



## Narrativa 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2023.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, el Centro de Salud C – Materno Infantil y Emergencia – Bahía de Caráquez, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2023.



## Narrativa 2023

Con los mantenimientos correspondientes se pudo mantener la operatividad del 90% en los equipos médicos y equipos de infraestructura del establecimiento de salud.

En cuanto al abastecimiento de Medicamentos, insumos y dispositivos médicos en el periodo 2023, se alcanzó un porcentaje superior al 90%.

Para incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencia Bahía de Caráquez, se han capacitado en los diferentes cursos dispuestos por Nivel Central por medio de la Plataforma digital IESS EDUCA; Así también a los usuarios se les brindaron talleres de promoción de la salud realizados responsable de Calidad y área de enfermería.



## Narrativa 2023

En el período en mención se realizaron 4915 exámenes radiográficos y 3120 imágenes, se brindó atención a derechohabientes de la red interna y red privada y complementaria, que se beneficiaron en servicios de Radiología Convencional, Ecografía General y Ecografía Obstétrica.

Durante el año 2023 se realizaron 91783 atenciones en los diferentes servicios de la unidad, brindado un servicio de calidad y calidez, logrando la satisfacción de los usuarios.

A diciembre 2023, se logró un Índice de Gestión Estrategia del 87.35% y una ejecución presupuestaria del 96.93%.

Así también en el 2023, se realizó la reinauguración de la sala de parto en el que se contó con la presencia de usuarios y autoridades provinciales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.