



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

### RENDICION DE CUENTAS UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA CATAMAYO AÑO 2014

#### ➤ IDENTIFICACION DE LA UNIDAD MEDICA

##### DATOS GENERALES

Nombre de la Unidad Médica: **Unidad de Atención Ambulatoria Catamayo**

Provincia: **Loja**

Cantón: **Catamayo**

Parroquia: **Catamayo**

Dirección: **Isidro Ayora y 9 de Octubre s/n**

Correo electrónico de la Institución: [uaacatamayo@iess.gob.ec](mailto:uaacatamayo@iess.gob.ec) / [iesscatamayo@hotmail.com](mailto:iesscatamayo@hotmail.com)

Página web:

Teléfonos: **072678226 / 2676883**

N° de RUC: **1160053360001**

##### REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCION

Nombre del Representante Legal de la institución: **Dra. Inés Riascos Castillo**

Cargo del representante legal de la institución: **Directora Técnica de la Unidad**

Fecha de designación: **10 de mayo de 2013**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

### ➤ INTRODUCCION:

La Unidad de Atención Ambulatoria de Catamayo, corresponde al primer nivel de atención dentro de la Red pública de Salud y tiene por finalidad cubrir la demanda de salud de la población afiliada, jubilada y derechohabiente del IESS; y, del usuario de la REPIS de su zona de influencia, mediante la aplicación de la estrategia de Atención Primaria de Salud renovada en cumplimiento a la normativa institucional, en especial a la resoluciones CD 308 y demás normativas vigentes; y a su vez, descongestionar las Unidades de Salud de mayor complejidad.

Esta Unidad, se inicia en sus actividades a partir de Enero del 2012 con el personal médico conformado por una médico familiar que también ejercía las funciones de Directora Técnica, un ginecólogo y una pediatra, una enfermera y una licenciada en laboratorio clínico. Y el personal administrativo conformado por una auxiliar de contabilidad, un oficinista, un técnico informático y un auxiliar deservicios generales. A partir de febrero se incorpora una Odontóloga y desde mayo, el servicio de Ventanilla Universal, que ha facilitado tanto al afiliado como al empleador la realización de muchos trámites personales, sin la necesidad de trasladarse a la Oficina matriz del IESS; en mayo del 2013 renuncia la entonces Directora de la Unidad, y es desde esta fecha cuando se me encarga la Dirección de la UAA-Catamayo. Al momento la Unidad cuenta con 14 servidores contratados.

En forma paulatina en estos 2 años de labores se consolida el accionar de la UAA-Catamayo alcanzando su posicionamiento como Unidad de Salud en el cantón Catamayo, evidenciado por la excelente acogida de su población, cuya demanda de afiliación se incrementa gradualmente, habiéndose **iniciado** en enero de 2012 con **500** afiliados. Al momento contamos con **8880** afiliados ingresados en el sistema AS400, afiliación que incluye a cónyuges e hijos menores de 18 años de nuestros afiliados inscritos, a los afiliados de los cantones circunscritos en el Distrito territorial constituidos por Catamayo y los cantones de Olmedo y Chaguarpamba, a los afiliados de los 5 Dispensarios del Seguro Social Campesino adscritos a nuestra cobertura geo-referencial: La Capilla, San Vicente 5, la Y de Olmedo, San José y Achiotas; así como de los 2 Dispensarios anexos: MALCA y Municipio de Catamayo. Se labora de lunes a viernes en un horario de 12 horas, de 07h00 a 19h00, en la segunda planta de un edificio arrendado, que no cumple con las normas de bioseguridad exigidas para el licenciamiento. Estamos a la espera de conseguir la autorización correspondiente (trámites ya iniciados y disponibilidad del terreno) que nos permita la construcción de la Infraestructura propia, con el talento humano indispensable y el equipamiento acorde a su tipología de Centro de Salud tipo B2. La Unidad Ambulatoria oferta la siguiente:

### CARTERA DE SERVICIOS

- ✓ MEDICINA GENERAL
- ✓ MEDICINA PREVENTIVA
- ✓ PEDIATRÍA
- ✓ GINECOLOGÍA
- ✓ ODONTOLOGÍA
- ✓ FISOTERAPIA
- ✓ PSICOLOGIA CLINICA



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

- ✓ ENFERMERÍA
- ✓ LABORATORIO CLÍNICO
- ✓ FARMACIA

Horario de atención: **LUNES A VIERNES**

ÁREA MÉDICA: **07h00 – 19h00**

ÁREA ADMINISTRATIVA: **08h00 – 16h30**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

### SERVIDORES:

- ✓ 1 MEDICO GENERAL (FUNCIONES DE DIRECTORA MEDICA)
- ✓ 1 PEDIATRA
- ✓ 1 GÍNECO OBSTETRA
- ✓ 1 ODONTÓLOGA
- ✓ 1 PSICÓLOGA CLINICA
- ✓ 1 FISIOTERAPISTA
- ✓ 1 TEC. EN LABORATORIO CLÍNICO
- ✓ 1 ENFERMERA
- ✓ 1 AUXILIAR DE ENFERMERÍA
- ✓ 1 AUXILIAR DE ODONTOLOGÍA
- ✓ 1 OFICINISTA
- ✓ 1 AUX. CONTABILIDAD
- ✓ 1 TEC. INFORMÁTICO
- ✓ 1 AUX. SERVICIOS GENERALES
- ✓ 3 GUARDIAS DE SEGURIDAD

La Unidad de Atención Ambulatoria de Catamayo tipificada como Centro de Salud Tipo B2 ( Permiso de funcionamiento 2014), en su plantilla óptima de Talento humano incluye los servidores arriba anotados; nos faltaría un médico familiar. Los servidores del área Médica como de la Administrativa tienen Nombramiento Provisional, a excepción del médico general, odontóloga, fisioterapeuta y psicóloga que están contratados bajo la modalidad de Contratos Ocasionales con Partida especial, es decir no se dispone de estas partidas, incluso no se dispone de partida para Director Médico. Se han realizado las solicitudes pertinentes y aspiramos a que se nos asigne para el ejercicio económico del 2015 las partidas en mención, a fin de que se pueda otorgar un nombramiento provisional hasta que se llame a concurso. Lo anotado no solo en aras de la estabilidad laboral de los profesionales de la Unidad, sino porque su permanencia ha posibilitado un empoderamiento con la visión de la Unidad y la preferencia de los afiliados que confían en su profesionalismo.

### ➤ ANALISIS DE RESULTADOS DE LA GESTION

#### PERSPECTIVA DEL USUARIO:

En la gestión de producción y productividad, orientada a ejecutar el programa de Prestaciones de primer nivel de atención en cumplimiento a la Resolución 308 y a los objetivos planteados en el PAP se incrementaron las acciones de Fomento y Promoción de la Salud, en especial las de Medicina Preventiva Institucional y la correspondiente a los ciclos de vida ; así como la realización de exámenes de laboratorio; de igual manera la asistencia Médica Curativa de los casos agudos y crónico-degenerativos, para todos nuestros afiliados y derechos-habientes. A continuación el detalle de lo indicado:

- Sistema AS400: las historias clínicas ingresadas al AS400 fueron **2188** con un incremento de **2618** que corresponde al **63%**
- La Consulta Externa fue de: **18.929** consultas con un incremento de **3677** consultas que corresponden al **20%** en relación al año anterior



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

- Se realizaron **10** Visitas Institucionales, ofreciéndose **2239** consultas de Medicina Preventiva con un incremento de **1492** consultas que corresponden al **400%** en relación al año anterior.
- En lo referente al valor promedio de la Consulta, la de Medicina General **\$9.99**, la de Pediatría **\$ 11.00**, la de Ginecología **\$ 25.83**, la de Odontología **\$10.43** y las terapias de Rehabilitación física **\$5.79**
- Se prescribieron y despacharon **38.872** recetas con un incremento de **2289** recetas que corresponde al **6%** en relación al año anterior; manteniéndose en los 2 años la norma sugerida de 2 recetas prescritas por cada paciente. El Servicio de Farmacia se encuentra abastecido, se adquirió el 100% de Fármacos más la Reprogramación autorizada del total planificado para el año 2014. Se recibieron todos los fármacos adquiridos a través de Enfarma
- Se realizaron **14.898** exámenes de Laboratorio con un incremento de **1109** exámenes, que corresponde al **8%** en relación al año anterior.
- La consulta Odontológica fue de **1405** consultas debido a que la profesional laboró solamente 7 meses por complicaciones en su gestación, posteriormente se acoge a su reposo post-parto.
- Se incorporó a la cartera de Servicios desde el mes de febrero Fisioterapia se realizaron **6308** Sesiones de terapia física.
- También se incorporó a la cartera de servicios una Psicóloga Clínica desde el mes de septiembre, recurso que completa la plantilla óptima de talento humano de una Unidad de salud tipo B. Se realizaron **412** consultas de Psicología.
- Se atendieron **1163** consultas de los afiliados en Ventanilla Universal.

#### PERSPECTIVA DE GESTION ADMINISTRATIVA:

- Del presupuesto asignado para "Medicinas" \$111.403,30 se adquirió el 100% se realizaron los correspondientes traspasos presupuestarios para la adquisición de la Reprogramación autorizada. Igualmente del presupuesto asignado para "Insumos de Odontología, Laboratorio y Enfermería" \$19.252.86 se adquirió también el 100% Se recibieron todos los fármacos adquiridos a través de Enfarma. De los fármacos de la Declaratoria de Emergencia (63) solamente se recibieron 20, son 43 los faltantes se realizaron los reclamos oportunos pero no se recibió ningún otro fármaco. De los Insumos se recibió el 80%. Al momento el Servicio de Farmacia se encuentra abastecido hasta el mes de febrero.
- En lo que respecta al PAC hasta noviembre, se adquirió todo lo planificado para el año 2014, señalo lo más significativo:
  - ✓ Equipos médicos: \$21.610,11 (centrífuga, homogenizador, electrocauterio, monitor fetal, autoclave, lámpara de foto curado y equipos para rehabilitación)
  - ✓ Muebles y enceres: \$ 5845,02 (escritorios, sillas, mesas, shailongs, estantes, bibliotecarios)
  - ✓ Equipos informáticos: \$2.2.23,42 (2 computadoras portátiles consultorios)
  - ✓ Instrumental médico: \$1955.82 ((pinzas, lámpara cuello de ganso, set de dx., maletín médico, laringoscopio).
- Se realizó mantenimiento preventivo a todos los Equipos de Laboratorio y correctivo al equipo de Odontología.
- Se contrataron 4 servidores (contratos ocasionales) para el área operativa: 1 médico general, 1 odontólogo 1 sicóloga clínica y 1 fisioterapeuta. Y 2 servidores (plazo fijo) 1 auxiliar de enfermería y 1 auxiliar de odontología.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

- Se consigue que el GAD Municipal del Cantón Catamayo mediante resolución de su órgano legislativo en sesión ordinaria de Concejo Municipal de fecha 27 de enero de 2014 resuelva autorizar la DONACION de un área de terreno municipal para la construcción de la Unidad de Atención Ambulatoria de Catamayo, ubicada en la lotización San Francisco con clave catastral N° 110301020903013000, protocolizada el 21 de abril de 2014 en la Notaría Primera del Cantón Catamayo e inscrita en el Registro de la Propiedad del mismo Cantón bajo el número 551, repertorio N° 977 de fecha 23-abril de 2014.
- El Plan médico funcional de la Unidad fue aprobado por la Dra. Susana Eulalia Dueñas M. Subdirectora de Regulación del Seguro de Salud, mediante Memorado Nro. IESS-SDRSS-2014-1760-M de fecha 18-08-2014
- Con fecha 22-octubre-2014 fue otorgado por el MSP el Permiso de funcionamiento de la Unidad en el cual se la tipifica como Centro de Salud tipo B.
- Como parte de la articulación con la REPIS, siendo integrantes de la Red pública de Salud del Distrito 11D02 Catamayo-Olmedo-Chaguarpamba se solicitó al Director del Distrito facilite la atención odontológica de nuestros afiliados en la Unidad Operativa del MSP, hasta que se reintegre nuestra Odontóloga (post-parto). A partir del 8 de octubre y hasta el 28 de noviembre del cursante, 200 afiliados nuestros recibieron atención odontológica en los servicios de la Unidad del MSP; los costos de las atenciones fueron asumidos y cancelados por el IESS.
- En conocimiento de que la Unidad de Salud del MSP se trasladaba a su nueva Infraestructura y con el objetivo de optimizar los recursos públicos que nos permitirían evitar el gasto ingente de un arrendamiento, con fecha 24 de noviembre de 2014, se solicita al Sr. Director del Distrito de Salud 11D02 Catamayo y por su intermedio a las autoridades del MSP se nos autorice ocupar parte de la actual Infraestructura donde funcionó la Unidad Operativa, solicitud que fue acogida y tuvo el visto bueno de la Ministra de Salud, estamos a la expectativa de poder trasladarnos a las instalaciones mencionadas.

### PERSPECTIVA DE INOVACION APRENDIZAJE:

El Talento humano de la Unidad recibió las capacitaciones sobre:

- ✓ Inducción Institucional que la ofrecieran delegados de la Subdirección General de Gestión y Talento Humano (replica a todos los servidores)
- ✓ Gestión documental (QUIPUX) (replica a todos los servidores)
- ✓ Bioseguridad y gestión integral de desechos hospitalarios (Enfermería y Servicios generales)
- ✓ Control y Auditoría de Bienes convocada por la Contraloría General del Estado se desarrollo en Zamora (Presupuesto)
- ✓ Compilación de la información del Proyecto de Plantillas óptimas de Talento Humano para las Unidades Médicas, evento realizado en Quito. (Directora y Encargada. de T. Humano)
- ✓ Remplazos y nuevas Contrataciones de Servidores para el año 2015, convocada por la Unidad de Talento Humano de la Dirección Provincial del IESS de Loja. (Directora y Encargada. de T. Humano).
- ✓ La evaluación, seguimiento, compromisos y capacitación continuos, así como la socialización de todos los procesos que se desarrollan en la Unidad y de la gestión Administrativa, ha determinado que se inviertan 2 horas cada 15 días (Viernes de 11H00 a 13H00) para este propósito; de tal manera, que todo el



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

Talento Humano de la Unidad participa en las Reuniones de Trabajo que se realiza previa agenda establecida, quedando un archivo del desarrollo de las mismas.

### PERSPECTIVA ECONOMICO-FINANCIERA

- **El Presupuesto** codificado 2014 fue: **USD \$ 532.387.79** con corte al 24 de diciembre-14 se ha ejecutado el **80.78%** del presupuesto asignado, que corresponde a **\$ 430072.05**. El restante 19.22% que corresponde a **\$ 102315.74 esta provisionado**
- **La Facturación:** a diciembre 2014 corresponde a **\$ 653.117,34**
- **El Costeo:** a diciembre 2014 corresponde a **\$ 545.715,00** menor a lo facturado con un margen de ganancia para la Unidad.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

### ➤ EVALUACION DE LOS RESULTADOS

#### ESTADISTICAS CARTERA DE SERVICIOS AÑO 2014

##### □ CONSULTA EXTERNA MEDICA ENERO – DICIEMBRE 2014

Prestaciones de salud incrementadas, Cartera de Servicios funcionando, servicio ampliado con Rehabilitación física y Psicología clínica. Se cuenta con 8.900 Historias Clínicas. Atenciones prestadas 2014: 18.929.

ATENCIONES AÑO 2013	
ENERO	1276
FEBRERO	824
MARZO	1106
ABRIL	1269
MAYO	1358
JUNIO	1584
JULIO	1506
AGOSTO	1254
SEPTIEMBRE	1270
OCTUBRE	1471
NOVIEMBRE	1240
DICIEMBRE	1094
<b>TOTAL</b>	<b>15252</b>

ATENCIONES AÑO 2014	
ENERO	1273
FEBRERO	1144
MARZO	1293
ABRIL	1613
MAYO	1712
JUNIO	1894
JULIO	1940
AGOSTO	1590
SEPTIEMBRE	1616
OCTUBRE	1786
NOVIEMBRE	1332
DICIEMBRE	1736
<b>TOTAL</b>	<b>18929</b>

### ➤ ATENCIONES Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA OCTUBRE-DICIEMBRE 2014

ENFERMERIA		
MES	NRO. DE	NRO. DE
	PACIENTES	PROCEDIMIENTOS
ENERO	230	577
FEBRERO	177	385
MARZO	293	828
ABRIL	233	564
MAYO	251	552
JUNIO	242	549
JULIO	299	675
AGOSTO	245	527
SEPTIEMBRE	332	737
OCTUBRE	411	894
NOVIEMBRE	285	647



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

DICIEMBRE	279	641
<b>TOTAL</b>	<b>3277</b>	<b>7576</b>

### ➤ EXAMENES DE LABORATORIO Y DETERMINACIONES OCTUBRE-DICIEMBRE 2014

<b>LABORATORIO</b>			
<b>MES</b>	<b>NRO. DE PACIENTES</b>	<b>NRO. DE EXAMENES</b>	<b>NRO. DE DETERMINACIONES</b>
ENERO	281	920	2728
FEBRERO	276	894	2625
MARZO	282	918	2659
ABRIL	277	923	2300
MAYO	402	1297	2633
JUNIO	420	1366	2644
JULIO	494	1746	3269
AGOSTO	388	1321	2433
SEPTIEMBRE	386	1291	2649
OCTUBRE	505	1791	3425
NOVIEMBRE	302	1024	1864
DICIEMBRE	427	1407	2649
<b>TOTAL</b>	<b>4440</b>	<b>14898</b>	<b>31878</b>

### ➤ TERAPIA FISICA OCTUBRE-DICIEMBRE 2014

<b>FISIOTERAPIA</b>	
<b>MES</b>	<b>NRO. DE TERAPIAS</b>
ENERO	140
FEBRERO	311
MARZO	433
ABRIL	444
MAYO	489
JUNIO	675
JULIO	527
AGOSTO	738
SEPTIEMBRE	692
OCTUBRE	752
NOVIEMBRE	530
DICIEMBRE	577
<b>TOTAL</b>	<b>6308</b>



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

Del total del presupuesto asignado a medicinas para el año 2014 cuyo monto fue: \$ 111403.30 se adquirió el 100%, al igual que el de insumos que fue de: \$19252.86 se adquirió igualmente el 100%.

### ➤ RECETAS DESPACHADAS OCTUBRE-DICIEMBRE 2014

FARMACIA	
ENERO	3188
FEBRERO	2710
MARZO	3142
ABRIL	3514
MAYO	3041
JUNIO	3391
JULIO	4186
AGOSTO	3170
SEPTIEMBRE	3587
OCTUBRE	3580
NOVIEMBRE	2092
DICIEMBRE	3271
<b>TOTAL</b>	<b>38872</b>

### ➤ PERSPECTIVA ECONÓMICA-FINANCIERA

Con corte al 24 de diciembre-14 se ha ejecutado el 80.78% del presupuesto asignado, que corresponde a \$ 430072.05. El restante 19.22% que corresponde a \$ 102315.74 esta provisionado. El presupuesto asignado fue de \$ 532387.79.

- En lo que respecta al PAC, se ha ejecutado el 97% de lo planificado para el año.

- **La Facturación:** a diciembre 2014 corresponde a \$ **653117.34**

- **Costeo:** a diciembre 2014 corresponde a \$ **545715.00**

FACTURACION ENERO – DICIEMBRE 2014	
ENERO	31783.26
FEBRERO	36167.49
MARZO	42909.71
ABRIL	54959.78
MAYO	60169.91
JUNIO	65629.47
JULIO	69823.86
AGOSTO	55384.29
SEPTIEMBRE	60400.04
OCTUBRE	68632.87
NOVIEMBRE	42880.72
DICIEMBRE	64375.94
<b>TOTAL</b>	<b>653117.34</b>

COSTOS ENERO – DICIEMBRE 2014	
ENERO	34634.00
FEBRERO	40679.00
MARZO	42067.00
ABRIL	49894.00
MAYO	49037.00
JUNIO	52510.00
JULIO	39867.00
AGOSTO	44230.00
SEPTIEMBRE	49064.00
OCTUBRE	52790.00
NOVIEMBRE	43265.00
DICIEMBRE	47678.00
<b>TOTAL</b>	<b>545715.00</b>



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE CATAMAYO

### ➤ FACTURACION VS COSTOS

Se evidencia que se facturo más de lo invertido alcanzando el punto de equilibrio incluso con un saldo a favor de la Unidad Ambulatoria de: **\$ 107402.34**

FACTURACION VS PRESUPUESTO	
FACTURACION AÑO 2014	653117.34
COSTOS AÑO 2014	545715.00
<b>TOTAL A FAVOR</b>	<b>107402.34</b>

### ➤ FACTURACION VS PRESUPUESTO

Se evidencia que la facturación supero el valor del presupuesto asignado para el año 2014 con un saldo a favor de la Unidad Ambulatoria de: **\$ 120729.55**

FACTURACION VS PRESUPUESTO	
FACTURACION AO 2014	653117.34
PRESUPUESTO ASIGANADO 2014	532387.79
<b>TOTAL A FAVOR</b>	<b>120729.55</b>