



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
IESS CENTRO DE SALUD A EL COCA
MGST. MARCOS JIMMY VIVAS VIVAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023
RUC: 1560508060001

IESS CENTRO DE SALUD A EL COCA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 3 |
| Resumen Ejecutivo..... | 4 |
| 1. Cobertura Institucional | 5 |
| 2. Logros alcanzados..... | 5 |
| 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad..... | 7 |
| a. Políticas públicas interculturales | 7 |
| b. Políticas públicas generacionales..... | 7 |
| c. Políticas públicas de discapacidades..... | 8 |
| d. Políticas públicas de género | 8 |
| e. Políticas públicas de movilidad humana | 8 |
| 4. Objetivos Institucionales..... | 8 |
| 5. Ejecución programáticas y presupuestaria | 8 |
| 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios | 9 |
| 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones | 9 |
| 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado... | 10 |

Introducción

El IESS Centro de Salud A el Coca es una institución prestadora de servicios de salud, calificada como unidad de I nivel de atención, dentro de la red de servicios de salud del IESS. En el año 2024 cumple 37 años al servicio de la medicina en la provincia de Orellana. Cuenta con un equipo humano calificado, y procesos de mejoramiento continuo y de calidad, centrados en el paciente.

Es la única unidad de salud del Seguro de Salud Individual y Familiar en la provincia de Orellana.

En el presente documento se reflejan los resultados de la gestión administrativa y técnica que se ha llevado a cabo durante el año 2023, donde se procuró que los servicios de salud que brinda esta entidad sean altamente eficaces y oportunos en la satisfacción del afiliado, que su capacidad de respuesta y la empatía de médicos, enfermeras y personal administrativo den cumpliendo con el Artículo 3 de la Constitución de la República del Ecuador que indica que son deberes primordiales del Estado: “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes (...)”.

Al mismo tiempo incluye la cobertura que ha tenido esta casa de salud, los resultados del Plan Operativo, sus logros alcanzados, la ejecución programática y presupuestaria, los procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios, la implementación de políticas públicas.

En todos los procesos de adquisición, las premisas sustanciales fueron: la transparencia, la legalidad, trato justo y concurrencia.

Finalmente en este informe está reflejado el esfuerzo y la dedicación del equipo de trabajo del IESS Centro de Salud A el Coca, que realizaron sus labores día a día durante el año 2023, con el único propósito de brindar una atención de calidad, calidez, con oportunidad, en beneficio de nuestros afiliados, beneficiarios y derecho habientes.

Resumen Ejecutivo

El Centro de Salud A el Coca, en la provincia de Orellana como única unidad médica, de Nivel I de atención del Seguro General de Salud Individual y Familiar, desarrolla sus actividades en beneficio de los afiliados de esta provincia desde el año 1987; ha cumplido con los objetivos institucionales, y con lo que determina el Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS), la Red Pública Integral de Salud (RPIS) del país y la Ley de Seguridad Social.

Horario de atención

Medicina General: de 07h00 a 17h00 lunes a viernes.

Medicina Familiar: de 08h00 a 19h00 lunes a viernes

Odontología: de 08h00 a 18h00 lunes a viernes.

Laboratorio: 07h00 a 17h00 lunes a viernes

Farmacia de 07h00 a 19h00 lunes a viernes

Enfermería de 07h00 a 19h00 lunes a viernes

Ambulancia: Integrada al ECU 911 las 24 horas.

Cartera de servicios.

- Medicina General.
- Medicina Familiar.
- Odontología.
- Contingencia Viral

Cartera de servicios auxiliares y diagnósticos:

- Laboratorio
- Farmacia
- Enfermería
- Atención Pre hospitalaria (Ambulancia)

Talento humano

Durante el año 2023 la unidad médica contó con el siguiente Talento Humano:

| Áreas | N° | SEXO | |
|---|----|------|---|
| | | F | M |
| Director Medico | 1 | 0 | 1 |
| Medico/General de Primer Nivel de Atención | 2 | 0 | 2 |
| Medico/Especialidad de Medicina Familiar | 1 | 1 | 0 |
| Odontología | 2 | 1 | 1 |
| Laboratorio Clínico. | 2 | 1 | 1 |
| Oficinista | 1 | 0 | 1 |
| Servicios Generales | 1 | 0 | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | 2 | 0 |

| | | | |
|----------------------------------|----|----|----|
| Auxiliares de Laboratorio | 1 | 1 | 0 |
| Lic. Enfermería | 3 | 2 | 1 |
| Paramédicos | 3 | 1 | 2 |
| Conductores | 2 | 0 | 2 |
| Asistente administrativo | 2 | 2 | 0 |
| Total | 23 | 11 | 12 |

1. Cobertura Institucional

La cobertura institucional abarca a la provincia de Orellana conformada por los siguientes cantones: Francisco de Orellana, La Joya de los Sachas, Aguarico, Loreto.

El total de población beneficiaria afiliada es de 26.580 con 12.831 hombres y 13.749 mujeres. Datos emitidos por la Dirección Provincial de Orellana.

Para el año 2023 se registran 17222 atenciones médicas de las cuales 9427 corresponden al sexo masculino y 7795 al sexo femenino de acuerdo al siguiente cuadro.

| CODIGO DE DEPENDENCIA | DEPENDENCIA | CANTIDAD |
|------------------------------|-------------------------|-----------------|
| 146 | CONTINGENCIA VIRAL | 6 |
| 582 | MEDICINA FAMILIAR | 4281 |
| 531 | MEDICINA GENERAL | 8009 |
| 129 | MEDICINA PREVENTIVA | 633 |
| 134 | ODONTOLOGIA | 4124 |
| 820 | SERVICIO DE AMBULANCIAS | 169 |
| TOTAL | | 17222 |

2. Logros alcanzados

- Mediante memorando Nro. IESS-SDNIE-2023-0898-M de fecha 12 de Junio de 2023, la Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento aprobó continuar con el proceso de contratación "ADECENTAMIENTO DEL IESS CSA EL COCA", por el valor de USD 79.633,675. Con fecha 19 de Diciembre del 2023 se logra adjudicar el proceso, empieza una nueva imagen en donde el objetivo principal es el mejoramiento de la infraestructura como parte fundamental en la atención a nuestros usuarios.
- En el área de talento humano se logró realizar la contratación de una funcionaria como Asistente Administrativo.
- En cuanto a equipamiento médico se adquirió equipos menores para el área de enfermería y consulta externa.

- A diciembre del año 2023 se logró obtener el 88.89% de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud.
- Se logró obtener el 94.44% de equipos médicos operativos esto debido a que para finales del mes de octubre del 2023 una de las unidades odontológicas sufrió inconvenientes en su funcionamiento.
- En abastecimiento de medicamentos se logró obtener un porcentaje del 84% a diciembre de 2023.
- En abastecimiento de Dispositivos médicos se logró obtener un porcentaje del 87 % a diciembre de 2023.
- Para fortalecer la atención pre hospitalaria se realizó la reparación del motor del vehículo tipo ambulancia con lo que se consigue ampliar la cobertura interprovincial para el traslado de pacientes hacia hospitales de II y III nivel; ya que por las condiciones mecánicas del vehículo se tenía esta restricción alrededor de dos años.
- Considerando que la capacitación constituye un elemento fundamental para los servidores operativos y administrativos, se ejecutaron los siguientes eventos:
 - Gestión interna de los residuos y desechos
 - Curso rescate y salvamento con cuerdas
 - Operador del sistema nacional de compras públicas fundamentos de contratación pública
 - Capacitación sobre manejo aplicativo estadística nacional y obtención de indicadores
 - Manejo y aplicación del manual de recepción, almacenamiento, distribución y transporte de medicamentos, dispositivos médicos y otros bienes estratégicos en la red pública integral de salud.
 - Operaciones funcionales, conceptuales y operativas vinculadas a las habilitaciones, parametrizaciones, aplicación de clases de registros contables, regularizaciones y ajustes para unidades médicas del IESS.
 - Principios y fundamentos básicos de seguros.
 - Manejo clínico de la co-infección tuberculosis/ virus e inmunodeficiencia humana
 - ¿Cómo implementar acciones desde la comunidad para reducir la desnutrición crónica infantil?

Indicadores IESSPR con corte a diciembre 2023.

A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario, **36.29 %**.

A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud, **88.89%**.

A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud – Fondo, **109.15%**

A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud, **88.96%**

M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados, **100.00%.**

M124 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos, **103.77%**

M126 Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos, **124.04%**

M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa, **75.83%.**

A79 Porcentaje de equipos médicos operativos según su ponderación, **94.44%**

Entre otros logros alcanzados durante el año 2023 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2023, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

El Centro de Salud A él Coca cuenta con dos servidoras de nacionalidad indígena - Quechua, lo que permite brindar una atención integral a la población.

b. Políticas públicas generacionales

Atenciones médicas brindadas a pacientes de diferentes grupos etareos: **154** atenciones a pacientes menores de 1 año; **1012** atenciones a pacientes de 1 a 4 años; 1944 atenciones a pacientes de 5 a 9 años, **1426** atenciones a pacientes de 10 a 14 años, 693 atenciones a pacientes de 15 a 19 años, 5633 atenciones a pacientes de 20 a 39 años y, 5182 atenciones a pacientes de 40 - 64 años y 1178 atenciones a pacientes de 65 y más años, lo que permite dar cumplimiento a la Igualdad y no discriminación generacional.

c. Políticas públicas de discapacidades

En el Centro de salud A el Coca laboran tres funcionarios con algún tipo de discapacidad. Asegurando la inclusión social de las personas con discapacidad y derribar mitos y prejuicios asociados al rol productivo de las personas con discapacidad.

d. Políticas públicas de género

Equidad de género en la contratación de personal. Para el año 2023 en el IESS Centro de Salud A el Coca laboraron 12 servidores de género masculino lo que representa el 52% y 11 servidoras de género femenino que representa un porcentaje de 48%.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Atención a pacientes de nacionalidad extranjera. En el Centro de Salud A el Coca para el año 2023 se brindó 168 atenciones a pacientes de nacionalidad extranjera, dando cumplimiento a la no discriminación por condición migratoria.

Objetivos Institucionales

El Plan Estratégico 2018-2028 diseñado por la Dirección Nacional de Planificación del IESS, vincula de forma vertical y horizontal las funciones, Competencias y objetivos estratégicos institucionales de la entidad y son las siguientes:

- **Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de Salud.** - Fortaleciendo los mecanismos para la gestión interna para el logro de la prestación de servicios de salud intra y extra mural, e implementando planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud y observando la ética profesional y trato digno a los usuarios.
- **Incrementar la eficiencia operacional.** - Mejorando continuamente la Infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y Comunicaciones.
- **Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.** - Mejora continua del seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros.

4. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto asignado para el año 2023 fue de \$742.520.48, el presupuesto Codificado fue de \$742.520,48, y el presupuesto ejecutado fue de \$689.068.19 lo

que representa como porcentaje de ejecución el 92.80%.

En las siguientes tablas se detalla la ejecución del presupuesto.

| TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL | GASTO CORRIENTE PLANIFICADO | GASTO CORRIENTE EJECUTADO | GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO | GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO |
|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| \$ 742.520,48 | \$ 742.520,48 | \$ 689.068,19 | 0 | 0 |

| CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA | | | | | | | | |
|--|--|--|----------------------|-------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| META POA | | INDICADOR DE LA META | RESULTADOS | | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN | PRESUPUESTO CODIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | % CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO |
| N. | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | | | |
| 1 | Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente- Establecimiento de Salud - Fondo | \$ 742.520,48 | \$ 689.068,19 | 92,80% | \$ 742.520,48 | \$ 689.068,19 | 92,80% |

En la revisión del presupuesto del año 2023, se puede verificar que se ha ejecutado el 92.80% del presupuesto, y según el IESS PR se debió ejecutar el 85.00%, reflejando una ejecución de 7.80% más de lo programado; y realizando el análisis de ejecución por grupo presupuestario en referencia al codificado de cada grupo presupuestario, se puede evidenciar que el grupo 510000 tiene el mayor porcentaje de ejecución con el 99.24% del presupuesto asignado, siguiendo el grupo 530000 con el 76.12% ejecutado con respecto a su codificado, en este punto hay que aclarar que 54 ordenes parciales de medicamentos fueron adjudicadas pero no canceladas porque el proveedor no colaboró con la entrega de documentación sustento, por lo que el administrador del contrato no realizó el trámite de pago.

5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS | | | | |
|---|---------------|--------------|--------------|--------------|
| TIPO DE CONTRATACIÓN | ESTADO ACTUAL | | | |
| | Adjudicados | | Finalizados | |
| | Número Total | Valor Total | Número Total | Valor Total |
| Ínfima Cuantía | 33 | \$ 65.184,63 | 31 | \$ 62.793,38 |
| Subasta Inversa Electrónica | 3 | \$ 38.873,85 | 2 | \$ 25.507,35 |
| Menor Cuantía | 1 | \$ 79.633,68 | 0 | \$ 0,00 |
| Catálogo Electrónico | 102 | \$ 5.668,14 | 0 | \$ 0,00 |

Durante el año fiscal 2023, se realizó los diferentes tipos de compras y contrataciones, así tenemos que se ejecutaron:

- Ínfima Cuantía 31 procesos finalizados por un valor de USD \$62.793.38 y 33 procesos adjudicados por un valor de USD 65,184.63

- Subasta Inversa Electrónica se ejecutaron 3 procesos que están adjudicados por un valor de USD \$38,873.85 y 2 procesos finalizados por un valor de USD \$25,507.35.
- Catálogo Electrónico 102 procesos adjudicados por un valor de USD \$5.668.14.

6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el año 2023 el IESS Centro de Salud A el Coca no ha realizado ninguna actividad de enajenación de bienes, expropiación o donación.

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

En el transcurso del año 2023 no han existido recomendaciones por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado a esta casa de salud.

| ELABORADO POR: | APROBADO POR: |
|--|--|
| | |
| NOMBRE: Lcda. Patricia Chacón Benavides | NOMBRE: Mgst. Marcos Jimmy Vivas Vivas |
| CARGO: Enfermera/Líder del Proceso de Rendición de Cuentas | CARGO: Director (E) IESS CSA EL COCA |