



### DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS MATRIZ
RUC:	1760004650001
REPRESENTANTE LEGAL	JAIME OTTON BERNABÉ ERAZO
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS MATRIZ

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
101 UNIDADES MÉDICAS Y 659 DISPENSARIOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO	760	3831636	NACIONAL	1867274	1964362	0	0	0	0	0	0	0	<a href="https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/092c4a8b-7f1e-402b-8e22-140f55590d64">https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/092c4a8b-7f1e-402b-8e22-140f55590d64</a> <a href="https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/07be9c61-0eef-41f6-91cc-93c6a7d39a7e">https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/07be9c61-0eef-41f6-91cc-93c6a7d39a7e</a> <a href="https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/f92c57e7-77a0-41c0-b54b-276d1866827c">https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/f92c57e7-77a0-41c0-b54b-276d1866827c</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:	SI	EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO REALIZÓ LAS BRIGADAS MÓVILES DEL IESS BRINDAN UNA ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANÍA, TANTO EN ASESORÍA Y EJECUCIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS, COMO EN CHARLAS DE SALUD ENFOCADO EN MUJERES, NIÑOS Y PERSONAS DE ZONAS URBANAS Y RURALES. ADICIONALMENTE, REALIZAN LA ATENCIÓN A PREGUNTAS Y QUEJAS.	DURANTE EL AÑO 2023, LAS BRIGADAS MÓVILES DEL IESS ASISTIERON A 3 FERIAS CIUDADANAS GUBERNAMENTALES, DONDE SE ATENDIERON A MÁS DE 200 CIUDADANOS EN TEMAS ADMINISTRATIVOS Y DE SALUD.	LAS BRIGADAS MÓVILES ESTÁN ENFOCADAS EN ACERCAR A LA CIUDADANÍA LOS SERVICIOS DEL IESS, GARANTIZANDO EL DERECHO A CONOCER Y EJECUTAR LOS TRÁMITES INSTITUCIONALES EN EL MARCO DE LA SEGURIDAD SOCIAL, CON CALIDAD Y CALIDEZ.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	EL SEGURO SOCIAL CAMPESINO BRINDA PRESTACIONES DE SALUD INTEGRALES POR CICLOS DE VIDA, MEDIANTE LA PROMOCIÓN DE LA SALUD, PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES, RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN EN CASOS QUE REQUIERAN DE ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR COMPLEJIDAD Y CAPACIDAD RESOLUTIVA.	ATENCIONES DE SALUD A NIÑAS/OS DE 0 - 9 AÑOS: 142.811 ATENCIONES DE SALUD A ADOLESCENTES DE 10 A 19 AÑOS: 227.359 ATENCIONES DE SALUD A ADULTOS DE 20 A 64 AÑOS: 955.072 ATENCIONES DE SALUD A ADULTOS MAYORES MAS DE 65 AÑOS: 614.814  A DICIEMBRE DE 2023 EXISTEN 123.806 JUBILADOS POR VEJEZ E INVALIDEZ EN EL SEGURO SOCIAL CAMPESINO.	SE PROMUEVE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE QUE APORTAN ENTRE OTROS ASPECTOS AL COMBATE A LA DESNUTRICIÓN, MALNUTRICIÓN DE NIÑOS/ AS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES; SE APORTA A LA DETECCIÓN TEMPRANA DE ENFERMEDADES Y SU TRASMISIÓN Y SE DIAGNOSTICA, TRATA Y MANEJA LAS PATOLOGÍAS FRECUENTES EN LAS ATENCIONES INTRA Y EXTRAMURALES.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	LA DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, REALIZÓ UNA JORNADA DE CAPACITACIONES DIRIGIDA A LA FEDERACIÓN NACIONAL DE SORDOS DEL ECUADOR, A LA QUE ASISTIERON AFILIADOS, JUBILADOS, PENSIONISTAS, EMPLEADORES Y CIUDADANÍA EN GENERAL.	SE REALIZÓ UNA JORNADA DE CAPACITACIONES DIRIGIDA A LA FEDERACIÓN NACIONAL DE SORDOS DEL ECUADOR, CON LOS SIGUIENTES RESULTADOS: QUITO - 80 PERSONAS, GUAYAQUIL - 100 PERSONAS Y CUENCA - 40 PERSONAS. A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA "PERSONAL DE APOYO" EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN UNIVERSAL Y UNIDADES MÉDICAS, SE HA LOGRADO QUE LA CIUDADANÍA IDENTIFIQUE VISUALMENTE A LOS SERVIDORES DE APOYO, QUIENES SE ENCUENTRAN UBICADOS ESTRATÉGICAMENTE PARA DIRECCIONAR, ASESORAR, GUIAR Y BRINDAR INFORMACIÓN A LOS USUARIOS ACERCA DE LOS TRÁMITES INSTITUCIONALES DE MANERA OPORTUNA Y ÁGIL, UBICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y ÁREAS DENTRO DE LAS UNIDADES MÉDICAS, CON CALIDAD Y CALIDEZ.	SE GENERARON ACUERDOS CON LOS DIRIGENTES DE LA FEDERACIÓN NACIONAL DE PERSONAS SORDAS DEL ECUADOR, RESPECTO A LOS CONTENIDOS A TRATAR EN LA CAPACITACIÓN, DE MANERA QUE SE ABORDEN TEMAS DE INTERÉS DEL GRUPO OBJETIVO. LA CAPACITACIÓN GIRÓ EN TORNO A LAS PRESTACIONES Y SERVICIOS QUE BRINDA EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL A TODA LA POBLACIÓN ASEGURADA DEL ECUADOR, DE ESTA MANERA, SE LOGRA SOCIALIZAR LOS BENEFICIOS DE LA AFILIACIÓN A UN SECTOR IMPORTANTE DE LA POBLACIÓN, LOS CUALES PERTENECEN A GRUPOS VULNERABLES CON UN LENGUAJE DIFERENTE AL TRADICIONAL, POR LO CUAL, ESTE TIPO DE EVENTOS SON ENRIQUECEDORES TANTO PARA LA INSTITUCIÓN POR LA GENERACIÓN DE UN VÍNCULO ENTRE EL IESS Y LA CIUDADANÍA, PERO MÁS IMPORTANTE AÚN, PARA ESTE GRUPO DE PERSONAS AL RECIBIR INFORMACIÓN OPORTUNA, VIGENTE Y CONFIABLE DE MANERA DIRECTA.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	EL IESS FUE RECONOCIDO COMO "INSTITUCIÓN SEGURA LÍDER EN TOLERANCIA CERO FRENTE A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES" POR PARTE DE LA CORPORACIÓN ALEMANA GIZ ECUADOR.	SE GRADUARON 13 MULTIPLICADORES Y MULTIPLICADORAS Y 700 SERVIDORES SENSIBILIZADOS EN QUITO, GUAYAQUIL Y CUENCA. ADEMÁS, LA SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO DESARROLLÓ A NIVEL NACIONAL 163 TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENCIACIÓN DE POLÍTICAS DE GÉNERO.	SE HAN GENERADO ESPACIOS DE TRABAJO LIBRES DE VIOLENCIA DE GÉNERO, DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE SEXO Y GÉNERO.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	LA DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, CUENTA CON UN CANAL EXCLUSIVO PARA LA ATENCIÓN DE CIUDADANOS ECUATORIANOS RESIDENTES EN EL EXTERIOR, A TRAVÉS DE UNA CUENTA INSTITUCIONAL EN LA PLATAFORMA SKYPE. ADICIONALMENTE, Y EN CONJUNTO CON LA UNIDAD DE AFILIACIÓN Y COBERTURA, IMPLEMENTARON EN LA TAXONOMÍA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES, EL TRÁMITE "APROBACIÓN DE CUENTA BANCARIA PARA ASEGURADOS ECUATORIANOS RESIDENTES EN EL EXTERIOR".	DURANTE EL AÑO 2023 SE HAN ATENDIDO 1680 ASESORÍAS A ECUATORIANOS RESIDENTES EN EL EXTERIOR. Y DESDE SU IMPLEMENTACIÓN EN OCTUBRE HASTA DICIEMBRE DE 2023, 208 CIUDADANOS ECUATORIANOS RESIDENTES EN EL EXTERIOR HAN SOLICITADO LA APROBACIÓN DE SUS DATOS BANCARIOS A TRAVÉS DE LA "VENTANILLA VIRTUAL" DEL IESS, DENTRO DEL PORTAL WEB.	LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PARA LA ATENCIÓN DE COMPATRIOTAS ECUATORIANOS QUE RESIDEN EN EL EXTERIOR, APORTA A LA IGUALDAD EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL INDEPENDIEMENTE DEL LUGAR DE RESIDENCIA O ZONA GEOGRÁFICA DONDE SE ENCUENTRE.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO				NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO				NO APLICA
OTROS	NO				NO APLICA

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

**PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS**

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante memorando Nro. IESS-DG-2024-0321-M de fecha 20 de marzo de 2023, se realiza la conformación del Equipo de Rendición de Cuentas 2023, el cual está integrado por: Dirección Nacional de Comunicación Social, Dirección Nacional de Planificación, Dirección Nacional de Servicios Corporativos, Dirección Nacional de Gestión Financiera y Dirección Nacional de Tecnologías de Información. Una vez conformado el equipo de Rendición de Cuentas 2023, se realiza la reunión con los miembros el 06 de febrero de 2024 con el objetivo de aprobar el cronograma propuesto para el proceso de Rendición de Cuentas en la institución.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/77511ae7-e3be-4959-8715-6e8269f181a0">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/77511ae7-e3be-4959-8715-6e8269f181a0</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se elaboró el cronograma para la implementación del proceso de Rendición de Cuentas en la Institución, el mismo que contiene el detalle de actividades para nivel central, direcciones provinciales y unidades médicas.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/b9fc1120-c306-4110-98aa-b8dabc1f272c">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/b9fc1120-c306-4110-98aa-b8dabc1f272c</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se presenta el Plan Anual Terminado 2023 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en el cual se evidencia los resultados de la Evaluación de la Gestión Institucional	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/b84670bd-ac2https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/fc0d02a1-1495-439f-b2b6-449ecc3cf545-4ea7-8a2b-b843a2636283https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/a847d073-3305-41b9-afcb-572b315ee60e">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/b84670bd-ac2https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/fc0d02a1-1495-439f-b2b6-449ecc3cf545-4ea7-8a2b-b843a2636283https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/a847d073-3305-41b9-afcb-572b315ee60e</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	El equipo de Rendición de Cuentas recopiló y revisó la información de cada Seguro Especializado y Dirección Nacional para llenar el formulario de rendición de cuentas.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/5be6706d-562f-459f-89ab-d992d6589b72">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/5be6706d-562f-459f-89ab-d992d6589b72</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se redactó el informe de Rendición de Cuentas con información recopilada de los Seguros Especializados y Direcciones Nacionales.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/3b7442f2-a5f9-4e61-8ba3-78a7e1471ee5">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/3b7442f2-a5f9-4e61-8ba3-78a7e1471ee5</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Mediante memorando Nro. IESS-DNPL-2024-0384-M de fecha 29 de febrero de 2024, se socializó a las máximas autoridades de las dependencias de nivel central el "Informe de Rendición de Cuentas" .	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/efb92e67-9db2-4388-ba43-c11df61be65f">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/efb92e67-9db2-4388-ba43-c11df61be65f</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	La Dirección Nacional de Comunicación encargada del evento, procedió a difundir el informe en los diferentes medios.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/521da485-0086-4197-84e8-2e6d33cb9041">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/521da485-0086-4197-84e8-2e6d33cb9041</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se realizó la planificación de los eventos a nivel nacional de la institución.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/e48874b2-8680-4f72-8d58-e05a47180e72">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/e48874b2-8680-4f72-8d58-e05a47180e72</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El evento de Rendición de Cuentas se realizó de manera presencial, con la participación de autoridades y ciudadanía.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/0b9a2a26-8375-4757-972e-7e0f34c70a8b">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/0b9a2a26-8375-4757-972e-7e0f34c70a8b</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	El 27 de Marzo de 2024 se llevó a cabo el evento de Deliberación Pública en el Auditorio del Hospital General Quito Sur.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/354c576c-ca40-4cb6-8544-073c59fc73b7">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/354c576c-ca40-4cb6-8544-073c59fc73b7</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se recopiló los aportes ciudadanos generados en la difusión y deliberación pública, mismos que fueron sistematizados.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/92c73c30-da21-4a8f-afc6-107278a025d3">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/92c73c30-da21-4a8f-afc6-107278a025d3</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se realiza el ingreso de la información al sistema informático del Consejo de Participación Ciudadana del Informe de Rendición de Cuentas 2023	<a href="http://plataforma.cpcs.gov.ec/rendicioncuentas/index#">http://plataforma.cpcs.gov.ec/rendicioncuentas/index#</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

1. CREACIÓN DE UNA APP AMIGABLE PARA QUE LOS USUARIOS JUBILADOS PUEDAN ACCEDER DE MANERA AMIGABLE A LOS SERVICIOS WEB DEL IESS.
2. LOS MEDICAMENTOS SE DEBERÍAN RETIRAR EN OTRO LUGAR NO SOLO DONDE SE HACE ATENDER.
3. COMO CIUDADANA MI SUGERENCIA ES INCREMENTAR PERSONAL MÉDICO PARA QUE DE ESTA MANERA EN LAS CITAS MÉDICAS SEAN MÁS CORTAS ES DECIR EN MENOS TIEMPO DE ESPERA.
4. NO SE PUEDE COGER CITAS MÉDICAS POR INTERNET.
5. QUE LOS TURNOS PARA EL ADULTO SEAN MÁS RÁPIDOS NO PARA 2 O 3 MESES.
6. QUE LAS CITAS SEAN CONSIDERADAS EN EL LUGAR DE RESIDENCIA.
7. SOLICITO QUE SE HAGA UN ESTUDIO PORMENORIZADO DE LOS APORTES DEL JEFE DE FAMILIA DEL SEGURO CAMPESINO AL HACERSE ATENDER TODOS LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA. NO ES JUSTO QUE APORTEN POCO Y SE ATIENDAN TODOS LOS HIJOS, SE SUPONE QUE TODOS TENEMOS IGUAL CONDICIÓN.
8. ME GUSTARÍA QUE ME AYUDEN CON UN PRÉSTAMO, YO RECIBO UN MONTEPÍO APROXIMADO DE \$230 Y SI ME GUSTARÍA QUE PUEDA HACER UN PRÉSTAMO DE UNA CANTIDAD AVANZADA PARA PODER CONSTRUIR UNA CASA.
9. EL IESS MANTIENE MUCHOS BIENES O PREVIOS BOTADOS QUE OCASIONAN MALESTAR A LA CIUDADANÍA O BARRIOS, YA QUE SE FORMAN CENTROS DE DELINCUENCIA.
10. CÓMO PODRÍAMOS HACER UN PRÉSTAMO AL IESS, ASESORAMIENTO PARA LOS JUBILADOS.
11. MOTIVAR A LOS JÓVENES PARA QUE APORTEN DESDE TEMPRANA EDAD.
12. SERÍA BUENO QUE VAYAN A LOS COLEGIOS Y LES DEN INFORMACIÓN ACERCA DE LAS AFILIACIONES PARA QUE LOS CHICOS SE ENTEREN DE LOS BENEFICIOS DE LOS APORTES A LA SEGURIDAD.
13. QUE POR FAVOR NOS AYUDEN CON ATENCIÓN MÉDICA PARA EL GRUPO DE BAILOTERAPIA LUEGO DE LA ACTIVIDAD.
14. TENEMOS NECESIDAD DE CÓMO FAMILIARIZAR CON EL IESS.
15. CAPACITACIÓN CÓMO ADMINISTRAR LAS PENSIONES.
16. LOS TURNOS A LOS JUBILADOS DEBEN SER SEGUIDOS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA.

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/03/2024	107	67	40	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
2. Atención prioritaria en unidades médicas y abastecimiento de medicamentos.	SI	76-100	Se dio contestación a la consulta realizada, mediante los datos de contacto que registraron los ciudadanos.	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/a61c8f03-0312-44fa-b774-3f6c23198a3a">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/a61c8f03-0312-44fa-b774-3f6c23198a3a</a>

3. Optimizar la medicación que se requiere con una cobertura del 100%.	SI	76-100	Se dio contestación a la consulta realizada, mediante los datos de contacto que registraron los ciudadanos.	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/a61c8f03-0312-44fa-b774-3f6c23198a3a">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/a61c8f03-0312-44fa-b774-3f6c23198a3a</a>
1. Que la jubilación sea a los 65 años tenga o no tenga los años de servicio.	SI	76-100	Se dio contestación a la consulta realizada, mediante los datos de contacto que registraron los ciudadanos.	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/a61c8f03-0312-44fa-b774-3f6c23198a3a">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/a61c8f03-0312-44fa-b774-3f6c23198a3a</a>

**DIFFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	19	33,00 %	33,00 %	0,00 %	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=IrsKWCE-LwSPw46i0cZHAyysQjMUqXU_eAlnO0x_Ab8">http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=IrsKWCE-LwSPw46i0cZHAyysQjMUqXU_eAlnO0x_Ab8</a>			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	10	33,00 %	33,00 %	0,00 %	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=IrsKWCE-LwSPw46i0cZHAyysQjMUqXU_eAlnO0x_Ab8">http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=IrsKWCE-LwSPw46i0cZHAyysQjMUqXU_eAlnO0x_Ab8</a>			
Medios digitales	50	33,00 %	33,00 %	0,00 %	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=IrsKWCE-LwSPw46i0cZHAyysQjMUqXU_eAlnO0x_Ab8">http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=IrsKWCE-LwSPw46i0cZHAyysQjMUqXU_eAlnO0x_Ab8</a>			

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia">http://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia">http://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia</a>

**PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:**

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/e7caef72-a777-420a-bc3a-dc0ad5b8bddd">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/e7caef72-a777-420a-bc3a-dc0ad5b8bddd</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/e7caef72-a777-420a-bc3a-dc0ad5b8bddd">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/e7caef72-a777-420a-bc3a-dc0ad5b8bddd</a>
EL POA ESTA ARTICULADO AL PDOT	NO	NO APLICA

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.	1	ESTE INDICADOR MIDE EN PORCENTAJE EL GASTO CORRIENTE DE LA ADMINISTRADORA DIRECCIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL, DESTINADO AL CONSUMO; ES DECIR, EL PAGO DE NÓMINA DE LOS EMPLEADOS/TALENTO HUMANO (GASTOS EN PERSONAL-GRUPO 51); COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO (MATERIALES Y SUMINISTROS-GRUPO 53); DEMÁS SERVICIOS QUE SE CONSIDERAN IMPRESCINDIBLES PARA REALIZAR LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL IESS (OTROS GASTOS CORRIENTES-GRUPO 57) Y TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES (GRUPO 58), CON RESPECTO AL PRESUPUESTO TOTAL CODIFICADO DEL GASTO CORRIENTE, EN UN EJERCICIO ECONÓMICO (1 AÑO).	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO CORRIENTE DE LA ADMINISTRADORA DIRECCIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL	57,69	57,00	98,80 %	MIDE EN PORCENTAJE EL GASTO CORRIENTE DE LA ADMINISTRADORA DIRECCIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL, DESTINADO AL CONSUMO; ES DECIR, EL PAGO DE NÓMINA DE LOS EMPLEADOS/TALENTO HUMANO (GASTOS EN PERSONAL-GRUPO 51); COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO (MATERIALES Y SUMINISTROS-GRUPO 53); DEMÁS SERVICIOS QUE SE CONSIDERAN IMPRESCINDIBLES PARA REALIZAR LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL IESS (OTROS GASTOS CORRIENTES-GRUPO 57) Y TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES (GRUPO 58), CON RESPECTO AL PRESUPUESTO TOTAL CODIFICADO DEL GASTO CORRIENTE, EN UN EJERCICIO ECONÓMICO (1 AÑO).
	2	ESTE INDICADOR MIDE EN PORCENTAJE LOS GASTOS DE LA ADMINISTRADORA DIRECCIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL, DESTINADOS AL INCREMENTO PATRIMONIAL, MEDIANTE ACTIVIDADES OPERACIONALES DE INVERSIÓN, COMPRENDIDO EN: GASTOS EN PERSONAL: GASTOS POR INDEMNIZACIONES LABORALES Y BENEFICIOS POR JUBILACIÓN (GRUPO 71); GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN: CONTRATACIÓN DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES (GRUPO 73); GASTOS EN OBRAS PÚBLICAS: PROYECTOS INSTITUCIONALES DE EJECUCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA (GRUPO 75), CON RESPECTO DEL PRESUPUESTO TOTAL ANUAL CODIFICADO DE GASTO DE INVERSIÓN PARA CUBRIR ESTAS NECESIDADES, EN UN EJERCICIO ECONÓMICO (1 AÑO).	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO DE INVERSIÓN DE LA ADMINISTRADORA DIRECCIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL	68,00	42,00	61,76 %	MIDE EN PORCENTAJE LOS GASTOS DE LA ADMINISTRADORA DIRECCIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL, DESTINADOS AL INCREMENTO PATRIMONIAL, MEDIANTE ACTIVIDADES OPERACIONALES DE INVERSIÓN, COMPRENDIDO EN: GASTOS EN PERSONAL: GASTOS POR INDEMNIZACIONES LABORALES Y BENEFICIOS POR JUBILACIÓN (GRUPO 71); GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN: CONTRATACIÓN DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES (GRUPO 73); GASTOS EN OBRAS PÚBLICAS: PROYECTOS INSTITUCIONALES DE EJECUCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA (GRUPO 75), CON RESPECTO DEL PRESUPUESTO TOTAL ANUAL CODIFICADO DE GASTO DE INVERSIÓN PARA CUBRIR ESTAS NECESIDADES, EN UN EJERCICIO ECONÓMICO (1 AÑO).
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.	3	ESTE INDICADOR MIDE EN PORCENTAJE LOS GASTOS DE LA ADMINISTRADORA DIRECCIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL, DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN (GRUPO 84), CON RESPECTO DEL PRESUPUESTO TOTAL ANUAL CODIFICADO DEL GASTO DE CAPITAL, EN UN EJERCICIO ECONÓMICO (1 AÑO).	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO DE CAPITAL DE LA ADMINISTRADORA DIRECCIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL	28,00	34,00	121,43 %	MIDE EN PORCENTAJE LOS GASTOS DE LA ADMINISTRADORA DIRECCIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL, DESTINADOS A LA ADQUISICIÓN DE ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN (GRUPO 84), CON RESPECTO DEL PRESUPUESTO TOTAL ANUAL CODIFICADO DEL GASTO DE CAPITAL, EN UN EJERCICIO ECONÓMICO (1 AÑO).
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>						94,00 %	

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	El presupuesto codificado del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el año 2023 fue de USD 10.392 millones, de los cuales se ejecutaron USD 8.683 millones, que equivale al 84%.	\$10.392.389.722,00	\$8.683.107.958,00	83,55 %	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/0e34b168-2142-4833-a7d3-932aad46dfa7">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/0e34b168-2142-4833-a7d3-932aad46dfa7</a>
<b>Total</b>	<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>	<b>\$10.392.389.722,00</b>	<b>\$8.683.107.958,00</b>	<b>83,55 %</b>	

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$10.392.389.721,58	\$10.366.638.437,86	\$8.672.447.102,67	\$12.646.240,00	\$6.160.151,03	83,51 %

**FONDO PRESTACIONAL:**

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
PENSIONES	\$6.644.003.447,88	\$6.643.162.752,88	\$6.441.497.498,59	\$624.549,00	\$589.217,28
SALUD	\$2.186.542.095,70	\$2.185.704.469,70	\$1.359.671.195,85	\$757.626,00	\$257.001,39
SEGURO RIESGOS DEL TRABAJO	\$256.875.077,00	\$256.227.404,00	\$195.712.576,60	\$563.775,00	\$563.775,00
SEGURO SOCIAL CAMPESINO	\$871.813.179,00	\$871.302.306,00	\$423.714.691,06	\$432.353,00	\$420.077,23

**SEGURO GENERAL OBLIGATORIO:**

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$10.392.389.721,58	CONTRIBUCIÓN APORTES PERSONALES (SIN RELACIÓN DE DEPENDENCIA Y VOLUNTARIOS EN EL EXTERIOR)	CONTRIBUCIÓN APORTES PATRONALES Y PERSONALES (RELACION DE DEPENDENCIA)	INGRESOS POR FONDOS DE RESERVA	UTILIDADES INVERSIONES	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO DEL 40% PARA LAS PENSIONES DE JUBILACIÓN	\$10.392.389.721,58	\$11.778.825.584,51
	\$0,00	\$5.199.755.145,06	\$0,00	\$882.427.500,44	\$2.583.181.508,88		

**SEGURO SOCIAL CAMPESINO:**

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$1.039.238.972,00	CONTRIBUCIÓN DEL JEFE DE FAMILIA	CONTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DE LOS PATRONOS (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO (0.30%)	CONTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE SEGUROS PRIVADOS (0.5%)	\$871.813.179,00	\$776.623.410,66
	\$10.875.039,18	\$101.664.863,58	\$101.664.863,44	\$87.142.371,57	\$14.672.983,79		

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	13	\$4.335.322,82	8	\$201.793,65	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387</a>
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	2	\$250.465,13	0	\$0,00	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387</a>
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	29	\$113.742,45	10	\$32.062,91	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387</a>
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$3.230.416,62	0	\$0,00	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387</a>
MENOR CUANTÍA OBRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$39.000,00	0	\$0,00	<a href="http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387">http://www.iess.gob.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387</a>

RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	4	\$9.779.105,25	0	\$0,00	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	5	\$567.929,88	0	\$0,00	<a href="http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387">http://www.iesg.gov.ec/documents/10162/fa3034b1-9db6-4ad1-9f59-f004a9203387</a>

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	1939	809	42,00 %	El órgano de Control aún no verifica la Gestión de Cumplimiento Institucional	<a href="http://intranet.iesg.gov.ec/web/direccion-general/repositorio-digital/-/document_library/view/8298765?_20_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.iesg.gov.ec%2Fweb%2Fdireccion-general%2F repositorio-digital%3Fp_p_id%3D20%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1">http://intranet.iesg.gov.ec/web/direccion-general/repositorio-digital/-/document_library/view/8298765?_20_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.iesg.gov.ec%2Fweb%2Fdireccion-general%2F repositorio-digital%3Fp_p_id%3D20%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1</a>
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS	1262	872	70,00 %	El órgano de Control aún no verifica la Gestión de Cumplimiento Institucional	<a href="http://intranet.iesg.gov.ec/web/direccion-general/repositorio-digital/-/document_library/view/8298765?_20_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.iesg.gov.ec%2Fweb%2Fdireccion-general%2F repositorio-digital%3Fp_p_id%3D20%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1">http://intranet.iesg.gov.ec/web/direccion-general/repositorio-digital/-/document_library/view/8298765?_20_redirect=https%3A%2F%2Fintranet.iesg.gov.ec%2Fweb%2Fdireccion-general%2F repositorio-digital%3Fp_p_id%3D20%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1</a>