

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|---------------------------------|---|------------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social | Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional | | Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC) | 99,9% mensual |
| | | | Porcentaje de "reagendamiento" de pacientes | 5,05% mensual |
| | | | Porcentaje de derivaciones a prestadores externos privados | 20% mensual |
| | | | Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales | 90% anual |
| | Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior | | Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA | 48% anual |
| | | | Número de afiliados activos | 3.658.604 anual |
| | Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social | | Porcentaje de dependencias del IESS que cuentan con conectividad de internet y/o enlace de datos | 100% anual |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de los Compromisos Presidenciales | 94% anual |
| | | | Porcentaje de levantamiento y etiquetado de bienes muebles del IESS a nivel nacional | 75% anual |
| | | | Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS. | 70% anual |
| | Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social | | Porcentaje de personal incorporados a la nómina de nombramientos. | 5% anual |
| | Mantener el equilibrio financiero actuarial | | Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados. | 100% anual |
| | Incrementar los ingresos financieros del IESS. | | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General) | 7.330.472.098,31 anual |
| | Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales | | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total SSC | 100% anual |
| | | | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo de Salud | 100% anual |
| | | | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL SGRT | 100% anual |
| | | | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL SSP | 100% anual |
| | | | Porcentaje de ejecución presupuestaria - total - Institucional | 100% anual |
| | | | Porcentaje de pago a prestadores externos SGSIF | 70% mensual |
| | | | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - DERIVACIONES EXTERNAS-SSC | 100% anual |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo | Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo | | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Pensiones por Riesgos de Trabajo | 100% anual |
| | | | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total | 100% anual |
| | Disminuir los pagos de las prestaciones económicas por lesiones traumáticas y fatalidades. | | Montos de pagos de prestaciones económicas por lesiones traumáticas | 710.568,08 anual |
| | | | Monto de prestaciones económicas por fatalidades | 710.568,08 anual |
| | Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional. | | Porcentaje de Matrices de bases legales elaboradas | 100% bimensual |
| | | | Número de procesos comatosos mejorados. | 2 trimestral |
| | | Porcentaje de pago de subsidios | 80% mensual | |

| | | | |
|---|---|---|---------------|
| Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Porcentaje de pago a prestadores externos | 70% mensual |
| | | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria | 100% anual |
| | | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo | 100% anual |
| | | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora | 100% anual |
| | Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Porcentaje de variación de auditoría médica | 4,03% anual |
| | | Porcentaje de "reagendamiento" de pacientes | 5,05% mensual |
| | | Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas | 5% mensual |
| | | Porcentaje de derivaciones a prestadores externos privados | 20% mensual |
| | | Porcentaje derivaciones a red complementaria | 20% mensual |
| | | Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 100% mensual |
| | | Porcentaje de dispositivos médicos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 100% mensual |
| | | Porcentaje de equipamiento médico operativo | 99,9% mensual |
| | | Porcentaje de cirugías suspendidas | 5% mensual |
| | | Porcentaje de incidentes de postparto referidos | 2,97% mensual |
| | | Relación cesáreas/partos | 0,4075 anual |
| | | Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica | 100% mensual |
| | | Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos | 90% mensual |
| | | Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios | 90% mensual |
| | | Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas | 60% mensual |
| | Número de investigaciones realizadas | 143 anual | |
| Incrementar la calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General Individual y Familiar | Porcentaje de satisfacción de usuarios del servicio de salud (teléfonos rojos / atenciones totales) | 80% mensual | |
| Dirección del Seguro Social Campesino | Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL | 100% anual |
| | | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - REFERENCIAS RED INTERNA | 100% anual |
| | | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - DERIVACIONES EXTERNAS | 100% anual |
| | | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Administradora - TOTAL | 100% anual |
| | Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural | Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de fármacos | 100% mensual |
| | | Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de insumos | 100% mensual |
| | | Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de biomateriales | 100% mensual |
| | | Porcentaje de referencias a la red interna del IESS | 15% mensual |
| | | Porcentaje de mujeres gestantes que cumplen con el número mínimo de atenciones prenatales | 100% mensual |
| | | Número de mujeres posnatales atendidas | 4.666 anual |
| | | Porcentaje de avance en la repotenciación de dispensarios médicos del SSC | 100% anual |

| | | | | |
|--|---|--|---|-----------------|
| | Incrementar la cobertura del Seguro Social Campesino | Número de Jefes cotizantes al Seguro Social Campesino | 1.651 mensual | |
| | | Número de dependientes al Seguro Social Campesino | 826.767 anual | |
| Dirección del Sistema de Pensiones | Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - PENSIONES DE INVALIDEZ | 100% anual | |
| | | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL | 100% anual | |
| | | Porcentaje de ejecución presupuestaria- ADMINISTRADORA SP (GASTO CORRIENTE) | 62,05% anual | |
| | | Porcentaje de ejecución presupuestaria - ADMINISTRADORA SP (GASTO DE INVERSION) | 41,18% anual | |
| | | Porcentaje de ejecución presupuestaria- ADMINISTRADORA SP (GASTO DE CAPITAL) | 100% anual | |
| | | Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y muerte y seguros adicionales contratados (IVM, SAC) | Número de capacitaciones y/o talleres aplicados a los funcionarios del Sistema de Pensiones para la aplicación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos del Sistema de Pensiones | 5 trimestral |
| | Porcentaje de aplicación para las inspecciones a las Funerarias prestadoras del servicio de Auxilios Funerarios | | 80% anual | |
| | Relación Porcentual de Prestaciones IVM liquidadas eficientemente | | 10% mensual | |
| | Porcentaje de casos atendidos respecto a temas de convenios internacionales | | 80% mensual | |
| | Incrementar la calidad y calidez en el servicio a los jubilados y beneficiarios del Sistema de Pensiones | Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los servicios prestacionales en línea del Sistema de Pensiones | 80% trimestral | |
| | | Número de funcionarios de pensiones evaluados en temas normativos y de procedimientos del sistema de pensiones | 60 semestral | |
| | | Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de Auxilios Funerarios | 80% mensual | |
| | | Número de Talleres de sensibilización en cultura previsional con afiliados y jubilados, aplicado a nivel nacional | 20 anual | |
| | Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura | Incrementar la cobertura en Seguridad Social | Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA | 48% anual |
| | | | Número de afiliados activos | 3.658.604 anual |
| Número de afiliados con relación de dependencia | | | 4.848 mensual | |
| Número de afiliados sin relación de dependencia | | | 2440 mensual | |
| Número de afiliados en el exterior | | | 139 mensual | |
| Número de jefes afiliados al SSC | | | 1.651 mensual | |
| Número de afiliados al Trabajo del Hogar No Remunerado | | | 3.759 mensual | |
| Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera | Reducir la cartera en mora del IESS | Monto de mora patronal recuperado en estado de Glosas / Títulos de Crédito / Convenios. | 184.000.000 anual | |
| | Incrementar la recaudación de obligaciones pendientes de pago por estado | Monto recaudados en estado de planillas de aportes | 5.130.866.445,89 anual | |
| | | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General) | 7.330.472.098,31 anual | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora | Número de afiliados activos | 596 mensual | |
| | | Monto de mora patronal recuperado | 9.380.416,28 anual | |
| | | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia | 227 anual | |
| | | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia | 10 anual | |
| | | Número de afiliados cotizantes | 144,986 anual | |
| | | Monto recaudados en estado de planillas de aportes | 245.566.691,91 anual | |
| | | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General) | 359.630.520,21 | |
| | | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual | |

| | | | | |
|---|---|--|--|---------------------|
| Zona 1 | Incrementar la eficiencia operacional | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR | 98% mensual | |
| | Incrementar el desempeño del Talento Humano | Porcentaje de servidores capacitados | 100% anual | |
| | | Porcentaje de puestos descritos y valorados | 60% anual | |
| | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios | Porcentaje de valoración actualizada de bienes | 60% anual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de ejecución del PAC | 100% anual | |
| | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud | 80% mensual | |
| | Zona 2 | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora | Número de afiliados activos | 4.700 mensual |
| | | | Monto de mora patronal recuperado | 63.821.283,21 anual |
| | | | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia | 786 anual |
| | | | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia | 73 anual |
| Número de afiliados cotizantes | | | 1.019.883 anual | |
| Monto recaudados en estado de planillas de aportes | | | 2.143.166.544,05 anual | |
| Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General) | | | 3.028.359.581,55 anual | |
| Incrementar la eficiencia operacional | | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual | |
| | | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR | 98% mensual | |
| Incrementar el desempeño del Talento Humano | | Porcentaje de servidores capacitados | 100% anual | |
| | | Porcentaje de puestos descritos y valorados | 60% anual | |
| Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios | | Porcentaje de valoración actualizada de bienes | 60% anual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora | 100% mensual | |
| | Porcentaje de ejecución del PAC | 100% anual | | |
| Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC | 80% mensual | | |
| | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF | 80% mensual | | |
| | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP | 80% mensual | | |
| | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud | 80% mensual | | |
| Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora | Número de afiliados activos | 866 mensual | | |
| | Monto de mora patronal recuperado | 10.420.336,12 anual | | |
| | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia | 309 anual | | |
| | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia | 27 anual | | |

| | | | | |
|---|---|--|--|---------------------|
| Zona 3 | | Número de afiliados cotizantes | 201.244 anual | |
| | | Monto recaudados en estado de planillas de aportes | 306845146,89 anual | |
| | | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General) | 402.809.687,54 anual | |
| | Incrementar la eficiencia operacional | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual | |
| | | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR | 98% mensual | |
| | Incrementar el desempeño del Talento Humano | Porcentaje de servidores capacitados | 100% anual | |
| | | Porcentaje de puestos descritos y valorados | 60% anual | |
| | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios | Porcentaje de valoración actualizada de bienes | 60% anual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de ejecución del PAC | 100% anual | |
| | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud | 80% mensual | |
| | Zona 4 | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora | Número de afiliados activos | 1.243 mensual |
| | | | Monto de mora patronal recuperado | 13.445.913,21 anual |
| | | | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia | 64 mensual |
| Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia | | | 21 anual | |
| Número de afiliados cotizantes | | | 207.523 anual | |
| Monto recaudados en estado de planillas de aportes | | | 323.509.353,64 anual | |
| Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General) | | | 471.477.626,74 anual | |
| Incrementar la eficiencia operacional | | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual | |
| | | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR | 98% mensual | |
| Incrementar el desempeño del Talento Humano | | Porcentaje de servidores capacitados | 100% anual | |
| | | Porcentaje de puestos descritos y valorados | 60% anual | |
| Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios | | Porcentaje de valoración actualizada de bienes | 60% anual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de ejecución del PAC | 100% anual | |
| Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | | Porcentaje promedio de la gestión del SSC | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP | 80% mensual | |
| | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud | 80% mensual | | |

| | | | |
|--------|---|--|------------------------|
| Zona 5 | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora | Número de afiliados activos | 47.100 anual |
| | | Monto de mora patronal recuperado | 67.508.920,77 anual |
| | | Número de glosas de mora antigua notificadas en el presente año | 1.949.657.668,87 anual |
| | | Número de Mora Patronal - Fallecidos depurados | 1.396 anual |
| | | Número de afiliados cotizantes | 866.140 anual |
| | | Monto recaudados en estado de planillas de aportes | 1.481.912.386,64 anual |
| | | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General) | 1.949.657.668,87 anual |
| | Incrementar la eficiencia operacional | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual |
| | | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR | 98% mensual |
| | Incrementar el desempeño del Talento Humano | Porcentaje de servidores capacitados | 100% anual |
| | | Porcentaje de puestos descritos y valorados | 60% anual |
| | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios | Porcentaje de valoración actualizada de bienes | 60% anual |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía | 100% mensual |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva | 100% mensual |
| | | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora | 100% mensual |
| | | Porcentaje de ejecución del PAC de la Administradora | 100% anual |
| | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC | 80% mensual |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF | 80% mensual |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP | 80% mensual |
| | | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud | 80% mensual |
| Zona 6 | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora | Número de afiliados activos | 759 mensual |
| | | Monto de mora patronal recuperado | 9.368.590,34 anual |
| | | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia | 435 anual |
| | | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia | 6 anual |
| | | Número de afiliados cotizantes | 213.949 anual |
| | | Monto recaudados en estado de planillas de aportes | 351.845.945,76 anual |
| | | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General) | 469.695.657,48 anual |
| | Incrementar la eficiencia operacional | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual |
| | | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR | 98% mensual |
| | Incrementar el desempeño del Talento Humano | Porcentaje de servidores capacitados | 100% anual |
| | | Porcentaje de puestos descritos y valorados | 60% anual |
| | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios | Porcentaje de valoración actualizada de bienes | 60% anual |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía | 100% mensual |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva | 100% mensual |
| | | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora | 100% mensual |
| | | Porcentaje de ejecución del PAC | 100% anual |

| | | | | |
|---|---|---|--|--------------|
| Zona 7 | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud | 80% mensual | |
| | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora | Número de afiliados activos | 759 mensual | |
| | | Monto de mora patronal recuperado | 9.368.590,34 anual | |
| | | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia | 435 anual | |
| | | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia | 6 anual | |
| | | Número de afiliados cotizantes | 213.949 anual | |
| | | Monto recaudados en estado de planillas de aportes | 351.845.945,76 anual | |
| | | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General) | 469.695.657,48 anual | |
| | Incrementar la eficiencia operacional | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual | |
| | | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR | 98% mensual | |
| | Incrementar el desempeño del Talento Humano | Porcentaje de servidores capacitados | 100% anual | |
| | | Porcentaje de puestos descritos y valorados | 60% anual | |
| | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios | Porcentaje de valoración actualizada de bienes | 60% anual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora | 100% mensual | |
| | | Porcentaje de ejecución del PAC | 100% anual | |
| | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP | 80% mensual | |
| | | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud | 80% mensual | |
| | NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | |
| | Dirección Nacional de Gestión Financiera | Incrementar la calidad y oportunidad en la entrega de los fondos de reserva y cesantía del afiliado | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía. | 100% mensual |
| | | | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva | 100% mensual |
| | | Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional | Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora "Dirección General" - Nivel Central | 86,67% anual |
| Porcentaje de ejecución del Gasto Corriente Consolidado | | | 100% anual | |
| Porcentaje de ejecución del Gasto de Inversión Consolidado | | | 100% anual | |
| Porcentaje de ejecución del Gasto de Capital Consolidado | | | 100% anual | |
| Porcentaje de eficiencia en la Gestión Contable | | | 100% mensual | |
| Incrementar el desarrollo del Talento Humano del IESS MEDIANTE la implementación del sistema de clasificación | Porcentaje de personal incorporados a la nómina de nombramientos. | 5% anual | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|
| | Dirección Nacional de Gestión de Talento Humano | de puestos basado en un modelo de competencias, la mejora de los procesos de formación y capacitación, el diseño e implementación de los subsistemas de talento humano y programas de Clima Laboral y Medicina Preventiva. | Porcentaje de puestos descritos y valorados | 100% anual | | |
| | | | Porcentaje de servidores capacitados | 80% anual | | |
| | | | Porcentaje de servidores y funcionarios evaluados del periodo anterior | 100% anual | | |
| | Dirección Nacional de Planificación | Incrementar la eficiencia en la gestión de requerimientos de Organismos de Control y Transparencia MEDIANTE el levantamiento y mejora del proceso de entrega de información a tiempo. | Porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP | 100% mensual | | |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de los Compromisos Presidenciales | 94% anual | | |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones vigentes de los Organismos de Control | 100% anual | | |
| | | Incrementar la eficiencia en la gestión integral de riesgos de la institución MEDIANTE la elaboración, socialización y difusión de políticas, metodologías de gestión de riesgos. | Porcentaje de planes de riesgos aprobados. | 22% anual | | |
| | | | Incrementar la eficiencia en la planificación institucional MEDIANTE la implementación de políticas para la elaboración, seguimiento, evaluación y mejora de la planificación institucional. | Promedio de gestión estratégica del IESS PR | 78% anual | |
| | | Incrementar la eficiencia de la gestión de proyectos MEDIANTE el establecimiento de lineamientos y procesos de asesoramiento, seguimiento y control a nivel nacional. | Porcentaje de actualización del IESS PR | 96% anual | | |
| | | | Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del plan anual de contratación MEDIANTE la mejora de los mecanismos de seguimiento, control y evaluación del PAC. | Porcentaje de proyectos de inversión que cumplen con el avance planificado | 96% anual | |
| | | Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del plan anual de contratación MEDIANTE la mejora de los mecanismos de seguimiento, control y evaluación del PAC. | | Porcentaje de ejecución presupuestaria de los proyectos de inversión | 96% anual | |
| | | | Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del plan anual de contratación MEDIANTE la mejora de los mecanismos de seguimiento, control y evaluación del PAC. | Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido | 100% mensual | |
| | | Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del plan anual de contratación MEDIANTE la mejora de los mecanismos de seguimiento, control y evaluación del PAC. | | Porcentaje de ejecución del PAC Institucional | 100% anual | |
| | | | | Dirección Nacional de Tecnología de la Información | Incrementar la calidad de los servicios de tecnología de la información del IESS MEDIANTE la implementación de proyectos de infraestructura de comunicación y desarrollo | Tiempo promedio de respuesta de tickets cerrados de Nivel 0 y 1 |
| | | Porcentaje de requerimientos de desarrollo atendidos | | | | 100% anual |
| Porcentaje de requerimientos de soluciones de negocio atendidos | 100% anual | | | | | |
| Porcentaje de dependencias administrativas que cuentan con internet y/o enlace de datos | 100% anual | | | | | |
| Porcentaje de dependencias médicas que cuentan con internet y/o enlace de datos | 100% anual | | | | | |
| Porcentaje de dependencias del SSC que cuentan con internet y/o enlace de datos | 100% anual | | | | | |
| Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS MEDIANTE la gestión de seguridad informática, planes de continuidad, contingencia y recuperación de la operación | Porcentaje de avance del proceso de Gestión de la Seguridad informática | 60% anual | | | | |
| | Porcentaje de avance del proceso de gestión de riesgos de TI | 100% anual | | | | |
| Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros MEDIANTE la mejora del proceso del levantamiento de requerimientos de negocio | Porcentaje de ejecución del PAC de TI | 100% anual | | | | |
| | Incrementar la eficiencia de la Procuraduría General MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos. | Porcentaje de avance del levantamiento de procesos y mejoramiento | | | 100% a Junio | |
| | Procuraduría General | Incrementar la eficiencia de la Procuraduría General MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos. | Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido | 90% anual | | |
| | | | Tiempo promedio (en días laborales) de elaboración de informes precontractuales por cada proceso | 17 días laborales | | |

| | |
|--|--|
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR) | Reporte del IESSPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 28/02/2017 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | INGENIERA MARÍA CRISTINA LITUMA FLOR |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | clitumaf@iess.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | (02) 290-5697 EXTENSIÓN 12 |