



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE PALTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC.1160053280001**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....3

Resumen Ejecutivo.....4

Capítulo 1:

Información de Rendición de Cuentas.....5

Capítulo 2:

Cartera de Servicios.....9

Descripción de los servicios.....9

Información Estadística.....10

Información de Planificación.....13

Información Presupuestaria.....14

Planificación 2015.....15



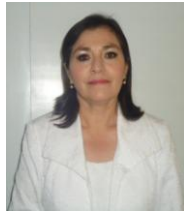
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE PALTAS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN



Directora UAA PALTAS: Dra. Fanny Cevallos Cueva Mg.Sc.
Correo Electrónico: fcevallosc@iess.gob.ec

La Constitución del Ecuador vigente, promueve la construcción de una sociedad democrática, laica, intercultural, plurinacional, para lograr el mejoramiento de la calidad de vida de las personas; es decir, la construcción del Buen Vivir.

En este contexto, el establecimiento de un verdadero régimen democrático exige, la plena participación de la ciudadanía en todas las dimensiones de la vida pública, incluyendo el adecuado ejercicio del Control Social y la Rendición de Cuentas.

De acuerdo con lo determinado en el numeral 2 del Art. 208 en concordancia con el Art. 225 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 de la Ley de Participación Ciudadana y el Art. 11 de la Ley Orgánica de la Ley del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, están obligados a rendir cuentas: a) Autoridades del Estado electas; b) Representantes de Instituciones y entidades públicas; c) Representantes legales de Empresas Públicas.

En cumplimiento al mandato constitucional, la Dirección de la Unidad de Atención Ambulatoria Paltas, se permite presentar el siguiente informe de Rendición de Cuentas, ante las Autoridades Nacionales y Provinciales del IESS, las Autoridades del Distrito Nro 11D03-PALTAS, a los Afiliados, Jubilados, Pensionistas, Afiliados del Seguro Social Campesino y Usuarios en General; informe correspondiente al periodo de enero a diciembre de 2014.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria Paltas, UAA PALTAS, pertenece al Seguro de Salud Individual y Familiar, fue inaugurada el 07 de diciembre de 2011, se encuentra ubicada en la ciudad de Catacocha, en el Distrito Nro 11D03-PALTAS, forma parte de la Red Pública Integral de Salud, oferta sus servicios a 23.801 habitantes (INEC 2010), con una población beneficiaria del IESS de 17.550 y una población adscrita de 4.500 usuarios.

Desde el mes enero de 2012, inicia sus actividades en consulta externa a través de los servicios de: Pediatría, Ginecología, Medicina Familiar, Medicina General, Odontología, Laboratorio, Farmacia y Enfermería; registrando una buena acogida de la población, evidenciada en la demanda que se incrementa paulatinamente.

En octubre de 2014, la UAA PALTAS; fue homologada como Centro de Salud Tipo B; desarrolla sus actividades diarias en un local arrendado poco funcional; ofrece sus servicios de lunes a viernes de 07H00 a 19H00 y los días sábados de 08H00 a 16H30; cumple con acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y recuperación de la salud.

En el año 2014, esta Unidad Médica laboró con:

- Una Directora-Médica, con formación en Medicina Familiar
- Una especialista en Ginecología y Obstetricia.
- Una Pediatra
- Una Odontóloga.
- Una Médica General.
- Un Psicólogo Clínico.
- Una Enfermera.
- Una Laboratorista.
- Una Auxiliar de Contabilidad.
- Dos oficinistas
- Un auxiliar de varios servicios.

La demanda de servicios, está constituida por usuarios y usuarias que integran los diferentes ciclos de vida, procedentes de los diversos sectores del área de influencia de la Unidad.

En relación al fortalecimiento de la Red Pública Integral de Salud, es importante mencionar que mediante la coordinación eficiente y oportuna con el Hospital Básico de Catacocha se ha logrado conseguir la resolución de problemas de salud a nivel local, disminuir el número de referencias a Unidades Médicas de mayor complejidad y consecuentemente alcanzar el descongestionamiento de las mismas a nivel provincial.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La Unidad de Atención Ambulatoria Paltas ofrece sus servicios a la población urbana y rural del Distrito Nro 11D03-PALTAS que incluye a los usuarios de cuatro dispensarios del Seguro Social Campesino.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

La participación ciudadana, se ha cumplido de manera directa; los usuarios presentan sus quejas y sugerencias en forma verbal ante la Dirección Médica.

1.3. Control Social

El control Social se lo ha realizado mediante observatorios que han permitido un diálogo continuo entre la ciudadanía y la unidad, para vigilar el cumplimiento de las prestaciones brindadas.

1.4. Proceso de Rendición de Cuentas

En la tabla siguiente se describe las fases del proceso de Rendición de Cuentas, las mismas que han sido cumplidas, de acuerdo al cronograma establecido.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Tabla Nro. 1: Proceso de Rendición de Cuentas

Desagregación: Fase 0, fase 1.

Unidad de Medida: Alfa.

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Asignación formal de Técnicos para levantamiento de la información e ingreso de la misma al Sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS.		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas				
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Análisis de la Gestión, acuerdos y compromisos		
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Levantamiento de la información con la participación del Equipo de Rendición de Cuentas.		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Construcción del Informe con la participación del Equipo de Rendición de Cuentas.		
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	En proceso de aprobación		

Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

- Incremento de las coberturas de atención.
- Gestión de Fármacos, Insumos y Materiales Médicos.
- Gestión de Plantilla Optima de Talento Humano, de acuerdo a Tipología de la Unidad: Tipo B.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Como se puede evidenciar en la siguiente tabla, en el periodo de enero a diciembre de 2014, en la UAA PALTAS, no se ha realizado ningún tipo de promoción a través de: Radio, prensa, televisión y medios digitales.

Tabla Nro. 2: Nivel de gasto en comunicación
Desagregación: Radio, prensa, televisión, medios digitales
Unidad de Medida: Número
Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a nacional
Radio:					0
Prensa:					0
Televisión:					0
Medios digitales:					0
TOTAL					

Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS

1.7. Transparencia

- El medio de acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial del IESS Loja, es directa, ha sido proporcionada a los Directores y Subdirectores de las Unidades y Dependencias a su cargo, en las reuniones de trabajo a las que hemos sido convocados/as.
- A través del acto de Rendición de Cuentas efectuado en el mes de febrero de 2013.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de igualdad, están relacionadas con la provisión de servicios de salud con igualdad de trato, calidad y calidez, que han sido otorgadas en la UAA PALTAS.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En la tabla Nro 3 se observa el número total del tipo de contratación realizado en la UAA PALTAS, con sus respectivos valores.

Tabla Nro. 3: Proceso de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Desagregación: Ínfima cuantía, catálogo electrónico

Unidad de Medida: Número

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			188	21888	
Catálogo Electrónico			6	18583.97	

Fuente: UAA PALTAS

Elaboración: UAA PALTAS

En el año 2014, se ha realizado la adquisición de:

- Instrumental y Equipos Médicos.
- Equipos y Materiales de Laboratorio.
- Equipo Odontológico Portátil.
- Equipos Informáticos.
- Mobiliario.
- Fármacos e Insumos, tomando en consideración el estado de rotación.
- Mantenimiento preventivo a los Equipos Odontológicos y de Laboratorio Clínico.

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No aplica.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

En el ejercicio fiscal del año 2014, la Unidad de Atención Ambulatoria de Paltas, no ha recibido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado-

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

En la UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE PALTAS se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención y curación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

Los servicios de salud que ofrece la UAA PALTAS a la ciudadanía, a través de su cartera de servicios (Tabla Nro 4), se encuentran disponibles de lunes a viernes, durante 12 horas (07H00 a 19H00) y los días sábados durante 8 horas (08H00 a 16H30).

Tabla Nro.4: Cartera de servicios UAA PALTAS.

Desagregación: Por especialidades médicas, odontología, laboratorio, farmacia, enfermería

Unidad de Medida: Alfa

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina Familiar	Actividades de Promoción, prevención y recuperación de la salud a nivel individual, familiar y comunitario.	X
Gineco Obstetricia	Atención integral en Ginecología preventiva y curativa (CE).	
Medicina General	Actividades de Promoción de salud, prevención de la enfermedad, visitas domiciliarias y atención de recuperación de la salud por ciclos de vida (CE). Visitas a domicilio.	X
Pediatría	Atención integral a niños/niñas y a adolescentes menores: Prevención y curación (CE).	X
Psicología Clínica	Atención integral en psicología clínica preventiva y de recuperación (CE) a personas y grupos en riesgo.	X
Laboratorio	Exámenes de Sangre, Orina, heces, Secreción Vaginal, KOH.	X
Odontología	Actividades de Promoción. Atención integral en odontología preventiva y curativa (CE).	X
Enfermería	Control de Signos Vitales, curaciones, aplicación de inyecciones.	X
Farmacia	Dispensación y entrega de fármacos	X

Fuente: UAA PALTAS

Elaboración: UAA PALTAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

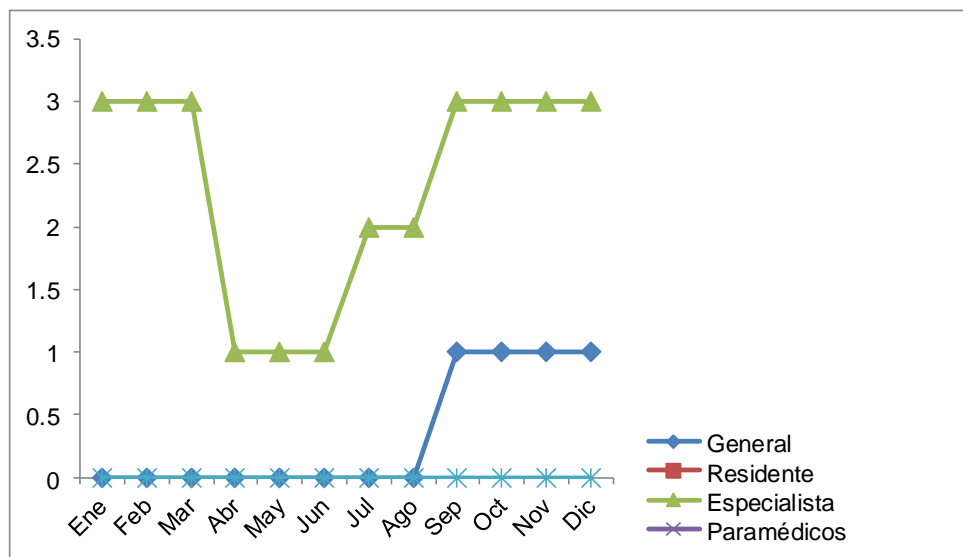
2.2. Información Estadística

Tomando como base el número de profesionales médicos, el número de atenciones y el número de derivaciones de afiliados a la Red Pública Integral de Salud, en los siguientes gráficos se ha logrado evidenciar la información estadística, por cada componente, que refleja el flujo de los INDICADORES mes a mes.

En el gráfico Nro 1, se observa que durante los meses de abril, mayo y junio únicamente se contó con un especialista, la Pediatra presentó su renuncia voluntaria y la Ginecóloga se encontraba con licencia por Maternidad.

En el mes de julio se reintegra a sus labores la Ginecóloga y desde el mes de septiembre se realiza la contratación de un Psicólogo Clínico y de una Médica General, esto contribuye a aumentar significativamente las coberturas de atención.

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de salud
Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería
Unidad de Medida: Número
Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)



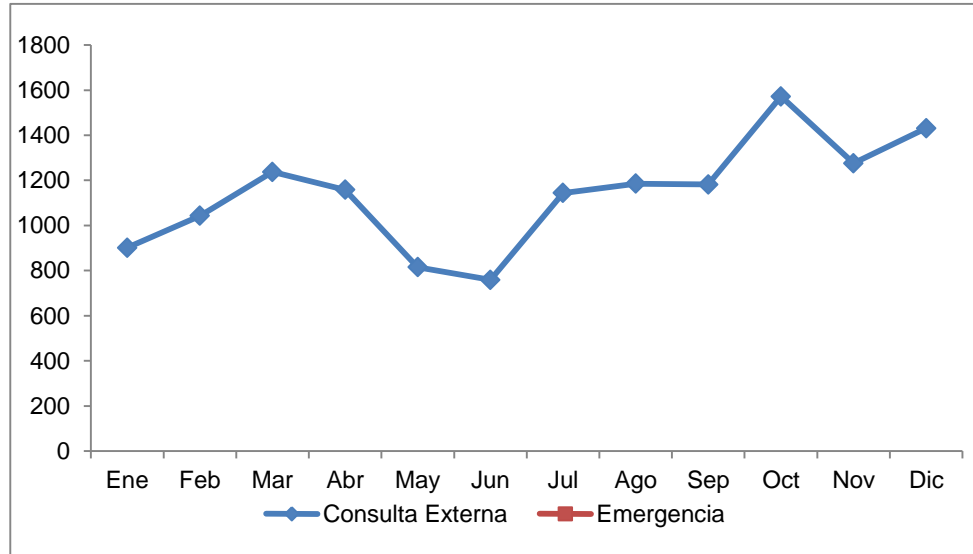
Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS

El siguiente gráfico guarda relación con el número de profesionales que laboraron en la Unidad; se observa un incremento de las coberturas de atención durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones.
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencia)
Unidad de Medida: Número
Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)



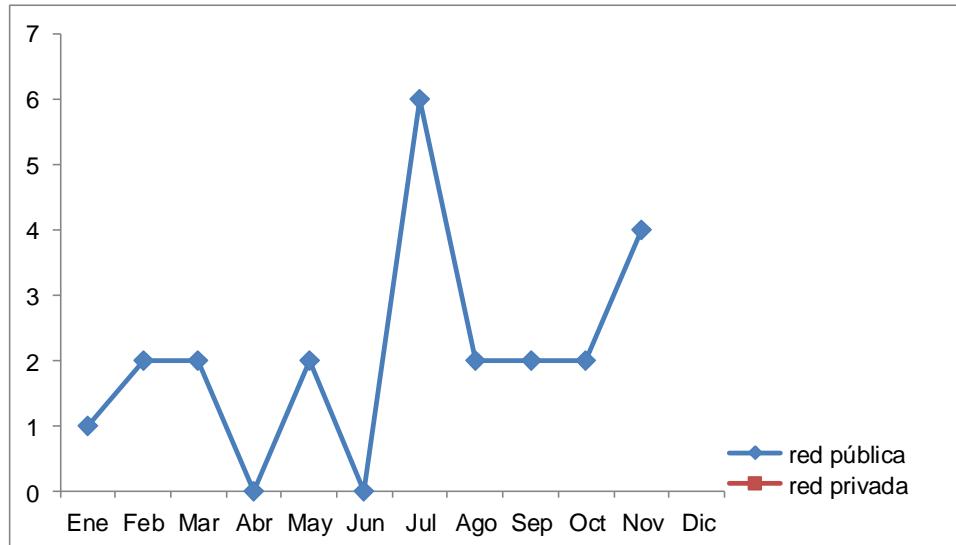
Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS

En el gráfico Nro 3 se observa el Número de derivaciones que se han realizado a la Red Pública Integral de Salud.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 3: Número de derivaciones
Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada)
Unidad de Medida: Número
Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)



Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS

2.3. Información de Planificación

En lo relacionado con el incremento de las coberturas de atención, se ha alcanzado un 90%; la ejecución presupuestaria se ha realizado en un 80,07%. Es datos se encuentran registrados en la Tabla Nro. 5.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Tabla Nro.5: Información de Planificación.

Desagregación: Prestaciones de salud, mejoramiento de prestaciones, capacitación del personal, sostenibilidad y sustentabilidad de la Unidad.

Unidad de Medida: Alfa

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Utilizar el Programa de Atenciones de Primer Nivel para optimizar las prestaciones de salud integral a nivel individual, familiar y comunitario, de conformidad con la Resolución CD 308 	Porcentaje de incremento de prestaciones de salud, en relación al año 2013	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de las coberturas de atención. Fortalecimiento de la Red Pública Integral de Salud, mediante la coordinación eficiente y oportuna con el Hospital Básico de Catacocha. Resolución de problemas de salud a nivel local. Disminución del número de referencias a Unidades Médicas de mayor complejidad Descongestionamiento de las Unidades Médicas a nivel provincial.
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la gestión por procesos para obtener el mejoramiento continuo de las prestaciones de salud 	Porcentaje de incremento de procesos técnicos y administrativos	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Se ha mejorado la atención y el acceso a la información por parte del usuario.
<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la capacitación del Talento Humano de la Unidad, en concordancia con la Resolución CD 308 	Porcentaje de incremento de acciones de innovación y aprendizaje.	100%	80%	<ul style="list-style-type: none"> Recurso humano capacitado de acuerdo a las funciones que realiza. Se ha conseguido mejorar la atención al usuario
<ul style="list-style-type: none"> Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la unidad 	Porcentaje de presupuesto ejecutado	100%	80,08%	<ul style="list-style-type: none"> Se ha mejorado la entrega de prestaciones al usuario.

Fuente: UAA PALTAS

Elaboración: UAA PALTAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.4. Información Presupuestaria

En la siguiente tabla se detalla mes a mes la ejecución presupuestaria que a diciembre de 2014 alcanza un 80,07%.

Tabla Nro.6: Información Presupuestaria.
Desagregación: Por meses (enero a diciembre),
Unidad de Medida: Número.
Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	456886.73	456885.73	11328.86	2.47%
Febrero	456886.73	456885.73	30149.56	6.59%
Marzo	456886.73	456885.73	49977.36	10.93%
Abril	456886.73	456885.73	96109.43	21.03%
Mayo	456886.73	472759.73	127537.33	26.97%
Junio	456886.73	472759.73	147240.90	31.14%
Julio	456886.73	472759.73	180146.12	38.10%
Agosto	456886.73	472759.73	206363.40	43.65%
Septiembre	456886.73	473681.36	253611.96	53.54%
Octubre	456886.73	473681.36	289746.51	61.16%
Noviembre	456886.73	473681.36	319634.49	67.47%
Diciembre	456886.73	473681.36	379314.60	80.08%
TOTAL	456886.73	473681.36	379314.60	80.08%

Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2015

En la tabla Nro. 7 se detalla los principales hitos y eventos a realizar en el 2015.

Tabla Nro 7: Enfoque 2015.

Desagregación: Prestaciones de salud integrales, gestión de fármacos, aplicación de protocolos, gestión de talento humano.

Unidad de Medida: Alfa

Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Implementación de Lineamientos educomunicacionales para promoción de la salud por ciclos de vida.	Promoción de hábitos y estilos de vida saludables Promoción del uso racional de medicamentos.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos.	Gasto corriente
2	Provisión de prestaciones de salud integrales por ciclos de vida con énfasis y enfoque laboral.	Atenciones preventivas a empleados de empresas con menos de 100 trabajadores. Atenciones de recuperación de la salud por ciclos de vida. Atenciones de cuidados paliativos.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos	Gasto corriente
3	Gestión de fármacos, insumos y materiales médicos.	Selección, adquisición, almacenamiento, distribución y dispensación de Fármacos. Control al proceso de entrega de fármacos a través de farmacias externas.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos	Gasto corriente
4	Gestión descentralizada de agendamiento de citas.	Asignación y control de citas médicas en cada unidad. Agendamiento en cada unidad.	Incrementar el acceso a la atención integral de salud MEDIANTE el uso adecuado de la capacidad instalada y resolutive, con pertinencia, calidad y equidad.	Gasto corriente
5	Aplicación de los protocolos actualizados desde el MSP.	Utilización correcta de las guías y protocolos.	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia medica de las prestaciones de salud.	Gasto corriente
6	Gestión de la plantilla óptima de Talento Humano de acuerdo a tipología de la Unidad: Tipo B.	Plantilla óptima de talento humano según Tipología.	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la plantilla óptima en los servicios.	Gasto corriente

Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Tabla Nro 8: Responsables del Proceso de Rendición de Cuentas.

Desagregación: Levantamiento de la información, ingreso de la información al sistema, aprobación del informe.

Unidad de Medida: Alfa

Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dra. Fanny Beatriz Cevallos Cueva Ing. María Pogo Tacuri Ing. Carolina Rojas Flores	Directora de la UAA PALTAS. Oficinista Oficinista	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Carolina Rojas Flores	Oficinista.	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Abogado Jalil Borrero Salgado	Director Provincial el IESS Loja.	

Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS