



## Narrativa 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2023.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, el Hospital General San Francisco del IESS da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2023.



- El Hospital General San Francisco tiene una demanda de servicios en crecimiento sostenido y se constituye como un referente de atención para la población del norte de Quito, sus parroquias aledañas y las provincias del norte del país ya sea afiliada o no.
- El crecimiento de esta demanda en servicios de salud acompañado del crecimiento poblacional y de la articulación con los diferentes subsistemas de la red de salud del país, genera un incremento en la lista de espera quirúrgica que fluctúa entre 30 y 90 días. La atención en consulta externa mantiene citas hasta con 120 días de espera.
- En el caso de las derivaciones estas incrementaron. En 2021 fueron derivados 14 073 pacientes y para 2022 se incrementó a 20 846, un crecimiento del 148.12% en este servicio. Por otro lado, en 2021, el porcentaje de ocupación de camas fue del 88.39%, mientras que en 2022 fue del 96.55% y para el año 2023 de 98.30%.
- Hospital General San Francisco mantiene como propósito asegurar el correcto funcionamiento de todas las áreas (civiles, mecánicas, eléctricas, electromecánicas y de equipos médicos) a través de programas de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de asegurar la atención del paciente, del visitante y del personal que labora en la institución.