



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO
DIEGO DAVID DUEÑAS LÓPEZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023
RUC: 1760004650001



DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo.....	3
1. Cobertura Institucional.....	4
2. Logros alcanzados.....	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	22
a. Políticas públicas interculturales.....	22
b. Políticas públicas de discapacidades.....	23
4. Objetivos Institucionales.....	24
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	25
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	25
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	25
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....	26

Introducción

Los procesos participativos de Rendición de Cuentas, buscan instaurarse como parte de la cultura política y ciudadana, como un ejercicio de democracia participativa, en el ámbito nacional y por ende provincial; bajo este contexto, la Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la provincia de Morona Santiago, dentro del proceso de información de la gestión pública cumple con el deber y responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y los resultados logrados, a través de los avances, dificultades y resultados que evidencian el desarrollo y mejoramiento de los servicios, beneficios y productos que brinda el Seguro Social mediante espacios que permiten contribuir con las relaciones equitativas entre gobernantes y ciudadanos, con el fin de que estos evalúen su ejecución.

Resumen Ejecutivo

El informe que a continuación se presenta ha sido estructurado de forma tal que se puedan visualizar los logros obtenidos en las diferentes unidades a cargo y relacionadas, producto del esfuerzo y del trabajo en equipo, asertividad y mente abierta para asumir nuevos retos y las innovaciones constantes que emana el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para brindar una mejor atención a los usuarios y ciudadanía.

Se describen igualmente aspectos organizacionales que fueron apoyo o condicionante para los resultados, así como los principales logros sobre la gestión provincial, cuyas estructuras funcionales son responsabilidad de otras áreas bajo la supervisión de esta Dirección Provincial.

Concluyendo, gracias al apoyo del Gobierno Nacional y a la gestión de las autoridades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y de la provincia, contamos con 3 unidades de atención médica en los cantones de Morona, Sucúa y Gualaquiza, de acuerdo con el caso se ha transferido pacientes a diferentes casas de salud públicas y privadas, así como también se ha formado parte de la Red Pública de Salud.

Se ha dotado de fármacos, insumos médicos, espacio físico para ejecución del Programa de envejecimiento, e incorporado a Profesionales comprometidos que han asumido el reto de brindar una atención digna y oportuna a pesar de las limitaciones que en algunas ocasiones la provincia ha tenido que afrontar.

1. Cobertura Institucional

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social por medio de la Dirección Provincial, presta sus servicios de manera directa a los usuarios de la zona 6, región amazónica, provincia de Morona Santiago, con las oficinas en Macas y una agencia en Gualaquiza, cubriendo los cantones de Palora, Morona, Sucúa, Santiago, Limón Indanza, Gualaquiza, Logroño, Tiwintza, Taisha, Huamboya, Pablo Sexto, San Juan Bosco, atendiendo a 26.792 afiliados al Seguro General, de los cuales 9.748 son hombres y 17.044 son mujeres.

Se cuenta además con 7002 beneficiarios del Seguro Social Campesino, 2737 pensionistas del Seguro General, entre mestizos, shuar y achuar.



Imagen 1. Cobertura del IESS Morona Santiago

2. Logros alcanzados

- Ejecución PAC 2023
 - Descripción: Se ejecutó el Plan Anual de Contratación en un 98%.
 - Costo: NA
 - Beneficiarios: 35 servidores de la Dirección Provincial.
 - Resultados alcanzados: Ejecución PAC, 98%.

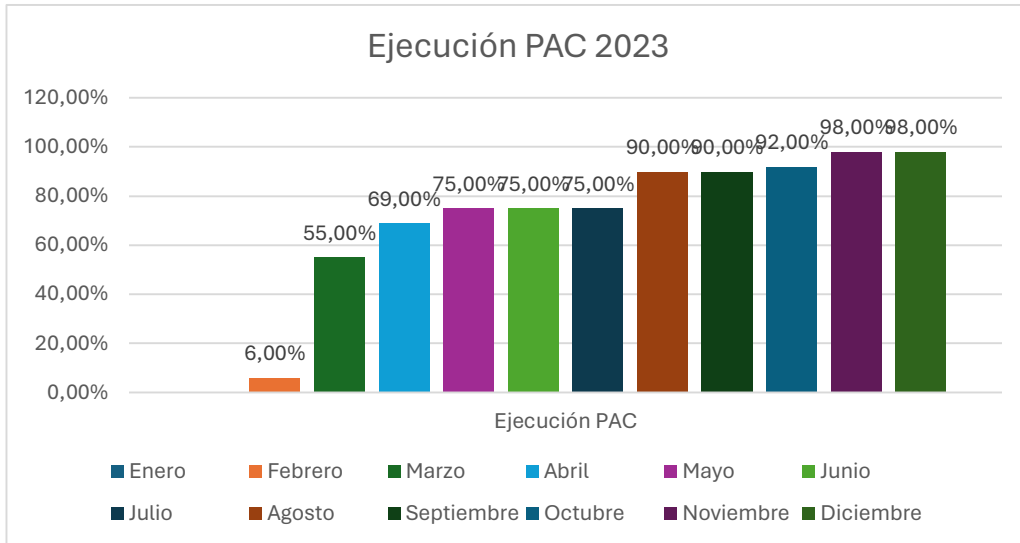


Gráfico 1. Ejecución PAC 2023

- **Capacitación a los Servidores de la Dirección Provincial**
 - Descripción: Capacitación a Servidores de la Dirección Provincial y SSC
 - Costo: NA
 - Beneficiarios: 35 servidores de la Dirección Provincial.
 - Resultados alcanzados: 100% de servidores capacitados.



Fotografía 1. Capacitación a servidores de la Dirección Provincial y SSC.

- Proyecto de Mantenimiento del Hospital del Día de Macas
 - Descripción: Coordinación para que el GAD de Morona convenga una ayuda financiera total o parcial
 - Costo: NA
 - Beneficiarios: usuarios de la unidad médica.
 - Resultados alcanzados: Proyecto se reinicia por cambio de autoridades seccionales



Fotografía 2. Necesidad de mantenimiento Hospital del Día Macas

- Coordinación para el mejoramiento de la atención IESS-MSP, Pastaza
 - Descripción: Atención directa en la ciudad del PUYO (IESS y MSP) sin necesidad de realizar trámites presenciales en Macas.
 - Costo: Ninguno
 - Beneficiarios: Pacientes del IESS, del seguro general y campesino.
 - Resultados alcanzados: Coordinación para atención directa en la ciudad del Puyo.



Fotografía 3. Reunión para coordinación sobre mejoramiento de atención IESS-MSP, Pastaza.

- Proyecto para estudio de suelos para la construcción de bodegas en la DP
 - Descripción: Recepción del borrador del estudio planimétrico y topográfico del terreno, realizado por gestión directa. Aprobación de la petición para elaboración del estudio de suelos por parte del GAD Municipal de Morona.
 - Costo: NA
 - Beneficiarios: 35 servidores de la Dirección Provincial.
 - Resultados alcanzados: Estudios básicos recibidos.



Fotografía 4. Estudio de suelos previo a la construcción de la bodega para la Dirección Provincial.

- Proyecto de cambio de sillones odontológicos de los 16 dispensarios del SSC
 - Descripción: Se postula el proyecto en la plataforma de la Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica (CTEA).
 - Costo: Ninguno
 - Beneficiarios: Usuarios del Seguro Social Campesino
 - Resultados alcanzados: Se obtuvo la certificación, el proyecto avanzó al 95% para su aprobación, por falta de recursos de la CTEA se volverá a postular en el 2024.



Fotografía 5. Reunión con la CTEA, para coordinación de proyectos.

- Mantenimiento de los dispensarios de Cambanaca y Consorcio Cañari
 - Descripción: Se realizó el mantenimiento de los dos dispensarios
 - Costo: \$ 16.500 y \$34.000
 - Beneficiarios: Usuarios de los dispensarios del SSC
 - Resultados alcanzados: Entrega recepción realizada



Fotografía 6. Recepción mantenimiento Dispensario SSC.



Fotografía 7. Recepción mantenimiento dispensario SSC.

- Proyecto de Construcción del Dispensario Médico Rosario IV
 - Descripción: Recepción del Estudio Planimétrico y Topográfico del terreno, realizado por gestión directa.
 - Costo: NA
 - Beneficiarios: 450 afiliados y jubilados SSC
 - Resultados alcanzados: Planos topográficos y planimétricos legalizados y remitidos a la Dirección Nacional de Infraestructura.

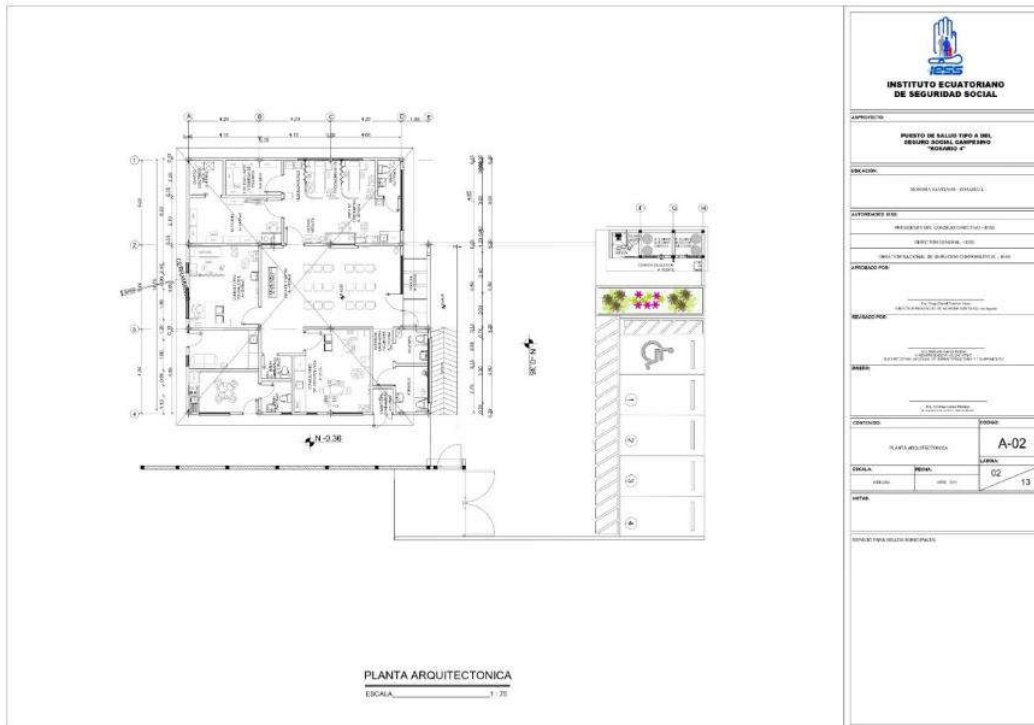


Ilustración 1. Plano Proyecto Dispensario Médico SSC Rosario 4.

- Proyecto de Construcción de una cubierta para protección de la infraestructura del edificio de la DP
 - Descripción: Proyecto de implementación de una cubierta para protección de la infraestructura de la Dirección Provincial
 - Costo: No estimado aún.
 - Beneficiarios: Usuarios internos y externos de la Dirección provincial
 - Resultados alcanzados: anteproyecto arquitectónico aprobado.

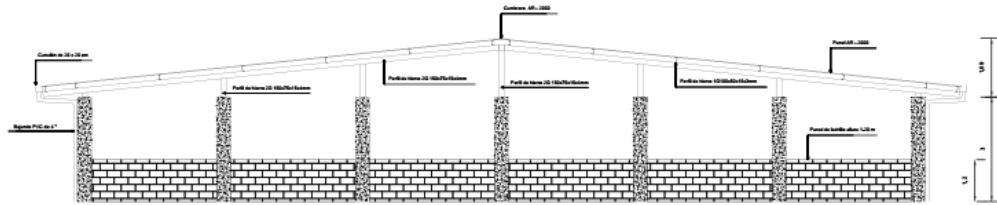


Ilustración 2. Plano de la cubierta de protección para el edificio de la Dirección Provincial.

- Reemplazo del vehículo del SSC
 - Descripción: Presentación del informe técnico para reemplazo del vehículo del SSC, se incluye en el PAC 2024 con el respectivo presupuesto.
 - Costo: No determinado aún.
 - Beneficiarios: Usuarios internos y externos del Seguro Social Campesino
 - Resultados alcanzados: Incluido en el PAC 2024

- Proyecto para implementación del Monte de Piedad en la provincia
 - Descripción: Implementación del Monte de Piedad en la Provincia de Morona Santiago
 - Costo: NA
 - Beneficiarios: Afiliados, Pensionistas y beneficiarios del IESS
 - Resultados alcanzados: Se requirió el informe de factibilidad al BIESS en Morona Santiago. Se determinó el espacio para dicho servicio a través de un anteproyecto presentado por la Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento.

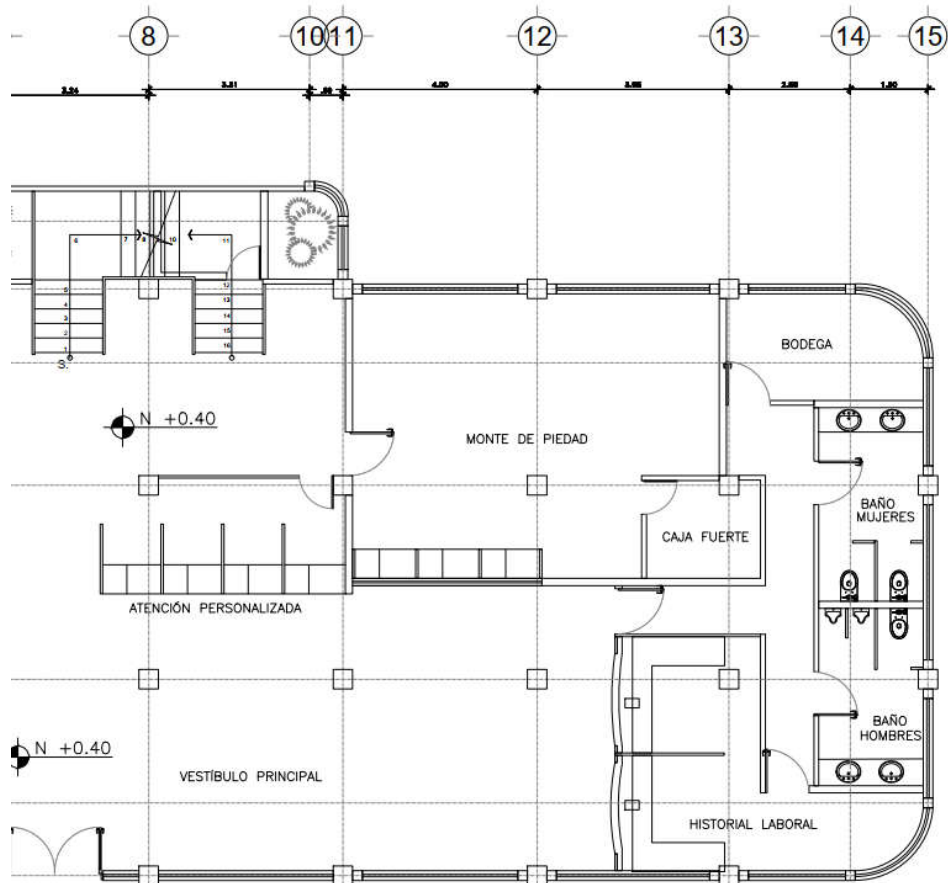


Ilustración 3. Diseño de la implantación del Monte de Piedad.

- Convenio de capacitaciones con el MAG
 - Descripción: Ejecución del convenio de capacitaciones con el MAG para afiliados y jubilados del SSC con éxito.
 - Costo: Ninguno
 - Beneficiarios: Afiliados del Seguro Social Campesino.
 - Resultados alcanzados: Capacitaciones



Fotografía 8. Capacitaciones en convenio con el MAG.



Fotografía 9. Capacitaciones en convenio con el MAG.

- Adquisición de equipos de cómputo e impresión para la DP
 - Descripción: Reemplazo de equipos cuya vigencia tecnológica ha finalizado.
 - Costo: 13.000,00 USD
 - Beneficiarios: Usuario internos y externos de la Dirección Provincial.
 - Resultados alcanzados: Equipos de cómputo obsoletos han sido reemplazados.



- Mejoramiento isla web
 - Descripción: Incremento de 2 equipos para la isla WEB
 - Costo: NA
 - Beneficiarios: usuarios externos de la Dirección Provincial
 - Resultados alcanzados: 2 equipos incrementados para uso del público en trámites del IESS.



Fotografía 10. Mejoramiento de la Isla Web.

- Capacitaciones a empleadores y afiliados sobre temas de Seguridad Social
 - Descripción: Capacitación sobre beneficios y prestaciones del IESS, modalidades de pago, Riesgos de Trabajo.
 - Costo: Ninguno
 - Beneficiarios: Afiliados, jubilados, empleadores.
 - Resultados alcanzados: Cumplimiento de la planificación establecida por el nivel central



Fotografía 11. Capacitación a Empleadores y Afiliados.

- Proceso de abastecimiento de fármacos
 - Descripción: Procesos permanentes de abastecimiento de fármacos en promedio de 22 ítems de fármacos.
 - Costo: No Aplica
 - Beneficiarios: Dispensarios Médicos
 - Resultados alcanzados: Se abasteció de inventarios de 22 ítems de fármacos a los 16 dispensarios del SSC.



Fotografía 12. Abastecimiento de fármacos.

- **Mantenimiento Preventivo y correctivo de los equipos odontológicos**
 - Descripción: Se realiza mantenimiento preventivo y correcto de los equipos odontológicos de los 16 dispensarios del SSC Morona Santiago
 - Costo: NA
 - Beneficiarios: Personal operativo de los dispensarios del SSC Morona Santiago.
 - Resultados alcanzados: Se ha realizado el mantenimiento de los equipos odontológicos, quedando 10 de los 16 completamente funcionales.

- **Compra de 4 sillones odontológicos**
 - Descripción: Se realizó el informe de necesidad de los sillones odontológicos dados en de baja en los dispensarios, se obtuvieron 4 sillones odontológicos para la unidad provincial del SSC Morona Santiago
 - Costo: NA

- Beneficiarios: Dispensarios Unión de Kalaglás, La Unión 3, Rosario 1, San Isidro 1.
- Resultados alcanzados: Obtención de 4 sillones odontológicos.
- Participación en los medios de comunicación difundiendo información institucional.
 - Descripción: Se realiza la difusión de información institucional a través de los diversos medios de comunicación analógicos y digitales de la provincia.
 - Costo: Ninguno.
 - Beneficiarios: Ciudadanía en General
 - Resultados alcanzados: Difusión de información sobre el IESS a la ciudadanía en general.



Fotografía 13. Participación en los medios de comunicación locales y provinciales.



Fotografía 14. . Participación en los medios de comunicación locales y provinciales.

- Contratación de personal respetando la Ley Especial Amazónica
 - Descripción: Proceso de vinculación de servidores de diferentes áreas de la Dirección Provincial y Seguro Social Campesino, 100% cumpliendo con Ley Orgánica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica.
 - Beneficiarios: Afiliados, Pensionistas, usuarios en general.
 - Resultados alcanzados: Proceso de selección de personal calificado.



Fotografía 15. Contratación de personal respetando la Ley Orgánica de Circunscripción Territorial Amazónica.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

El edificio de la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago cuenta con señalética en idioma Shuar y español, permitiendo que los usuarios cuyo lenguaje nativo es el shuar, pueden realizar sus trámites más rápidamente. Aporta a la agenda de igualdad intercultural, permitiendo un trato igualitario a los usuarios de las diferentes culturas.



Fotografía 16. Se mantiene señalética en idioma shuar y español.

b. Políticas públicas de discapacidades

Implementación de acceso y baterías sanitarias para personas con discapacidad. Traslado de los servidores a domicilios de personas discapacitadas para aprobación de cuentas bancarias. Usuarios con discapacidad son atendidos en sus domicilios. Se presentan facilidades de acceso a los usuarios con discapacidad que acuden a las instalaciones. Aporta a la agenda de discapacidad permitiendo que los usuarios con discapacidad puedan realizar sus trámites en un ambiente de inclusión.



Fotografía 17. Accesos y baterías sanitarias para personas con discapacidad.

Se realizó la capacitación sobre el lenguaje de señas, a los servidores de la Dirección Provincial, buscando mejorar la atención a los usuarios con discapacidad de oído y habla.



Fotografía 18. Capacitación sobre Lenguaje de Señas para el personal de la DP

4. Objetivos Institucionales

Se ha cumplido satisfactoriamente los objetivos, cuyos resultados se expresan en el resultado de los indicadores IESSPR (IESS Por Resultados):

- Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.
- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
- Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

5. Ejecución programática y presupuestaria

En el año 2023, se tuvo una ejecución presupuestaria del 91.79%, representando principalmente un ahorro a la institución, resultado de los procedimientos de contratación en los que se obtuvo remanentes debido a la disminución del costo del bien o servicio contratado.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$ 538.490,00	\$ 530.100,00	\$ 486.597,72	0	0

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizan las adquisiciones de bienes y servicios de acuerdo con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento General, y acorde a los lineamientos establecidos e impartidos por la Subdirección Nacional de Compras Pública del IESS. El nivel de cumplimiento de avances de recomendaciones de los organismos de control ha sido implementado en un 100%.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			13	\$ 37.824,03

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No existieron enajenaciones o expropiaciones de bienes en el año 2023.



8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No Aplica

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Mesías Moreno	NOMBRE: Diego Dueñas
CARGO: Técnico Informático-Planificación	CARGO: Director Provincial Encargado