

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)

**Datos Generales**

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Centro de Especialidades Central Cuenca
Pertenece a qué institución:	IESS
Período del cual rinde cuentas:	2016

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	X

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera (UDAF):	
Entidad Operativa Desconcentrada (EOD):	X
Unidad de Atención o Gestión (UA o G)	

DOMICILIO	
Provincia:	Azuay
Cantón:	Cuenca
Parroquia:	El Sagrario
Dirección:	Bolívar 6-90 y Borrero Esq.
Correo electrónico:	<a href="mailto:jmilibakv@iess.gob.ec">jmilibakv@iess.gob.ec</a>
Página web:	
Teléfonos:	072836-205
RUC	0160037860001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	
Cargo del o la representante legal de la institución:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	Econ. Juan Carlos Milibak
Cargo:	Director Administrativo
Fecha de designación:	20/05/2015
Correo electrónico:	<a href="mailto:jmilibakv@iess.gob.ec">jmilibakv@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	072836-205

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Ing. Pamela Sarmiento
Cargo:	Economista
Fecha de designación:	14/07/2014
Correo electrónico:	<a href="mailto:psarmientou@iess.gob.ec">psarmientou@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	072836-205

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	Ing. Karina Matute
Cargo:	Secretaria
Fecha de designación:	01/03/2016
Correo electrónico:	<a href="mailto:kmaturep@iess.gob.ec">kmaturep@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	072836-205

### Cobertura institucional

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional		

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	1	Azuay, Cañar y Morona Santiago
Regional		
Provincial		

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional						
Zonal	1	Azuay, Cañar y Morona Santiago	140,735	Masculino: 50.108 Femenino: 90.627	Mestizo, blancos, Indígenas, afroecuatorianos, extranjeros.	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/6e4354a9-353c-4695-864b-dac02fc99224">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/6e4354a9-353c-4695-864b-dac02fc99224</a>
Regional						
Provincial						
Cantonal:						
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

### Planificación participativa

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	

### Mecanismos de participación

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

### Nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

### Control social

CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO		
Observatorios	NO		
Comités de usuarios	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros mecanismos de control social	NO		

### Rendición de cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Oficio N° 433201101 - 6872	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/a6551413-7604-47ab-8f35-c4ad3eac4a13">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/a6551413-7604-47ab-8f35-c4ad3eac4a13</a>	
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Circular N° IESS-DNPL-2017-003-C	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/23c6e0a4-44fe-4ea1-9f70-57ce8b6bdd1f">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/23c6e0a4-44fe-4ea1-9f70-57ce8b6bdd1f</a>	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	- Informe Presupuesto - Informe Compras - Informe Producción Médica	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/8d5dd980-6f66-4ff0-a42d-62b2332506c5">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/8d5dd980-6f66-4ff0-a42d-62b2332506c5</a>	
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI			
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Informe Rendición de Cuentas	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/43f74df5-84dc-42f6-9ae1-86c71c08d9ba">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/43f74df5-84dc-42f6-9ae1-86c71c08d9ba</a>	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI		<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/e5c4c384-b36d-46b9-974e-c2b10730421e">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/e5c4c384-b36d-46b9-974e-c2b10730421e</a>	

FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Memorando Nro. IESS-DNPL-2017-0413-M	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/3461c19e-4b76-4249-9615-566b100f6b4e">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/3461c19e-4b76-4249-9615-566b100f6b4e</a>	
	Planificación de los eventos participativos	SI	Fotografías proyección informe Rendición de Cuentas	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/3adfc40f-f18d-45b1-96c9-f330eb3bde09">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/3adfc40f-f18d-45b1-96c9-f330eb3bde09</a>	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	NO	Presentación Power Point difundida	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/97fb3a63-80ce-4cb0-9fd2-81c7770d28d6">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/97fb3a63-80ce-4cb0-9fd2-81c7770d28d6</a>	
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Proyección realizada desde el 20 al 26 de abril de 2017		
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Dependencias Central Cuenca		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Aportes Ciudadanos	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/918836b8-1a49-42a8-a9ed-29f73f7ca383">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/918836b8-1a49-42a8-a9ed-29f73f7ca383</a>	
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.				

<b>Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:</b>
Excelente servicio
Mejorar área de CallCenter, la mayoría de ocasiones no atienden las llamadas

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

### Difusión y comunicación de la gestión institucional

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:						
Prensa:						
Televisión:						
Medios digitales:						

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	<a href="https://www.iesg.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia">https://www.iesg.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia</a>
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	<a href="https://www.iesg.gob.ec/es/rendicion-de-cuentas-2015">https://www.iesg.gob.ec/es/rendicion-de-cuentas-2015</a>

### Planificación: articulación de políticas públicas al Plan Nacional del Buen Vivir

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR		
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/33703/C.D.474">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/33703/C.D.474</a>
La institución tiene articulado el POA al PNBV	SI	<a href="https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/6438951/Resumen+del+Acta+No.+C.D.+673.pdf">https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/6438951/Resumen+del+Acta+No.+C.D.+673.pdf</a>

### Implementación de políticas públicas para la igualdad

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI	Atención médica realizada respetando la condición individual de cada paciente, al igual que su concepción de salud (pacientes del seguro social campesino)	Atención médica de todos los usuarios del Seguro Social Campesino, que han sido derivados a la institución.	735 pacientes atendidos	masculino: 265 femenino: 470	Mestizo, blancos, Indígenas, afroecuatorianos, extranjeros
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	Atención priorizada de grupos vulnerables, conforme a edad de cada paciente, y ciclo de vida.	Atención diferenciada de grupos vulnerables.	Se atienden a 33622 personas de la tercera edad. Atención en servicios de especialidad de 2779 niños menores de un año	Tercera Edad Masculino: 12104 Femenino: 21518 Servicios de especialidad Masculino: 1001 Femenino: 1778	Mestizo, blancos, Indígenas, afroecuatorianos, extranjeros

Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	Visitas domiciliarias a adultos mayores frágiles. Por condiciones físicas de infraestructura, no se puede adecuar el espacio físico de la unidad (edificio patrimonial), no obstante, se habilita un consultorio médico en la primera planta, a fin de realizar la atención de afiliados con capacidades especiales.	Atenciones médicas domiciliarias a adultos mayores frágiles.	Se realizan 996 atenciones a adultos mayores frágiles en visita domiciliaria. Con un universo de 274 adultos mayores	Masculino: 110 Femenino: 164	Mestizo, blancos, Indígenas, afroecuatorianos, extranjeros
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	SI	Atención diferenciada por género, se fortalecen conductas de prevención, planificación familiar y salud sexual y reproductiva.	Atenciones médicas para detección oportuna de cáncer de cérvix, planificación familiar y atenciones de morbilidad y prevención para hombres y mujeres.	Detección oportuna de cáncer de cérvix 3279 pacientes, planificación familiar 4694 usuarias y atenciones de morbilidad y prevención, hombres 42070 y mujeres 79096.	Femenino	Mestizo, blancos, Indígenas, afroecuatorianos, extranjeros
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	SI	Atención a personas con otras nacionalidades.	Atenciones a personas de otros países.	No disponemos de datos específicos en el sistema AS-400	Masculino / Femenino	extranjeros

**Articulación del Plan Operativo Anual (POA) a las funciones/competencias/objetivos estratégicos o institucionales de la entidad**

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/COMPETENCIAS/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud	Medir la cobertura de atención y calidad de atención, a través de programas manejados en la Unidad, con la aplicación correcta de los protocolos médicos y con el personal de la más alta calidad.
Incrementar la eficiencia operacional	Medir la calidad de atención a través de auditoria de fichas, el cumplimiento de aplicación de protocolos, satisfacción del usuario y atención a personas en estado vulnerable.
Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano	Medir la relación existente entre los profesionales de salud que cumplen con el perfil requerido según la cartera de servicios con relación al número total de profesionales de salud que trabajan en el establecimiento de salud.
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros	Medir el porcentaje de ejecución del presupuesto total del establecimiento de salud.

**Cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria**

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA			RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto total del establecimiento de salud.	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	4,218,193.68	4,433,495.04	105.10%	4,623,084.67	4,433,495.04	95.90%	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/0f235493-5032-4198-8c0c-2ecfd001a495">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/0f235493-5032-4198-8c0c-2ecfd001a495</a>
2	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto gasto corriente del GRUPO especificado en relación al monto codificado .	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	1,098,122.90	1,578,533.34	143.75%	1,613,076.03	1,578,533.34	97.86%	
3	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto gasto corriente del GRUPO especificado en relación al monto codificado .	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	303,801.62	369,427.49	121.60%	380,586.42	369,427.49	97.07%	
4	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto gasto corriente del GRUPO especificado en relación al monto codificado .	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	2,501,777.00	2,194,683.76	87.72%	2,316,496.28	2,194,683.76	94.74%	

**CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN EL CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ**

ÁREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
4,623,084.67	4,205,043.68	4,392,475.01	13,150.00	41,020.03

**Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			397	281,440.29	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6039b705-d5d8-47f6-811f-eeb8259e5f6a">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6039b705-d5d8-47f6-811f-eeb8259e5f6a</a>
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica			6	126,930.69	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial			11	227,521.00	
Catálogo Electrónico	11	9,662.68	452	1,441,353.61	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras	5	8,950.00	118	196,722.96	

**Información referente a la enajenación de bienes**

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

**Información referente a expropiaciones / donaciones**

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

**Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN