



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

RENDICIÓN DE CUENTAS

HOSPITAL DE SANTO DOMINGO

LOGÍSTICA DEL EVENTO

a. Invitaciones a la ciudadanía;

La invitación al evento de la Rendición de Cuentas año 2014, se realizó a la ciudadanía en general, mediante difusión en medios de comunicación, en visitas por la Directora Provincial, también se realizó invitaciones a autoridades de la provincia y a público objetivo “Afiliados, Empleadores”.

b. Registro de participantes:

Tuvimos la concurrencia al evento asistieron 51 personas entre afiliados, empleadores, jubilados, Seguro Social Campesino y público en general, los mismos que recibieron con agrado la información de la gestión administrativa realizada en el año 2014.

c. Entrega de material, comprende:

i. Informe de Rendición de Cuentas

El material que se utilizó como medio de información para los asistentes fue la elaboración de dípticos informativos de hechos relevantes que se efectuaron en el año 2014.

ii. Otros relacionados con la gestión de la Dirección Provincial;

El material que se utilizó para el evento fue organizado con la Dirección Provincial, Centro Atención Ambulatoria y Hospital.

d. Bienvenida y explicación de cómo se desarrollará el evento;

MAESTRO DE CEREMONIA

1.- Damas y caballeros presentes bienvenidos al evento de Rendición de Cuentas

Dirección Provincial IESS Santo Domingo de los Tsáchilas



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

Hoy basados en prácticas de transparencia y de gestión de lo público nos reunimos con ustedes para la generación de compromisos entre las autoridades y la población, necesitamos su empoderamiento en estas dinámicas de Rendición para todos contribuir con propuestas a soluciones de problemas que conlleven al buen vivir.

2.- PRESENTACIÓN MESA DIRECTIVA:

- Dra. Ivanova Ortega Ocampo – Directora Provincial IESS
- Ing. Diego Zurita – Director Administrativo Hospital
- Ing. Jeanine Gutiérrez – Directora Administrativa C.A.A.
- Dra. Jaqueline Hidalgo – Directora Médica del Hospital
- Dr. Leonidas Rivera – Director Médico C.A.A.

3.- LES INVITAMOS A TODOS A ENTONAR EL HIMNO NACIONAL

4.- Gracias por asistir a este evento en el cual conocerán todo lo realizado en el año 2014 por el bienestar de nuestros asegurados y afiliados. Ahora antes de empezar con las intervenciones les invitamos a ver un pequeño video que resume y destaca varios logros alcanzados en el año 2014 por la institución.

5.- PRESENTACIÓN DE VIDEO DE HECHOS DESTACADOS CON EVENTOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2014 - Duración: 5 Minutos

6.- **MAESTRO DE CERMONIAS.-** Da paso a la intervención Dra. Ivanova Ortega, Directora Provincial IESS Santo Domingo - logros alcanzados 2014 - Rendición de Cuentas

Dra. Ivanova presenta las intervenciones siguientes:

1. Participación de Jeanine Gutiérrez Directora Administrativa Centro Ambulatorio.
(tiempo de exposición 5 a 8 minutos)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

2. Presentación de rendición de cuentas Hospital IESS, palabras del Ing. Diego Zurita, Director Administrativo del Hospital. (Tiempo de exposición 5 a 8 minutos)

Dra. Ivanova presenta da paso a maestro de ceremonia para:

7.- MAESTRO DE CEREMONIA: Explica temática de conformación de mesas de trabajo, dirige a las respectivas áreas.

Público objetivo: 3 mesas de trabajo

AFILIADOS – EMPLEADORES
ADULTO MAYOR– PENSIONISTAS
SEGURO SOCIAL CAMPESINO – PÚBLICO EN GENERAL

- Las mesas de trabajo tienen 5 minutos para instalarse
- Duración de las exposiciones en mesas de trabajo 15 minutos
- Una vez culminado el trabajo en mesas de trabajo tienen 5 minutos para socializar ante las autoridades (**ojo antes de sellar y firmar el acta de trabajo**)
- 5 minutos para recepción de resultados mesas de trabajo
- Relator o vocero tiene 2 minutos para leer las conclusiones o recomendaciones
- Dra. Ivanova Ortega firma los compromisos adquiridos con las mesas de trabajo

8.- MAESTRO DE CEREMONIA: Agradece por las propuestas por parte de los voceros y da paso a Dra. Ivanova para el mensaje de clausura.

Mensaje de Clausura – Dra. Ivanova Ortega.

PRESENTACION DEL INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS:

El evento de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el viernes 20 de febrero y conto con la participación de más de 50 asistentes, además estuvieron presentes medios de comunicación como Diario La Hora, Majestad TV, Radio Macarena, Radio Mega Estación.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

El desarrollo de la Rendición de Cuentas tuvo una duración de 60 minutos, posterior se conformaron las mesas de trabajo en donde surgieron todas las interrogantes por parte de los asistentes, las mesas de trabajo fueron conformadas por: afiliados - empleadores, pensionistas - jubilados y seguro social campesino, al final se firmaron los compromisos institucionales.

e. Exposición a nivel general;

El evento se realizó a la hora y fecha indicada coordinada con la Dirección Provincial y con asistencia de autoridades provinciales tales como: Dr. Francisco Santos Delegado de Alcaldía, Lcdo. Pedro Alcívar Delegado de Prefectura, Delegado de la Gobernación Provincial, además debo manifestar que estuvo Participación Ciudadana con Representantes del Seguro Social Campesino, Adulto Mayor, Afiliados, Empleadores y público en general.

Posterior al evento se procedió a conformar mesas de trabajo donde se planteó varias problemáticas e inquietudes por parte de los integrantes, y a continuación se elaboró los compromisos institucionales a cumplirse en la gestión administrativa del año 2015.

f. Exposición a nivel de la Dirección Provincial;

Se realizó la presentación en Diapositivas (Power Point) integradas por la Dirección Provincial, Centro de Atención Ambulatoria y Hospital.

g. Ronda de preguntas y respuestas de y a la ciudadanía;

La ronda de preguntas y respuestas se efectuaron en mesas de trabajo.

- Presencia del IESS en la Concordia tanto administrativa como médica.

R: Aperturar oficinas administrativas CAU (Centro de Atención Universal) coordinando con el GAD de la concordia

- Repotenciar el área de emergencia.

R: Implementar un plan de acción entre el Hospital y Ambulatorio para mejorar el servicio de emergencia.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

- Mejorar la atención del personal Administrativo y médico para que brinden un mejor servicio de calidad y calidez.
R: Aumentar el servicio del CAU (Centro de Atención Universal) feriados, Sábados y Domingo.
- Priorizar atenciones médicas subsecuentes a pacientes que han sufrido accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.
R: Contratar personal médico para el grupo geriátrico.
- Abastecimientos de medicamentos en general de calidad.
R: Gestionar oportunamente las compras de medicamentos y sus procesos.
- Gestionar la recepción de muestras con un cronograma de actividades y coordinación del funcionario idóneo con el Seguro Social Campesino.
R: Ejecutar un plan a corto plazo para el mejoramiento de la atención y citas médicas.

h. Sistematización de preguntas y respuestas;

Cada mesa de trabajo contaba con 15 minutos para realizar preguntas de los asistentes y las respectivas respuestas por parte de los moderadores de la mesa.

i. Boletín de prensa.

Criterios
A criterio de Viviana Espinoza,

versión nueva, que p...
al movernos a otro lugar, donde Sant

IESS tiene más afiliados

Con la firma de compromisos entre las autoridades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y los representantes de las mesas de trabajo constituidas, cerró la jornada de rendición de cuentas de esta institución, actividad que tuvo lugar la mañana de ayer.

De acuerdo con la directora provincial del IESS, Ivanova Ortega, en el marco de la rendición de cuentas se conformaron tres mesas de trabajo: Afiliados y Empleadores, Seguro Social Campesino, y Adultos Mayores y Pensionistas.

“La idea es que hagan sus observaciones con respecto a las rendiciones de 2014 y planteen sugerencias para este 2015. Las mesas se reunieron y posteriormente realizaron la exposición con los requerimientos en cada área de trabajo”, indicó Ortega.

Logros 2014

La llegada de los médicos cubanos a mediados de 2014 permitió la apertura de las salas de ginecología y neonatología, logro importante para el hospital del IESS durante el año anterior.

Otra de las metas a destacar fue el incremento en un 18% aproximadamente de la



TRABAJO. Durante la rendición de cuentas se dieron a conocer los logros alcanzados durante el 2014.

afiliación al IESS a nivel de la dirección provincial.

Además, el desarrollo exitoso de diferentes campañas que permitieron ayudar a varias personas. Entre ellas destacan la Campaña del corazón, donde se realizaron electrocardiogramas y otros exámenes completamente gratis, la campaña contra el cáncer de mamas y la Operación Sonrisa, que es a nivel nacional. (ARR)