



## ¿Cómo cancelar una cita médica con IzyBot?

Para cancelar tu cita ten a la mano tu cédula de identidad



**Ingresas** a [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)



Clic en **"Citas Médicas en Línea"** o en el chatbot



**Validas** que no eres un robot



**Ingresas** tus datos personales



Coloca la fecha de **expedición de tu cédula**



Selecciona **"Cancelar Cita"**



Clic en **"Para mí"**



Selecciona la cita y da clic en **"Cancelar"**



**Ingresas** tu número de cédula para confirmar la cancelación



**Izy** te mostrará los detalles de la cita cancelada



Para finalizar da clic en **"Es todo, ¡Gracias!"**