Art. 7 del Reglamento Interno de Trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Resolución C.D. 513 Reformada

Al tener conocimiento de un servicio, cada servidor de la entidad, en forma individual, debe indicar, en el formulario que para tal efecto se le proporcione, para que su información pueda ser publicada en el Portal Institucional y en la página web del IESS

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Si describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para obtención del servicio (Si debe ser los requisitos que exige la obtención del servicio, y donde se obtienen)	Plazo/tiempo de entrega (Describir en días, semanas, meses, horas)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas, meses)	Quien es el beneficiario del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, servidores, extranjeros, personas jurídicas, ONG, Personas Naturales)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y horarios de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indique el lugar, ciudad, provincia, dirección, horarios de atención)	Tipo de canal y dependencia que atiende el servicio (Describir si es por ventanilla, oficina, call center, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono)	Servicio sustantivo (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (Si/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (Cuando aplique)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Actualización de datos de la empresa	Las empresas - Tener la obligación de proporcionar información de sus trabajadores, sus remuneraciones y otros datos relacionados con el IESS, tales como: nombres, sueldos, etc.	Ciudadanos en zonas desatendidas / Presentarse en ventanilla. Diligenciar y actualizar la información de verificación / Registrar suspensión	a. Carta dirigida al Director. b. Copia del RUC (si es la primera vez que solicita). c. Copia de la cedula.	7 días a 47 días	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atienden en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros de suministros y provincias.	SUC: Matriz, Av. de Wilmington y Bogotá, sexto / Teléfono: (593-2) 256 7400 / (593-2) 255 60 20	Ventanilla	No	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período
2	Actualización de compromisos de pago	Permite de acuerdo con el compromiso de pago	Ciudadanos en zonas desatendidas / Presentarse en ventanilla. Diligenciar y actualizar la información de verificación / Registrar suspensión	presentar la cédula de ciudadanía	7 días a 47 días	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atienden en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros de suministros y provincias.	SUC: Matriz, Av. de Wilmington y Bogotá, sexto / Teléfono: (593-2) 256 7400 / (593-2) 255 60 20	Ventanilla	No	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período
3	Actualización de la información de la presentación de los Fondos de Reserva	Actualización de la información de la presentación de los Fondos de Reserva	Ciudadanos en zonas desatendidas / Presentarse en ventanilla. Diligenciar y actualizar la información de verificación / Registrar suspensión	presentar la cédula de ciudadanía	7 días a 47 días	Gratuito	45 días	Personas	Se atienden en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros de suministros y provincias.	SUC: Matriz, Av. de Wilmington y Bogotá, sexto / Teléfono: (593-2) 256 7400 / (593-2) 255 60 20	Ventanilla	No	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período
4	Consulta de documentación de Fondos de Reserva	Consulta de documentación de Fondos de Reserva	Ciudadanos en zonas desatendidas / Presentarse en ventanilla. Diligenciar y actualizar la información de verificación / Registrar suspensión	presentar la cédula de ciudadanía	7 días a 47 días	Gratuito	45 días	Personas	Se atienden en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros de suministros y provincias.	SUC: Matriz, Av. de Wilmington y Bogotá, sexto / Teléfono: (593-2) 256 7400 / (593-2) 255 60 20	Ventanilla	No	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	http://www.iess.gob.ec/fondos-de-reserva	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período
5	Consulta de Fondos De Cesantía	Consulta de Fondos De Cesantía	Ciudadanos en zonas desatendidas / Presentarse en ventanilla. Diligenciar y actualizar la información de verificación / Registrar suspensión	presentar la cédula de ciudadanía	7 días a 47 días	Gratuito	45 días	Personas	Se atienden en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros de suministros y provincias.	SUC: Matriz, Av. de Wilmington y Bogotá, sexto / Teléfono: (593-2) 256 7400 / (593-2) 255 60 20	Ventanilla	No	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	http://www.iess.gob.ec/cesantia-y-pensiones-jubilares	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período
6	Consulta de Horas Laboral	Consulta de Horas Laboral	Este sistema estará ligado también por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Acceso a clave personal (para acceso las centrales a través de Sucursal, Matriz)	0 días - 28 días	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atienden a través de la página web	https://www.iess.gob.ec	Página web y oficina a nivel nacional	Si	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	http://www.iess.gob.ec/difusion-servicios-para-empresas-y-empleadores	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período
7	Consulta por Tarjeta de afiliación	Consulta por Tarjeta de afiliación, ciudadanía en general, que permite a los afiliados conocer su estado	Este ofrece a la ciudadanía en general, que permite a los afiliados conocer su estado	Página web • Ingresar en la página web www.iess.gob.ec • Ingresar los datos de la información de Identificación y clave. MÓDULO DE ATENCIÓN GENERAL • Ingresar a la MÓDULO DE ATENCIÓN GENERAL • Presentar Cédula de identidad o ciudadanía original • Llenar el formulario de Solicitud de Servicio Social Riesgos, Certificaciones, Aviso de Partejas, que deben ser que presentó sus servicios a su Institución.	1. Identificación de la información. 2. Identificación en el Sistema. 3. Entrega de la respuesta al usuario. 4. Finalización	7 días a 47 días	Gratuito	45 días	Personas	Se atienden a través de la página web	https://www.iess.gob.ec	Página web y oficina a nivel nacional	Si	www.iess.gob.ec/es/beneficiarios/consulta-de-certificados	DESCONTINUADO, no se cuenta con información estadística del último período	DESCONTINUADO, no se cuenta con información estadística del último período	DESCONTINUADO, no se cuenta con información estadística del último período	DESCONTINUADO, no se cuenta con información estadística del último período
8	Consulta de compromisos para pago	Consulta de compromisos para pago	Este sistema estará ligado también por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Acceso a clave personal (para acceso las centrales a través de Sucursal, Matriz)	0 días - 28 días	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atienden en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros de suministros y provincias.	https://www.iess.gob.ec/	Página web y oficina a nivel nacional	Si	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período	DESCONTINUADO, porque no es disponible de la información estadística del último período
9	Consulta/actualización de clave personal de Internet para IESS/BPM	Este sistema estará ligado también por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Ciudadanos en zonas desatendidas / Presentarse en ventanilla. Diligenciar y actualizar la información de verificación / Registrar suspensión	Ciudadanía en general, que requiere información de su cuenta, que requiere de clave • Ingresar a la página www.iess.gob.ec • Ingresar a la opción de consulta/actualización de clave • Llenar el formulario de solicitud de clave • Ingresar los datos de información, y en primer caso deberá ingresar la cedula de ciudadanía, y en segundo caso deberá ingresar el ruc del empleador • Ingresar el número de cedula o ruc y el número de clave • Ingresar el código que aparece en pantalla

73	Solicitud De Pago Mensualidades De Fondos De Reserva	Dirección De Pago Mensualidades De Fondos De Reserva	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	http://www.iess.gob.ec/sol-fondos	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
74	Solicitud De Pensión De Viudez Por Cónyuge / Conviviente	Dirección De Pensión De Viudez Por Cónyuge / Conviviente	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
75	Solicitud De Registro De Cuentas Bancarias	Registro de la cuenta bancaria del afiliado en el sistema informático del IESS	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4 Registrar cuenta bancaria	1 Haber de una cuenta bancaria a los servicios del IESS a través de la app web 2 Cuenta bancaria 3 Certificación actualizada y original de la institución financiera donde se encuentra la cuenta bancaria (no aceptan copias de seguro social ni fotos) 4 Llenar de manera correcta a los servicios del IESS 5 Llenar de manera correcta a los servicios del IESS	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	https://www.iess.gob.ec/	Página web oficial en el área nacional	Si	https://www.iess.gob.ec/afiliados-empleados/primera-vez	http://www.iess.gob.ec/afiliados-empleados/primera-vez	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último periodo
76	Solicitud De Registro De Cuentas Bancarias para pago de pensiones	Dirección De Registro De Cuentas Bancarias para pago de pensiones	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
77	Solicitud De Registro De Dependientes	Dirección De Registro De Dependientes	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	1 Haber nacido o adoptado o tener una prole adicional de la afiliacion vigente 2 Haber nacido o adoptado o tener una prole adicional de la afiliacion vigente	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Afiliados al IESS, beneficiarios	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
78	Solicitud De Liquidación De Anticipos por Pensiones	Dirección De Liquidación De Anticipos por Pensiones	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
79	Solicitud De Liquidación por pago de responsabilidad patronal, ingresos de nuevos aportes, saldo coincidente de	Dirección De Liquidación por pago de responsabilidad patronal, ingresos de nuevos aportes, saldo coincidente de	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
80	Solicitud De Pensión Viudez	Dirección De Pensión Viudez	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	https://www.iess.gob.ec/sol-viudez	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
81	Solicitud De Pensión De Orfandad	Dirección De Pensión De Orfandad	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
82	Solicitud De Pensión Por Incapacidad Laboral	Dirección De Solicitudes Por Incapacidad Laboral	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
83	Solicitud De Pensión Por Enfermedad	Dirección De Solicitudes Por Enfermedad	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
84	Solicitud De Subsidio por Incapacidad temporal	Dirección De Subsidio por Incapacidad temporal	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
85	Solicitud De Subsidio Por Maternidad	Dirección De Subsidio Por Maternidad	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
86	Calificación Médica accidentes de trabajo	Dirección médica accidentes de trabajo	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
87	Calificación médica enfermedad profesional	Dirección médica enfermedad profesional	1 Solicitar en ventanilla o a distancia 2 Presentarse en ventanilla 3 Requisitar y actualizar la información de verificación 4	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario	45 días	Pensiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último
88	Solicitud de convenios de pago de las obras patronales	Convenios de las obras patronales	Ingresar valoración a los convenios de pago	Tener planilla de aportación de la S. Mismas patronales	verificación de reglas y alertas	7 días a 15 días	Diario		solicitudes y peticiones	Se atiende en todas las oficinas del IESS con un solo error, superados de	SAN Marcos, no. 16 de Agosto y Bogotá, esq. 1 Sublanos (EHSSJ) (de Tres) (EHSSJ) (de ocho)	Terminada	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de información para este trámite	http://www.iess.gob.ec/convenios-patronales	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de información estadística del último

Fecha de Publicación del Formato de Trámites en el Portal de Trámites Ciudadanos (FTC)	2022-12-29
Fecha de Publicación de la información	2022-12-29
Fecha de Actualización de la información	2022-12-29
Fecha de VIGENCIA de la información - FECHA DE	2022-12-29
Responsable de la unidad administrativa - FUNCIÓN DE	Dirección Nacional de Servicios al Cliente
Correo electrónico de la responsable de la unidad administrativa	servicioalcliente@iess.gob.ec
Teléfono institucional de la responsable de la unidad administrativa	1700-IESS(4377)-(02-2)-(99-1)