



## Narrativa 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2023.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, el Centro de Salud A El Carmen, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2023.



Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- **Disminuir demanda Insatisfecha:** Nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida.
- **Mejorar el servicio de Atención Pre Hospitalaria:** Ambulancia habilitada para Soporte Vital Básico a usuarios afiliados y no afiliados.
- **Realizar actividades Intra y Extra Mural:** Asistencia Médica a los usuarios que no pueden acercarse hasta la Unidad.
- **Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos médicos:** Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas.
- **Priorizar atención a personas vulnerables:** Satisfacción del usuario vulnerable en especial a los adultos mayores.



Entre otros logros alcanzados durante el año 2023 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2023, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.