

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1. Antecedentes.

Mediante Resolución del Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social N° 565, del 20 de septiembre de 2017, se resuelve: Aprobar la creación del Hospital General del Sur de Quito, con domicilio en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha perteneciente al segundo nivel de atención

2. Datos Generales

El Hospital General del Sur de Quito, perteneciente a la Red Integral de Salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, ubicado en la ciudad de Quito, en la intersección de las calles Pinllopatá y Moraspungo, presenta su Rendición de cuentas del periodo 2023.

RUC: 1768189800001

Representante Legal: Dra. Diana Elizabeth Parrales Matute

Responsable del Área Financiera: Mgs. Andrea Fernanda Vacas Chamarro

Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas: Mgs. Zaskia Ortega Bonilla

3. Cobertura Institucional.

Por la ubicación geográfica del Hospital, la cobertura está orientada a la población del Distrito Metropolitano de Quito en las siguientes zonas: Manuela Sáenz, Eloy Alfaro, Quitumbe y Los Chillos.



Fuente: Subdirección de Planificación y Estadística
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística
Período: 2023

El número total de pacientes atendidos en el año 2023 en el Hospital General Sur Quito fueron: 137.021, distribuidas en:

- Mujeres 71.876
- Hombres 65.150.

4. Compromisos Adquiridos con la ciudadanía

Dentro del proceso de Rendición de Cuentas del 2022, se generó un compromiso ciudadano que fue: *Qué planes tiene el hospital del IESS Quito Sur para fortalecer y promover la salud preventiva en niños, adolescentes y jóvenes que son familiares de los afiliados.*

En base a lo solicitado, se dio inicio el proyecto: “**HQSur por la salud: ¡en tu colegio!**” A través de este espacio se ayuda a los afiliados y demás beneficiarios a cambiar sus hábitos de vida para evitar enfermedades.

5. Difusión de la Información y Transparencia y acceso a la Información.

En el periodo 2023, la difusión de la información alcanzó una exposición mediática considerable, dando como resultado: **123** entrevistas de las autoridades en medios de comunicación a nivel nacional y más de **560** impactos en medios con las réplicas de noticias realizadas.

Nuestros canales de información al público con cuenta @IESSHQSUR son tanto en **X** como **FACEBOOK** a través de las cuales difundíamos toda la información que se genera; la misma que cuenta con más de **6900** seguidores.

Es importante resaltar que **no** se realizó pauta de publicidad y propaganda.

En lo referente a la transparencia de la información, se publicó todo lo establecido en la LOTAIP en la página web institucional www.iess.gob.ec.

6. Planificación Institucional e Implementación de Políticas Públicas.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, dispone de un Plan Estratégico Institucional que, se encuentra alineado al Plan Nacional de Desarrollo y actúa bajo los lineamientos establecidos por la Institución y por el Estado, con el fin de implementación de políticas in situ.

Por tal razón, el Hospital General del Sur de Quito ha ejecutado políticas públicas basadas en: la interculturalidad, generacional, discapacidad, de género y movilidad humana, mismas que nos han permitido obtener grandes resultados.

a. Políticas públicas interculturales

Fortalecer la atención ambulatoria en promoción, prevención, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de la enfermedad, rehabilitación y limitación de la discapacidad, incluyendo cuidados paliativos, que garanticen la eficiencia y reorientación en la atención de salud al asegurado y en Red.

- El hospital atendió a un total de 3.068 pacientes del MSP, I.S.S.F.A. e I.S.S.P.O.L obteniendo un porcentaje del 2.24 %
- El hospital atendió a un total de 1.019 del seguro campesino obteniendo un porcentaje del 0,74%

b. Políticas públicas generacionales

Consolidar un sistema de seguridad social universal, eficiente, transparente y sostenible, en corresponsabilidad entre el Estado, el sector privado y la ciudadanía, nos da como resultado las atenciones por edades de la siguiente manera:

- De 0-19 años, 44.828;
- De 20-64 años, 69.838;
- De 65-Más años, 22.817

Total, de 137.021 pacientes efectivamente atendidos en distinto género

c. Políticas públicas de discapacidades

La inclusión de personal con discapacidad y grupos de atención prioritaria en el año 2023 en el hospital fue el siguiente:

- Personal con Discapacidad 23
- Personal con Enfermedad Catastrófica 12
- Personal con certificado Sustitutos 6

Con esta información podemos señalar que el hospital cuenta con 4,04% de inclusión laboral.

d. Políticas públicas de género

Promover y fortalecer la atención a la madre y al recién nacido que aseguren un buen inicio a la vida, dotando de calidad, calidez, continuidad, pertinencia e integralidad.

- El Hospital atendió un total de 1.968 nacidos vivos, de los cuales 1.054 son cesáreas y 912 partos normales.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Velar por el respeto de los derechos humanos de prevención y protección a la salud de conformidad con los convenios e instrumentos internacionales vigentes; el Hospital Quito Sur atendió a pacientes de varias nacionalidades garantizando la salud y los derechos humanos

7. Cumplimiento de la Ejecución Presupuestaria.

El presupuesto Institucional asignado en el periodo 2023, ascendió a USD 81,925,561.20, con un cumplimiento de ejecución presupuestaria de 76,08% de las metas asignadas.

8. Procesos de Contratación y Compras Públicas de Bienes y Servicios.

Sin duda alguna, el éxito del engranaje del trabajo realizado también se ve reflejado en la ejecución presupuestaria, con una eficacia de 76.08% frente a los totales cumplidos en los ejes de plan anual de contratación y presupuesto de gasto corriente.

De los cuales son 4 tipos de procesos de contratación ejecutados, entre ellos:

- 261 procesos de Ínfima Cuantía, por un valor de \$1.085.784,16
- 173 procesos de Subasta Inversa Electrónica, por un valor de \$21.990.822,70
- 9 procesos de Régimen Especial, por un valor de \$4.442.821,17
- 354 procesos de Catálogo Electrónico, por un valor de \$7.123.710,12

9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría.

Existe 3 recomendaciones por parte de la Contraloría General del Estado y dos recomendaciones por parte de la Superintendencia de Bancos de los cuales se emitieron los informes a la Coordinación de Seguimiento de Órganos de Control del IESS con un cumplimiento del 66%.

10. Logros Alcanzados

Con los antecedentes expuestos el Hospital General del Sur de Quito ha logrado posicionarse como una unidad de referencia frente a otras casas de salud; el 2023 constituyó un año con gran número de logros alcanzados, destacando los siguientes:

- En agosto 2023, el Hospital Quito Sur obtuvo la Certificación ESAMYN, siendo la primera unidad médica del IESS en obtener la certificación, la calificación obtenida, de 99,3%,
- El HGSQ con el proyecto 'Hospital Quito Sur por tu Salud' realizó con los especialistas médicos más de **10** charlas educativas referentes a salud preventiva llegando a colegios, a la comunidad, a instituciones públicas y empresas privadas.
- Se reactivó el área endourológicos y se realizaron 517 procedimientos en beneficios de sus afiliados.
- Reactivamos las Bailoterapias, con el fin de interactuar con la comunidad y promover hábitos saludables.
- Se creó la Biblioteca Institucional con el apoyo de los servidores del Hospital, con el objetivo de fomentar el hábito de lectura.
- En el mes de diciembre se abrió el servicio de clínica del dolor, con lo que se procura mejorar la calidad de vida que presentan patologías de dolor crónico o dolor refractario.
- Con el trabajo conjunto de varias especialidades clínicas y quirúrgicas, como Medicina Interna, Gastroenterología, Endocrinología, Cirugía General, Nutrición, Psicología, Neumología y Psiquiatría se conformó la Unidad de Cirugía Metabólica para atender condiciones específicas de salud; hasta el momento 39 pacientes se atendieron en esta unidad con un aporte muy importante sobre su salud y esperanza de vida.
- El Hospital General Quito Sur al ser una institución docente, ha mantenido un firme compromiso con la capacitación y profesionalización de su personal organizando 5 congresos I Jornadas de Oferta Académicas Científicas - I Congreso ESAMyN en el HGSUR - I Congreso Internacional De Salud Mental - I Congreso Internacional De Actualización en Cuidados Paliativos I Congreso De Enfermería "Seguridad Y

Calidad Para Un Cuidado Humanizado avalados por UTE, PUCE, UIDE, IUNIR, UTPL, USGP, UNIB.E, INDOAMÉRICA.

- Rectificación del Comité de Ética Asistencial para la Salud (CEAS) y Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos con reconocimiento del Ministerio de Salud Pública (MSP).