



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE PICHINCHA
CENTRO DE SALUD A MACHACHI
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023
RUC:1768159060001

**CENTRO DE SALUD A MACHACHI
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional.....	5
2. Logros alcanzados	7
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	14
a. Políticas públicas interculturales	14
b. Políticas públicas generacionales	14
c. Políticas públicas de discapacidades	15
d. Políticas públicas de género	15
e. Políticas públicas de movilidad humana	15
4. Objetivos Institucionales	15
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	16
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	16
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	16
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado..	17

Introducción

Esta casa de salud fue creada en Mayo del año 2011, al iniciar su funcionamiento la cartera de servicios era de medicina general, traumatología, odontología, laboratorio clínico y farmacia, teniendo en cuenta el crecimiento poblacional del Cantón Mejía y la demanda insatisfecha, se incrementó la cartera de servicios en los meses siguientes, ofreciendo atención médica en las especialidades de medicina interna, pediatría y ginecología, en los siguientes años y como consecuencia del aumento de la demanda se realizaron las acciones necesarias para incrementar varios servicios, en la actualidad se cuenta con:

Medicina Interna, Pediatría, Ginecología, Rayos X, Psicología, Medicina Familiar, Medicina General, Odontología, Laboratorio, Farmacia así también como del servicio de Soporte Vital Avanzado y Ambulancia, la misma que se encuentra articulada al ECU 911.

La atención que brinda el Centro es de 6h00 a 20h00 de lunes a viernes en odontología y de 7h00 a 16h30 en consulta externa; y el servicio de atención pre hospitalario.

Durante sus años de servicio el Centro ha tratado de satisfacer la demanda ciudadana, mismas que con el transcurso de los años se han visto dificultadas en gran parte por factores como:

- Incremento de la poblacional
- Morbilidad
- Zona territorialmente extensa
- Zona expuesta a desastre natural
- Nivel de pobreza
- Tipología: Centro de Salud A Nivel I.

Desde la inauguración del Centro de Salud en el año 2011, existe un incremento progresivo de la demanda de los servicios de salud, que ha crecido proporcionalmente de la demografía e incremento poblacional del Cantón Mejía, ya que existen un total de afiliados de 63080 para el año 2023.

La consulta externa es el departamento en el cual se imparte atención médica a los enfermos no internados y cuyo padecimiento les permite acudir a este centro de salud. La atención médica en consulta externa puede ser de diversa índole pero principalmente consiste en el interrogatorio y examen que conducen al diagnóstico y a la prescripción de un tratamiento.

Comprende lo que a grandes rasgos y en términos médicos se define como Medicina Preventiva, Medicina General y Medicina de Especialidades.

Resumen Ejecutivo

En la actualidad el Centro de Salud A-Machachi maneja el modelo de atención primaria por consulta externa, visita domiciliaria, asistencia pre-hospitalaria con transporte vital básico de pacientes, el agendamiento se realiza por medio de citas médicas pre asignadas a través de Call Center en los diferentes servicios, cumpliendo los objetivos del MAIS, el mayor porcentaje de casos son resueltos en el Primer Nivel de Atención, descongestionando el II y III Nivel de Atención.

A continuación, se presenta en resumen las actividades más relevantes realizadas en el año 2023.

SERVICIO DE SALUD	TOTAL
Número de citas agendas	56452
Número de atenciones	45416
Pacientes atendidos	36633
Número de procedimientos realizados	5683
Número de exámenes de laboratorio	19836
Número de determinaciones de laboratorio	49505
Número de certificados médicos validados internos	237
Número de placas realizadas	2845
Número de certificados médicos validados externos	2323
Número de recetas dispensadas	63554
Número de emergencias Ecu 91 y transporte secundario	757
Número de derivaciones realizadas	2483
Porcentaje de ejecución presupuestaria	96.53
Facturación promedio mensual	91955.1
Atención medica domiciliaria	446

FUENTE: MIS AS400
ELABORADO POR: ING. FERNANDO TAPIA /
OFICINISTA

CARTERA DE SERVICIOS				
SERVICIOS				
PRESTACIÓN	SUBPRESTACIÓN	NÚMERO DE PROFESIONALES	NÚMERO DE CONSULTORIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN
MEDICINA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	3	3	8:00-16:30
MEDICINA FAMILIAR	CONSULTA EXTERNA	2	2	8:00-16:30
	VISITAS DOMICILIARIAS			
	ELECTROCARDIOGR			

	AMA			
MEDI CINA INTER NA	CONSULTA EXTERNA	1	1	8:00- 16:30
	CLINICA CRONICOS METABOLIC OS			
GINECOLO GIA	CONSULTA EXTERNA	1	1	7:00- 15:30
	PAP TEST			
PEDIATRI A	CONSULTA EXTERNA	1	1	8:00- 16:30
PSICOLOG IA	CONSULTA EXTERNA	1	1	8:00- 16:30
ODONTOL OGIA	CONSULTA EXTERNA	4	2	6:00- 20:00
	PROCEDIMIENTOS			
TOTAL		13		

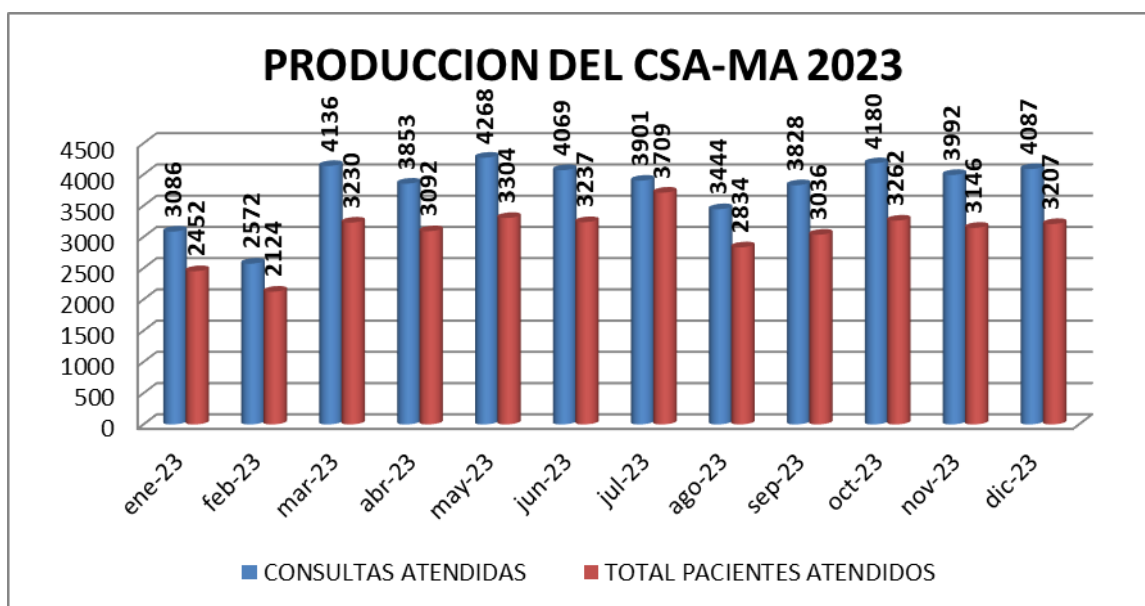
1. Cobertura Institucional

De acuerdo a la información del Censo de Vivienda del INEC en el 2.010, la población del cantón Mejía asciende a 81 335 hab. EL 94,3 % de la población económicamente activa (PEA), se encuentra en un rango de edades de 15 a 65 años, y es donde se encuentra el mayor porcentaje de afiliados; y a su vez se ha incrementado el porcentaje de la población económicamente inactiva (PEI), dando como resultado un incremento en la demanda de los Servicios que brinda este Centro de Salud.

En el año 2023 se atendieron a 45416 pacientes con un total de 56452 citas médicas atendidas.

PRODUCCION DEL CENTRO DE SALUD A-MACHACHI 2023

MES	CITAS PROGRAMADAS	CONSULTAS ATENDIDAS	TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	AUSENTISMO	% AUSENTISMO
ene-23	3896	3086	2452	810	20.79
feb-23	3396	2572	2124	824	24.26
mar-23	5049	4136	3230	913	18.08
abr-23	4748	3853	3092	895	18.85
may-23	5277	4268	3304	1009	19.12
jun-23	5150	4069	3237	1081	20.99
jul-23	4882	3901	3709	981	20.09
ago-23	4343	3444	2834	899	20.70
sep-23	4732	3828	3036	904	19.10
oct-23	5080	4180	3262	900	17.72
nov-23	4783	3992	3146	791	16.54
dic-23	5116	4087	3207	1029	20.11
TOTAL 2023	56452	45416	36633	11036	19.55



FUENTE: MIS AS400
ELABORADO POR: ING. FERNANDO
TAPIA / OFICINISTA

Cabe indicar que en el año 2023 se presentó la renuncia del médico Odontólogo y un médico ginecólogo por lo que hasta la nueva contratación se afectó la atención a los pacientes con incremento en días de espera.

2. Logros alcanzados

- La Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Pichincha en conjunto con el Área de Gestión de Garantía de la Calidad Otorga el primer lugar al Centro de Salud A-Machachi por la participación de la Casa Abierta y la encuesta de satisfacción en conmemoración del día mundial de la Seguridad del Paciente con el lema “*Demos Voz a los Pacientes*”



- Se mantuvo el abastecimiento de medicamentos óptimo entre el 85 a 95% durante todo el año 2023 beneficiando a nuestros afiliados con la continuidad de medicinas para tratamientos según las patologías entre estos los más importantes crónicos metabólicos



- Abastecimiento de dispositivos médicos, óptimo beneficiando a nuestros afiliados con exámenes.



- Como atención extramural se prioriza pacientes con capacidades especiales o adultos mayores con dificultad en movilización se da una atención integral de acuerdo a nuestro nivel de complejidad

La atención se ha mantenido y se ha podido brindar contingente en el área de RX a los Centros de HD Sangolquí, CSA-Amaguaña y al CCQHD El Batán, así como también se apoyo en el área de Atención Pre Hospitalaria al HG San Francisco.

HITOS			
ACTIVIDAD	SECTOR CON MAYOR ATENCIÓN (UBICAR ZONA)	Especialidad	total
VISITAS MÉDICAS DOMICILIARIAS	MACHACHI	MEDICINA FAMILIAR	446

- Adecuación de áreas administrativas para áreas de trabajo dignas, entrega de canceles al personal, prendas de protección, actualización en equipo menor para una correcta atención, así como también el cambio de baterías sanitarias ahorrando fondos económicos por pérdidas de agua que en la actualidad se encuentran subsanadas generando un ahorro a la institución. Todo esto coadyuba a que las atenciones dadas sean en condiciones de trabajo adecuadas tanto para el personal como para los pacientes.







- El Centro de salud teniendo como objetivo primordial la atención a nuestros usuarios con calidad y calidez, realizó la actualización y levantamiento de Instrucciones Técnicas tanto para el área médica operativa, como del área administrativa, lo que tiene como resultado tener una organización, flujos de atención para los principales procesos de estas áreas, de la siguiente manera:

Instructivo Técnico Ética

Instructivo Técnico Farmacia

Instructivo Técnico Psicología

Instructivos Técnicos APH

Instructivos Técnicos Área Administrativa

Instructivos Técnicos Bioseguridad Desec...

Instructivos Técnicos Enfermería

Instructivos Técnicos Equipo de Mejora...

Instructivos Técnicos Laboratorio Clínico

Instructivos Técnicos Odontología

Instructivos Técnicos RX

Flujograma certificados

IT Admisiones

IT Ausencia o caída del enlace de datos

IT Ausentismos personal medico

IT BODEGA

IT Derivaciones

IT PQSF

IT Solicitud de permisos, vacaciones, cert...

MANUAL DE BIOSEGURIDAD DEL LABOR...

MANUAL DE GESTION INTERNA DE DESE...

MANUAL DE VHI DEL LABORATORIO CLI...

MANUAL EVENTOS ADVERSOS 2022

PROTOCOLO Y REGISTROS DE DESINFE...

PROTOCOLO DE DERRAMES DEL CSAM ...

IT NOTIFICACION Y VIGILANCIA DE EVE...

IT ABREVIATURAS PERMITIDAS

IT DE LA NORMA DE BIOSEGURIDAD DEL...

IT ESTERILIZACION

IT INYECCION SEGURA

IT LAVADO DE MANOS

IT MANEJO DE BOMBA DE INFUSION

IT PREVENCION DE ULCERAS POR PREVE...

IT RIESGO DE CAIDAS

MANUAL DE FUNCIONES SERVICIO DE E...

Manual de Limpieza y desinfeccion de eq...

IT DE ESTERILIZACION DE ODONTOLÓGI...

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ATENCI...

PROTOCOLO DESINFECCION ODONTOL...

- La atención a pacientes en la modalidad de visita domiciliaria continuó en el primer y segundo semestre a pacientes dentro del cuadro de vulnerabilidad adultos mayores, niños, embarazadas por la pandemia , al reincorporarse las especialidades se retoma la atención en consulta externa presencial y con el fin de cumplir lo establecido en el MAIS se reorganizó las visitas domiciliarias con la atención de un médico familiar y se priorizó el grupo a pacientes crónico metabólico y de acuerdo a las patologías para beneficio de la comunidad.

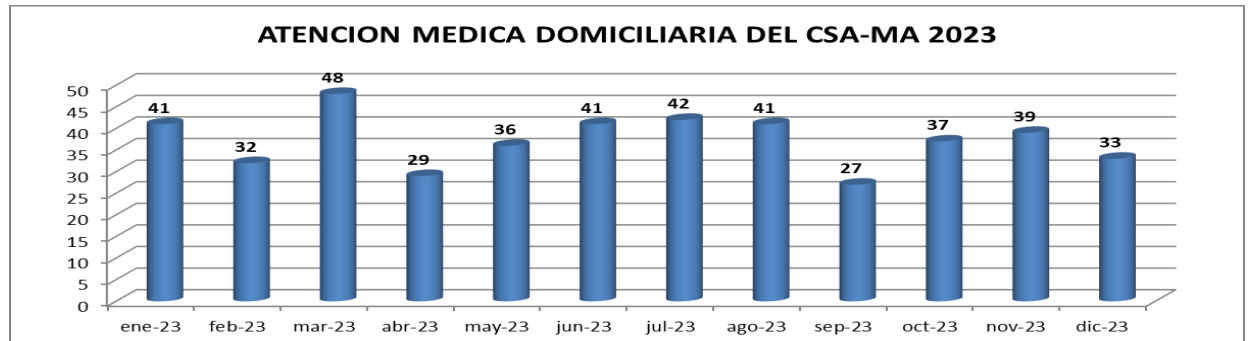


ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA DEL CSA-MA 2023

SERVICIO	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	TOTAL
ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA	41	32	48	29	36	41	42	41	27	37	39	33	446
TOTAL	41	32	48	29	36	41	42	41	27	37	39	33	446

FUENTE: MIS
AS400

ELABORADO POR: ING.
FERNANDO TAPIA / OFICINISTA



- Mantener los Equipos médicos en buen funcionamiento.



- Concurso Interno del día Mundial de la Seguridad del Paciente.





- Concurso Externo de la seguridad del Paciente en el cual se obtuvo el primer lugar, el mismo que fue organizado por la coordinación Provincial de Pichincha.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En este contexto, el Centro de Salud A – Machachi, considerando la igualdad para todo usuario no discrimina atenciones a grupos étnicos, de edad, género.

a. Políticas públicas interculturales

Ampliar los espacios de diálogo y canales de comunicación permanentes que garanticen las relaciones interculturales en la sociedad.

b. Políticas públicas generacionales

Implementación del Carnet Socio -Sanitario del Adulto Mayor, el mismo que nos permite saber sobre: Valoración Geriátrica Integral, esquema de Vacunación, Salud Bucal, Signos Vitales, Diagnóstico de Tratamientos y Consejería Nutricional.

Fortalecimiento del Servicio de Visitas Domiciliarias al adulto mayor con un promedio mensual de 20 atenciones.

c. Políticas públicas de discapacidades

Se prioriza el mantenimiento de accesos para personas con discapacidad o que se movilizan en sillas de ruedas.



d. Políticas públicas de género

Atenciones a Afiliados Masculino 19327 y Afiliados Femenino 26089 con un total de 45416 atenciones.

Se reestructura el comité de muerte materna con la vinculación del Centro a la micro red RPIS y RPC 17D11. De igual manera se participó en la capacitación con la red RPIS en el HBM sobre código púrpura (violencia de género).

e. Políticas públicas de movilidad humana

El Centro de Salud A- Machachi cuenta con todas las instalaciones básicas e indispensables para brindar una atención con calidad y calidez. Con el fortalecimiento del Servicio Chaleco Rojo, podemos asegurar que los pacientes extranjeros tengan la información y orientación correcta para su oportuna atención.

4. Objetivos Institucionales

1. Objetivo Estratégico N°1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
2. Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
3. Objetivo Estratégico N°3 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
4. Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
5. Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

6. Objetivo Estratégico N°6 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.
7. Objetivo Estratégico N°7 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.
5. Ejecución programática y presupuestaria

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
1,160,918.29	1,145,099.29	1,107,217.69	15,819.00	15,308.00

En el año 2023, con la finalidad de poder abastecer de manera adecuada medicamentos y dispositivos médicos el centro, se realizó el análisis respectivo para movimientos presupuestarios con la finalidad de incrementar valores y poder realizar las adquisiciones conforme nuestras necesidades.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Los procesos de contratación se realizaron de acuerdo a la Ley del Sistema Nacional de Contratación Pública, del manual de procesos del IESS, con todos los documentos de respaldo tanto en la fase preparatoria, precontractual y contractual, todos los procesos están enmarcados en la Normativa Legal Vigente.

Los procesos para la adquisición del EPP e insumos y medicamentos se compraron en su mayoría a través de la modalidad de ínfima, y en el tercer cuatrimestre se catalogaron algunos medicamentos.

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, TIPO DE CONTRÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL		
	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
CATALOGO ELECTRONICO	29814.13	121	29814.13
REGIMEN ESPECIAL	5940.00	1	5940.00
INFIMA CUANTIA	133063.78	69	133063.78

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

En el año 2023 no existieron ninguno de estos procesos.



8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Hasta el momento no existen recomendaciones

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Silvana Jiménez	NOMBRE: Dr. Sergio Mera
CARGO: Oficinista	CARGO: Director CSA-Machachi