



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE TUNGURAHUA  
CENTRO DE SALUD A BAÑOS  
DRA. SAMIA YADIRA GUEVARA ZAMORA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023  
RUC: 1865024420001

## **CENTRO DE SALUD A BAÑOS**

### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **Contenido**

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional .....	4
2. Logros alcanzados .....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	6
a. Políticas públicas interculturales .....	6
b. Políticas públicas generacionales .....	6
c. Políticas públicas de discapacidades .....	6
d. Políticas públicas de género .....	7
e. Políticas públicas de movilidad humana .....	7
4. Objetivos Institucionales .....	7
5. Ejecución programáticas y presupuestaria .....	8
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	8
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	9
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ....	9

## **Introducción**

El Centro de Salud tipo A Baños, (Catalogado como Tipo B según el permiso de funcionamiento vigente otorgado por el MSP), es una Unidad Médica de primer nivel de atención que inició la prestación de sus servicios en el cantón Baños de Agua Santa en el año 1961, como un convenio entre el IESS y el MSP, funcionando inicialmente en un consultorio del Antiguo Hospital del MSP, con un Médico General y una Auxiliar de Enfermería.

Desde 1986 funciona en su edificio propio, ubicado en las calles Rafael Vieira, entre Montalvo y Luis A. Martínez junto al antiguo Hospital del MSP, en el Cantón Baños de Agua Santa en la Provincia de Tungurahua.

El Centro de Salud A Baños, actualmente posee la cartera de servicios que se detalla a continuación:

- Medicina General
- Medicina Familiar
- Odontología General
- Psicología
- Fisioterapia
- Laboratorio
- Enfermería
- Farmacia
- Atención Pre-hospitalaria

Nos regimos por el ordenamiento jurídico nacional y normativa a través de las Resoluciones del Consejo Directivo del IESS y las disposiciones de la Dirección General.

El presente Informe de Rendición de Cuentas 2023, es el resultado del trabajo gerencial y operativo, en el cual se muestran y analizan los indicadores en todas las áreas operativas y administrativas, demostrando el cumplimiento y control de objetivos, mediante un trabajo planificado y estratégico como establece el IESS,



considerando las cuatro perspectivas de acción como son: Ciudadanía, Procesos Internos, Talento Humano y Finanzas.

Establecemos lineamientos para el área administrativa para la ejecución de todas las funciones y actividades priorizadas y coordinamos estrategias entre las diferentes dependencias de la Institución.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 06:00 a 22:00 con Medicina General, Medicina Familiar y Odontología.

## Resumen Ejecutivo

El IESS es una entidad pública descentralizada, creada por la Constitución Política de la República del Ecuador, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio.

Tiene por objeto indelegable la prestación del servicio de Salud en todo el territorio nacional siendo la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar el órgano ejecutivo encargado de otorgar los servicios de salud a todos los afiliados a través de la compra de servicios a las unidades médicas del IESS y otros prestadores públicos y privados debidamente acreditados.

En el año 2023 nuestra Unidad Médica logró grandes alcances en lo referente a las prestaciones de salud de nuestros afiliados, se incrementaron las atenciones de Consulta Externa, se continuaron con las visitas domiciliarias y la entrega de medicación a domicilio.

En el año 2023 se brindó **32017** atenciones de salud, sin contar con los **3042** pacientes atendidos en el Servicio de Laboratorio y los **7969** procedimientos de Enfermería, según el siguiente detalle:

AÑO	N° DE ATENCIONES MEDICINA GENERAL	N° DE ATENCIONES MEDICINA FAMILIAR	N° DE ATENCIONES PSICOLOGÍA	N° DE ATENCIONES DE ODONTOLOGÍA	N° DE ATENCIONES FISIOTERAPIA	N° DE ATENCIONES DE APH	TOTAL
2023	11.916	7.662	1.464	7.657	3.252	66	<b>32.017</b>

En el año 2023 se realizaron **523** Visitas Domiciliarias, **245** Entrega de Medicación a Domicilio.

## 1. Cobertura Institucional

Nuestra Unidad Médica tiene una amplia cobertura, en el cantón Baños contamos con 4050 afiliados activos, y más de 12000 beneficiarios. Siendo nuestras instalaciones la puerta de entrada para el Hospital IESS Ambato y el Hospital IESS Puyo y así poder descongestionar la excesiva demanda de las Unidades de Segundo Nivel en la zona 3.

En total tenemos una población adscrita de cerca de 48.000 beneficiarios (afiliados y no afiliados de los cantones cercanos) a los cuales debemos satisfacer las necesidades de salud, quienes pertenecen al cantón Baños y a los cantones y parroquias aledañas.

Cuando nuestros pacientes necesitan atención de especialidad se realiza las respectivas referencias/derivaciones al Hospital Básico Baños, IESS Ambato, Hospital IESS Puyo u Hospital IESS Riobamba, siendo estos los de mayor complejidad dentro de nuestra geo referencia.

En el año 2023 se atendieron a 245 pacientes afiliados al Seguro Social Campesino, principalmente del Dispensario San Francisco.

## 2. Logros alcanzados

- Se continuó con la entrega de Medicación a Domicilio y Visitas Domiciliarias a personas con Patologías Crónicas y Grupos Vulnerables coordinando interinstitucionalmente para la entrega de medicación de II y III Nivel a nuestros afiliados.
- Se brindaron un total de **32.017** atenciones de salud, en los diferentes servicios del Centro de Salud A Baños.

- Se adquirieron equipos médicos para Odontología: un Cavitron de Ultrasonido y una Lámpara de Fotocurado.
- Se fortaleció los Talleres con los Jubilados de la Asociación de Jubilados del cantón Baños, se realizaron 2 giras de Observación
- Se cumplió con la agenda de Capacitaciones y talleres de Promoción y Prevención de la Salud.
- Se recibió la Certificación de Institución 100% Libre de Humo de Tabaco, otorgada por el MSP.
- Se inició el contrato para la construcción de las Gradas de Acceso a la Terraza y Bodega para Archivo.
- Participamos en varias Actividades Extramurales en coordinación con el MSP y GADBAS.

### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### *a. Políticas públicas interculturales*

En el Centro de Salud A Baños es muy importante el respeto a las diferencias étnicas y culturales, otorgamos servicios de salud sin distinción en la calidad, brindando el mejor trato y la mayor amabilidad a todos nuestros usuarios.

#### *b. Políticas públicas generacionales*

Manejamos una igualdad generacional. Desde el más pequeño hasta el adulto mayor recibe la mejor calidad, el mejor trato y la mayor amabilidad en la atención sin distinciones de ninguna clase. Nuestros adultos mayores jubilados recibieron el apoyo del servicio de Psicología mediante reuniones presenciales todos los martes. La población pediátrica tiene atención de especialidad mediante el Servicio de Pediatría.

#### *c. Políticas públicas de discapacidades*

Tenemos aproximadamente 50 usuarios afiliados con discapacidad, quienes periódicamente solicitan servicios de salud, y quienes tienen limitación física son visitados en sus domicilios por el personal médico.

El Centro de Salud, cuenta con el servicio de Fisioterapia, muy solicitado por los afiliados que padecen de alguna discapacidad o lesión incapacitante, sea esta temporal o permanente.



Contamos con el espacio físico para brindar una cartera de servicios completa a nuestros afiliados, de acuerdo a la categorización de nuestra Unidad.

Las diversas especialidades médicas con las que contamos, brinda una atención integral a los afiliados que requieran el servicio.

En el año 2023 se mantuvo el Sistema de Visitas Domiciliarias y Entrega de Medicación a Domicilio a las personas con discapacidad.

#### ***d. Políticas públicas de género***

En el año 2023, esta casa de salud registró 13458 afiliados masculinos atendidos en consulta externa, en las diferentes especialidades.

Y 15307 afiliados femeninos atendidos en consulta externa, en las diferentes especialidades del Centro de Salud, en el mismo año.

#### ***e. Políticas públicas de movilidad humana***

Atendemos a pacientes afiliados al Seguro Social Campesino, de los Dispensarios cercanos, en el año 2023 se atendieron a 245 pacientes del SSC.

Se atiende a los afiliados extranjeros que laboran en nuestro país.

Atendemos a afiliados de organizaciones comunitarias incorporadas para beneficiarse de prestaciones de salud.

Además, como parte de la RPIS también brindamos atención a pacientes que no tienen cobertura del IESS, en casos de emergencia.

## **4. Objetivos Institucionales**

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional, en base a ello se entregan turnos preferenciales a grupos vulnerables y se atiende la demanda espontánea mediante el otorgamiento de citas extras, durante todos los días laborables.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante el otorgamiento de prestaciones de salud oportunas con profesionales capacitados y con adecuada infraestructura.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante capacitaciones continuas

al personal administrativo y operativo, para brindar servicios de calidad.

- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros, aplicando políticas de austeridad, disminuyendo el gasto corriente mediante la gestión de cooperación interinstitucional.

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

En el año 2023, la ejecución presupuestaria fue del **87.8%**, con reducción del Gasto Corriente en cumplimiento a las Políticas de Austeridad del Gobierno Nacional.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
849006,14 USD	849006,14 USD	745409,67 USD

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el año 2023 se realizaron los respectivos procesos de contratación por medio del portal de compras públicas a nivel nacional normado por el SERCOP.

Los bienes adquiridos por medio de este portal fueron:

- Medicinas
- Reactivos y materiales de laboratorio
- Contratación del servicio de seguridad y vigilancia
- Contratación del Servicio de Limpieza
- Adquisición de insumos de curación
- Adquisición de insumos y biomateriales de odontología
- Útiles de oficina
- Útiles de aseo
- Equipos de Odontología
- Contratación de la construcción de gradas de acceso a la Terraza y Bodega para Archivo, mediante Menor Cuantía de Obra.



TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	47	58452,76	47	58452,76
Subasta Inversa Electrónica	2	14092,19	2	14092,19
Menor Cuantía	1	49060,07	0	0
Catálogo Electrónico	148	96838,70	99	29.881,24

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

**NO APLICA**

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Durante el año 2023 el Centro de Salud A Baños no ha recibido recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social ni de la Procuraduría General del Estado

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: <i>TGLO RICARDO LLAGUA</i>	NOMBRE: <i>DRA. SAMIA GUEVARA</i>
CARGO: <i>OFICINISTA DEL CSA BAÑOS</i>	CARGO: <i>DIRECTORA DEL CSA BAÑOS</i>