



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
AB. GEOVANNA LEÓN HINOJOSA
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2016
OTRA INSTITUCIÓN DEL ESTADO
RUC: 1760004650001



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
ENERO – DICIEMBRE 2016

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del Sistema Nacional de Seguridad Social; por lo cual tiene como misión el proteger a la población urbana y rural, con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos de trabajo, discapacidad, desempleo, invalidez, vejez y muerte.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social cumpliendo con el derecho ciudadano dispuesto en el artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, presenta el informe Narrativo de Rendición de Cuentas para el periodo enero – diciembre 2016.

En el artículo 89 de mencionada ley se establece que, *“se concibe Rendición de Cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo, universal, que involucra a las autoridades, funcionarios y representantes legales, según sea el caso, que estén obligado a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión de recursos públicos”*.

En este contexto, y en aplicación a la Ley y sus instructivos, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social al no ser parte de la Estructura Orgánica de la Función Ejecutiva, Legislativa o Judicial es catalogado como “Otra Institución del Estado” y bajo esta denominación rinde cuentas a la ciudadanía de acuerdo a lo determinado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

6



1. Datos Generales

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) matriz se encuentra ubicado en la ciudad de Quito y su representante legal es la Directora General. La información se detalla a continuación.

Domicilio	
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	El Ejido
Dirección:	Av. 10 de Agosto y Bogotá
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos:	02-3969300 / 02-2543478
RUC:	1760004650001

Representante Legal de la Unidad de Administración Financiera:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	Ab. Geovanna León Hinojosa
Cargo del o la representante legal de la institución:	Directora General
Fecha de designación:	28/04/2016
Correo electrónico:	gleonh@iess.gob.ec
Teléfonos:	02-3969300

2. Cobertura Institucional

El IESS matriz, es considerado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social como Unidad de Administración Financiera (UDAF).

Para el año 2016 el IESS cubrió a 3.178.046 afiliados y 451.422 pensionistas del Seguro General Obligatorio, 392.744 jefes de familia del Seguro Social Campesino y 14.376 pensionistas del Seguro General de Riesgos del Trabajo, además de sus respectivos beneficiarios.

Al cierre de 2016, contó con 99 unidades médicas a nivel nacional, las cuales manejan fondos públicos y cuentan con un Registro Único de Contribuyentes (RUC) independientes al del IESS matriz. Es importante mencionar que el Hospital del Día Eloy Alfaro funcionó como unidad conexas al Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín, por lo que tienen el mismo RUC, por esta razón fueron 98 unidades médicas las que realizaron el proceso de Rendición de Cuentas del año 2016.

Además, el IESS contó con 24 Direcciones Provinciales que cubren todo el territorio nacional y 659 dispensarios del Seguro Social Campesino que operan bajo el mismo RUC del IESS matriz. Estas dependencias son consideradas como Unidades de Atención o Gestión (UA o UG). Es importante mencionar que, únicamente las Direcciones Provinciales reciben recursos públicos para su gestión; mientras que los dispensarios del Seguro Social Campesino no reciben fondos pero utilizan el RUC del IESS matriz para la obtención de permisos de funcionamiento del Ministerio de Salud Pública.

Finalmente, durante el año 2016 en las unidades médicas del IESS se realizaron 14.216.441 atenciones¹ médicas a personas de todas las edades, pueblos y nacionalidades; distribuidas en 6.235.331 atenciones a hombres y 7.981.110 atenciones a mujeres.

3. Logros alcanzados en el 2016

- Crecimiento de 27.998 afiliados con relación al 2015, distribuidos en 24.031 nuevos afiliados al Seguro General Obligatorio, y 3.967 nuevos jefes de familia afiliados al Seguro Social Campesino. Se incorporó a 112.067 mujeres bajo la modalidad de Trabajadoras No Remuneradas del Hogar. También, se registraron 41.085 nuevos pensionistas del Seguro General Obligatorio, 5.476 nuevos pensionistas del Seguro Social Campesino, y 250 nuevos beneficiarios de Seguro General de Riesgos del Trabajo.
- Inauguración del Hospital del Día Nueva Loja, el cual pretende realizar 84.000 atenciones médicas al año, entre las cuales constan más de 1.000 cirugías, beneficiando a más de más de 100.000 mil personas entre afiliados, beneficiarios, jubilados y ciudadanía al ser parte de la Red Pública Integral de Salud. Cuenta con 28 médicos, 9 camas hospitalarias e imagenología.
- Inauguración del Centro Médico Integral Geronto Geriátrico Santo Domingo de los Tsáchilas. Atenderá diariamente a más de 320 personas en los distintos servicios. Beneficiando a más de 50.000 personas entre afiliados, beneficiarios, jubilados y ciudadanía al ser parte de la Red Pública Integral de Salud. Es la única unidad médica en la zona que brinda atención ambulatoria preventiva y curativa en los servicios de rehabilitación física y salud mental.
- Centro Médico Familiar de Especialidades y Diálisis "La Mariscal". Pretende beneficiar a 1.200.000 personas entre afiliados, beneficiarios, jubilados y ciudadanía. Cuenta con 22 especialidades, 64 consultorios y con el Centro de Diálisis más grande de la Red Pública Integral de Salud.
- Repotenciación de la primera etapa en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo. Siendo remodelado las áreas: obstétrica, cuidados intensivos e intermedios neonatales, hospitalización materno infantil, y la transformación de las salas de espera.

¹ Corresponde al número de atenciones brindadas por un profesional de salud (médico, odontólogo, otro) a un paciente ambulatorio



Adicionalmente se realizaron transformación de la bodega e instalación de nuevos calderos

- Repotenciación del laboratorio de la Unidad Nacional de Métodos Complementarios de Diagnóstico de Riesgos del Trabajo, siendo este el único laboratorio a nivel nacional que puede realizar mediciones en fluidos biológicos de los metabolitos de sustancias químicas presentes en mezclas como gasolina, thinner, barnices, cementos de contacto, pinturas y derivados de petróleo en general
- Repotenciación de 13 dispensarios del Seguro Social Campesino que permitió contar con una infraestructura y equipamiento que permita brindar servicios de salud de calidad, calidez, integrativos e interculturales en los dispensario comunitario, además de fortalecer la red interna de salud del IESS para la atención primaria de salud, mural y extramural a la población del sector rural.
- Implementación del Seguro de Desempleo el cual protege al afiliado cesante por un periodo, mientras encuentra una nueva oportunidad laboral. En este contexto, se beneficiaron 27.942 usuarios con un promedio mensual de prestación de USD 1.179,74 por beneficiario.
- Convocatoria a tres Concursos de Méritos y Oposición de enfermeros y médicos especialistas para las diferentes unidades médicas a nivel nacional. Mediante este proceso se adjudicaron 611 puestos de trabajo, lo que benefició a la Institución con la incorporación de profesionales de salud calificados y con estabilidad laboral.

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales

- Implementación de interconectividad y mejora de la infraestructura tecnológica de los dispensarios médicos del Seguro Social Campesino. Se entregó equipos de computación y conectividad a 632 dispensarios del Seguro Social Campesino.
- Programa continuo de prevención y control de la tuberculosis a los afiliados del Seguro Social Campesino. Este programa tiene como objetivo controlar la propagación y realizar un diagnóstico y tratamiento oportuno de ésta enfermedad en los campesinos y trabajadores del campo, y sus familias.
- Fortalecimiento en el abastecimiento de medicamentos para los dispensarios del Seguro Social Campesino. Con esto se buscó brindar una atención médica de mejor calidad. En el transcurso del año se realizaron 1.214.028 atenciones en los dispensarios del Seguro Social Campesino.

Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales

- Afiliación de jóvenes de 18 a 26 años (trabajo juvenil), a través de acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales. Se afiliaron a 61 jóvenes bajo esta modalidad, cuyas edades oscilan entre 18 a 26 años.
- Entrega de prestaciones por montepío y acreditación mensual de las pensiones a beneficiarios, hijos menores o con discapacidad y viudas de afiliados, o dependientes. Se beneficiaron 110.963 afiliados distribuidos en 14.487 hombres y 96.476 mujeres.



- Entrega de prestaciones de jubilaciones de vejez y acreditación mensual de las pensiones a afiliados que cumplen condiciones de aportes y edad. Se beneficiaron 312.343 afiliados, distribuidos en 181.210 hombres y 131.133 mujeres.

Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas discapacidades

- Afiliación de personas con discapacidades. Al finalizar el 2016 se afilió a 70.889 personas con capacidades especiales, permitiendo que se puedan beneficiar de las prestaciones que entrega el IESS.
- Implementación accesos adecuados para personas discapacitadas. En el edificio de Riesgos del Trabajo en Guayaquil se construyó rampas de acceso para personas discapacitadas. De esta manera se facilita el ingreso a las oficinas de este grupo vulnerable. Se beneficiaron al menos 200 afiliados.
- Entrega de prestaciones por jubilaciones de discapacidad a los afiliados que cumplen condiciones del porcentaje no te anode discapacidad, número de aportes y edad de acuerdo a la normativa vigente. Se beneficiaron a 968 afiliados distribuidos en 592 hombres y 376 mujeres.
- Entrega de prestaciones por jubilaciones de invalidez a los afiliados se les califica como incapacidad para continuar trabajando. Se benefició a 29.104 jubilados distribuidos en 15.917 hombres y 13.187 mujeres.

Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género

- Campaña de socialización sobre prevención de salud sexual reproductiva y reducción de la muerte neonatal, en la cual se difundió a nivel nacional material impreso e infografías sobre el tema. Dentro de esta campaña se socializó a 5.770 personas.
- Implementación para el pago de la cesantía a los afiliados/as que se acogieron al permiso de paternidad y/o maternidad, con lo que se logró disminuir el tiempo de entrega de esta prestación. Se benefició a 184 usuarios de este sistema.

Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana

- Afiliación de ecuatorianos en el exterior al Seguro General Obligatorio, en donde como resultado se incrementó la afiliación de los ecuatorianos que residen en el exterior. A diciembre de 2016 se tienen 9.630 afiliados voluntarios en el exterior, de los cuales 976 son nuevos ecuatorianos afiliados en el exterior.
- Cumplimiento de los convenios internacionales para el pago de pensiones en el extranjero. Se entregaron los beneficios a 25 pensionistas que se encuentran en los países como España, Chile, Uruguay y Perú.

5. Objetivos Institucionales

Los objetivos estratégicos del IESS planteados para el año 2016 fueron los siguientes:

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.



- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Mantener el equilibrio financiero actuarial.
- Incrementar los ingresos financieros del IESS.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

6. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto codificado del IESS en el año 2016 fue de USD 7.977 millones, de los cuales se ejecutó USD 6.268 millones, que equivalió al 79% de ejecución. De manera desagregada la ejecución presupuestaria fue la siguiente:

Áreas, programas y proyectos	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	Porcentaje de cumplimiento
Sistema de Pensiones	4.276.672.430,00	3.926.252.264,53	92%
Seguro General de Salud Individual y Familiar	2.828.966.897,62	1.848.849.574,76	65%
Seguro Social Campesino	349.105.980,00	233.164.608,86	67%
Dirección General	191.703.838,00	113.149.912,64	59%
Seguro General de Riesgos del Trabajo	148.734.504,00	133.644.397,27	90%
Seguro de Cesantía y Desempleo	182.198.863,00	13.541.838,63	7%

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

El IESS efectuó 26.775 procesos que se encontraron adjudicados por un valor de USD 486,46 millones entre contratación y compras públicas de bienes y servicios. Así mismo realizaron 37.259 procesos ya finalizados por un valor de USD 301,66 millones. De manera desagregada los procesos de contratación y compras de bienes y servicios de: 24 Direcciones Provinciales, 99 Unidades Médicas, e IESS matriz (seguros especializados y direcciones nacionales) fueron:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	11.505	52.629.958	16.717	37.349.208
Publicación	16	1.604.731	12	1.596.229
Licitación	2	9.394.393	-	-
Subasta Inversa Electrónica	1.377	98.648.758	1.732	107.483.864
Procesos de Declaratoria de Emergencia	-	-	1	2.267.548
Concurso Público	3	14.973.817	-	-
Contratación Directa	2	61.800	-	-
Menor Cuantía	12	501.992	23	1.104.428
Terminación Unilateral	-	-	1	115.016
Régimen Especial	500	240.690.039	823	54.457.885
Catálogo Electrónico	12.407	62.227.756	16.477	79.616.510
Otras	951	5.726.564	1.473	17.666.253



La Dirección del Seguro de Salud Individual y Familiar, realizó al término del año 2016 tres procesos de adjudicación de UD 212,87 millones mediante régimen especial, desagregado de la siguiente manera: proceso de construcción y equipamiento del Hospital Quito Sur por USD 206,61 millones, mantenimiento de ascensores por USD 4.668,34 y, equipamiento del Hospital de Quevedo por USD 6,22 millones.

Finalmente, existe un total de USD 28 millones en procesos adjudicados que se acarrean desde el año 2015, y que fueron finalizados en el año 2016.

8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El IESS durante el 2016 tuvo 5 procesos de enajenación de bienes por un valor total de USD 21.040,00 a nivel nacional de acuerdo al siguiente detalle:

Bienes enajenados	Valor total
2 cajas de sonido BLG on trípodes, 1 caja bazuca con trípode en Chimborazo.	170,00
1 cortadora eléctrica de metal color amarillo, marca Dewalt, modelo D28710 - B3 en Chimborazo.	70,00
Auto Nissan Centra en Santa Elena.	4.800,00
Camioneta LUV-D MAX año 2010 en Santa Elena.	11.500,00
Auto Spark año 2010 en Santa Elena.	4.500,00

Nota: solo se toma en consideración aquellos bienes que ya han sido rematados.

9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

El IESS se encuentra en un proceso continuo de seguimiento y cumplimiento a las recomendaciones y dictámenes dispuestos por los entes de control. El Instituto, durante el 2016 cumplió con 1.189 recomendaciones realizadas por Auditoría Interna y Contraloría General del Estado (CGE); estas recomendaciones corresponden a 83 expedientes.