmail.com</a>	SEGURO GENERAL	DEPENDIENTE	¿PORQUÉ NO HAY OTRO ODONTOLOGO?	SI	21/03/2024	WHATSAPP	
TATIANA BASTIDAS	503681298	N/A	981364702	<a href="mailto:bastidast11@gmail.com">bastidast11@gmail.com</a>	SEGURO GENERAL	DEPENDIENTE	¿CUANDO COMENZARAN A VALIDAR CERTIFICADOS?	SI	21/03/2024	CORREO ELECTRÓNICO	
GÉNESIS ZAMBRANO	1307881266	N/A	986324298	<a href="mailto:genesismaolyzam@gmail.com">genesismaolyzam@gmail.com</a>	SEGURO GENERAL	DEPENDIENTE	¿EXISTE ACTUALMENTE PRESUPUESTO PARA EL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS?	SI	21/03/2024	CORREO ELECTRÓNICO	
RAUL AVEIGA	1310280662	N/A	994381496	<a href="mailto:raul.aveiga10@hotmail.com">raul.aveiga10@hotmail.com</a>	SEGURO VOLUNTARIO	DEPENDIENTE	¿CUÁNDO EL CENTRO DE SALUD SE AMPLIARÁ?	SI	21/03/2024	CORREO ELECTRÓNICO	
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
<b>El responsable de la unidad productora de los documentos:</b>											
Dayana Brighth Moreira Buenaventura											
<b>FIRMA</b>											
<b>Cargo:</b> Oficinista											