

## INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### 1. Antecedentes.

Mediante Resolución del Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social N° 565, del 20 de septiembre de 2017, se resuelve: Aprobar la creación del Hospital General del Sur de Quito, con domicilio en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha perteneciente al segundo nivel de atención

### 2. Datos Generales

El Hospital General del Sur de Quito, perteneciente a la Red Integral de Salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, ubicado en la ciudad de Quito, en la intersección de las calles Pinllopatá y Moraspungo, presenta su Rendición de cuentas del periodo 2023.

RUC: 1768189800001

Representante Legal: Dra. Diana Elizabeth Parrales Matute

Responsable del Área Financiera: Mgs. Andrea Fernanda Vacas Chamarro

Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas: Mgs. Zaskia Ortega Bonilla

### 3. Cobertura Institucional.

Por la ubicación geográfica del Hospital, la cobertura está orientada a la población del Distrito Metropolitano de Quito en las siguientes zonas: Manuela Sáenz, Eloy Alfaro, Quitumbe y Los Chillos.



Fuente: Subdirección de Planificación y Estadística  
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística  
Período: 2023

El número total de pacientes atendidos en el año 2023 en el Hospital General Sur Quito fueron: 137.021, distribuidas en:

- Mujeres 71.876
- Hombres 65.150.

#### 4. Compromisos Adquiridos con la ciudadanía

Dentro del proceso de Rendición de Cuentas del 2022, se generó un compromiso ciudadano que fue: *Qué planes tiene el hospital del IESS Quito Sur para fortalecer y promover la salud preventiva en niños, adolescentes y jóvenes que son familiares de los afiliados.*

En base a lo solicitado, se dio inicio el proyecto: “**HQSur por la salud: ¡en tu colegio!**” A través de este espacio se ayuda a los afiliados y demás beneficiarios a cambiar sus hábitos de vida para evitar enfermedades.

#### 5. Difusión de la Información y Transparencia y acceso a la Información.

En el periodo 2023, la difusión de la información alcanzó una exposición mediática considerable, dando como resultado: **123** entrevistas de las autoridades en medios de comunicación a nivel nacional y más de **560** impactos en medios con las réplicas de noticias realizadas.

Nuestros canales de información al público con cuenta @IESSHQSUR son tanto en **X** como **FACEBOOK** a través de las cuales difundíamos toda la información que se genera; la misma que cuenta con más de **6900** seguidores.

Es importante resaltar que **no** se realizó pauta de publicidad y propaganda.

En lo referente a la transparencia de la información, se publicó todo lo establecido en la LOTAIP en la página web institucional [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec).

#### 6. Planificación Institucional e Implementación de Políticas Públicas.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, dispone de un Plan Estratégico Institucional que, se encuentra alineado al Plan Nacional de Desarrollo y actúa bajo los lineamientos establecidos por la Institución y por el Estado, con el fin de implementación de políticas in situ.

Por tal razón, el Hospital General del Sur de Quito ha ejecutado políticas públicas basadas en: la interculturalidad, generacional, discapacidad, de género y movilidad humana, mismas que nos han permitido obtener grandes resultados.

##### a. Políticas públicas interculturales

Fortalecer la atención ambulatoria en promoción, prevención, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de la enfermedad, rehabilitación y limitación de la discapacidad, incluyendo cuidados paliativos, que garanticen la eficiencia y reorientación en la atención de salud al asegurado y en Red.

- El hospital atendió a un total de 3.068 pacientes del MSP, I.S.S.F.A. e I.S.S.P.O.L obteniendo un porcentaje del 2.24 %
- El hospital atendió a un total de 1.019 del seguro campesino obteniendo un porcentaje del 0,74%

### **b. Políticas públicas generacionales**

Consolidar un sistema de seguridad social universal, eficiente, transparente y sostenible, en corresponsabilidad entre el Estado, el sector privado y la ciudadanía, nos da como resultado las atenciones por edades de la siguiente manera:

De 0-19 años, 44.828;  
De 20-64 años, 69.838;  
De 65-Más años, 22.817

Total, de 137.021 pacientes efectivamente atendidos en distinto género

### **c. Políticas públicas de discapacidades**

La inclusión de personal con discapacidad y grupos de atención prioritaria en el año 2023 en el hospital fue el siguiente:

- Personal con Discapacidad 23
- Personal con Enfermedad Catastrófica 12
- Personal con certificado Sustitutos 6

Con esta información podemos señalar que el hospital cuenta con 4,04% de inclusión laboral.

### **d. Políticas públicas de género**

Promover y fortalecer la atención a la madre y al recién nacido que aseguren un buen inicio a la vida, dotando de calidad, calidez, continuidad, pertinencia e integralidad.

- El Hospital atendió un total de 1.968 nacidos vivos, de los cuales 1.054 son cesáreas y 912 partos normales.

### **e. Políticas públicas de movilidad humana**

Velar por el respeto de los derechos humanos de prevención y protección a la salud de conformidad con los convenios e instrumentos internacionales vigentes; el Hospital Quito Sur atendió a pacientes de varias nacionalidades garantizando la salud y los derechos humanos

## **7. Cumplimiento de la Ejecución Presupuestaria.**

El presupuesto Institucional asignado en el periodo 2023, ascendió a USD 81,925,561.20, con un cumplimiento de ejecución presupuestaria de 76,08% de las metas asignadas.

## **8. Procesos de Contratación y Compras Públicas de Bienes y Servicios.**

Sin duda alguna, el éxito del engranaje del trabajo realizado también se ve reflejado en la ejecución presupuestaria, con una eficacia de 76.08% frente a los totales cumplidos en los ejes de plan anual de contratación y presupuesto de gasto corriente.

De los cuales son 4 tipos de procesos de contratación ejecutados, entre ellos:

- 261 procesos de Ínfima Cuantía, por un valor de \$1.085.784,16
- 173 procesos de Subasta Inversa Electrónica, por un valor de \$21.990.822,70
- 9 procesos de Régimen Especial, por un valor de \$4.442.821,17
- 354 procesos de Catálogo Electrónico, por un valor de \$7.123.710,12

## **9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría.**

Existe 3 recomendaciones por parte de la Contraloría General del Estado y dos recomendaciones por parte de la Superintendencia de Bancos de los cuales se emitieron los informes a la Coordinación de Seguimiento de Órganos de Control del IESS con un cumplimiento del 66%.

## **10. Logros Alcanzados**

Con los antecedentes expuestos el Hospital General del Sur de Quito ha logrado posicionarse como una unidad de referencia frente a otras casas de salud; el 2023 constituyó un año con gran número de logros alcanzados, destacando los siguientes:

- En agosto 2023, el Hospital Quito Sur obtuvo la Certificación ESAMYN, siendo la primera unidad médica del IESS en obtener la certificación, la calificación obtenida, de 99,3%,
- El HGSQ con el proyecto 'Hospital Quito Sur por tu Salud' realizó con los especialistas médicos más de **10** charlas educativas referentes a salud preventiva llegando a colegios, a la comunidad, a instituciones públicas y empresas privadas.
- Se reactivó el área endourológicos y se realizaron 517 procedimientos en beneficios de sus afiliados.
- Reactivamos las Bailoterapias, con el fin de interactuar con la comunidad y promover hábitos saludables.
- Se creó la Biblioteca Institucional con el apoyo de los servidores del Hospital, con el objetivo de fomentar el hábito de lectura.
- En el mes de diciembre se abrió el servicio de clínica del dolor, con lo que se procura mejorar la calidad de vida que presentan patologías de dolor crónico o dolor refractario.
- Con el trabajo conjunto de varias especialidades clínicas y quirúrgicas, como Medicina Interna, Gastroenterología, Endocrinología, Cirugía General, Nutrición, Psicología, Neumología y Psiquiatría se conformó la Unidad de Cirugía Metabólica para atender condiciones específicas de salud; hasta el momento 39 pacientes se atendieron en esta unidad con un aporte muy importante sobre su salud y esperanza de vida.
- El Hospital General Quito Sur al ser una institución docente, ha mantenido un firme compromiso con la capacitación y profesionalización de su personal organizando 5 congresos I Jornadas de Oferta Académicas Científicas - I Congreso ESAMyN en el HGSUR - I Congreso Internacional De Salud Mental - I Congreso Internacional De Actualización en Cuidados Paliativos I Congreso De Enfermería "Seguridad Y

Calidad Para Un Cuidado Humanizado avalados por UTE, PUCE, UIDE, IUNIR, UTPL, USGP, UNIB.E, INDOAMÉRICA.

- Rectificación del Comité de Ética Asistencial para la Salud (CEAS) y Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos con reconocimiento del Ministerio de Salud Pública (MSP).