



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA MACARA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC: 1160040890001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### **Capítulo 1:**

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA MACARA ENERO – DICIEMBRE 2014

### PRESENTACIÓN

Por obligación todas las instituciones del estado deben rendir cuentas ante la sociedad, con el propósito de contribuir a consolidar una cultura de transparencia en el accionar institucional, mediante actividades conjuntas que permiten compartir información, manejar estándares de transparencia y experiencias de buenas prácticas.

La Unidad de Atención Ambulatoria de Macarà, al haber concluido el año fiscal 2014, informa la gestión realizada.

Esta Unidad Médica pertenece al Seguro de Salud Individual y Familiar, fue homologada como Centro de Salud tipo B, se encuentra ubicada en la ciudad de Macara, en el distrito de salud Nro. 11D07 que comprende a los cantones de Macarà, Sozoranga y Zapotillo, prestando una cartera de servicios a 6128 usuarios. Con un horario de atención de lunes a viernes de 7 H00 a 19H00, cumpliendo con acciones de promoción de la salud, prevención de enfermedades, curaciones.

Dentro de los servicios que debe de cumplir un Centro de Salud Tipo B, està el servicio de ginecología y psicología clínica por lo cual en los meses julio y septiembre respectivamente se realizó la contratación de éstos profesionales, y para el periodo 2015 està programado contar con los servicios de: medicina familiar, pediatría y rehabilitación,

Con esta breve redacción, procedo a informar que la Unidad de Atención Ambulatoria de Macarà, en el periodo de 2014 laborò con dos médicos generales de enero a mayo, los meses de junio y julio se contò con un profesional màs, y los meses que restan se laborò nuevamente con dos médicos generales, en el mes de julio se realiza la contratación de el especialista en ginecología, y el mes de noviembre la contratación de la Dra. En psicología clínica. En el área de Odontología se contò con dos profesionales y una auxiliar los meses de enero a Diciembre. En laboratorio contamos todo el año con una Licda. En laboratorio Clínico, con respecto a enfermería contamos con una auxiliar hasta el mes de septiembre,



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

y para el mes de octubre se realizó la contratación de una enfermera. El personal administrativo fue en un número de cuatro.

La Unidad de Atención Ambulatoria de Macará cuenta con personal de nombramiento provisional dando inestabilidad laboral a la misma por lo que se recomienda urgente que la Dirección Nacional de Gestión de Recursos Humanos llame a concurso de méritos y oposición tanto para personal médico, y administrativo.

En relación a la integración a la Red Pública Integral de Salud, ha sido un hecho positivo, ya que permite brindar un mejor servicio basado en la coordinación interinstitucional, sin embargo la dificultad es el escaso nivel de resolución del hospital cantonal correspondiente al Ministerio de Salud Pública, que hace que la mayoría de casos sean referidos a Hospitales Generales de la ciudad de Loja.

Considerando que en el primer nivel de atención se debe de resolver el 80 % de los problemas de salud, la debilidad en el personal médico y paramédico, es la ausencia de capacitaciones en el manejo de los diversos programas de salud que manejan las Unidades del Ministerio de Salud, ya que con ello se podría actuar de una mejor manera en el cuidado de la salud de los habitantes de esta zona.

### RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2014, la Unidad de Atención Ambulatoria Macará, fue homologada como Centro de Salud tipo B, por el cual en este año, se trabajó para cumplir con los requerimientos de un Centro de Salud Tipo B, siendo así que se logró implementar la consulta ginecológica y psicología clínica, quedando para el próximo año el compromiso de contar con el resto de servicios como son: Pediatría y Rehabilitación.

En cuanto a producción se brindó 13360 consultas médicas, 7031 consultas odontológicas dando un total de 20391 consultas, en cuanto a exámenes de laboratorio se realizaron 14930.

### Capítulo 1:

#### 1. Información Rendición de Cuentas

##### 1.1. Cobertura Institucional

La Unidad de Atención Ambulatoria Macará presta servicios a Usuarios de los cantones de Macará, Sozoranga y Zapotillo. De igual manera se brinda atención a usuarios del Seguro Social Campesino de: Cangonamá Grande, Portachuelo, Algodonal, La Bocana, Chorora, Tambo Negro, Tumbunuma y Panduana. Ofertando sus servicios a 6128 usuarios.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

En relación a la participación ciudadana, en esta Unidad Médica, se da de manera directa ya que la ciudadanía presenta sus quejas y sugerencias a la Dirección Médica, así como el uso de un buzón del Ministerio de Relaciones Laborales que recepta las quejas por escrito de los usuarios.

## 1.3. Control Social

Como medida de control social de esta Unidad Médica se han realizado observatorios que han permitido una interlocución entre la ciudadanía y la institución, para vigilar el cumplimiento de las prestaciones que brinda la unidad.

## 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención				
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI			
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI			
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI			
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI			
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.				



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 1.5. Compromisos asumidos en el 2013

- Implementación de las áreas de ginecología, psicología
- Mejoramiento de la infraestructura para el servicio de rehabilitación

### 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

En el periodo 2014 no se realizó ningún tipo de promoción o propaganda a través de medios de comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:					0
Prensa:					0
Televisión:					0
Medios digitales:					0
<b>TOTAL</b>					

### 1.7. Transparencia

Para ejercer la transparencia de la gestión de esta Unidad Médica, se desarrolló la actividad de rendición de cuentas en el mes de febrero del 2014, ante autoridades provinciales y ciudadanía de la provincia de Loja

### 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de igualdad han sido proveer de servicios de salud con igualdad de trato, calidad y calidez a los usuarios.

### 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el 2014 se realizaron compras de fármacos a través del portal compras públicas y por Ínfima Cuantía, cumpliendo con el 90% de las adquisiciones de fármacos



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

programada, en el mes de noviembre se realizó una reprogramación de fármacos en stock 0, que fueron adquiridos de inmediato; a nivel central se adquirió fármacos emergentes. En lo que respecta a insumos de Laboratorio Clínico, Odontología y Enfermería, también se realizaron adquisiciones a través del SERCOP e Ínfima Cuantía, cumpliendo a cabalidad con lo estipulado en el año 2014.

Se realizaron adquisiciones de Inversión entre las cuales está la adquisición de Mobiliario, Equipos, e Instrumental (Lámpara Infrarrojo, Equipo para Compresas, Vibrador, Camilla de Ejercicios, Escalera de ejercicios, Sheylon, Colchonetas, Rueda de hombros, Rodillos, pesas, bandas, compresas), para implementar el área de Rehabilitación Física que se aspira poner en funcionamiento en los próximos meses.

En el área de Odontología se adquirió un nuevo Equipo Odontológico, Compresor, pieza de mano y micro motor, por haber cumplido ya su ciclo de vida el equipo que se tenía.

Para el área administrativa se adquirió Copiadora y Proyector, de igual manera fue renovación de equipos por haber cumplido su ciclo de vida.

Se dotó de Equipo Informático, Mobiliario y Maquinarias (computadoras de escritorio y portátil; sillas tipo ejecutivo y tipo secretaria, anaqueles, cancelles, estantería, gradillas, aires acondicionados) a áreas que se hallan en funcionamiento.

Se adecuaron áreas de acuerdo a requerimientos del Ministerio de Salud Pública, adquiriendo todos los insumos y materiales necesarios.

Los vehículos institucionales se realizan mantenimientos preventivos cada 5000 Km. para estar aptos para brindar servicio a los usuarios.

De igual manera se realizan mantenimientos preventivos y correctivos a todos los equipos médicos, mobiliario y maquinarias.

Se actualizó la imagen institucional en cuanto a fachada interna y externa, señalética.

### **1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación.**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

En el ejercicio fiscal del año 2014 para la Unidad de Atención Ambulatoria de Macará no ha existido recomendaciones y dictámenes recibidos por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado.

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** En la Unidad de Atención Ambulatoria Macará, se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Gineco Obstetricia	Consulta Externa de Ginecología	X
Medicina General	Promoción, prevención, curación, visitas domiciliarias.	X
Psicología Clínica		X
Odontología	Preventiva, curativa, charlas educativas.	X
Ecografía General	Una vez al mes con Prestador Externo	X
Sala de Observación	12 horas diarias	X
Enfermería		X
Farmacia		X
Ambulancia	Las 24 horas	X

Todos los servicios se brindan por 12 horas diarias, de lunes a viernes, a excepción de Laboratorio Clínico que labora 8 horas y ambulancia las 24 horas de lunes a domingo.

#### 2.2. Información Estadística

En base al número de profesionales médicos, paramédicos y auxiliares, así como el número de atenciones y derivaciones de afiliados a la red pública o privada, se ha logrado plasmar un cuadro estadístico por cada componente que refleja el flujo DE LOS INDICADORES mes a MES.



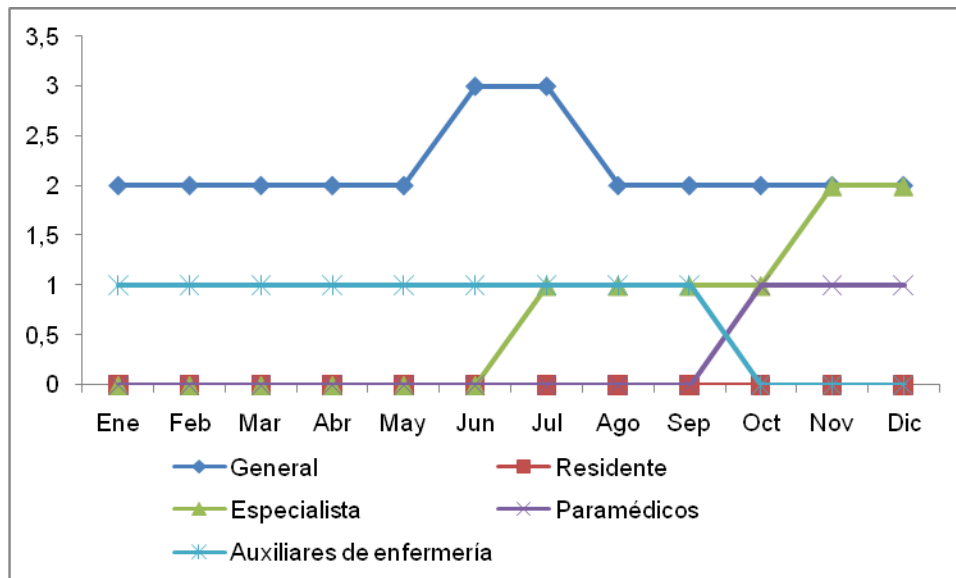


# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**TABLA NRO1: Número de profesionales de la salud**

	NUMERO DE PROFECIONALES DE SALUD	MEDICOS POR CATEGORIA											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>MEDICO</b>	General	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
	Residente												
	Especialista							1	1	1	1	2	2
	Paramédicos										1	1	1
	Auxiliares de enfermería	1	1	1	1	1	1	1	1	1			

**Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud**  
 Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería  
 Unidad de medida: Número  
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** UAAMACARA  
**Elaboración:** UAAMACARA

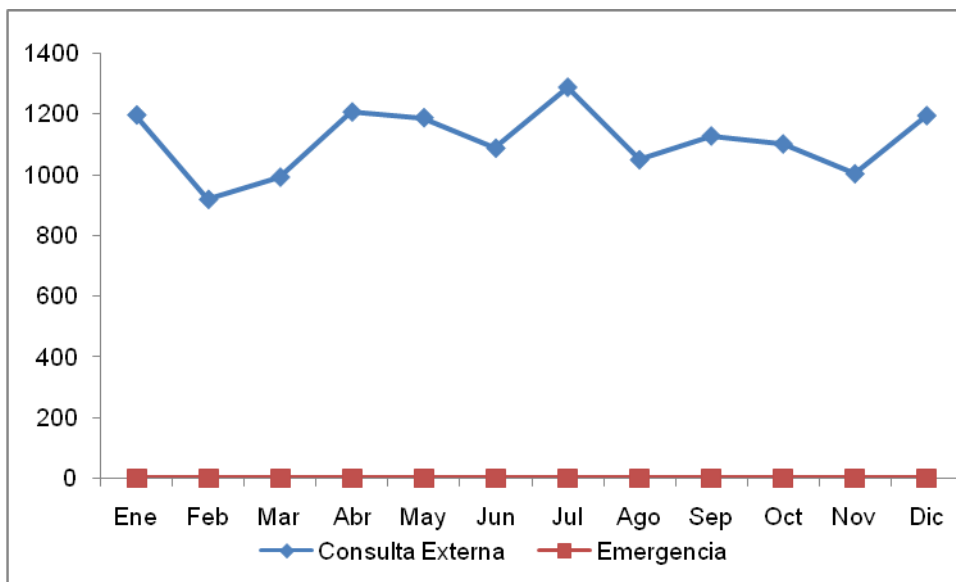


# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**TABLA NRO2: Número de Atenciones**

Número de atenciones	Por tipo (consulta externa y emergencia)											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
CONSULTA EXTERNA	1197	920	993	1207	1188	1088	1288	1050	1128	1102	1004	1195
EMERGENCIA												

**Gráfico Nro. 2: Número de Atenciones**  
 Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencia)  
**Unidad de medida: Número**  
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



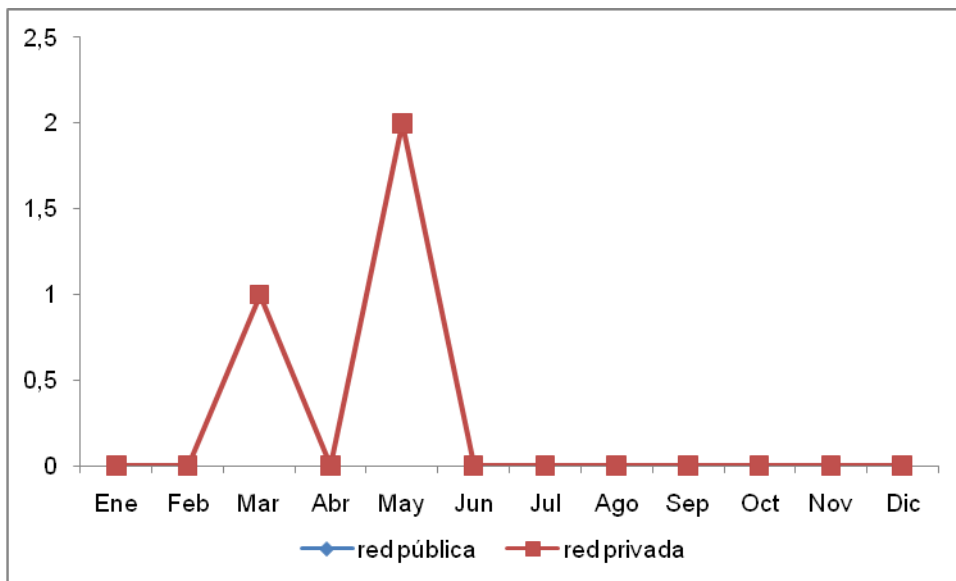


# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**TABLA NRO3: numero de derivaciones**

Número de atenciones	Por tipo de red (Pública y Privada)											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
Red publica												
Red Privada			1		2							

**Gráfico Nro. 3: Número de Derivaciones**  
 Desagregación: Por tipo de Red (Pública y Privada)  
**Unidad de medida: Número**  
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)





## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar el Programa de Prestaciones de Atención de Primer Nivel para mejorar las prestaciones de salud integral con enfoque individual, familiar y comunitario, de conformidad a la Resolución CD 308 (OE4)</li> </ul>	Porcentaje de aumento de servicios en relación al año 2013	100%	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entre los principales beneficios que tenemos es la disminución de referencias en las nuevas áreas implementadas, así como el ahorro en costo y tiempo por parte de los usuarios, ya que estos no tendrán que trasladarse hasta otras unidades que presten este servicio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la gestión por procesos para lograr el mejoramiento continuo de la calidad de las prestaciones de salud</li> </ul>	Numero de procesos técnicos y administrativos estandarizados	100%	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con el cumplimiento del avance de este objetivo se ha logrado una mejor atención así como el acceso a la información por parte del usuario.</li> </ul>
Fortalecer la capacitación del Talento Humano de la Unidad, bajo la perspectiva de la Resolución CD 308.	Nro de procesos implementados	100%	90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>El recurso humano de nuestra unidad esté informado y capacitado de acuerdo a sus funciones.</li> <li>Que a través de dichas capacitaciones se logró mejorar la atención al usuario</li> </ul>
Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la unidad	% de presupuesto ejecutado	100%	75%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento de ingresos a la unidad,</li> </ul>

### 2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	587992.08	587992.08	20655,15	3.51%
Febrero	587992.08	587992.08	23782,00	7.55%
Marzo	587992.08	587992.08	26310,11	12.03%
Abril	587992.08	587992.08	32.616,59	17.57%
Mayo	587992.08	617727.08	28876,26	21.40%
Junio	587992.08	617727.08	29402,24	26.39%



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Julio	587992.08	617727.08	38400,40	32.60%
Agosto	587992.08	617727.08	39534,30	39.0%
Septiembre	587992.08	701429,66	43868,44	40.6%
Octubre	587992.08	701429,66	76584,93	51.52%
Noviembre	587992.08	701429,66	75917,60	62.34%
Diciembre	587992.08	701429,66	88123,30	74.91%
<b>TOTAL</b>				

Como se evidencia en la tabla expuesta, el presupuesto fue incrementado en los meses de mayo y septiembre siendo la mayoría para invertirlo en la contratación de 10 Técnicos en Emergencias Médicas y cuatro choferes profesionales para integrar el ECU 911, sin embargo, al no existir este tipo de profesionales a nivel local para la contratación, hace que se únicamente se ejecute el 74.91% del presupuesto codificado.

### 2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
	Implementación de Lineamientos educomunicacionales para promoción de la salud por ciclos de vida	Este proyecto està basado en la promoción de hábitos y estilos de vida saludables, así como la promoción del uso racional de fármacos	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos	USUARIO
	Gestión descentralizada de agendamiento	Este proyecto hace referencia a la asignación y control de citas médicas.	Incrementar el acceso a la atención integral de salud MEDIANTE el uso adecuado de la capacidad instalada y resolutive con pertinencia, calidad y	PROCESOS



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

			equidad	
	Aplicación de los protocolos actualizados desde el MSP	Refiere al buen uso de las guías y protocolos.	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia medica de las prestaciones de salud	FINANCIERO

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dra. Mariela Sarango Ordoñez.	Directora de la U.A.A.MACARA	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			