

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR  
Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud  
Coordinación Nacional de Promoción y Prevención de la Salud



COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE SALUD DE CHIMBORAZO  
ESTABLECIMIENTO DE SALUD: HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA

Fecha:	18-09-2023
Área/Proceso:	CALIDAD
Documento:	IT-HGR-2023-001

INFORME TÉCNICO: DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Página 1 de 3

**ASUNTO:** Semana conmemorativa al "Día Mundial de la Seguridad del Paciente"  
"Demos voz al Paciente"

**OBJETIVO**

- Fortalecer en la unidad médica la SEGURIDAD DEL PACIENTE.

**ACTIVIDADES PLANIFICADAS**

El Hospital General Riobamba a coordinado acciones y preparado actividades para el conmemorativo día mundial de la seguridad del paciente IESS/OMS estableciendo el siguiente cronograma:

DIA	ACTIVIDAD
VIERNES 1	Se inicia con las encuestas de satisfacción colocando un código QR en lugares visibles para acceder a la misma.
LUNES 11	19:00 Encendido de luminarias de la Institución de color Naranja en conmemoración al "Día Mundial de la Seguridad del Paciente"
JUEVES 14	9:00 a 10:00 Concurso de stands " <b>DEMOS VOZ A LOS PACIENTES</b> " (Prácticas Seguras) Entrega de presentes al personal ganador que labora en nuestra institución brindando Seguridad al Paciente.
VIERNES 15	9:00 a 11:00 Concurso de canto " <b>LA VOZ</b> " (Prácticas Seguras) Entrega de presentes al personal ganador que labora en nuestra institución brindando Seguridad al Paciente.

**DESARROLLO**

Viernes 1 de septiembre: Se coloca en lugares visibles un código QR con la finalidad de acceder a la encuesta de satisfacción.

— ESCANEA TU CODIGO AQUI —



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DEL SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR**  
**Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud**  
**Coordinación Nacional de Promoción y Prevención de la Salud**



**COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE SALUD DE CHIMBORAZO**  
**ESTABLECIMIENTO DE SALUD: HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA**

Fecha:	18-09-2023
Área/Proceso:	CALIDAD
Documento:	IT-HGR-2023-001

**INFORME TÉCNICO: DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Página 2 de 3

Con lo cual la Unidad de Calidad y Epidemiología con el apoyo de nuestras Autoridades invitó a participar:



**Las Bases del concurso:**

- **UNICAMENTE** pueden participar funcionarios de la institución.
- **NO** se puede repetir una práctica segura.
- Deben **INSCRIBIRSE** en la Unidad de Calidad de lunes a viernes de 8:00 am a 17: 00 pm hasta el viernes 8 de septiembre.

**INTERNOS ROTATIVOS:**

**Día:** Jueves 14 de Septiembre 2023 en el Concurso de un stand con el slogan "DEMOS VOZ A LOS PACIENTES" en el cual se hará alusión a 1 de las 17 prácticas seguras involucrando al paciente, familiares y/o cuidadores.

**Hora:** 9 am.

**Lugar:** Hall de la Institución.

**Premio:** \$100.

**Jurado Calificador:** DTHA, DTMC, DTAD, Jefatura de enfermería y farmacia.

**ÁREAS INSTITUCIONALES:**

**Día:** Viernes 15 de Septiembre 2023 en el Concurso "LA VOZ" HGR IESS 2023 con el slogan "DEMOS VOZ A LOS PACIENTES" en el cual se hará alusión a 1 de las 17 prácticas seguras involucrando al paciente, familiares y/o cuidadores.


**Hora:** 9 am.

**Lugar:** Auditorio de la institución.

**Premio:** Primer Lugar \$300. Segundo Lugar: \$150 Tercer Lugar: \$100

**Jurado Calificador:** Director Administrativo, Director Médico, Director Financiero, Director Provincial, Artista Invitado.

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DEL SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR**  
**Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud**  
**Coordinación Nacional de Promoción y Prevención de la Salud**

	<b>COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE SALUD DE CHIMBORAZO</b> <b>ESTABLECIMIENTO DE SALUD: HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA</b>	Fecha:	18-09-2023
		Área/Proceso:	CALIDAD
		Documento:	IT-HGR-2023-001
<b>INFORME TÉCNICO: DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>		Página 3 de 3	

## CONCLUSIONES

La participación en los concursos, integrando al familiar y/o usuario a las prácticas seguras, logra que sea un momento de aprendizaje y sana competencia dentro del ambiente laboral, lo cuál nos permite afianzar los conocimientos y comprometernos como institución a la mejora continua.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Firma:</b>
Dra. Sandra Gómez. <b>Responsable de la Unidad de calidad.</b>	
<b>Revisado por:</b>	<b>Firma:</b>
Dra. Sandra Gómez. <b>Responsable de la Unidad de calidad.</b>	
<b>Aprobado por:</b>	<b>Firma:</b>
Mgs. Jairo Landin. <b>Director Administrativo.</b>	