



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
HOSPITAL GENERAL AMBATO  
DRA. SANDRA GENOVEVA RAMOS VALENCIA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023  
RUC: 1865020860001

## HOSPITAL GENERAL AMBATO

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### Contenido

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional .....	3
2. Logros alcanzados .....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	10
a. Políticas públicas interculturales .....	10
b. Políticas públicas generacionales .....	10
c. Políticas públicas de discapacidades .....	10
d. Políticas públicas de género .....	11
e. Políticas públicas de movilidad humana .....	11
4. Objetivos Institucionales .....	11
5. Ejecución programáticas y presupuestaria .....	11
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	12
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....	12
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	12

## **Introducción**

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, además de someterse a una evaluación por acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y la gestión de los recursos públicos.

El Hospital General Ambato – IESS cumpliendo a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, cumple con la entrega del Informe de Rendición de Cuentas 2023 a la ciudadanía y sus afiliados.

Se debe indicar que entre el año 2022 y el año 2023 se ha visto un incremento del 15% en las atenciones médicas, siendo las 5 especialidades de mayor demanda Medicina Interna, Odontología, Medicina Familiar, Traumatología y Pediatría.

El contenido del presente documento ofrece información precisa, clara y verás, porque recoge resultados de la gestión institucional en lo que respecta a la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas implementadas durante el año 2023.

## **Resumen Ejecutivo**

El Hospital General Ambato, es una unidad pública de Salud tipificada como nivel II, debido a la complejidad de las prestaciones que efectúa; forma parte de la red pública integral de Salud, se rige por el ordenamiento Jurídico Nacional, y normativa propia a través de las resoluciones emitidas por el consejo Directivo del IESS y de las Disposiciones de la dirección General.

En el cumplimiento al Art. 95 De la Ley Orgánica De Participación Ciudadana el Hospital General Ambato dispone que “La Rendición de cuentas se realizara una vez al año y al final de la Gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía de manera individual o colectiva, de acuerdo con la constitución y la Ley”, como medida de transparencia presenta las actividades más relevantes realizadas durante el ejercicio fiscal 2023. Durante el año 2023 el Hospital General Ambato tuvo una asignación presupuestaria corriente de \$ 32.140.727,59, lo cual permitió afrontar las actividades propias de la casa de salud.

De la misma forma el año 2023 también se destacó en las áreas de consulta externa, emergencia y hospitalización, el Hospital General Ambato trabajó al 100% de su capacidad con el fin de atender todos los requerimientos y asegurar la calidad de los servicios que oferta a la ciudadanía de la provincia de Tungurahua y a los pacientes derivados de otras provincias de la Zona 3 del Ecuador.

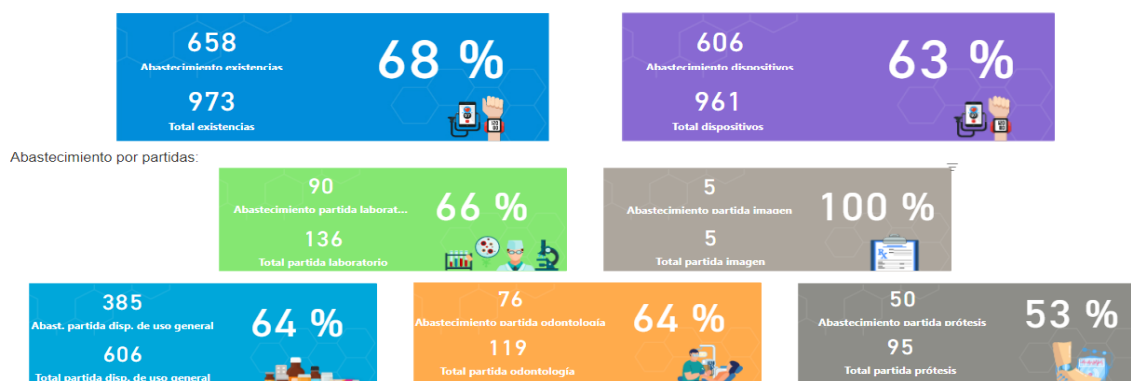
Con respecto a los indicadores:

M124 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos fue de 67%



Fuente: Visor de medicamentos / Corte diciembre 2023.

M126 Porcentaje abastecimiento de dispositivos médicos fue de 68%.



Fuente: Visor de dispositivos médicos / Corte a diciembre 2023

El indicador A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente presentó un cumplimiento de 80.83%, asegurando que los recursos destinados sean eficientemente utilizados para el adecuado abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos.

En las Áreas de Consulta externa, Emergencia y Hospitalización se han atendido en el año 2023 un total de 345.104 pacientes.

## **1. Cobertura Institucional**

Por la cobertura geográfica del Hospital General - Ambato abarca las atenciones de los afiliados de las ciudades de: Ambato, Baños, Cevallos, Mocha, Patate, Quero, Pelileo, Pillaro, Tisaleo.

La población de Tungurahua según la proyección demográfica del INEC del año 2023 fue de 542.583 habitantes y la población afiliada de la provincia corresponde a 260.977 personas.

En el año 2023, se tuvo 346.104 usuarios de los cuales 155,192 fueron hombres y 190,912 mujeres, mismos que han sido identificados como: Mestizos, indígenas, negros, blancos y afrodescendientes.

Para este año el área de consulta externa alcanzó 179.803 atenciones, en hospitalización se registraron 12.291 egresos con un promedio de estancia de 5 días con 217 camas censables y un porcentaje de ocupación de camas del 81%.

En el Área de emergencia se atendió a 154.010 usuarios de los cuales fueron 72.727 hombres y 81.283 mujeres en las diversas especialidades como Medicina General, Cirugía, Gineco – Obstetricia, Traumatología, Pediatría.

En el área de Imagenología se realizó 121.020 exámenes, finalmente en el Área de Laboratorio se efectuó 768.192 exámenes y un total 1.799.460 determinaciones.

## **2. Logros alcanzados**

El Hospital General Ambato es una unidad médica referente en la zona 3 del Ecuador.

Unos de los logros fue montaje y la inauguración de los ascensores, 3 tipo pasajeros y 2 tipo monta-camilleros un total de 5 modernos ascensores instalados como parte de la renovación y modernización que lleva adelante esta unidad médica. Con una inversión de 391.124,60, mismos que reemplazaron a los que se usaron por aproximadamente 30 años, tratando así de dar mayor comodidad y seguridad a todos los usuarios ya que cuentan con aire acondicionado, iluminación LED y acabado en acero.



**Imagen 1:** Inauguración de ascensores nuevos Hospital General Ambato

Además se ha realizado el mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos médicos e industriales, contribuyendo al óptimo funcionamiento de los diferentes servicios entre los cuales destacan:

\*Oftalmología (mantenimiento correctivo y preventivo de equipos, compra de repuestos y accesorios).



**Imagen 2:** Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de oftalmología



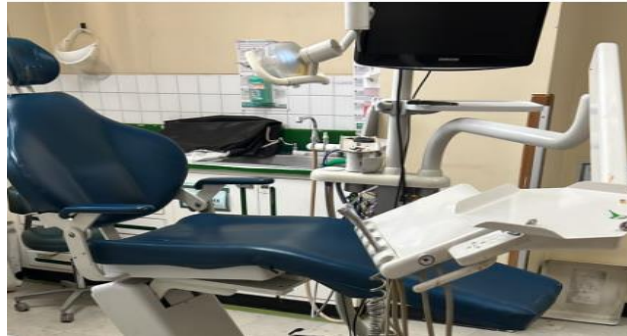
**Imagen 3:** Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de oftalmología

\*Quirófano (mantenimiento correctivo y preventivo de máquinas de anestesia)



**Imagen 4:** Mantenimiento correctivo y preventivo de máquinas de Anestesia.

**\*Odontología (mantenimiento correctivo y preventivo de equipos)**



**Imagen 5:** Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de Odontología.

**\*Diálisis (mantenimiento correctivo y preventivo de equipos)**



**Imagen 6:** Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de Diálisis.

\*Nutrición y Dietética (mantenimiento correctivo de los cuartos fríos)



**Imagen 7:** Mantenimiento correctivo de cuartos fríos Área de Nutrición y Dietética



**Imagen 8:** Mantenimiento correctivo de cuartos fríos Área de Nutrición y Dietética

Por otro lado, se realizó la compra de focos para los set de diagnóstico del Área de emergencia facilitando así la labor del personal médico.



**Imagen 9:** Focos para los set de diagnóstico del Área de emergencia



Se realizó el cambio de luminarias en el Área de consulta externa del Hospital General - Ambato



**Imagen 10:** Iluminación de Consulta Externa.

Se trabajó conjuntamente con las áreas en la elaboración del Plan Médico Funcional 2023, que resalta la gestión en los avances para la Licencia Radiológica que incluye plomado de puertas de Quirófano y sala de Imagenología, así también como las escaleras de evacuación al lado norte de la estructura del edificio.



**Imagen 11:** Evaluación del Plomado de Sala 1 de Imagenología



**Imagen 12:** Evaluación del Plomado de centro quirúrgico

Además se inauguró el servicio de Dosis Unitaria y Atención Farmacéutica en el Hospital General Ambato, nueva prestación que brinda esta casa de salud para que los afiliados mantengan un uso correcto y adecuado de los medicamentos, recetados por los médicos de las distintas especialidades de esta unidad.



**Imagen 13:** Inauguración atención farmacéutica

El Hospital General Ambato recibió el Reconocimiento Angels, por haber obtenido la categoría de Institución de salud Stroke Ready Center, y por su compromiso en mejorar la calidad del tratamiento de los pacientes con accidente cerebro vascular.



Imagen 14: Imagen del Reconocimiento Angels

Se compró sillas de ruedas pediátricas, para adultos y personas con obesidad ayudando a la movilidad, accesibilidad e inclusión a las distintas áreas de esta Unidad.



Imagen 15: Imagen sillas de ruedas

### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

No aplica

b. Políticas públicas generacionales

No aplica

c. Políticas públicas de discapacidades

- Atención prioritaria a pacientes con capacidades especiales
- El resultado aporta de manera positiva al desarrollo de las diversas actividades del Hospital General Ambato, ya que las personas con capacidades especiales reciben un trato más personalizado y por ende más cómodo y se sienten mejor.

#### d. Políticas públicas de género

El Hospital General Ambato se acoge a las campañas de “Institución segura libre de violencia contra las mujeres” impulsada desde planta central.

#### e. Políticas públicas de movilidad humana

- La atención en salud no se la puede negar a ninguna persona.
- Como Hospital General – Ambato la atención en salud es un derecho que todas las personas pueden acceder ya sean Ecuatorianas o Extranjeras.

### **4. Objetivos Institucionales**

Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.

Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.

Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.

Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.

Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

### **5. Ejecución programática y presupuestaria**

En base a la ejecución programática y presupuestaria para el año 2023 el Hospital General – Ambato, alcanzo los siguientes resultados:

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		%	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	%
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	33.679.389,84	27.224.392,21	80,83%	33.679.389,84	27.224.392,21	80,83%

Imagen 16: Tabla de cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En base a los procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios para el año 2023 el Hospital General – Ambato, realizo los siguientes procesos:

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			46	204.323,95
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica	43	4.991.160,58	1	50.632,40
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	11	918.322,93		
Catálogo Electrónico	258	1.834.550,14	29	15.226,29
Cotización				
Ferías Inclusivas	1	418,224		
Otras				

Imagen 17: Tabla de procesos de contratación

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No se realizaron enajenación de bienes, expropiaciones ni donaciones.

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No aplica

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: María Franco H.	NOMBRE: Sandra Ramos V.
CARGO: <i>Responsable de Planificación</i>	CARGO: <i>Directora Administrativa</i>