



IESS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

Centro de Salud A-Machachi
Periodo enero – diciembre 2023

Introducción

Esta casa de salud fue creada en mayo del año 2011, en la actualidad cuenta con atención en:

- Medicina Interna
- Pediatría
- Ginecología
- Psicología
- Medicina Familiar
- Medicina General
- Odontología
- Laboratorio
- Farmacia
- Rayos X
- Ambulancia, se encuentra articulada al ECU 911

La atención que brinda el centro es de lunes a viernes de 7h00 a 16h30 en Consulta Externa y de 6h00 a 20h00 en Odontología.

COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

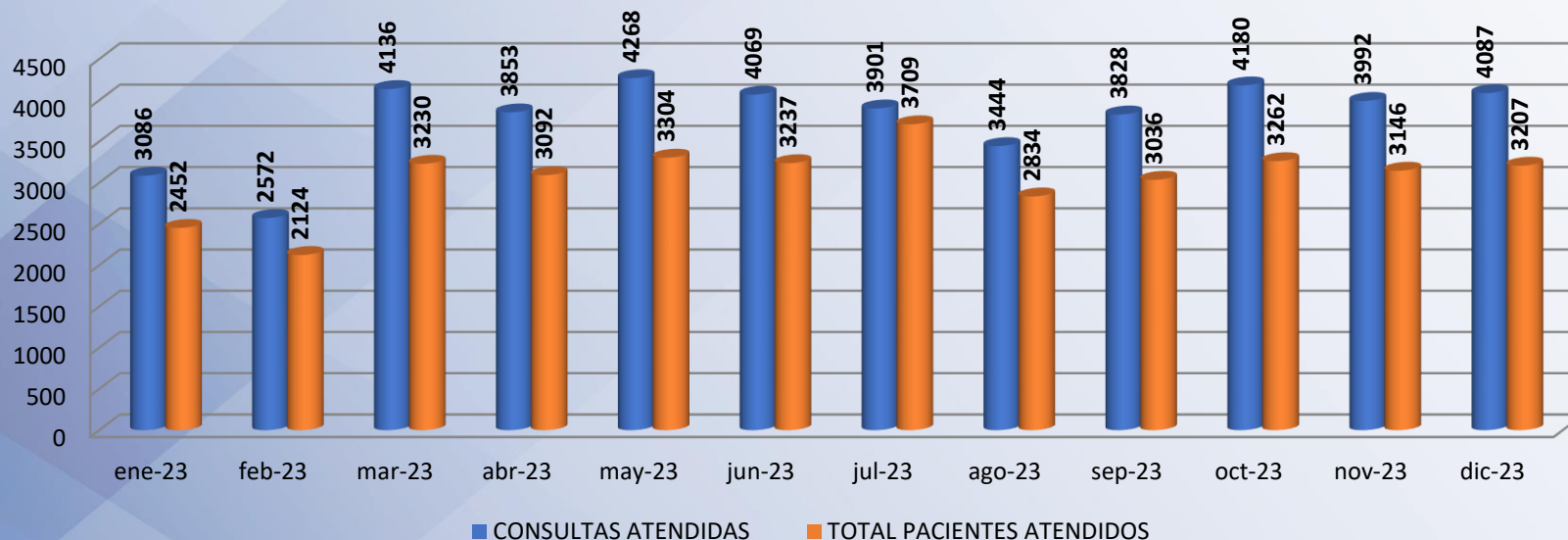
Cobertura CSA-Machachi



De acuerdo a la información del Censo de Población y Vivienda del INEC en el 2010 la población del cantón Mejía asciende a 81 335 habitantes. El 94,3% de la Población Económicamente Activa (PEA) se encuentra en un rango de edades de 15 a 65 años, y es donde se encuentra el mayor porcentaje de afiliados. A su vez, se incrementó el porcentaje de Población Económicamente Inactiva (PEI) dando como resultado un incremento en la demanda de los servicios que brinda este centro de salud.

En 2023 se atendió un total **45.416** citas médicas y **36.633** pacientes.

PRODUCCION DEL CSA-MA 2023





LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23

Adecuación de áreas administrativas

- ✓ Adecuación de áreas administrativas para dotar al personal de insumos y áreas de trabajo en óptimas condiciones, así como brindar atención de calidad y oportuna a los afiliados.



Demos voz al Paciente

- ✓ En 2023, la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Pichincha en conjunto con el área de Gestión de Garantía de la Calidad otorgó el primer lugar al Centro de Salud A Machachi por la participación en la casa abierta y la encuesta de satisfacción en conmemoración del Día Mundial de la Seguridad del Paciente con el lema “Demos Voz a los Pacientes”.



Concurso Interno Día Mundial de la Seguridad del Paciente



Lema: Demos Voz a los Pacientes

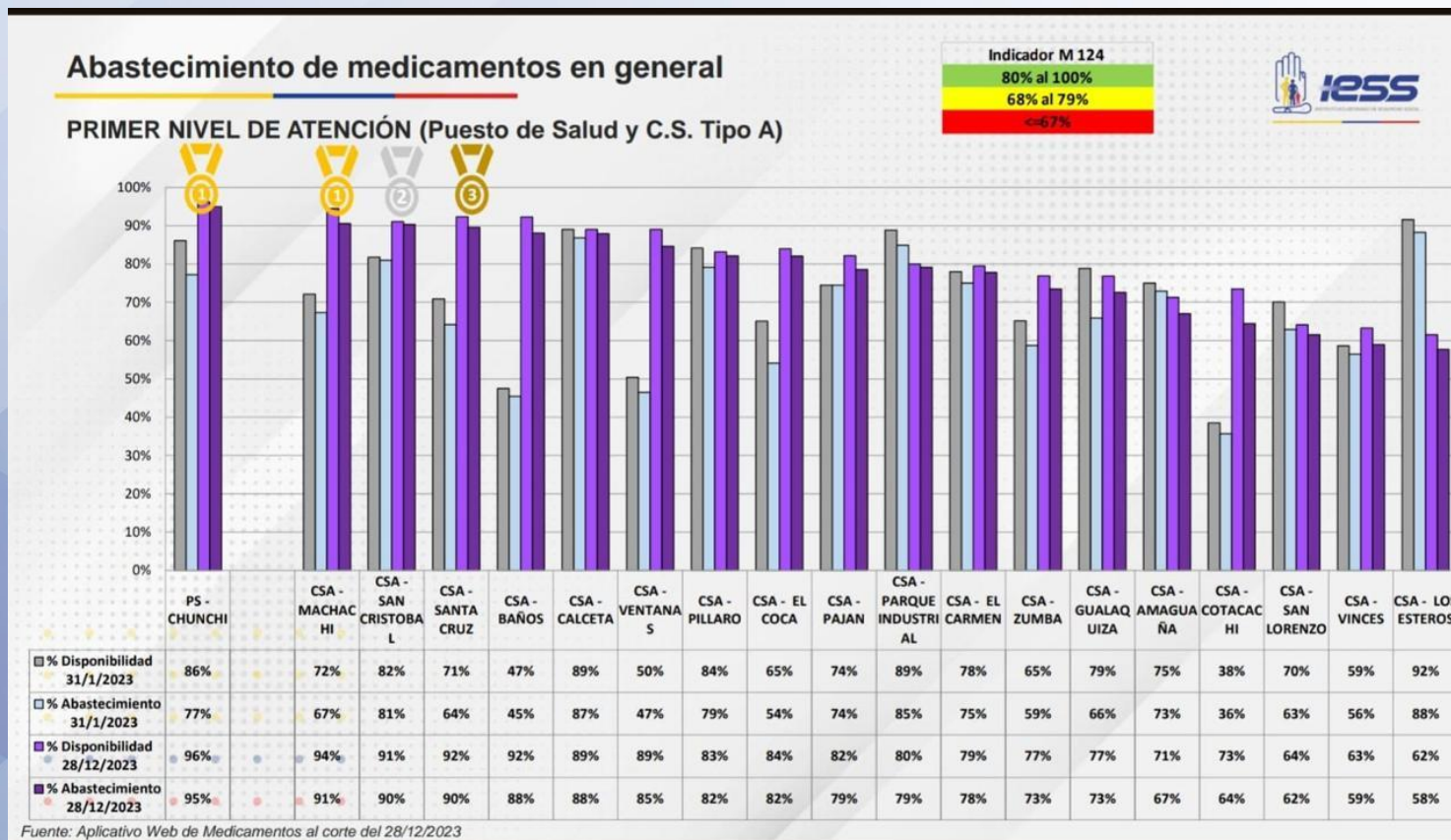
Comprometidos con brindar atención óptima y oportuna a nuestros usuarios, el equipo médico y administrativo participó en el concurso interno por el “Día Mundial de la Seguridad del Paciente”. De esta manera, la unidad médica incentiva a su personal a brindar una atención digna y empática con los pacientes.



Abastecimiento

MEDICAMENTOS:

- ✓ En 2023, este centro de salud se caracterizó por mantener un abastecimiento de medicinas superior al 91% dentro de su nivel de atención. Esto permitió que la unidad médica brinde apoyo en la entrega de medicamentos a establecimientos cercanos de salud de la Red Interna del IESS.



Abastecimiento

DISPOSITIVOS MÉDICOS:

Durante el 2023 el Centro de Salud A Machachi mantuvo un abastecimiento de dispositivos médicos superior al 78 %.



YO TE GUIO

- ✓ La unidad médica implementó **Yo Te Guío** con el objetivo de solventar dudas de los afiliados, precautelando su seguridad y atención oportuna.



Equipamiento Médico

- ✓ Se priorizó la compra y adquisición de instrumental médico para brindar y garantizar a los pacientes atención de salud óptima.



Actualización y levantamiento IT



Se actualizó y levantó los Instructivos Técnicos para el área médica y administrativa. Esto ha dado como resultado la organización de procesos y flujos de atención para un correcto funcionamiento de las áreas institucionales. Actualmente se cuenta con 34 IT-protocolos.

- Instructivo Técnico Etica
- Instructivo Técnico Farmacia
- Instructivo Técnico Psicología
- Instructivos Técnicos APH
- Instructivos Técnicos Área Administrativa
- Instructivos Técnicos Bioseguridad Desech...
- Instructivos Técnicos Enfermería
- Instructivos Técnicos Equipo de Mejora...
- Instructivos Técnicos Laboratorio Clínico
- Instructivos Técnicos Odontología
- Instructivos Técnicos RX

- Flujograma certificados
- IT Admisiones
- IT Ausencia o caída del enlace de datos
- IT Ausentismos personal medico
- IT BODEGA
- IT Derivaciones
- IT PQSF
- IT Solicitud de permisos, vacaciones, cert...

- IT ACTUACIÓN PARA INCIDENTES ACCI...
- IT MANEJO DE DESECHOS CSAM 2022
- IT-INSTRUCTIVO-DOSIFICACIONES-Y-M...
- MANUAL DE BIOSEGURIDAD 2022
- MANUAL DE LIMPIEZA MACHACHI 2022
- PROTOCOLO DE COLOCACIÓN DE INSU...

- IT DE LA NORMA DE BIOSEGURIDAD DEL...
- IT ESTERILIZACION
- IT INYECCION SEGURA
- IT LAVADO DE MANOS
- IT MANEJO DE BOMBA DE INFUSION
- IT PREVENCION DE ULCERAS POR PREVE...
- IT RIESGO DE CAIDAS
- MANUAL DE FUNCIONES SERVICIO DE E...
- Manual de Limpieza y desinfeccion de eq...

- IT NOTIFICACION Y VIGILANCIA DE EVE...
- IT ABREVIATURAS PERMITIDAS

- MANUAL DE BIOSEGURIDAD DEL LABOR...
- MANUAL DE GESTION INTERNA DE DESE...
- MANUAL DE VHI DEL LABORATORIO CLI...
- MANUAL EVENTOS ADVERSOS 2022
- PROTOCOLO Y REGISTROS DE DESINFE...
- PROTOCOLO DE DERRAMES DEL CSAM ...

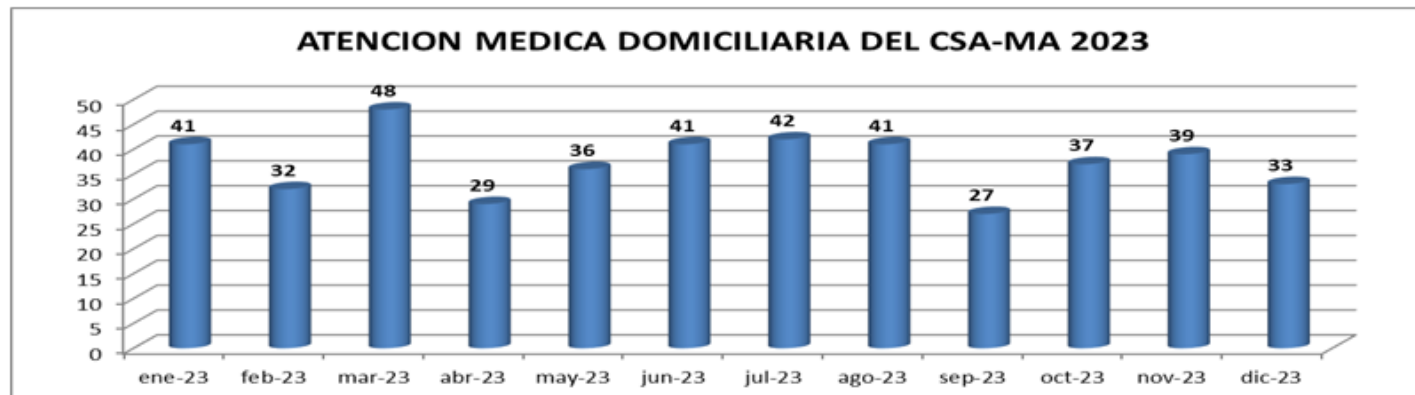
- IT DE ESTERILIZACION DE ODONTOLÓGI...
- MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ATENCI...
- PROTOCOLO DESINFECCION ODONTOL...

Atención en visitas domiciliarias

Se priorizó el servicio de Visita Domiciliaria al pacientes crónicos metabólicos y adultos mayores con enfermedades catastróficas y movilidad reducida.

SERVICIO	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	TOTAL
ATENCION MEDICA DOMICILIARIA	41	32	48	29	36	41	42	41	27	37	39	33	446
TOTAL	41	32	48	29	36	41	42	41	27	37	39	33	446

FUENTE: MIS
AS400
ELABORADO POR: ING.
FERNANDO TAPIA / OFICINISTA





IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023

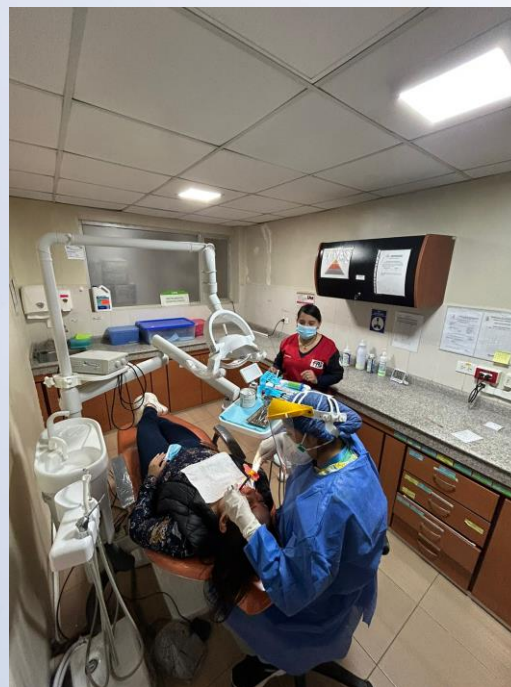
Políticas públicas interculturales

- ✓ El Centro de Salud A – Machachi considerando la igualdad para todo usuario no discrimina atenciones médicas a grupos étnicos, de edad y/o género.



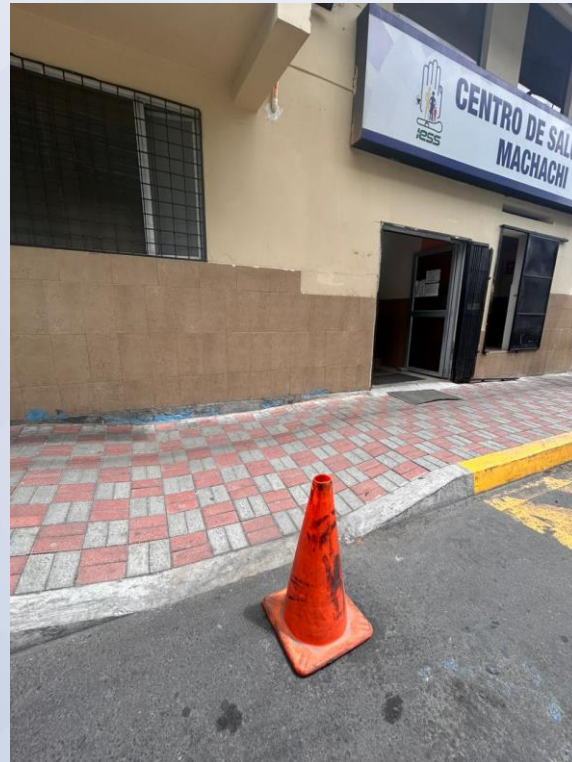
Políticas públicas generacionales

El Centro de Salud A – Machachi, a través de la atención médica domiciliaria asegura a pacientes de todos los grupos accedan a los servicios de salud. Las áreas de Pediatría, Medicina Familiar y Odontología, complementa la atención a menores de edad del área rural.



Políticas públicas de discapacidades

- ✓ Se priorizó el mantenimiento de accesos para personas con discapacidad y movilidad reducida.

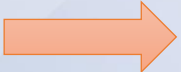


Políticas públicas de género



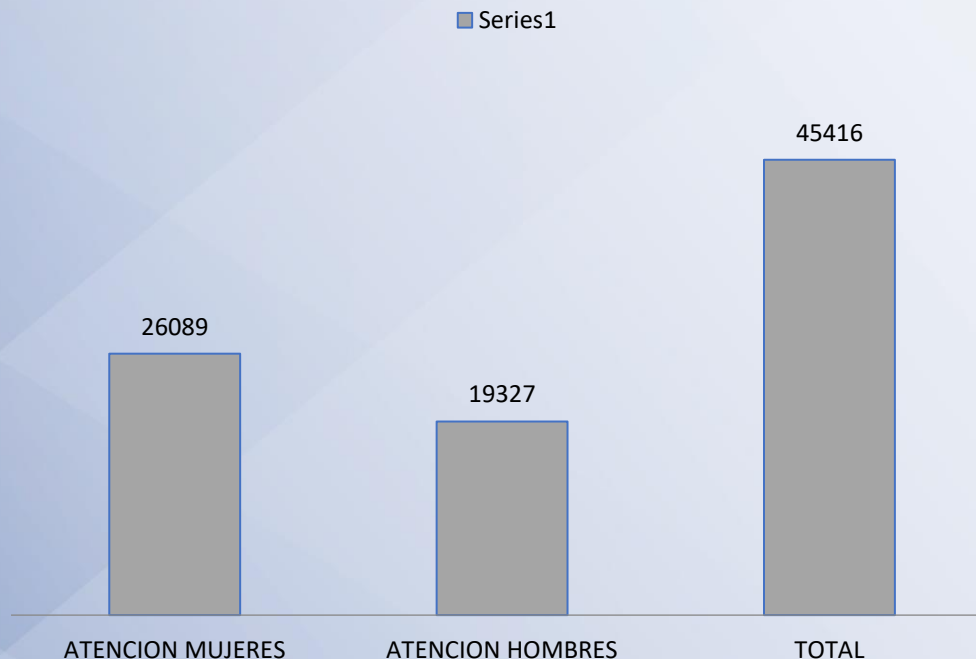
Atenciones a afiliados

Masculino  **19.327**

Femenino  **26.089**

Total  **45.416** atenciones.


- ✓ El Comité de Muerte Materna con la vinculación del Centro a la micro red RPIS y RPC 17D11 retomó funciones.
- ✓ Asimismo, el personal médico y administrativo se capacitó con la red RPIS en el HBM sobre código púrpura (violencia de género).



Políticas públicas de movilidad humana

- ✓ Con el objetivo de promover el reconocimiento y la protección universal de los derechos humanos de los migrantes, el Centro de Salud A-Machachi atiende a usuarios extranjeros que cumplen con los requisitos establecidos por el IESS.





OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23

Objetivo estratégico N°1: incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.

Objetivo estratégico N°2: incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.

Objetivo estratégico N°3: Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.

Objetivo estratégico N°4: incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

Objetivo estratégico N°5: incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

Objetivo estratégico N°6: incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.

Objetivo estratégico N°7: incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23

Presupuesto



En 2023, el centro médico realizó el análisis respectivo para movimientos presupuestarios con la finalidad de incrementar valores y realizar las adquisiciones conforme a las necesidades institucionales.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
1,160,918.29	1,145,099.29	1,107,217.69	15,819.00	15,308.00

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
\$1,160,918.29	\$1,120,670.20	96.53%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023

Adquisiciones



Los procesos de contratación se realizaron de acuerdo con Ley del Sistema Nacional de Contratación Pública, el manual de procesos del IESS y con toda la documentación de respaldo, tanto en la fase preparatoria, precontractual y contractual.

Todos los procesos están enmarcados en la normativa legal vigente, manteniendo un abastecimiento de medicamentos y dispositivos por encima del 80%.

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, TIPO DE CONTRÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL		
	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	29814.13	121	29814.13
RÉGIMEN ESPECIAL	5940.00	1	5940.00
ÍNFIMA CUANTIA	133063.78	69	133063.78

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Dr. Sergio Mera Sánchez



Teléfono: 0958604220



E-mail: sergio.mera@iess.gob.ec



RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

www.iess.gob.ec