



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# **INFORME DE GESTIÓN**

(CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA TULCÁN)  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC. 0460026440001





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### **Capítulo 1:**

Cartera de Servicios

    Descripción de los servicios.....

    Información Estadística.....

    Información de Planificación.....

    Información Presupuestaria.....

    Planificación 2015.....





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA TULCÁN ENERO – DICIEMBRE 2014

### PRESENTACIÓN



**Lic. Carlos Jiménez Álvarez/ Director Administrativo**  
**Cjimeneza @iess.gob.ec**

El Centro de Atención Ambulatoria del IESS Tulcán, es una Unidad de Salud de Primer Nivel de Atención que día a día enfoca su intervención en la provisión de servicios de salud a la población afiliada y a usuarios de la Red Integral Pública de Salud.

Durante el año 2014 nuestros esfuerzos se encaminaron a estrategias que permitan la atención para la prevención, recuperación y rehabilitación de la salud de la población del área de influencia, enmarcándonos en la Planificación Anual establecida de acuerdo a conjuntos prestacionales por ciclo de vida. Estas intervenciones otorgadas en cumplimiento las normativas buscaron en todo momento otorgar servicios de salud eficientes, eficaces y oportunos con calidad y calidez a nuestros usuarios.

En el marco del mandato constitucional, es un gusto para esta administración, presentar a ustedes, conjuntamente con el Equipo de Trabajo del Centro de Atención Ambulatoria IESS Tulcán, el Informe de Rendición de Cuentas de la Gestión 2014. Aspiramos que este



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

documento sirva como un instrumento para abrir un espacio de deliberación e intercambio que permita orientar las estrategias tomando en cuenta a los y las ciudadanas como protagonistas fundamentales en los procesos de mejora.

### RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Atención Ambulatoria Tulcán es una Unidad de Primer Nivel de Atención, ubicada en la zona central de Tulcán, capital de la Provincia del Carchi. La infraestructura fue remodelada en el año 2008, y ofrece sus instalaciones apropiadas para la atención de los afiliados en un horario de 12 horas y cinco días a la semana.

Durante el año 2014, gracias a las gestiones del Nivel Central con la Misión Cubana y las múltiples estrategias implementadas por los responsables de la unidad, se ha logrado incrementar la Cartera de Servicios, es así que en la actualidad ofrecemos las siguientes especialidades: Pediatría, Oftalmología, Imagenología, Medicina Familiar, Ginecología, Traumatología, Medicina General, Psicología, Odontología; además los servicios de apoyo técnico: Rayos X, Rehabilitación, Enfermería, Estadística, Trabajo Social Farmacia, y Servicio Prehospitalario, integrado al Sistema ECU 911.

Con estos nuevos servicios se ha logrado incrementar la producción respecto al año 2013, con un incremento de 6000 atenciones en un lapso de seis meses. Este incremento ha sido significativo en la población de cónyuges y menores de 18 años. Es importante acotar, que el aumento de la demanda también se traduce en un incremento de la facturación.

Tomando en cuenta nuestro nivel de atención, es importante considerar que aún debemos integrar especialidades al equipo médico. Mientras tanto se ha establecido una integración adecuada con la red Pública Integral de Salud, para la atención de los afiliados en los casos que no pueden ser atendidos por falta de especialistas o por necesidad de un mayor nivel de complejidad.

Enmarcados en la homologación de las Unidades de Salud, bajo la rectoría del Ministerio de Salud Pública y en función de la Planificación Territorial, el Centro de Atención Ambulatoria ha sido autorizado y contemplado como proyecto prioritario 2015, bajo la homologación a la Tipología C1. Sin embargo, es importante aclarar que esta unidad cuenta con un Quirófano del Día, que permitió crear un oferta con una aceptación



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

importante por parte de la población afiliada, y que se suspendió por la falta de especialistas.

En relación a lo citado anteriormente, los responsables de la Unidad Médica han mantenido la gestión para alcanzar la Homologación a Hospital del Día, tomando en cuenta de que se cuenta con la infraestructura y el equipamiento, y que en la localidad no existe otra unidad de salud pública o privada que ofrezca estos servicios. Frente a ello, se ha tomado en cuenta esta solicitud, y ha sido analizada por las autoridades del nivel central, quienes han acogido favorablemente la propuesta.

En el marco de las nuevas políticas de salud, como Centro de Atención Ambulatoria, hemos iniciado los acercamientos correspondientes para el fortalecimiento de las Redes y Microredes, lo que ha permitido hasta la fecha el cumplir con el mandato constitucional del derecho a la salud. Sin embargo de ello, se ha priorizado a la Red Interna del IESS en las referencias, y en las derivaciones a la Red Pública, con un limitado uso de la Red Complementaria.

Para el presente ejercicio económico se presentan nuevas expectativas con la implementación de la Gestión por Resultados, que se constituirá en una herramienta de gestión apropiada para la evaluación y seguimiento permanentes de las estrategias de administración.

Continuamos con la propuesta de conseguir la repotencialización de la Unidad a la Tipología Hospital del Día, con la seguridad de que las gestiones realizadas en el Nivel Central frente a la Red Pública, concluya con la consecución de esta solicitud. Esto nos pone frente al inicio de la remodelación y ampliación de la Unidad, así como la integración de los especialistas requeridos para este fin, lo cual que requerirá de la organización, interés y compromiso por parte de los responsables del Centro, que estamos dispuestos a entregarlos a la institución.

El fortalecimiento de la Red Interna y de la Pública se constituye también en un reto para el año 2015, ya que de ello se desprenderá la aplicación de la normativa vigente para este proceso, y la atención oportuna de la población.

Frente a estos nuevos retos, sabemos que los buenos oficios de las autoridades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social junto con el compromiso de los responsables de la unidad, el ejercicio 2015 culminará con el cumplimiento de los objetivos planteados.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

El Centro de Atención Ambulatoria IESS Tulcán, dentro de su área de influencia tiene el Distrito 1, de la Provincia del Carchi, que involucra el Cantón Tulcán y el Cantón San Pedro de Huaca. Siendo la Unidad de mayor complejidad de la Red Interna del IESS en la Provincia, sirve como centro de referencia a las unidades del Seguro General de San Gabriel y Espejo, así como también a los Dispensarios del Seguro Social Campesino de la Provincia.

**Tabla Nro. 1:**

Distribución: Población afiliada del Distrito 1 por tipo de afiliación y género

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

TIPO DE AFILIACIÓN		DISTRITO UNO		
		TULCAN	SAN PEDRO DE HUACA	TOTAL DISTRITO
		Afiliados (num)	Afiliados (num)	Afiliados (num)
PRIVADA	Masculino	3,219	118	3,337
	Femenino	2,569	64	2,633
	<b>Genero</b>	<b>5,788</b>	<b>182</b>	<b>5,970</b>
PUBLICA	Masculino	2,522	110	2,632
	Femenino	2,527	68	2,595
	<b>Genero</b>	<b>5,049</b>	<b>178</b>	<b>5,227</b>
VOLUNTARIO	Masculino	60		60
	Femenino	128	3	131
	<b>Genero</b>	<b>188</b>	<b>3</b>	<b>191</b>
RELACIÓN TRABAJO	<b>Masculin o</b>	5,801	228	6,029
	Femenino	5,224	135	5,359
	<b>Genero</b>	<b>11,025</b>	<b>363</b>	<b>11,388</b>

Fuente: Archivo Dirección Provincial IESS Carchi /Agosto 2014

#### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La Dirección del Centro de Atención Ambulatoria Tulcán tiene la política de atención permanente a los usuarios, cualquiera sea su motivo. Una vez receptado el comentario, queja o sugerencia se viabiliza de la mejor manera dependiendo del caso.

De igual manera, se encuentra a disposición de los usuarios el Buzón de quejas del Ministerio de Relaciones Laborales, en el cual siguiendo el proceso estipulado en la normativa legal vigente, se da trámite en caso de que exista la demanda de utilizar este mecanismo.

Como Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en la página Web institucional, también se encuentra un link a través del cual el usuario puede presentar sus quejas o denuncias.

### **1.3. Control Social**

El Centro de Atención Ambulatoria Tulcán, aún no ha establecido acercamientos formales para Veedurías Ciudadanas, Observatorios, Comité de Usuarios, Defensorías Comunitarias. Sin embargo en este marco, se mantiene atención permanente a las diferentes demandas efectuadas de manera individual o asociaciones de usuarios.

### **1.4. Proceso de Rendición de cuentas**

El avance y las fases cumplidas es que hemos incrementado el personal médico de la institución dando un buen servicio con calidad y calidez al afiliado y jubilado y los hijos menores de 18 años

Se ha logrado cumplir con la Fase Cero, conformándose el Equipo de Rendición de Cuentas de la Unidad: Director Administrativo, Directora Médica y Responsables del Área Financiera y Estadística, estableciendo las estrategias para la ejecución del proceso para desarrollar esta actividad.

La Fase Uno se ha concretado con la Elaboración del presente informe, previo al cual, se ha realizado una evaluación de la gestión institucional, tanto estadística, de procesos como también el área financiera. Este análisis se ha plasmado al registrar los datos en el Formulario de Rendición de cuentas establecido por la normativa vigente.

Nos encontramos en espera de la conclusión de la Fase Uno con la socialización interna y la aprobación del informe.

La planificación se ha establecido para concluir con las Fases Dos y Tres, que implicarán la Difusión de Rendiciones de Cuentas y la incorporación de los aportes ciudadanos al Informe.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Del proceso de rendición de cuentas del año anterior, no hubo observaciones específicas a los procesos de la Unidad Médica. Sin embargo el compromiso permanente se ha enfocado en la provisión de servicios de salud con una gestión enmarcada en la eficiencia y eficacia, para que los servicios sean oportunos con calidad y calidez.

## 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Durante la gestión 2014 no ha ejecutado presupuesto en lo relacionado a Comunicación, Propaganda y publicidad

## 1.7. Transparencia

La información general del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se encuentra en la página web de la institución en el link denominado transparencia.

## 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Dentro de la gestión 2014 se ha reforzado la implementación del Modelo de Atención Integral de Salud con enfoque Intercultural, lo cual permite un acceso a la salud con los principios de equidad y solidaridad.

## 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante la gestión 2014 se han efectuado contrataciones con la herramienta de Compras Públicas, de acuerdo al siguiente detalle:

**Tabla Nro. 2:**

Distribución: Procesos de Compras Públicas

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	162	74861,39	162	74861,39
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía	2	25846	2	25846



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catálogo Electrónico	260	155530,61	260	155530,61
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

Fuente: Dep. Financiero CAA IESS Tulcán

Elaborado por: CAA IESS Tulcán

## 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Este tipo de procesos no ha sido desarrollado por el Centro de Atención Ambulatoria Tulcán.

## 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

No se han oficializado recomendaciones o dictámenes por parte de entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado.

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel 1.-** El Centro de Atención Ambulatoria IESS Tulcán, como institución de Primer Nivel de Atención, gracias a las políticas del Nivel Central, ha logrado integrar a su Cartera de Servicio nuevas especialidades durante el año 2014. En la actualidad la Unidad Médica cuenta con un servicio de Consulta Externa con las especialidades de: Medicina General, Pediatría, Ginecología, Medicina Familiar, Traumatología, Imagenología, Otorrinolaringología, Odontología y Psicología. Además Servicio de Apoyo: Estadística, Enfermería, Rehabilitación, Farmacia, Rayos X, Rehabilitación y Trabajo Social. Es importante mencionar también, que hemos sido integrados al SIS ECU 911 en Atención Prehospitalaria.

Con la infraestructura y los medios existentes se procura proveer servicios de salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica.

En la siguiente tabla se expone la Cartera de Servicios del Centro de Atención Ambulatoria IESS Tulcán:



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Tabla Nro. 3:**

Cartera de Servicios

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	Médicos Generales 4	X
Ecografía General	Equipo de Ecografía 1	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Equipo de Rayos X Digital 1 Mamógrafo 1	X
Pediatría	Médico Pediatra 1	X
Psicología Clínica	Psicólogo Clínico 1	X
Medicina Familiar	Médico Familiar 1	X
Traumatología	Médico Traumatólogo 2	X
Ginecología	Médico Ginecólogo 1	X
Imagenología	Médico Radiólogo 1	X
Laboratorio	Servicio de laboratorio	X
Odontología	Odontólogos 2	X
Oftalmología	Oftalmólogo 1	

**Fuente:** Archivos CAA Tulcán

**Elab. Por:** CAA Tulcán

## 2.2. Información Estadística

En el gráfico número uno del presente informe, podemos observar la desagregación del número de profesionales del Centro de Atención Ambulatoria Tulcán. Con el enfoque preventivo, curativo y de rehabilitación se cuenta con cuatro Médicos Generales, y durante el primer semestre del año se contaba con las especialidades de Ginecología, Traumatología y Medicina Familiar. En el mes de julio de 2014 se logró integrar las especialidades de Pediatría, Oftalmología e Imagenología.



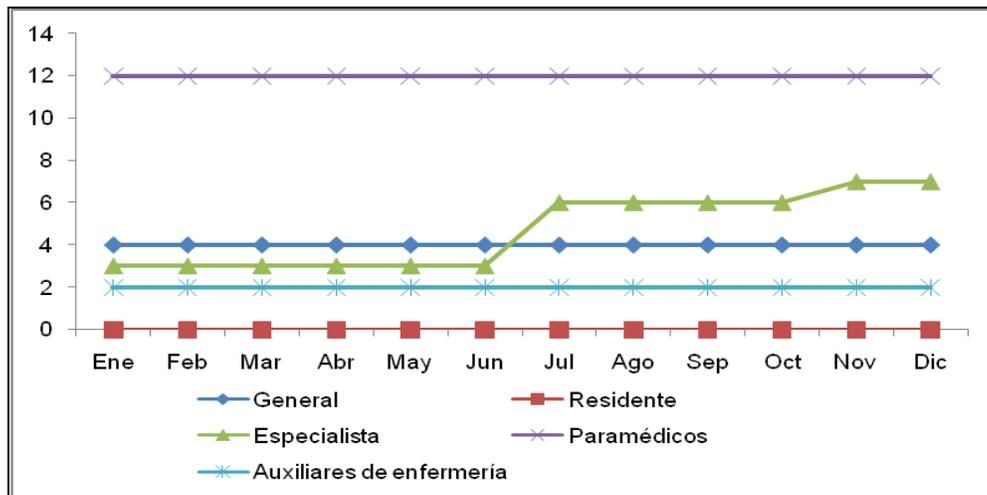
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: CAA Tulcán

Elaborado por: CAA Tulcán

En el gráfico número dos podemos observar la desagregación por número de atenciones otorgadas en Consulta Externa y Emergencias durante el año 2014. Podemos observar, que como Unidad de Primer Nivel de Atención el número de atenciones por consulta externa son las que prevalecen en la unidad médica. También es importante recalcar que el Centro de Atención Ambulatoria Tulcán, no cuenta con un área de emergencias, sin embargo ha adaptado dentro de sus limitaciones físicas un área para la atención de afiliados que demandan atención sin turnos, con patologías agudas, acorde a nuestro nivel resolutivo.

A partir del mes de julio se observa un incremento en la atención de Consulta Externa, con coincide con la integración de 4 especialistas a la institución.



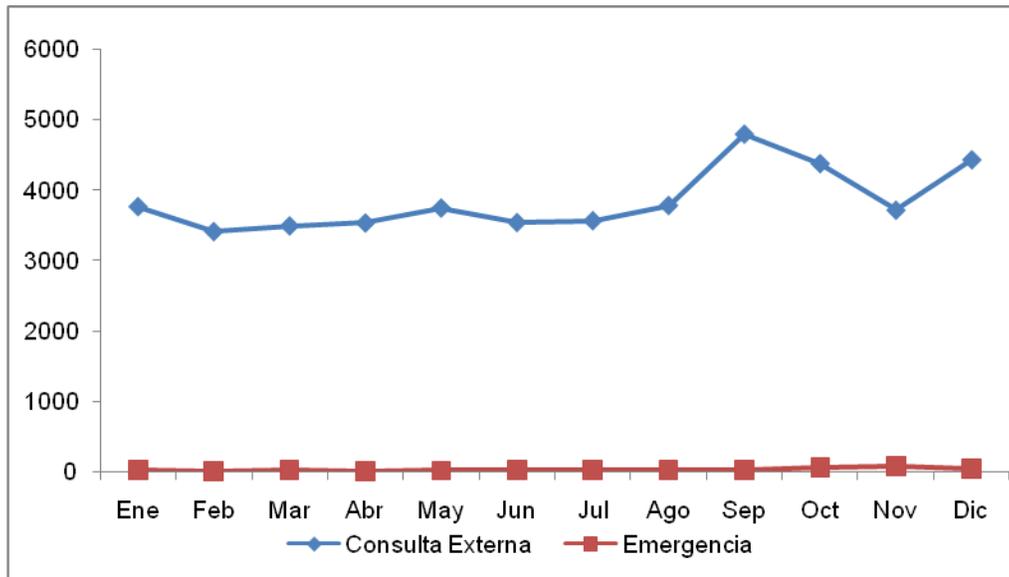
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Atenciones por Consulta Externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: CAA Tulcán

Elabor. Por. CAA Tulcán

El gráfico número 3 se muestran las derivaciones que ha efectuado el Centro de Atención Ambulatoria Tulcán a la Red Privada y a la Red Pública, durante el año 2014. Como se puede establecer claramente, el mayor número de derivaciones se lo ha realizado a la Red Pública. Es importante considerar que para este proceso en primer lugar se agota la Red Interna de Salud, para luego efectivizar la normativa referente a la Red Integral de Salud Pública. Las derivaciones a la Red Privada, en la mayoría de los casos corresponden a estudios complementarios de rayos x, de los cuales no dispone la Red Pública de la localidad, y que en la Red Interna se encuentran saturados.

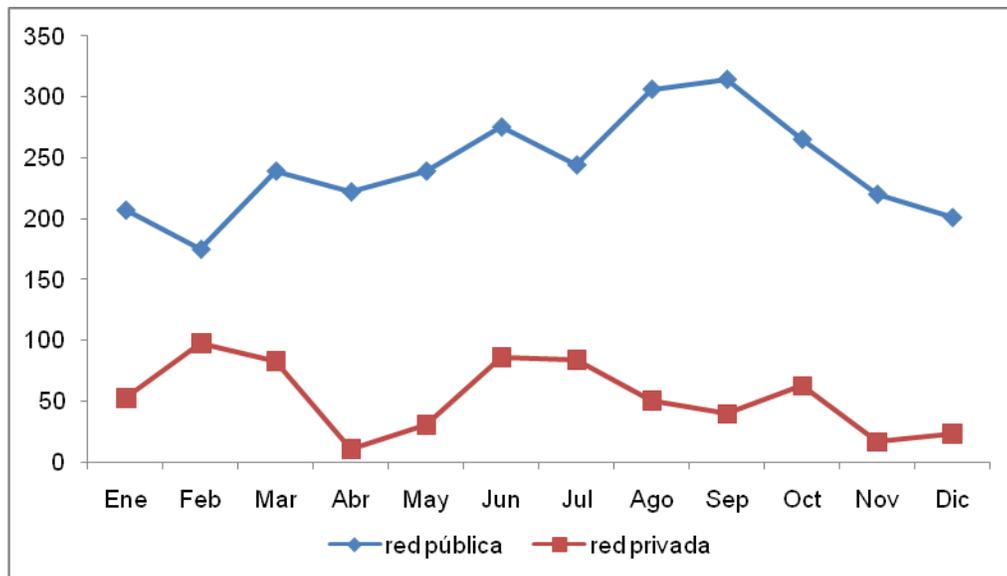


**Gráfico Nro. 3: Número de derivaciones**

Desagregación: Derivaciones a la Red Pública y Privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: CAA Tulcán  
Elabor. Por. CAA Tulcán

**2.3. Información de Planificación**

En la tabla número cuatro se presenta el detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014, por el Centro de Atención Ambulatoria Tulcán.

**Tabla Nro. 4:**

Principales hitos de la gestión cumplidos

Unidad de medida: descripción de logros

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Objetivo	Indicador	Meta	Avance	Logro -Beneficio
----------	-----------	------	--------	------------------



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

		2014		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el Servicio de Salud con un enfoque integral, individual y familiar basado en la estrategia de Atención Primaria renovada (APSr)</li> </ul>	Número de Estrategias implementadas	Aplicación del 100% de las estrategias	90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha logrado incrementar 6000 consultas médicas.</li> <li>Se han realizado 72 visitas domiciliarias.</li> <li>Se ha logrado incrementar el número de Atenciones Preventivas</li> <li>Se logró integrar 4 especialidades: Pediatría, Imagenología, Oftalmología y un Traumatólogo adicional.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar el mejoramiento continuo y garantía de la calidad de la atención de la salud en el servicio</li> </ul>	Número de Estrategias implementadas	Aplicación del 100% de las estrategias	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han socializado el 100% de Guías de Práctica Clínica. Sin embargo la implementación continua siendo un trabajo del día a día.</li> <li>En los procesos financiero no se ha logrado implementar el 100% de las estrategias planteadas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoramiento Continuo</li> </ul>	Número de Estrategias implementadas	Aplicación del 100% de las estrategias	70%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha logrado la adquisición y del 90% del equipamiento programado</li> <li>Nos quedamos con la expectativa de la ampliación y la remodelación</li> </ul>



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

				<i>de la Unidad Médica</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó el adcentamiento de la fachada y del interior de la unidad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la unidad</li> </ul>	Número de Estrategias implementadas	Aplicación del 100% de las estrategias	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha logrado incrementar 10.000 USD en la facturación</li> <li>• Se ha logrado concienciar sobre la facturación del 100% de los procedimientos realizados</li> <li>• Se realizó el inventario anual de la Unidad</li> </ul>

Fuente: CAA Tulcán  
Elabor. Por. CAA Tulcán

## 2.4. Información Presupuestaria

En la tabla número cinco podemos encontrar la descripción de la programación y ejecución del presupuesto 2014 del Centro de Atención Ambulatoria Tulcán:

**Tabla Nro. 5:**

Descripción de la programación y ejecución presupuestaria

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	2121135,59	2121135,59	66400,13	3,13%
Febrero		2151237,59	70441,3	6,45%
Marzo		2304621,8	83609,32	10,39%
Abril			192781,18	19,48%
Mayo			98063,58	23,76%
Junio			64218,1	26,75%
Julio			121621,22	32,4%
Agosto			114319,95	37,72%



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Septiembre			142405,16	41,38%
Octubre			124368,38	46,78%
Noviembre			192918,42	55,15%
Diciembre			206745,04	64,12%
<b>TOTAL</b>			<b>1.477.891,78</b>	

Fuente: CAA Tulcán  
Elabor. Por. CAA Tulcán

### 2.5. Enfoque 2015

(Enumerar los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Difusión de Servicios	Información de los servicios prestados	Población empoderada de los servicios de salud	Comunicación

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Lic. Carlos Jiménez Álvarez	Director Administrativo	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

