



Narrativa 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2023.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.



Narrativa 2023

En este informe, el Centro de Especialidades Comité del Pueblo da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2023.

La unidad cuenta con 108 consultorios operativos, distribuidos en 3 pisos de consulta externa; en la Planta Baja se encuentra los servicios de Farmacia, Atención al Afiliado, Derivaciones, Imagenología, Laboratorio y Fisioterapia. En el área administrativa se cuenta con: Dirección Administrativa, Dirección Médica, Talento Humano, Contratación Pública, Financiero, Servicios Generales, Auditoría Médica, Área de Calidad, Unidad de Riesgos y Salud Ocupacional.

El 3 de mayo de 2023 se recibió, de manera transitoria y por el cierre temporal del Centro de Especialidades Sur Occidental, a 13 profesionales entre los que constan 6 médicos, 3 enfermeras, 1 psicólogo, 1 odontólogo y 2 auxiliares de enfermería.



Narrativa 2023

La unidad médica al 31 de diciembre del 2023 contaba con 196 funcionarios, de los cuales 158 corresponden al área médica y 38 a la administrativa; también recibió a 20 colaboradores con cambio administrativo.

La composición de funcionarios incluye una gran diversidad étnica de personas que se auto identifican como: mestizos, afro ecuatorianos, indígena y blancos.

Durante 2023 contó con 108 profesionales médicos y el número de afiliados atendidos fue de más de 190 000.

Además llevó a cabo una amplia gama de servicios médicos con un total de 919 061 atenciones. Detalladamente, se proporcionaron 334 189 consultas externas, se gestionaron 21 993 derivaciones médicas y se despacharon 309 134 recetas. Así también, se atendieron 41 491 solicitudes en el laboratorio y se realizaron 84 611 procedimientos médicos. En lo que respecta a las atenciones de exámenes diagnósticos, se efectuaron 113 791 exámenes. También, se brindaron 13 852 atenciones en trabajo social, destacando el compromiso del centro con el bienestar integral de la comunidad



Narrativa 2023

El Centro de Especialidades Comité del Pueblo experimentó un notable incremento en la facturación y alcanzó la cifra de \$8 298 983 75. Este aumento representa un sobrepaso significativo en comparación con 2020, 2021 y 2022, un periodo marcado por las repercusiones económicas de la pandemia.

En abastecimiento cerró el año con el 92%, incrementó en un 64% el número de recetas despachadas.

La unidad llevó a cabo una variedad de actividades dirigidas a mejorar la salud y el bienestar de sus pacientes, así como a educar y sensibilizar a la comunidad sobre diversos temas de salud.