



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Versión 3.2 Mayo/2011 COMPUTADOR PERSONAL PORTÁTIL PEQUEÑA (Adquisiciones de menos de 40 Equipos)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS	A LLENAR POR EL OFERENTE
Los equipos ofertados deben ser nuevos (no re-manufacturados), garantizados contra defectos de fabricación y fallas de instalación, con la obligación de su inmediato reemplazo (no únicamente reparación) en caso de detectarse daños de esta naturaleza.	
Todos los periféricos tienen que ser de la misma marca. No se aceptarán clones.	
Los equipos deben ser entregados: instalados, probados y funcionando, para constancia de ello se deberá presentar la respectiva firma de recepción del usuario final, en el caso de que el usuario ya tenga equipo se procederá al reemplazo, configuración y migración de la información anterior como parte de la recepción completa de un equipo, el mismo que deberá venir con el sistema operativo Windows 7 Professional de 32 bits debidamente licenciado en español. Sin costo adicional.	
El oferente deberá entregar un equipo con las características requeridas por el IESS en las oficinas de la Dependencia a cargo del proceso (Informático Local), para realizar la pre-configuración y carga de Software Base, para que el distribuidor saque una imagen del Disco y se replique en el resto de Pc's. El equipo para la pre-configuración debe entregarse únicamente con el software original de fábrica en DVDs y no con software de evaluación o demo.	
Los oferentes deben presentar el certificado actualizado al 2011 emitido por el fabricante de ser Distribuidor Autorizado y Centro Autorizado de Servicio Técnico de los equipos ofertados.	
El oferente debe presentar un certificado emitido por el fabricante de una (1) persona técnica especializada en el mantenimiento de equipos de la marca ofertada.	
Los oferentes deben presentar un certificado en el cual el Fabricante se compromete a mantener un stock y disponibilidad de, accesorios y repuestos por al menos tres (3) años.	
Luego de la entrega - recepción de los equipos y durante el período de la garantía, el contratista estará obligado a ofrecer el servicio de mantenimiento a nivel preventivo (Dos veces al año) y correctivo (bajo demanda) a nivel de hardware y software sin costo adicional, (mediante calendarización y confirmación de tareas convenidas entre la DDI/IESS y el oferente adjudicado). Se deberá entregar un informe de campo con el resultado del mantenimiento realizado y recomendaciones a seguir al informático local o al Director de la Unidad.	
El oferente deberá dar atención a las llamadas telefónicas por reportes de daños a través de su personal técnico (Mesa de ayuda), dentro del plazo de 2 horas; el reemplazo de partes y piezas en un plazo de 72 horas; dado el caso de fallas reiteradas se cambiará el equipo completo dentro de las 96 horas, sin cargo adicional alguno. Esto aplica para todas las ciudades.	
En las dependencias del IESS que por necesidad específica o por cumplimiento de la normativa vigente se requiera un sistema operativo diferente, se debe comunicar previamente a la DDI para su respectivo análisis y aprobación.	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

COMPUTADOR PERSONAL PORTÁTIL PEQUEÑA (Netbook) (Adquisiciones de menos de 40 Equipos) Versión 3.2 Mayo/2011

BREVE DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS OFRECIDAS A LLENAR POR EL OFERENTE
MARCA	INDICAR	
MODELO	INDICAR	
Características Generales		
Procesador (mínimo)	Intel® Atom™ Processor N455 (1.66 GHz, 667 MHz FSB)	
Memoria Cache	512 KB L2 Cache	
Disco duro (mínimo)	250 GB 7200 rpm	
Memoria RAM (mínimo)	2 GB 667 MHz DDR2 SDRAM (1D)	
Front Side Bus	667 MHz mínimo	
Longitud de palabra soportada	32 bits	
Puerto USB (mínimo)	3	
Media Card Reader	Incluido	
Interface de red	10/100/1000 BASE-TX	
Interface de red inalámbrica	802.11 a/b/g/n Bluetooth® Wireless Technology	
Pantalla	10.1" LED-backlight 1024 x 600 pixeles	
Unidad de medios ópticos	Opcional Externa (Valor Agregado)	
Cámara incorporada	Incluida	
Maleta	Incluido	
Mouse óptico pequeño	Incluido	
Candado	Incluido	
Software Operativo		
Sistema Operativo y Drivers Originales, entregado en medio magnético.	Windows 7 Professional. Debidamente licenciado y en idioma Español.	
CD o DVD de Recuperación de Fabrica con Sistema Operativo + Drivers + Software Base de 32 y 64 bits	Opcional (Valor Agregado)	
Garantía y Servicio		
Fabricante Centro de servicios	El fabricante debe contar con una red de centros autorizados de servicio a nivel Nacional o personal suficiente para que permita ofrecer la garantía en SITIO cuando se lo requiera.	
Fabricante Propiedad del BIOS	El fabricante debe ser propietario del BIOS.	
Tiempo de Garantía	3 años	
Tiempo máximo de respuesta a llamadas de servicio técnico durante la garantía (Horario de Oficina)	2 horas	
Tiempo máximo de cambios de partes y piezas	72 horas	
Tiempo máximo de reemplazo de equipos defectuosos durante la garantía (Horario de Oficina)	96 horas	