

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REALIZADO EN EL DISPENSARIO SUR OCCIDENTAL EL 25 DE FEBRERO 2015.**

### **Equipo de trabajo:**

Dra. María Elena Rojas, DIRECTORA DEL CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA  
Tecnóloga Paola Cadena, Coordinadora del Centro Informático  
Lic. Marlene Caicedo Trabajador social  
Sra. Cumandá Uquillas, Oficinista

### **Desarrollo del Evento:**

Presentación y saludo de bienvenida a cargo de la Tecnóloga Paola Cadena.

Informe de rendición de cuentas, a cargo de la doctora María Elena Rojas, DIRECTORA DEL CAASO.

Realiza la introducción mencionando que el consejo de Participación Ciudadana y Control Social promueve el ejercicio de los derechos de participación y control social de lo público y la rendición de cuentas, es un proceso mediante el cual, quienes tomamos decisiones sobre la gestión de lo público, debemos cumplir con el deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público.

El objetivo principal de la rendición de cuentas es fortalecer el sentido público, recuperando la legitimidad de las instituciones del estado, facilitando el ejercicio del control para construir estrategias que sirvan como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que respondan las necesidades y demandas de la comunidad.

Se realizó énfasis sobre el informe a presentar, se relacionaba con la gestión realizada en el año del 2014 de lo que se ha hecho y se ha dejado de hacer, que satisfaga las inquietudes o demandas del usuario y poder mejorar las necesidades existentes en el área de salud de esta unidad operativa.

En el Dispensario de Atención Ambulatoria Sur Occidental, los datos estadísticos arrojan que la demanda de pacientes es reflejada por enfermedades metabólicas como son los hipertensos, diabéticos, rinitis alérgicas entre otros.

Con los pacientes crónicos se han formado grupos con sus comités donde se realizan programas como captación de personas, se desarrollan campañas de educación con charlas informativas, participación de personas en grupos que realizan juegos lúdicos, gimnasia rítmica, con la finalidad de que el paciente se sienta motivado y asuma con responsabilidad su nuevo estilo de vida.

Con los pacientes diabéticos e hipertensos se realizan controles permanentes de su enfermedad realizándose exámenes frecuentes de laboratorio, suministro adecuado de fármacos, control de presión arterial, peso y talla por parte del área de enfermería.

Dentro de las actividades emprendidas en el año 2014, uno de los proyectos importantes es IESS VISITA TU BARRIO, en el cual el personal del que labora en el Dispensario forma un equipo entre médicos especialistas, enfermeras y auxiliares de enfermería, quienes visitan sitios urbano marginales de los barrios de nuestra capital, con el acercamiento de los servicios de prevención a la Comunidad y en el caso de ser necesario se deriva a unidades del IESS.

Se ha incrementado la demanda de pacientes por lo que se ha visto la necesidad de contratar otros profesionales como un médico general para la atención preventiva, un médico internista y un odontólogo, para que exista mayor fluidez en la atención médica, de tal manera que las autoridades toman la decisión de ampliar el horario de atención de 6h00 a 21h00, para satisfacer las necesidades de los afiliados.

## **PLENARIA**

El presidente del Comité Central del Adulto Mayor y Jubilados, expresa la felicitación a nombre y representación del grupo manifestando que es la primera vez que han sido invitados a participar de un evento de esta magnitud, donde nos informan la situación en la que se encuentra la unidad médica a la que asisten diariamente.

Una de las asistentes narran su inconformidad vivida en el Hospital de Especialidades San Bartolo, que es anexo al IESS, al ser derivada a este Hospital no fue atendida el día que tuvo la cita médica, además le entregaron la receta para que comprara, uniéndose a esta queja algunas personas y manifestando inclusive que se suspenda el convenio con este Hospital por que el servicio es de muy mala calidad.

Otra persona participante pide se le explique por qué no hay emergencias en esta unidad médica.

Con respecto al Call Center, existen varias inconformidades que las citas médicas son muy espaciadas, que se cambian de fecha faltando cinco minutos para su turno.

Proyecto para hacer un local para los jubilados.

Y por último señala una señora presente, que la ubicación de los baños no es adecuada y el diseño de las mismas no son aptas para satisfacer al afiliado.

## COMPROMISOS

De acuerdo a las inquietudes expresadas por los presentes la doctora María Elena Rojas se compromete a:

- Hacer la gestión pertinente con las autoridades para la revisión del convenio de aplicación con los personeros del hospital San Bartolo.
- La señora directora indica, del por qué no existe emergencias en esta unidad, como ustedes tienen conocimiento el Ministerio de Salud es en el ente rector quien da las categorías a las diferentes unidades de salud, y por tratarse de un Centro de Especialidades no disponemos de este servicio. Sin embargo en conversaciones mantenidas con las autoridades del nivel central, se considera la construcción de nueva unidad, en la que se priorizará emergencias.
- Las citas médicas para pacientes crónicos el agendamiento se lo realiza en forma manual, es decir existe una profesional que se dedica directamente a trabajar con el adulto mayor y crónicos, a los cuales se les extienden citas programadas. Además si el paciente asiste sin turno o se les extravió el documento en el que consta su nueva cita, el médico se extiende en la agenda para priorizar el pedido del paciente a ser valorado.
- Se solicita la ampliación de espacio físico para talleres del adulto mayor.
- La señora directora hace el compromiso a la licenciada Martha Ponce, Coordinadora del Adulto Mayor y Jubilado, gestionar con las autoridades para la construcción del local.
- Y por último con respecto a la ubicación de los baños, se compromete a mejorar la estructura y el diseño para que no haya inconvenientes en la correcta utilización de los mismos, para satisfacción del afiliado.

## ANEXOS

Invitación

Presentación en Power Point

Agenda

Listado de Asistentes

Informe de Rendición de Cuentas

Fotos