



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA  
SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS**

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014**

**CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA SANTO DOMINGO  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

### SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

#### 1. Fase 0: Organización interna institucional

##### 1.1. Conformación del equipo responsable de rendición de cuentas:

RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE GESTIÓN	
Nombre del responsable:	Jeanine Leonor Gutiérrez Valencia
Cargo:	Directora Administrativa
Fecha de designación:	18 de julio de 2014
Correo electrónico:	<a href="mailto:jgutierrez@iess.gob.ec">jgutierrez@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	022751349-022759573

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	Fidel Ignacio Lopez Mejia
Cargo:	Analista Financiero
Fecha de designación:	29 de enero 2015
Correo electrónico:	<a href="mailto:flopezmejia@iess.gob.ec">flopezmejia@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	022751349-022759573 ext 106

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	Paul Andrés Núñez Paredes
Cargo:	Técnico Informático
Fecha de designación:	29 de enero 2015
Correo electrónico:	<a href="mailto:punezp@iess.gob.ec">punezp@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	022751349-022759573 ext. 102



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## 1.2. Listado de asistentes al evento público:

**RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014**

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DE CÉDULA	FIRMA
Geny Vianey Velazquez Velasco	17120009202	<i>[Firma]</i>
Juliana Gabriela Baeza Gomez	19230529920	<i>[Firma]</i>
Darla Carridad Galán Zambrano	1705806063	<i>[Firma]</i>
Mariam Skuan Ana Isabel	1307280899	<i>[Firma]</i>
Victoria Moran Macias	1706133244	<i>[Firma]</i>
Esperanza Moran Macias	1714243598	<i>[Firma]</i>
Gladiol Morales Acosta	1908098861	<i>[Firma]</i>
Yolanda Ruiz	1905468716	<i>[Firma]</i>
Rosa Valdezuelo Salcedo	1100429355	<i>[Firma]</i>
Fabiana Hidalgo	1900802033	<i>[Firma]</i>
Bianca Sanchez	1900419112	<i>[Firma]</i>
Hector Palacios	080010215	<i>[Firma]</i>
Rosario Pozo	1301696538	<i>[Firma]</i>

**RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014**

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DE CÉDULA	FIRMA
Jose Quezada	2300254089	<i>[Firma]</i>
Angel Bravo	1916321974	<i>[Firma]</i>
Jorge Espinoza	1915418595	<i>[Firma]</i>
Cesar Rivera	1912188455	<i>[Firma]</i>
Carma Leonela Ponce Espinoza	1721276166	<i>[Firma]</i>
David Javier Maldonado	1917865461	<i>[Firma]</i>
Angel Intiugo Mandosi	0800898190	<i>[Firma]</i>
Ponce Ponce Clatario	1301925069	<i>[Firma]</i>
Lucia Caellas	1101797822	<i>[Firma]</i>
Gladiol Molina	1919391178	<i>[Firma]</i>
Pedro Alvarez	1205628962	<i>[Firma]</i>
Paul Bolanos	1917400352	<i>[Firma]</i>
Lilian Herrera	17172335-6	<i>[Firma]</i>

**RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014**

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DE CÉDULA	FIRMA
Maithe Guerrero Saiz	1500071210	<i>[Firma]</i>
Mercedes Sanfilan Gomez	1000517898	<i>[Firma]</i>
Emilio Mayo	170623180	<i>[Firma]</i>
Nelson Padilla	1708195313	<i>[Firma]</i>
Gerardo Mosquera	1908098868	<i>[Firma]</i>
Mery Cardenas	191021517	<i>[Firma]</i>
Marcos A. Lora Torres	1703776351	<i>[Firma]</i>
Francois Santos A.	1304083782	<i>[Firma]</i>
Daniel Roberto Diaz	19712517-0	<i>[Firma]</i>
Maria Lopez	1713543682	<i>[Firma]</i>
Rosa Sarmiento	20005140	<i>[Firma]</i>
Angelica Poma	1919233216	<i>[Firma]</i>
Doris Muñoz	192419435	<i>[Firma]</i>

**RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014**

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DE CÉDULA	FIRMA
Maria Esperanza Cacha Madrid	1712663051	<i>[Firma]</i>
CARLOS DAZUIN RIVERO	1714700097	<i>[Firma]</i>
MARCO LOPEZ CARRERA	1509776244	<i>[Firma]</i>
Roberto Benavente	192314001	<i>[Firma]</i>
Maria José Capelo	010260811	<i>[Firma]</i>
Yolka Samara Lopez	09020289-8	<i>[Firma]</i>
Ximena Pozo	1911211241	<i>[Firma]</i>
Andres Hernandez	1918922048	<i>[Firma]</i>
Sandra Molina Parada	230025100	<i>[Firma]</i>
Giovanna Inulio	1914793484	<i>[Firma]</i>
ESPINOZA MARIA YAM ARAUCAN	19101678	<i>[Firma]</i>
Paola Andrea Jipoi Ortega	1719703373	<i>[Firma]</i>



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

### 1.3. Planificación del proceso de rendición de cuentas:

Cronograma del trabajo:

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	TIEMPO
<b>FASE 0</b>	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	Conformación del Equipo con áreas administrativas y operativas	02/02/2015 al 06/02/2015
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	Socialización Recopilación de la información	09/02/2015 al 13/02/2015
<b>FASE 1</b>	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	Evaluación de la Información	18/02/2015 al 19/02/2015
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	Levantamiento de la Información	19/02/2015
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	Revisión de la Dirección Administrativa	19/02/2015
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	Socialización una vez que se haya aprobado por la Dirección Provincial	20/02/2015
<b>FASE 2</b>	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	Redes Sociales	21/02/2015
	Planificación de los eventos participativos	Conformación de Equipos responsables	09/02/2015 al 13/02/2015
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	Organización por parte de Comunicación Social	18/02/2015 al 19/02/2015
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	19 de febrero de 2015	20/02/2015
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Auditorio del Hospital	20/02/2015
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas		21/02/2015
<b>FASE 3</b>	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	Fecha de entrega: marzo 2015	31/03/2015



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

### SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

#### 1.4. Organización del evento público:

##### 1.4.1. Lugar del proceso de rendición de cuentas:

1. Lugar del evento:  
HOSPITAL IESS SANTO DOMINGO (AUDITORIO)
2. Fecha del evento:  
20 DE FEBREO DE 2015
3. Unidades que intervienen:  
DIRECCION PROVINCIAL  
HOSPITAL  
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

##### 1.4.2. Logística:

- a. Invitaciones a la ciudadanía;
- b. Registro de participantes;
- c. Entrega de material, comprende:
  - i. Informe de Rendición de Cuentas,
  - ii. Otros relacionados con la gestión de la Dirección Provincial;
- d. Bienvenida y explicación de cómo se desarrollará el evento;
- e. Exposición a nivel general;
- f. Exposición a nivel de la Dirección Provincial;
- g. Ronda de preguntas y respuestas de y a la ciudadanía;
- h. Sistematización de preguntas y respuestas;
- i. Boletín de prensa  
(Materiales y suministros en función tecnológica en video y Computador.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## 1.4.3. Materiales utilizados

a)






## Rendición de Cuentas 2014

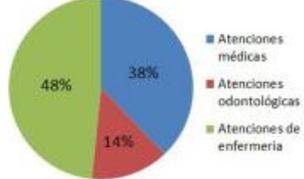
La población protegida por el Seguro Social en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, corresponde a 132.595 personas, distribuidas de la siguiente manera:

Afiliados Seguro General	58.838
Seguro Social Campesino	30.240
Pensionistas Seguro General	3.053
Otros beneficiarios	40.464
<b>Total Población Protegida</b>	<b>132.595</b>



### COMPROMISOS ASUMIDOS

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
Educar a los funcionarios para una mejor atención al usuario.	Se han realizado capacitaciones y talleres con el personal (especialmente el médico) en el buen trato al usuario.
Verificar que la atención médica sea más ágil, contando con mayor cantidad de especialista emergenciólogos y paramédicos	Implementación del nuevo sistema de atención priorizando la atención oportuna en el área de emergencia.



- Atenciones médicas
- Atenciones odontológicas
- Atenciones de enfermería

Número de atenciones	
Atenciones médicas	46.520
Atenciones odontológicas	16.825
Atenciones de enfermería	59.505
<b>Total de atenciones</b>	<b>122.850</b>

### ATENCIONES SEGURO SOCIAL CAMPESINO



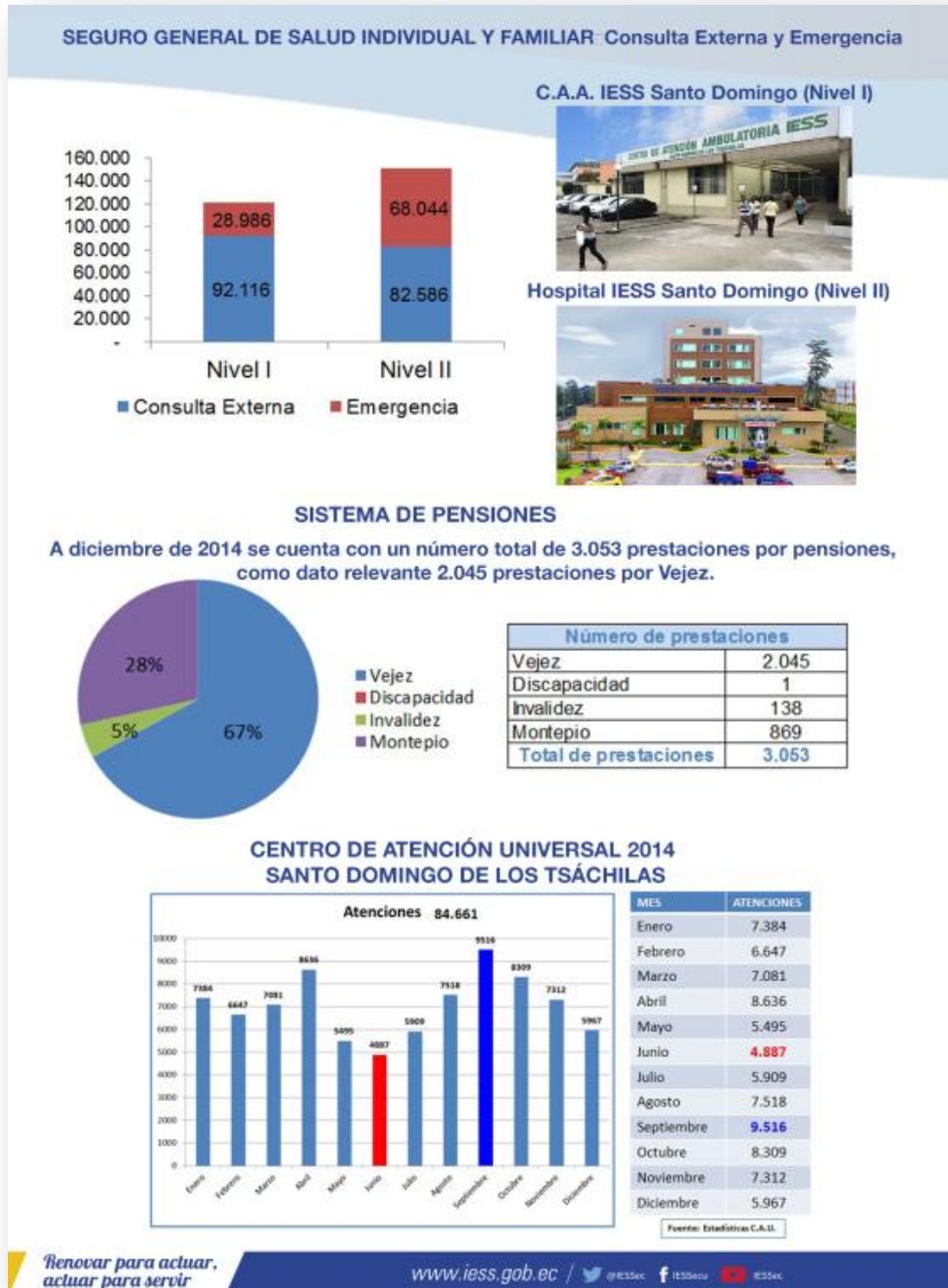
*Renovar para actuar, actuar para servir*

[www.iessec.gob.ec](http://www.iessec.gob.ec) / 
 [@IESSec](https://twitter.com/IESSec)
[f IESSec](https://www.facebook.com/IESSec)
[v IESSec](https://www.youtube.com/IESSec)



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

b)



Renovar para actuar,  
actuar para servir

www.iess.gov.ec / @IESSec f IESSecu E3Sec



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

### 1.5. Construcción de la metodología de la recopilación de la información:

NRO.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
1	Socialización del requerimiento de información para el proceso.	Dirección Administrativa.	Equipo de rendición de cuentas.
2	Solicitud de información por áreas.	Coordinadores jefes de área.	Áreas del CAA.
3	Solicitud de información histórica del CAA.	Estadística.	Área de Estadística.
4	Validación de Información recibida.	Dirección Administrativa.	Equipo de rendición de cuentas.
5	Tabulación de la información.	Equipo de rendición de cuentas.	Áreas del CAA.
6	Análisis de la Información.	Equipo de rendición de cuentas.	Áreas del CAA.

### 1.6. Construcción de la metodología para la recolección de aportes ciudadanos (Desarrollado en el evento público)

NRO.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
1	Distribución por mesas de trabajo (afiliados, empleadores, pensionistas, jubilados y seguro social campesino).	Comunicación Social.	Asistentes.
2	Recopilación del aporte ciudadano mediante documento de trabajo (anexo 1)	Moderador / Relator.	Mesa de trabajo.
3	Establecimiento de moderador y relator por mesa de trabajo para establecer las observaciones y sugerencias ciudadanas con el compromiso institucional.	Mesa de trabajo.	Mesa de trabajo.
4	Incorporación de los aportes ciudadanos a la administración y rendición de cuentas.	Planificación.	Moderadores.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

Anexo 1



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCION PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO

---

### RENDICION DE CUENTAS 2014 HOJA DE SISTEMATIZACION – APORTES CIUDADANOS

MESA DE TRABAJO Nro. :  
SEGMENTO PRESENTADO :  
MODERADORES :  
RELATOR/A :

OBSERVACIONES O SUGERENCIAS CIUDADANAS

COMPROMISOS INSTITUCIONALES







# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

### SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

#### RESUMEN EJECUTIVO

Para el año 2014 el accionar y trabajo del Centro de Atención Ambulatoria IESS Santo Domingo se enmarca en los Objetivos y lineamientos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y bajo el parámetro de la universalización del servicio de la salud en concordancia con los objetivos que bajo este principio se desprenden como es siempre el brindar una atención de calidad y calidez a nuestros usuarios empezó sus actividades ya de forma independiente a inicios del año 2014 regresando de esta manera a gozar de autonomía administrativa- financiera lo cual nos ha brindado la oportunidad de quienes hemos estado al frente de esta administración durante el año que pasó, ejercer acciones administrativas que nos permitan y propendan siempre al mejoramiento de todos nuestros servicios.

El año 2014 nos ha permitido alcanzar incrementos positivos en lo referente atenciones hacia nuestros usuarios, alcanzando un crecimiento del 11,68% de consultas otorgadas en los servicios de consulta externa como en emergencia siempre en un trabajo coordinado con el resto de servicios complementarios como lo son el área de quirófano, farmacia, laboratorio e imágenes. Los datos y las cifras reflejan que hemos atendido 92.116 consultas externas, 28.986 consultas en el servicio de emergencias incluido observación, 864 atenciones en el Centro quirúrgico, 20.829 placas emitidas en imagenología, 325.341 determinaciones en el área de Laboratorio, 247.263 recetas despachadas

Es importante reconocer el trabajo que se ha realizado a fin de fortalecer el servicio que se brinda tanto al proyecto Fomento y Promoción de la Salud, al Club de Crónicos Metabólicos así como a nuestro Programa del Adulto Mayor. De igual manera las mejoras administrativas en cuanto a readequaciones físicas de nuestro centro, como lo es el reforestación del área verde y jardines, mantenimiento de la edificación, readequación del área posterior de auditorio, remodelación y equipamiento del área de emergencia, que nos han permitido que la estancia de nuestros usuarios sea más amigable y placentera al encontrar instalaciones que permitan tener una mejor atención para cada uno de ellos.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

#### Capítulo 1:

##### 1. Información Rendición de Cuentas

###### 1.1. Cobertura Institucional

El Centro de Atención Ambulatoria Santo Domingo presta servicios de salud a una población de 132.595 personas (entre afiliados, pensionistas y demás beneficiarios del IESS) en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

###### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

En el periodo 2014 no se ha realizado ningún mecanismo de participación ciudadana.

###### 1.3. Control Social

De igual manera en el año 2014 no se implementó ningún mecanismo de control social que se hayan generado desde la ciudadanía hacia el Centro de Atención Ambulatoria De Santo Domingo.

###### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Hasta el momento y dentro del proceso de rendición de cuentas del periodo 2014 se han realizado 2 fases:

- Fase 0
  - o Se realizó la conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa. En la conformación del equipo intervinieron las áreas administrativas y operativas.
  - o Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas, donde se socializó para la recopilación de la información.
- Fase 1
  - o Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- o Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención. Para esta fase se realizó el levantamiento de la información.

- o Redacción del Informe de Rendición de Cuentas, revisado por la Dirección Administrativa.

- o Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.

##### 1.5. Compromisos asumidos en el 2013

No Aplica.

##### 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

El Centro de Atención Ambulatoria de Santo Domingo no realizó ningún gasto en comunicación en el periodo 2014.

##### 1.7. Transparencia

Esta información ha sido cargada desde el nivel centra en la página Web de IESS.

##### 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Al ser una unidad de atención médica se garantiza el derecho a la accesibilidad de esta prestación a todas las personas indistintamente de su género, nacionalidad, condición física, edad, etc



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

##### 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el periodo 2014 se realizó varias contrataciones y compras públicas de bienes y servicios por los diferentes tipos de contratación vigentes, a continuación las detallamos:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número o Total	Valor Total	Número o Total	Valor Total	
Infima Cantidad	281	315.630,89	281	315.630,89	<a href="https://www.compraspublicas.gov.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gov.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>
Publicación	2	55.470,78	2	55.470,78	
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	7	172.578,12	7	172.578,12	
Proceso de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa	1	4.500,00	1	4.500,00	
Menor Cantidad	1	16.999,00	1	9.632,77	
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral	1	5.493,43	1	5.493,43	
Consultoría					
Régimen Especial	6	70.805,00	6	70.805,00	
Catálogo Electrónico	173	467.405,94	137	467.405,94	
Cotización					
Ferias Inclusivas					



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

### SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación**  
No se ha realizado ningún proceso de enajenación de bienes en el periodo 2014.
- Se realizó un proceso de donación por un valor de \$1.720,50
- 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes**  
No se ha recibido ningún tipo de recomendación ni dictámenes por parte de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 2:

#### 2. Cartera de Servicios

##### 2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad Médica CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cirugía General	Atención médica y procedimientos quirúrgicos de baja complejidad	X
Gineco Obstetricia	Atención médica y procedimientos quirúrgicos de baja complejidad	X
Medicina General	Atención médica	X
Medicina Interna	Atención médica	X
Otorrinolaringología	Procedimientos quirúrgicos	X
Ecografía General	Procedimientos generales	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Procedimientos generales	X
Pediatría	Atención médica	X
Psicología Clínica	Atención psicológica	X
Imagenología	Procedimientos generales	X
Laboratorio	Toma de muestras de exámenes	X
Emergencia	Atención médica	X
Odontología	Atención odontológica	X

El Centro De Atención Ambulatoria de Santo Domingo es una unidad de 1er nivel y cuenta con los servicios de consulta externa, emergencia, farmacia, imagenología, laboratorio clínico y centro quirúrgico del día. También contamos con el programa de fomento y promoción de la salud, adulto mayor y el club de crónicos metabólicos. Con estos servicios y programas mencionados hemos detallado en la tabla anterior la cartera de servicios de nuestra unidad.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

#### 2.2. Información Estadística

Indicador Nro. 1: Número de profesionales de la salud.

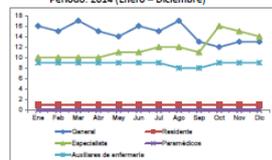
En el periodo 2014 llegamos a contar con un total de 17 médicos generales y 16 médicos especialistas los cuales han ido prestando sus servicios en el transcurso de los meses del año 2014. De igual manera contamos con un médico residente fijo en el centro quirúrgico y 9 auxiliares de enfermería.

Tabla Nro. 1: Número de profesionales de la salud  
Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería  
Unidad de medida: Número  
Periodo: 2014 (Enero - Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Médicos												
General	10	15	17	18	14	16	15	17	13	12	13	13
Residente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Especialista	10	10	10	10	11	11	12	12	11	10	15	14
Paramédicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliares de Enfer.	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9

Fuente: Sistema de Información Médica MIS/400 CAA IESS SD.  
Elaboración: Ing. Paúl Nuñez P.

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud  
Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería  
Unidad de medida: Número  
Periodo: 2014 (Enero - Diciembre)



Fuente: Sistema de Información Médica MIS/400 CAA IESS SD.  
Elaboración: Ing. Paúl Nuñez P.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Indicador Nro. 2: Número de atenciones.

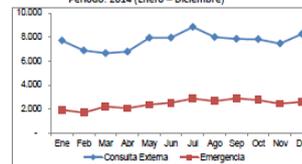
En el periodo 2014 llegamos atender una demanda de 92.116 atenciones por consulta externa y 28.966 atenciones por el servicio de emergencia, dando un total de 121.102 atenciones en toda la unidad.

Tabla Nro. 2: Número de atenciones  
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)  
Unidad de medida: Número  
Periodo: 2014 (Enero - Diciembre)

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	7.710	8.878	8.654	8.781	7.931	7.948	8.840	7.998	7.846	7.817	7.457	8.258
Emergencia	1.617	1.898	2.111	2.080	2.364	2.510	2.868	2.656	2.890	2.746	2.441	2.996

Fuente: Sistema de Información Médica MIS/400 CAA IESS SD.  
Elaboración: Ing. Paúl Nuñez P.

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones  
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)  
Unidad de medida: Número  
Periodo: 2014 (Enero - Diciembre)



Fuente: Sistema de Información Médica MIS/400 CAA IESS SD.  
Elaboración: Ing. Paúl Nuñez P.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Indicador Nro. 3: Número de personas.

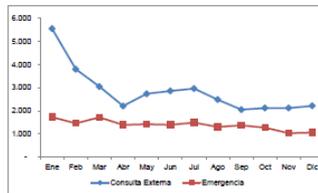
En el periodo 2014 llegamos atender una población de 34.113 personas por el servicio de consulta externa y 16.650 personas por el servicio de emergencia, dando un total de 50.763 de personas atendidas en toda la unidad.

Tabla Nro. 3: Número de personas  
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)  
Unidad de medida: Número  
Periodo: 2014 (Enero - Diciembre)

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	4.541	3.764	3.941	3.201	3.126	2.885	3.011	2.676	2.881	2.121	2.121	2.211
Emergencia	1.525	1.856	1.726	1.785	1.611	1.587	1.691	1.904	1.913	1.913	1.898	1.986

Fuente: Sistema de Información Médica MIS/400 CAA IESS SD.  
Elaboración: Ing. Paul Núñez P.

Gráfico Nro. 3: Número de personas  
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)  
Unidad de medida: Número  
Periodo: 2014 (Enero - Diciembre)



Fuente: Sistema de Información Médica MIS/400 CAA IESS SD.  
Elaboración: Ing. Paul Núñez P.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Indicador Nro. 4: Número de derivaciones.

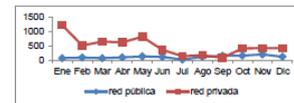
En el periodo 2014 nuestra unidad llegó a derivar un total de 7.251 solicitudes entre consultas, exámenes e intervenciones quirúrgicas, entre otras de las cuales 1.378 fueron derivadas a la red pública de salud y la diferencia (5.873) fueron derivadas a la red privada.

Tabla Nro. 4: Número de derivaciones  
Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada)  
Unidad de medida: Número  
Periodo: 2014 (Enero - Diciembre)

Tipo de red	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
red pública	74	93	73	100	133	116	22	121	167	160	209	124
red privada	1.225	1.518	1.651	1.627	1.820	1.384	146	178	187	415	422	422

Fuente: Sistema de Información Médica MIS/400 CAA IESS SD.  
Elaboración: Ing. Paul Núñez P.

Gráfico Nro. 4: Número de derivaciones  
Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada)  
Unidad de medida: Número  
Periodo: 2014 (Enero - Diciembre)



Fuente: Sistema de Información Médica MIS/400 CAA IESS SD.  
Elaboración: Ing. Paul Núñez P.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

En referencia a los indicadores 5 y 6 que corresponden a número de camas censables y tasa de mortalidad bruta respectivamente, no poseemos ningún dato estadístico debido a que somos una unidad de primer nivel y no tenemos hospitalización, sin embargo es importante mencionar que contamos con 10 camas de observación en el servicio de emergencia pero estas no son censables. Con respecto a la mortalidad no se ha registrado ninguna muerte en esta unidad.

### 2.3. Información de Planificación

Detallamos a continuación los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Mejorar del servicio de Emergencia	Nro. De pacientes satisfechos/ Nro. De pacientes atendidos	Mejorar la atención en un 30%	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la atención al usuario con énfasis en la calidad y calidez</li> </ul>
Incrementar la cobertura en el servicio de salud	Nro. De pacientes atendidos/ Total de la población usuaria	Incremento en 10%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar las prestaciones de salud a la población usuaria de la localidad</li> </ul>



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.4. Información Presupuestaria

En la siguiente tabla detallamos la programación y la ejecución presupuestaria del periodo 2014

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Corregido	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	4.787.495,98	4.787.495,98	61.756,25	1,34
Febrero	4.787.495,98	4.787.495,98	205.534,17	4,30
Marzo	4.787.495,98	4.787.495,98	455.924,41	9,52
Abril	4.787.495,98	4.787.495,98	671.939,45	14,04
Mayo	4.787.495,98	4.787.495,98	950.273,51	19,86
Junio	4.787.495,98	4.787.495,98	1.319.099,28	27,55
Julio	4.787.495,98	4.787.495,98	1.667.103,95	34,84
Agosto	4.787.495,98	4.787.495,98	2.046.611,31	42,77
Septiembre	4.787.495,98	4.787.495,98	2.574.152,25	53,77
Octubre	4.787.495,98	4.787.495,98	3.287.084,03	68,67
Noviembre	4.787.495,98	4.787.495,98	3.953.252,17	82,58
Diciembre	4.787.495,98	4.787.495,98	5.432.047,53	113,46
TOTAL	4.787.495,98	4.787.495,98	3.963.046,79	82,79

### 2.5. Enfoque 2015

A continuación enumeramos los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015.

Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1 Plan de Acción Emergencia	Ampliación del horario de atención a sábados y domingos.	Descongestionar la atención de emergencia del Hospital IESS y mejorar la atención a los usuarios	Social
2 Remodelación CAA	Mejoramiento de la infraestructura del CAA	Lograr mayor cobertura que aporte al crecimiento económico del centro	Inversión

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Fidel López Mejía	Analista Financiero	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Paul Núñez Paredes	Técnico Informático	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ing. Jeanine Gutiérrez Valencia	Directora Administrativa	



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## 2.2. Invitación al evento público de rendición de cuentas



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
tiene el honor de invitar a usted a la:

### **RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014: DIRECCIÓN PROVINCIAL Y UNIDADES MÉDICAS**

**Lugar** : Auditorio Hospital IESS - Santo Domingo - Av. Río Lelia S/N y Av. La Lorena  
**Fecha** : Viernes 20 de febrero de 2015  
**Hora** : 10h00

**Dra. Ivanova Ortega Ocampo**  
**DIRECTORA PROVINCIAL**

*Renovar para actuar,  
actuar para servir*



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA  
SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS**

**3. FASE 2: Presentación a la ciudadanía el informe de rendición de cuentas.**

**3.1. Agenda para el evento.**

- a. Invitaciones a la ciudadanía;
- b. Registro de participantes;
- c. Entrega de material, comprende:
  - i. Informe de Rendición de Cuentas,
  - ii. Otros relacionados con la gestión de la Dirección Provincial;
- d. Bienvenida y explicación de cómo se desarrollará el evento;
- e. Exposición a nivel general;
- f. Exposición a nivel de la Dirección Provincial;
- g. Ronda de preguntas y respuestas de y a la ciudadanía;
- h. Sistematización de preguntas y respuestas;
- i. Boletín de prensa.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## 3.2. Presentación del informe de rendición de cuentas

**CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA  
SANTO DOMINGO**

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2014**

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.

	Asignado	Comprometido	Ejecutado	% de ejecución
Presupuesto Total	4.747.486,00	2.028.847,77	2.622.947,4	87,65%
Presupuesto Corriente	4.747.486,00	2.028.847,77	2.622.947,4	87,65%
Presupuesto de Inversión	0,00	0,00	0,00	0,00%
Presupuesto Capital	0,00	0,00	0,00	0,00%

### PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	MÉTODOS ÚNICOS		Presupuesto	Presupuesto	MONTOS EN DÓLARES DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS
	Número	Valor Total			
Infra Estructura	381	812.080,89	381	812.080,89	
Publicación	2	33.070,78	2	33.070,78	
Equipos médicos	7	173.378,13	7	173.378,13	
Procesos de Contratación de Emergencia					
Contratación Pública					
Contratación Pública	1	6.300,00	1	6.300,00	
Infra Estructura	1	10.998,00	1	9.981,77	
Equipos médicos					
Procesos de Contratación de Emergencia					
Contratación Pública	1	3.984,08	1	3.984,08	
Equipos médicos					
Infra Estructura	6	70.800,00	6	70.800,00	
Equipos médicos	178	607.003,95	178	607.003,95	
Procesos de Contratación de Emergencia					
Equipos médicos					
Infra Estructura					

### SERVICIOS

- CONSULTA EXTERNA
- EMERGENCIA
- IMAGENOLÓGICA
- CONTROL GINECOLÓGICO
- FARMACIA
- LABORATORIO CLÍNICO

### PROGRAMAS

- CLUB DE CRÓNICOS METABÓLICOS
- FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD
- ADULTO MAYOR

### FACTURACIÓN

- Incremento por parametrización en:**
  - Múltiplo de observación de emergencia.
  - Quintiféno.
  - Informática.
- Optimización:**
  - La producción médica desde del call center.
  - Incorporación de nuevos profesionales oportivos.
- Se continuó con la tendencia en el 2014 se logró:**
  - Una facturación de 500.000 dólares mensual.
  - +6 millones de dólares al año.

Valor Facturado	Valor Facturado	Incremento %
2013	2014	
4.203.727,00	1.011.714,00	16,22%

### ACTIVOS FIJOS

- Se nombró a una nueva asesora como Responsable de activos fijos, la misma que coordinó un inventario general de los bienes del Centro de los pacientes. A raíz de esto:
- Se han dado prestatos mutuamente entre las dos Unidades Médicas, de esta, la ambulancia y el ecógrafo prestatos al Hospital fueron devueltos al CAH.
- Se adquirió una nueva cámara endoscópica para el servicio de endoscopia así como la renovación de un equipo completo de endoscopia para un mejor servicio.

### PERMISO DE FUNCIONAMIENTO

Se presentó a tiempo toda la documentación requerida en la Dirección Capital del IESS para obtener el permiso de funcionamiento.

Permitió el proceso y cumplimiento de los objetivos en el sistema de atención al paciente de la Unidad de Atención al Paciente del Centro de Atención al Paciente del Hospital de Día.

### PRODUCCIONES MÉDICAS E INDICADORES

### PRODUCCIÓN DE CONSULTA EXTERNA

Consulta Externa	2013	2014	Aumento %
Nº de pacientes	75.081	82.116	10,92%
Total	75.081	82.116	10,92%

### PRODUCCIÓN DE EMERGENCIA

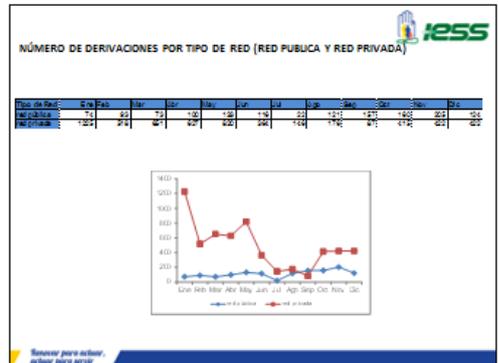
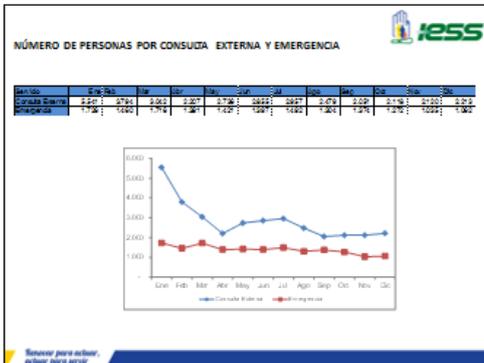
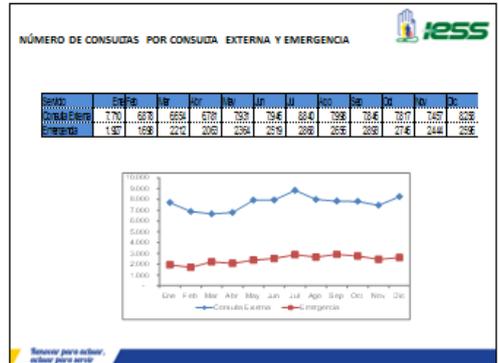
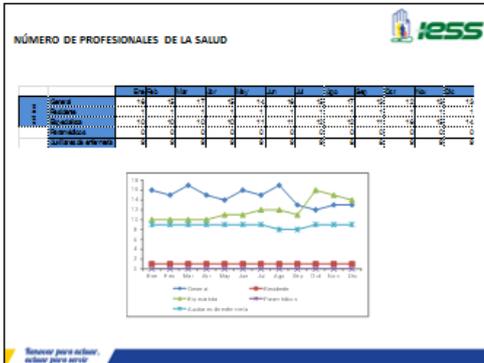
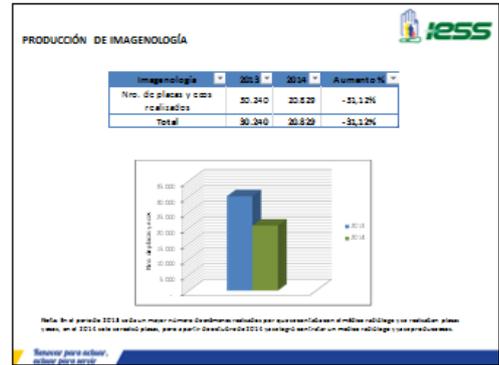
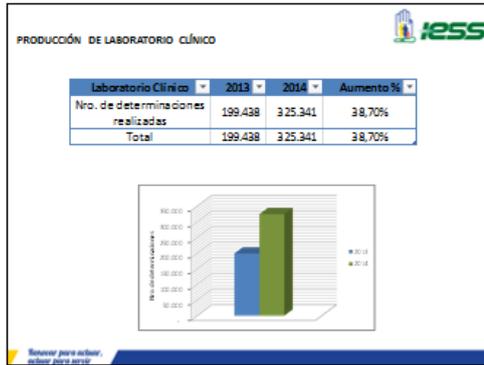
Emergencia	2013	2014	Aumento %
Nº de atendidos	29.221	28.228	-3,4%
Total	29.221	28.228	-3,4%



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

### SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

**REMODELACIÓN DEL ÁREA DE EMERGENCIA** 

- Mejoramiento de las instalaciones del área de emergencia
- Dotación de equipamiento médico nuevo
- Contratación de personal operativo para mejorar la atención al paciente
- Descongestionamiento en la emergencia del Hospital del IESS

Revenir para actuar, actuar para servir.

**ANTES** 



**DEPUES**



Revenir para actuar, actuar para servir.







# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

- Mesa de trabajo (Seguro Social Campesino)



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
DIRECCION PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2014**  
**HOJA DE SISTEMATIZACIÓN – APORTES CIUDADANOS**

MESA DE TRABAJO Nro.:

SEGMENTO REPRESENTADO: Seguro Social Campesino

MODERADORES: Dr. Marco Lora y Srta. Lizbeth Benavides

RELATORIA: Nelson Padilla

OBSERVACIONES O SUGERENCIAS CIUDADANAS

- Atención de temas de muestra especializada para el SSC.
- Capacitación para agendamiento de citas vía web.

COMPROMISOS INSTITUCIONALES

- mejoramiento atención → cita subsecuente colocación de un trabajador salud - SSC. → grupo de salud - grupo SSC.
- Realizar nuevas capacitaciones

Av. Guayaquil y Río Mulaute. Teléfono 02 - 3730600  
Santo Domingo - Ecuador

Nombres y Apellidos Completos	Cédula de Ciudadanía	Observación	Compromiso adquirido por parte del IESS	Tema
Nelson Padilla	1308105373	Atención de temas de muestra, especializadas para el SSC.		
Lizbeth Benavides	1308105373	Atención de temas de muestra, especializadas para el SSC.		
Doris Castro	1308105373	Capacitación ciudadana para el SSC.		
Anna Benavides	1308105373			
Carla Benavides	1308105373			
Cecilia Benavides	1308105373			
				



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

### 3.4. Incorporación de aporte ciudadanos para el informe de rendición de cuentas.

NRO.	APORTE	COMPROMISO
1	Repotenciación del área de emergencia.	Plan de acción conjunto CAA - HOSPITAL.
2	Citas subsecuentes, accidentes de trabajo y enfermedad profesión.	Ampliación de horarios de atención del Centro de Atención Ambulatoria.
3	Personal médico y participación en el proceso de rendición de cuentas.	Participación de los responsables de las diferentes áreas.
4	Especialistas para el adulto mayor.	Apertura del Centro Prestacional Para el Adulto Mayor y de Extensión de Servicios del Asegurado.
5	Adquisición de medicamentos de calidad.	Adquisición de medicinas acorde al cuadro básico institucional.