

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**K. Planes y Programas en ejecución; Resultados Operativos-SEGURO DE PENSIONES**



Fecha de publicación: Octubre 2012

No.	Nombre del plan o programa	Nombre del proyecto	Objetivos	Monto	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Avance de ejecución (en porcentaje)	Responsable	Evaluación o Resultado
1	Diseño arquitectónico, permisos de municipio e inicio de remodelación del Ex Dispensario Chile 31 para convertirlo en un Centro Gerontológico, Guayas	Centros Gerontológicos del Día	Dotar de un Centro Gerontológico en la ciudad de Guayaquil	\$ 1.788.676,45	Presupuesto Seguro de Pensiones	10 meses	Pensionistas mayores de 60 años	40%	Arq. Byron Ibarra	Diseños recibidos con fecha 30 de enero de 2012, pendiente la aprobación de planos por parte del Municipio de Guayaquil, fecha de último ingreso de trámite al municipio 11 de mayo de 2012.
2	Diseño arquitectónico, permisos de municipio e inicio de construcción de 1 centro gerontológico en Azuay	Centros Gerontológicos del Día	Dotar de un Centro Gerontológico en la ciudad de Cuenca	\$ 1.393.276,35	Presupuesto Seguro de Pensiones	10 meses	Pensionistas mayores de 60 años	40%	Arq. Byron Ibarra	Diseños recibidos 2 de abril por ampliación de contrato de 45 días adicionales para incluir parqueaderos subterráneos al proyecto, aprobación de planos por parte del Municipio de Cuenca con fecha 17 de mayo. Pendiente la disposición del Consejo para iniciar el proceso de contratación de construcción de obra
3	Diseño arquitectónico, permisos de municipio e inicio de construcción de 1 centro gerontológico en Cañar	Centros Gerontológicos del Día	Dotar de un Centro Gerontológico en la ciudad de Azogues		Presupuesto Seguro de Pensiones	10 meses	Pensionistas mayores de 60 años	40%	Arq. Byron Ibarra	Diseños realizados, aprobación de planos por parte del Municipio de Azogues, colocación de la primera piedra 26 de abril. Pendiente construcción, ejecución BIESS -Planman.
4	Diseño arquitectónico, permisos de municipio e inicio de construcción de 1 centro gerontológico en Chimborazo	Centros Gerontológicos del Día	Dotar de un Centro Gerontológico en la ciudad de Riobamba	\$ 1.181.262,10	Presupuesto Seguro de Pensiones	10 meses	Pensionistas mayores de 60 años	40%	Arq. Byron Ibarra	Diseños recibidos con fecha 12 de enero 2012, inicio de trámite en Municipio y empresas públicas para aprobación de planos definitivos 13 de febrero hasta la fecha
5	Diseño arquitectónico, permisos de municipio e inicio de construcción de 1 centro gerontológico en Loja	Centros Gerontológicos del Día	Dotar de un Centro Gerontológico en la ciudad de Loja	\$ 764.792,37	Presupuesto Seguro de Pensiones	10 meses	Pensionistas mayores de 60 años	40%	Arq. Byron Ibarra	Diseños recibidos con ajustes del municipio 10 de febrero de 2012, el trámite para aprobación de planos por parte del Municipio de Loja y empresas públicas se inicia el 12 de enero, en julio 12 informan de la aprobación pero solicitan se realicen previamente unos pagos del inmueble, trámite gestionado a través de la Dirección Provincial
6	Diseño arquitectónico, permisos de municipio e inicio de construcción de 1 centro gerontológico en Carchi	Centros Gerontológicos del Día	Dotar de un Centro Gerontológico en la ciudad de Tulcán	\$ 1.181.262,10	Presupuesto Seguro de Pensiones	10 meses	Pensionistas mayores de 60 años	40%	Arq. Byron Ibarra	Diseños recibidos el 28 de marzo de 2012, con fecha 5 de junio se recibe la aprobación de planos por parte del Municipio de Tulcán. Pendiente correcciones de fiscalización de planos y elaboración de documentos habilitantes para poner en conocimiento del Consejo a fin de solicitar se autorice el proceso de contratación para la construcción de obra
7	Diseño arquitectónico, permisos de municipio e inicio de remodelación de la Casa Benalcazar para convertirlo en un Centro Gerontológico, Quito	Centros Gerontológicos del Día	Dotar de un Centro Gerontológico en la ciudad de Quito	\$ 1.181.262,10	Presupuesto Seguro de Pensiones	10 meses	Pensionistas mayores de 60 años	40%	Arq. Byron Ibarra	Diseños recibidos el 12 de julio junto con la aprobación de planos por parte del Municipio de Quito. Consultor solicita múltiples prorrogas respaldadas por observaciones del Municipio debido a que el inmueble es patrimonial, la obtención de permisos duró 6 meses.
8	Diseño arquitectónico y aprobación de planos del municipio para la construcción de 1 centro gerontológico en Imbabura	Centros Gerontológicos del Día	Dotar de un Centro Gerontológico en la ciudad de Ibarra	\$ 2.181.063,23	Presupuesto Seguro de Pensiones	9 meses	Pensionistas mayores de 60 años	10%	Arq. Byron Ibarra	El terreno denominado Mundo Mágico en Yahuarcocha todavía no se declara de uso institucional por parte del Consejo Directivo.
9	Diseño arquitectónico y aprobación de planos del municipio para la construcción de 1 centro gerontológico en Tungurahua	Centros Gerontológicos del Día	Dotar de un Centro Gerontológico en la ciudad de Ambato	\$ 1.181.262,10	Presupuesto Seguro de Pensiones	9 meses	Pensionistas mayores de 60 años	20%	Arq. Byron Ibarra	Anteproyecto aprobado por Pensiones, pero no se puede avanzar por inconformidades del Municipio de Ambato respecto a ordenanzas municipales que exigen retiros del río y declaración de reserva ecológica del terreno
10	Distribución de roles de pensión a domicilio	Distribución de roles de pensión a domicilio	Mejorar el servicio y comunicación con los pensionista mediante la entrega a domicilio del rol de pagos	\$ 432.221,00	Presupuesto Seguro de Pensiones	12 meses	Jubilados y pensionistas de montepío	60%	Ing. Alexandra Ortiz	Se inicia la distribución de roles en abril, para entrega de rol de junio se entregan aproximadamente a 90.000 pensionistas (aprox 30% de pensionistas)
11	Operar con el nuevo modelo de gestión para Auxilio de Funerales	Nuevo modelo de gestión para Auxilio de Funerales	Integrar un modelo de gestión mediante el cual no se deba pagar por el servicio exequial, sino que se solicite el servicio a un prestador externo acreditado por el IESS por lo que no se debe solicitar reembolso	\$ 200.000,00	Presupuesto Seguro de Pensiones	12 meses	Afiliados, jubilados y pensionistas de montepío	60%	Ing. Milton Moreno	El Consejo Directivo emitió las Resoluciones C.D. Nro. 406 del 27 de enero de 2012 y C.D. 412 de marzo 15 de 2012 para proceder con el nuevo modelo, a la fecha se han presentado para acreditarse 52 prestadoras de servicios funerarios de las cuales cumplen los requisitos y están en gestión para la firma del convenio con el IESS 36 prestadores.
12	Integrar al proceso de atención al cliente un sistema informático para control y seguimiento de trámites	Control y seguimiento de trámites	Contar con una herramienta para atención al cliente para capturar el estado de los trámites y reportes gerenciales para seguimiento de indicadores de producción	\$ 45.000,00	Presupuesto Seguro de Pensiones	6 meses	Afiliados, jubilados y pensionistas de montepío Funcionarios y autoridades del IESS	75%	Ing. Esmeralda Pacheco	Con fecha 20 de julio se suben a producción correcciones al sistema que permitirán utilizar apropiadamente el aplicativo y recuperar del sistema indicadores de gestión

13	Optimización de los procesos para la concesión de prestaciones	Optimización de los procesos para la concesión de prestaciones	Optimizar los procesos prestacionales mediante la automatización de los mismos a fin de reducir tiempos de atención a las solicitudes de prestación	\$ 380.000,00	Presupuesto Seguro de Pensiones	6 meses	Afiliados, jubilados y pensionistas de montepío Funcionarios y autoridades del IESS	75%	Ing. Jasson Lara	Con fecha 9 de julio se inicia el piloto de la fase 2 de montepío en la Subdirección de Pensiones de Pichincha para realizar ajustes y desplejar el proceso depurado a nivel nacional
14	Digitalización de los expedientes para la concesión de las prestaciones para consulta de funcionarios y pensionistas	Digitalización de los expedientes para la concesión de las prestaciones para consulta de funcionarios y pensionistas	Trasladar los expedientes físicos a un formato digital para consulta de los mismos mediante un sistema informático	\$ 263.900,00	Presupuesto Seguro de Pensiones	10 meses	Afiliados, jubilados y pensionistas de montepío Funcionarios del IESS	40%	Ing. Gabriela Trujillo	El 3 de mayo se inició la digitalización de expedientes de la Subdirección de Pensiones de Pichincha
15	Publicar una revista para difundir temas de interés a los pensionistas promoviendo las prestaciones y servicios que entrega Pensiones	Publicar una revista para difundir temas de interés a los pensionistas promoviendo las prestaciones y servicios que entrega Pensiones	Mantener un canal de comunicación con los pensionistas y público general sobre servicios, prestaciones e información general	\$ 22.000,00	Presupuesto Seguro de Pensiones	12 meses	Afiliados, jubilados, pensionistas de montepío y público en general Funcionarios y autoridades del IESS	50%	Lic. Johana Faicán	Se publican 5.000 ejemplares de la edición mayo y se tiene listo el ejemplar para impresión de la edición agosto