



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE GESTIÓN

Hospital del Día IESS Azogues  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC.0360020930001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### **Capítulo 1:**

Cartera de Servicios

    Descripción de los servicios.....

    Información Estadística.....

    Información de Planificación.....

    Información Presupuestaria.....

    Planificación 2015.....



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL DEL DÍA IESS AZOGUES ENERO – DICIEMBRE 2014

### PRESENTACIÓN

El Hospital del Día de Azogues, en días anteriores se encontraba en una etapa de innovación cumpliendo con lo ampliación de los Horarios de Atención, desde las 7hoo a 19hoo, optimizando los espacios y utilizando el 100% nuestra capacidad instalada, ofreciendo a los afiliados una atención primaria de salud, con enfoque integral, individual y familiar, con calidad y calidez, tenemos una cobertura médica en consulta externa promedio de 5.851 pacientes al mes, y terminando atendiendo en el año 2014 a 70.218 pacientes atendidos, significando un incremento del 26.77 % con respecto al año anterior, así también estamos operando a mas de 70 pacientes al mes y terminamos al año 2014 con 838 cirugías ambulatorias, un incremento al año anterior del más del 100%, con la presentación, indicada, informamos que esta Administración está velando por que cada vez mejorar la atención y calidad del servicio con una mejor infraestructura, visión, misión; y, planificación, todo esto en búsqueda de satisfacer el nivel de demanda que es bastante alto, pero justamente es esto lo que nos motiva a mejorar constantemente la oferta y así mantenernos en nuestra misión como Hospital del Día , muchos cambios ya se pueden ver plasmados en la Institución con calidad de atención, profesionales con un alto nivel de estudios y conocimientos, , equipos con tecnología de punta, con un a atención diligente y oportuna, con una y una infraestructura que estamos en constantes cambios y si Dios que siendo el ser supremo permite lograremos la ampliación para ver plasmado y satisfacer las necesidades de salud y seguridad de nuestros pacientes, afiliados y beneficiarios.

### RESUMEN EJECUTIVO

El Hospital del Día cubre la atención a los afiliados de la Provincia del Cañar y parte del Azuay ya que se cuenta con muchas especialidades, además brinda los servicios de laboratorio, Rx, rehabilitación con equipos modernos para brindar un servicio con calidad y calidez.

La atención en consulta externa es de 7am a 7pm con la extensión de todos los servicios, además el Área de Emergencia brinda atención las 24 horas los 360 días del año con el servicio de ambulancia.

Se ha gestionado con las autoridades centrales para que Médicos Cubanos brinden sus servicios en el Hospital y se ha logrado que un Gastroenterólogo y una Pediatra puedan brindar su contingente.

Se ha conformado los comités de docencia, farmacología para organizar de una mejor manera el Hospital.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Se está en constantes reuniones con los diferentes departamentos para conocer sus necesidades, inquietudes y poder dar soluciones.

Se cuenta con equipos modernos en el quirófano realizando cirugías del día como son de ginecología, cirugía general, oftalmología, urología, odontología, traumatología.

En el 2014 las atenciones en consulta externa fueron 70.218 siendo que se ha tenido un incremento del 26.77% en la producción del hospital, al igual en los servicios complementarios se ha tenido un incremento representativo lo que refleja que la cada vez se va mejorando y se brinda un mejor servicios a los afiliados.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

El Hospital del Día brinda sus servicios de Consulta Externa, Cirugías de Día, Laboratorio, Rx, Rehabilitación, Farmacia, Emergencia, a los afiliados de la Provincia del Cañar, Azuay como son Seguro General, seguro voluntario, Montepío, Hijos de Afiliados, Seguro Social Campesino, Jubilados

#### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Se recepta comentarios, sugerencias a través del Buzón de Sugerencias instalado por parte del Ministerio de Relaciones Laborales, además en la Secretaría Administrativa y Secretaria de la Dirección Médica los afiliados presentan sus inquietudes.

#### 1.3. Control Social

No se ha realizado ningún mecanismo.

#### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Este proceso se está coordinando con la Dirección Provincial.

#### 1.5. Compromisos asumidos en el 2013

El Hospital del Día no rindió cuentas de una manera autónoma, sino la Dirección Provincial del IESS Cañar fue quien recopiló datos y realizó un solo informe.

#### 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

En el mes de Octubre se realizó una Campaña la lucha contra el Cáncer de mama con el eslogan "Que no te toque, tocate" en donde se publicó en los periódicos de la ciudad

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:						
Prensa:	2	93,6	1/4pag			
Televisión:						



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Medios digitales: | | | | | | |

## 1.7. Transparencia

En el 2013 rindió cuentas la Dirección Provincial

## 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

No se tiene

## 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

### PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	428	239751,63	428	239751,63	Portal de Compras Públicas
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	5	218528,13	5	218528,13	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial					
Catálogo Electrónico	199	430794,23	199	430794,23	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

## 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se ha realizado este aspecto

## 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

En este periodo no se ha tenido recomendaciones



## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel II.-** En la Unidad Médica Hospital del Día Azogues se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básicas: cirugía general, gineco obstetrico, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	SE CUENTA CON UN MEDICO CARDIOLOGO, EL MISMO QUE REALIZA ELECTROCARDIOGRAMAS,ERGOMETRIAS	X
Ecocardiografía		
Cardiografía		
Hemodinamia		
Cirugía General	SE CUENTA CON DOS MEDICOS CIRUJANOS, QUE RALIZAN CONSULTA EXTERNA Y CIRUJIAS DEL DIA	x
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Plástica		
Cirugía Pulmonar		
Cirugía Vascolar		
Coloproctología		
Dermatología		
Endocrinología		
Medicina Nuclear		
Fisiatría		
Electroterapia		
Oncología Clínica		
Tomografía		
Fluoroscopio	SE CUENTA CON DOS EQUIPOS D RX	x
Terapia Respiratoria		
DRX		
Terapia De Lengua		



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Terapia Ocupacional		
Gastroenterología	SE CUENTA CON UN MEDICO GASTROENTEROLOGO, SE REALIZA ENDOSCOPIAS A LOS AFILIADOS QUE NECESITAN	X
Gineco Obstetricia	SE CUENTA CON TRES GINECOLOGAS	
Infectología		
Medicina General	SE CUENTA CON CUATRO MEDICOS QUE REALIZAN CONSULTA EXTERNA DE 7AM A 7PM	X
Medicina Interna	SE CUENTA CON UN MEDICO INTERNISTA	X
Reumatología		
Gerontología	SE CUENTA CON UN MEDICO GERIATRA	X
Otorrinolaringología		
Nefrología		
Neurocirugía		
Neurología	SE CUENTA CON UNA MEDICO	X
Resonancia Magnética Nuclear		
Ecografía General	SE CUENTA CON ESTE SERVICIO CON UN MEDICO QUE IFORMA	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	SE TIENE DOS EQUIPOS	X
Pediatría	SE CUENTA CON DOS MEDICOS PEDIATRA QUE DAN CONSULTA EXTERNA	X
Psicología Clínica	SE CUENTA CON 5 INTENOS DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA	X
Psiquiatría	SE CUENTA CON UN MEDICO EN ESTA ESPECIALIDAD	X
Medicina Ocupacional		
Traumatología	SE CUENTA CON UN MEDICO Y E REALIZAN CIRUJIAS MENORES	X
Urología	SE CUENTA CON UN MEDICO Y E REALIZAN CIRUJIAS MENORES	X
Imagenología	SE CUENTA CON ESTE SERVICIO	X
Laboratorio	SE CUENTA CON ESTE SERVICIO CON 4 LICENCIADAS, TAMBIEN SE REALIZA CON LLAMADA CUANDO AMERITE EN MERGENCIA	X
Patología		
Emergencia	SE CUENTA CON ESTE SERVICIO LAS 24 HORAS DEL DIA	X
Imagenología		
Neuro Pediatra		
Neumología		
Odontología	SE CUENTA CON DOS ODONTOLOGOS	X
Cirugía Maxilar		
Oftalmología	SE CUENTA CON UN MEDICO OFTALMOLOGO	X
Ecografia Dopler	SE CUENTA CON ESTE SERVICIO	X





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEDICINA FAMILIAR	SE CUENTA CON UN MEDICO FAMILIAR	X
REHABILITACION	SE CUENTA CON ESTE SERVICIO EN EL QUE LABORAN CON 5 LICENCIADOS	

El Hospital del Día Azogues cuenta con especialidades que van en beneficio de todos los afiliados que asisten, de esta manera brindar un mejor servicio y comodidad evitando en lo posible que se tengan que trasladar a otras dependencias para recibir el servicio de salud.

## 2.2. Información Estadística

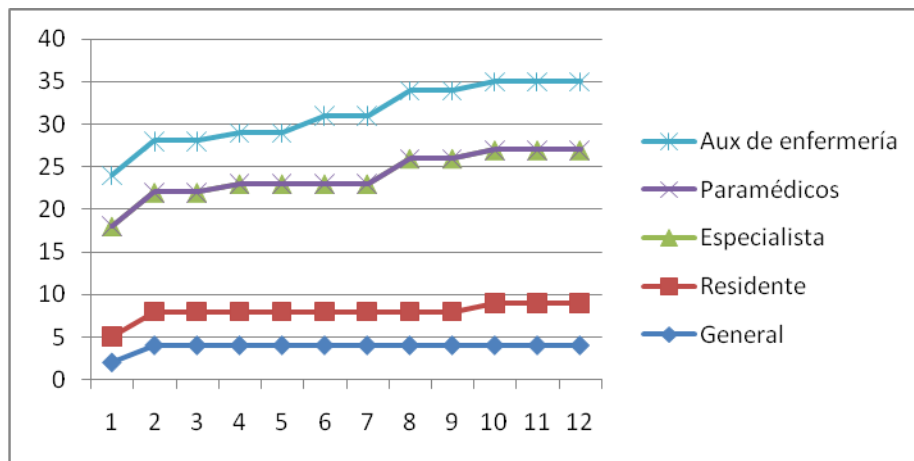
En el Grafico Nro. 1 se detalla los Médicos especialistas, Residentes, Auxiliares de enfermería siendo que se ha incrementado los especialistas como: Urología, Gastroenterología, Oftalmología, Pediatría, Cirugía, Traumatología.

**Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud**

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** Hospital del día Azogues

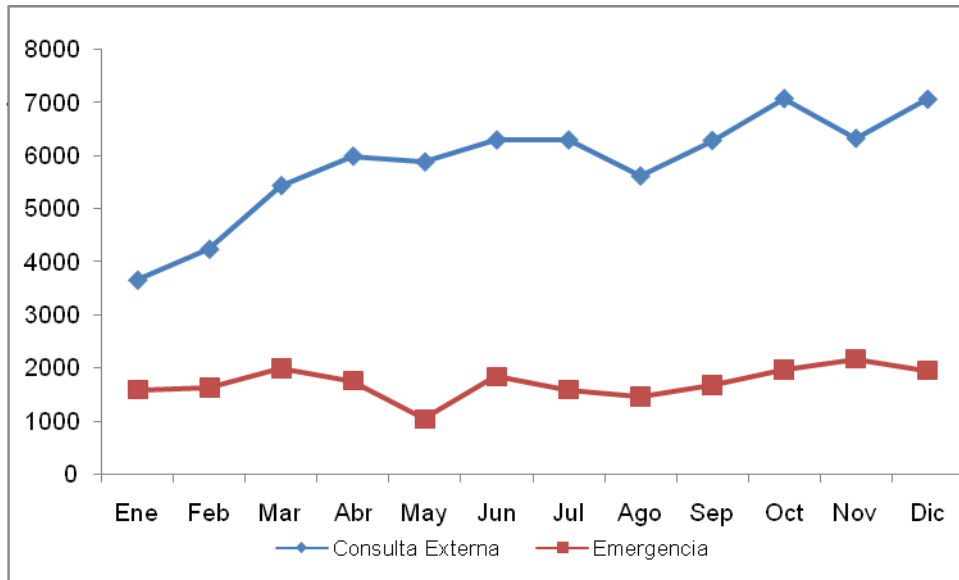
**Elaboración:** Eco. Clara Campoverde Tixi

En el Grafico Nro. 2 se detalla el número de atenciones que se ha tenido en año 2014 como es en consulta Externa que fue de 70.218 y en emergencia 20.712.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Gráfico Nro. 2: Número de atenciones**  
Desagregación: Consulta Externa y Emergencia  
Unidad de medida: Número  
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** Hospital del día Azogues

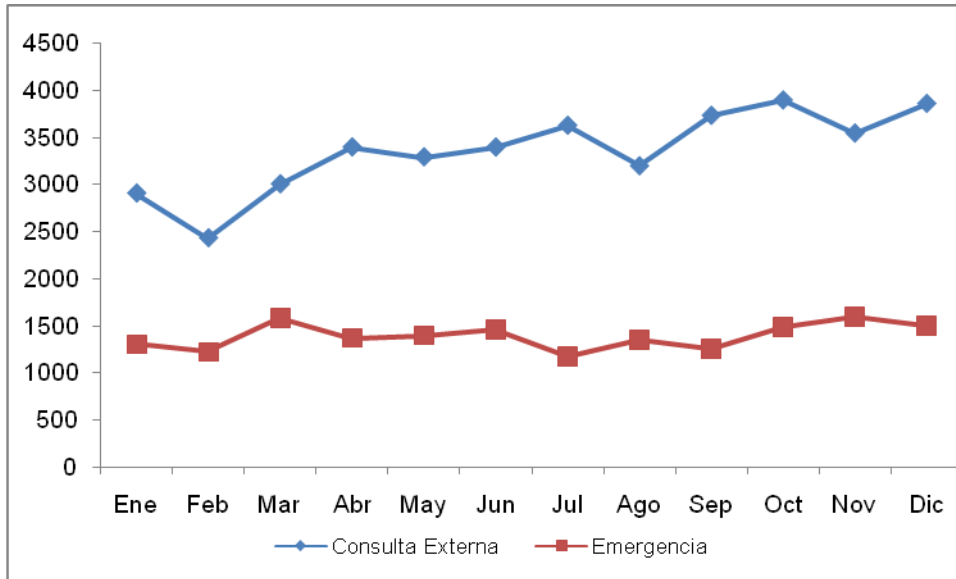
**Elaboración:** Eco. Clara Campoverde Tixi

En el Gráfico Nro. 3 se detallan el número de personas que han sido atendidas en el año 2014 siendo en consulta externa 40299 y en emergencia 16680

**Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas**  
Desagregación: Consulta Externa y Emergencia  
Unidad de medida: Número  
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Fuente: Hospital del día Azogues

Elaboración: Eco. Clara Campoverde Tixi

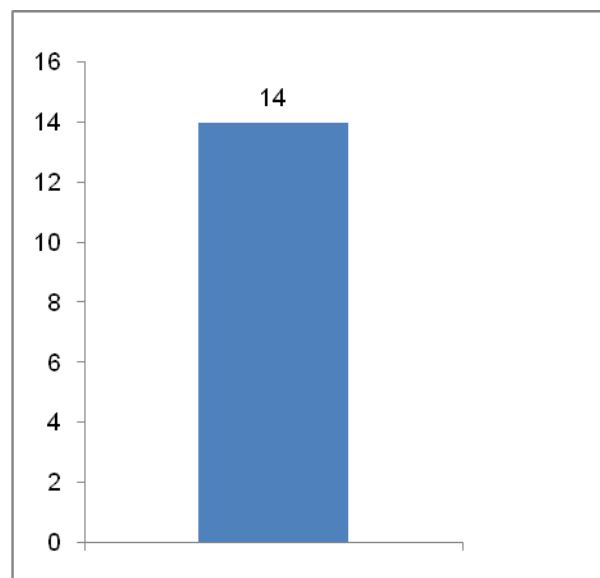
En el Grafico Nro. 4 se detallas el número de camas censables que son 14 camas que se cuenta en el hospital

## Gráfico Nro. 4: Número de camas censables

Desagregación: Camas censables

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Fuente:** Hospital del día Azogues

**Elaboración:** Eco. Clara Campoverde Tixi

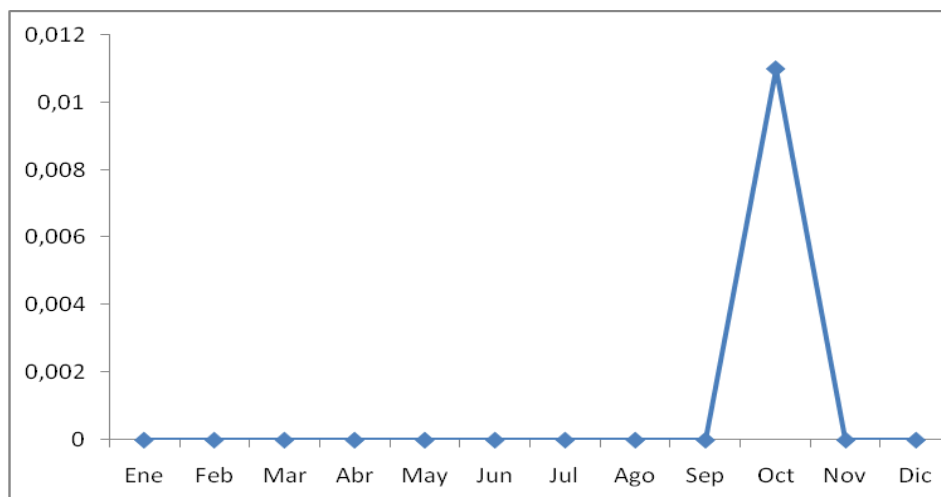
En el Grafico Nro. 5 se describe la tasa de mortalidad que es del 0.011%, ocurriendo un fallecimiento en el mes de octubre de 2014.

## Gráfico Nro. 4: Tasa bruta de Mortalidad

Desagregación: Mortalidad

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** Hospital del día Azogues

**Elaboración:** Eco. Clara Campoverde Tixi

### 2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud del IESS, MEDIANTE la regularización de la gestión y funcionamiento de las Unidades</li> </ul>	Porcentaje de avance del proceso de regularización de la legalización de las unidades de salud del IESS con la Autoridad Sanitaria Nacional	De C.A.A. 306 azogues a Hospital del Día	100%	<i>Muchos trámites se realizan aquí y ya no tienen que trasladarse a otra unidad.</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar efectividad del proceso de inclusión institucional a la Red Pública integral de Salud MEDIANTE la gestión y desarrollo de</li> </ul>	Porcentaje de avance del proceso de gestión institucional a la Red Pública Integral de Salud	Incluir a las Unidades Medicas a Red Publica	100%	<i>Los afiliados tienen mayor facilidad para recibir atención en salud</i>



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

capacidades técnicas institucionales				
---	--	--	--	--

## 2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	3388386,33	3388386,33	200956,99	5,93
Febrero	3388386,33	3388386,33	400806,22	11,82
Marzo	3388386,33	3388386,33	602783,89	17,78
Abril	3388386,33	3388386,33	882,836,14	26,05
Mayo	3388386,33	3457218,33	1168161,89	33,78
Junio	3388386,33	3457218,33	1472078,45	42,57
Julio	3388386,33	3457218,33	1828622,66	52,89
Agosto	3388386,33	3457218,33	2088692,36	60,41
Septiembre	3388386,33	3510037,44	2341379,29	66,7
Octubre	3388386,33	3510037,44	2563339,34	73,02
Noviembre	3388386,33	3735037,44	2938151,38	78,66
Diciembre	3388386,33	3735037,44	3527603,27	94,44

## 2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Implementación del Triage en el Área de emergencia		Afiliados atendidos en el menor tiempo posible de acuerdo a su cuadro clínico	Social
2	Aprobación del proyecto de ampliación del Hospital		Brindar un servicio óptimo a los afiliados	Social
3	Gestión para calificar al Hospital como Unidad Asistencial de docencia		Ser calificados como Unidad Asistencial de Docencia	Social



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Eco. Clara Campoverde Tixi		
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Abg. Raquel Parra P Dr. Diego Espinoza V		