

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Estimados afiliados, pensionistas, empleadores y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2023.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2023.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Cumplimiento de metas de la Unidad de Afiliación y Control Técnico. Dentro de los subprocesos de la unidad se ha venido destacando la participación y cumplimiento de metas y objetivos que se han establecido para el año 2023, que se detalla a continuación:

| | | | | |
|---------------------------------|---|---|-----|------|
| Proceso de promoción y asesoría | Producto de proceso de promoción. Número de avisos de entrada de afiliados voluntarios e independientes y voluntarios a nivel de provincia | 840 | 941 | 112% |
| | Capacitaciones y Asesoría | Se pudo llegar a través de activaciones, capacitaciones virtuales y presenciales en temas de prestaciones y servicios; y obligaciones patronales a más de 550 afiliados y contratantes de seguros | | |

| | | |
|-----------------|---|---|
| Afiliación | Alcance a más de 800 afiliados y empleadores en asesorías de manejo del sistema y a través de trámites dentro del proceso de la afiliación. | Depuración de aportes. Novedades extemporáneas asistencia Depuración del sistema de historia laboral Asesoría en manejo de la plataforma Asistencia en registros de novedades |
| Control técnico | Inspecciones de Control Técnico | En el periodo de enero a diciembre del 2023 se ejecutó 96 inspecciones de control técnico para controlar el cumplimiento de obligaciones de los empleadores y evitar la vulneración de los derechos de los trabajadores y se encontraron 470 novedades de evasión y subdeclaración. |

- Firma de convenio con los dispensarios anexos. - la Dirección Provincial IESS conjuntamente con la Unidad Provincial Del SSC, logra la firma de un convenio con el GAD. Cantonal de Centinela del Cóndor para el mejoramiento de la infraestructura del auditorio del Dispensario Médico de Panguintza.

- Firma de convenios con prestadores externos. - La Dirección Provincial IESS logra la renovación de convenios con prestadores externos:

Dializadora PALCODIAL en Zamora Chinchipe

- Estos convenios tienen una duración de dos años y sirven para atender las derivaciones realizadas por el IESS para atención inmediata de afiliados, jubilados y derechohabientes que no pueden ser atendidos por las unidades de salud del IESS Loja.

- Desarrollo de Programa de envejecimiento activo.

- Se desarrolló este programa en los cantones de Zamora, Yantzaza, y Chinchipe, dirigido a los adultos mayores jubilados del IESS, impartándose los siguientes talleres: manualidades, ludoteca, música, bailoterapia, gerontogimnasia. Así como también atención domiciliaria.

- Formación al personal de la Dirección Provincial del IESS Zamora Chinchipe, con el apoyo de Talento Humano de esta dirección provincial, participaron en talleres gratuitos de formación tales como:

- Fundamentos de contratación pública
- Derechos Humanos
- Taxonomía de Servicios Institucionales

- Esto con la finalidad de activar y potenciar el conocimiento, la empatía, el liderazgo personal y mejoramiento de la atención a los usuarios tanto internos como externos.
- Equipamiento informático para el Seguro Social Campesino.
 - Las 9 unidades médicas y el área administrativa de la Unidad Provincial del Seguro Social Campesino en la provincia de Zamora Chinchipe, reciben equipamiento informático (10 impresoras multifunción laser, y 22 computadoras).
- Jornada de capacitación Seguro Social Campesino.
 - La Coordinación Provincial del IESS Loja en cooperación de personal del INEC desarrollaron una jornada de capacitación al personal médico y odontólogo de la zona 7, con el objetivo de contribuir a la administración técnica de los datos y estadísticas.
- Incremento en la cartera de servicios en el CCQA HD Zamora.
 - debido a la asignación de dos médicos devénganles de beca, en la especialidad de Medicina Familiar y contratación de un médico en la especialidad de Gastroenterología.
- Incremento en la cartera de servicios del Centro de Salud Tipo A Zumba.
 - El Centro de Salud A Zumba desde el 15 de septiembre 2023 cuenta médico familiar
- Gestión y coordinación con el GAD Cantonal de Zamora.
 - Se ha gestionado ante el municipio del cantón Zamora la donación de equipos médicos, biomateriales odontológicos, ortopédicos y prendas de protección por un valor de 27.000 dólares, que fueron distribuidos a todos los nueve dispensarios médicos.
- Gestión y Coordinación con el GAD Provincial de Zamora Chinchipe.
 - Se ha gestionado, asignación de recursos por parte de la Prefectura de Zamora Chinchipe, para la construcción del dispensario del Seguro Social Campesino de Piuntza (valorado en aproximadamente 500.00 dólares)

Entre otros logros alcanzados durante el año 2023, encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de la Dirección Provincial en Zamora Chinchipe, se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028.