



Narrativa 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el objetivo de transparentar la gestión pública, procede con su Rendición de Cuentas 2023.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en trabajar por el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, el Centro de Salud A Amaguaña, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por esta unidad médica en el periodo de enero a diciembre de 2023:



1. Se realizaron varias charlas informativas y de sensibilización que tuvieron como objetivo la promoción y prevención de la salud de los afiliados.
2. Se priorizó la contratación de un médico especialista para el área de Medicina Familiar.
3. Se adquirieron equipos odontológicos.
4. Se aumentó la facturación de la unidad médica.
5. Se cumplieron las metas propuestas establecidas en los indicadores de gestión administrativa y médica (IESS PR).
6. Se logró reestructurar y parametrizar los tiempos de agendamiento de las citas médicas para los afiliados. El trabajo articulado de los comités que forman parte de esta unidad médica, permitió que se cumpla con esta meta y así lograr mejorar la atención de salud.
7. Se llevó a cabo la contratación de personal capacitado para las áreas administrativa y enfermería.
8. Los equipos modernos con los que cuenta esta casa de salud brindaron el apoyo tecnológico al servicio de Laboratorio Clínico en las áreas de Hematología y Química Clínica.
9. Se adquirió un refrigerador-congelador de uso médico.