



Nombres y Apellidos: Vitor RONCLO

N.I.: 090618411 Teléfono convencional: 4182305

teléfono celular: 0969909911 Mail: _____

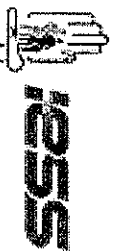
TIPO DE APORTE:

- pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Sigan así, ATENIENDO al PACIENTE COMO SU AMIGO

Síguenos en:



Nombres y Apellidos: Mé Cynthia Jara

N.I.: 0104485526 Teléfono convencional: 8229823

teléfono celular: _____ Mail: Crisjennas@hotmail.com

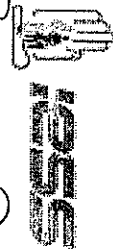
TIPO DE APORTE:

- pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Agujitas los procesos de aferisis, subclavos

Síguenos en:



Nombres y Apellidos: Rosario Sanchez C

N.I.: 0100917335 Teléfono convencional: 2820150

teléfono celular: 0987628329 Mail: _____

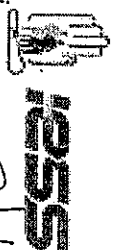
TIPO DE APORTE:

- pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

no Transferir Turno para Fecha posterior es grave; enfermería ayuda

Síguenos en:



Nombres y Apellidos: Leonor Celine Amaya

N.I.: Vasquez Teléfono convencional: 2819408

teléfono celular: 2992135460 Mail: calycky@gmail.com

TIPO DE APORTE:

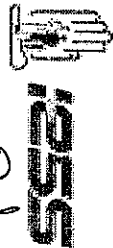
- pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

El Servicio en general ha sido muy bueno

Síguenos en:





Nombres y Apellidos: Laura Rokeira Zúñiga

C.I.: 01020962-7 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 098278111 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

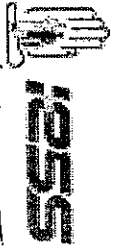
Satisfacción con la atención que recibo gracias.

6

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDAD



Nombres y Apellidos: Tabel Cristobal Gerd Kadiro

C.I.: 6200076975 Teléfono convencional: 0969062321

Teléfono celular: _____ Mail: dalcermunicorviz0615@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

Para mi el servicio es Excelente.

8

DETALLE DEL APORTE:

Síguenos en:



Nombres y Apellidos: Mayra Duran

C.I.: 0302390588 Teléfono convencional: 2887576

Aléfono celular: 0968143103 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

Que las emergencias sean mas rapidas las atenciones y los turnos no den para largo tiempo.

5

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDAD



Nombres y Apellidos: Frankisco Amos

C.I.: 0700659535 Teléfono convencional: 2-162034

Teléfono celular: 0988945292 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

Todo muy bien. Ayudan mucho a los de la tercera Edad.

7

DETALLE DEL APORTE:

Síguenos en:





Nombres y Apellidos: Juan Carlos Velazquez Quiza

C.I.: 0103872439 Teléfono convencional: 4116412

teléfono celular: 0995657681 Mail: ang.jciniqvez@gmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

RECOMIENDO QUE LAS HISTORIAS CLINICAS SE LOS QUEDA CREAR POR INTERNET.

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Hatyl de Cecilia Calle Andate

C.I.: 070101044-9 Teléfono convencional: 2815281

Teléfono celular: 0995262068 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

La da atencion del Sr. Juan Diego Zamora, fue excelente hacia mi personal sugiero un personal asi, gracias.



Nombres y Apellidos: Yonganda Stancani

C.I.: 0101532877 Teléfono convencional: 4130114

Teléfono celular: 098791664 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

la limpieza y la eficiencia con calidez humana

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDAD



Nombres y Apellidos: German Cecilia Peralta

C.I.: 010156895 y Teléfono convencional: 4086171

Teléfono celular: 0999280692 Mail: Hermana.carmel.choo.es

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

mejoran el tiempo de entrega de furos para atención al paciente.

Síguenos en:





Nombres y Apellidos: Ayda Cecilia Santander

C.I.: 0101214559 Teléfono convencional: 2886196

Teléfono celular: 0994313236 Mail: aida.garcia.1956@telefonos.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

Para ser por favor le he sido que fuera salir a trabajar al doctor y ser por favor.

14

Siguemos en:

@IESSecu
 @IESSecu
 @IESSecu
 www.iessecu.gov.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Grace Catalina Sando Nilo

C.I.: 01024265 Teléfono convencional: 2388227

Teléfono celular: 0987353906 Mail: jarpas68@gmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

Se vea el mecanismo para que los turnos para exámenes sea lo más pronto posible y no más de 1 semana y 1/2. Felicitó también que se haya mejorado la recepción ya que se demora muchísimo menos y

16

DETALLE DEL APORTE:

Siguemos en:

@IESSecu
 @IESSecu
 @IESSecu
 www.iessecu.gov.ec



Nombres y Apellidos: Rafael And Alvarado

C.I.: 0103301345 Teléfono convencional: 4195701

Teléfono celular: 0989094441 Mail: rafael.110@telefonos.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

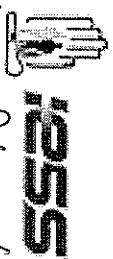
Si se nota la mejora sobre todo en atención al usuario.

13

Siguemos en:

@IESSecu
 @IESSecu
 @IESSecu
 www.iessecu.gov.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Wany Pamela Velasco Aguiza

C.I.: 0201584993 Teléfono convencional: 2890678

Teléfono celular: _____ Mail: paty-ca@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

Para la entrega de la medicina y los turnos sugiero que no pasar por todos los fríos que se necesitan se pasa todo el día por un turno. Gracias.

15

DETALLE DEL APORTE:

Siguemos en:

@IESSecu
 @IESSecu
 @IESSecu
 www.iessecu.gov.ec



Nombres y Apellidos: PIAAE NETIA

C.I.: 0101989184 Teléfono convencional: 2802448

Teléfono celular: 09985-29854 Mail: pi.ymq@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

DAR TURNOS MAS CERCANOS

DETALLE DEL APORTE:



Nombres y Apellidos: Eleana Tereso Guevara Alvarez

C.I.: 0102222189 Teléfono convencional: 411203

Teléfono celular: 098492169 Mail: fguaradelliviana@yahoo.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

Cuando se recibe la consulta se debe recibir o aplicar las pruebas para que los pacientes sean derivados a farmacia para volver a sacar turno.

DETALLE DEL APORTE:

Cuando se recibe la consulta se debe recibir o aplicar las pruebas para que los pacientes sean derivados a farmacia para volver a sacar turno.

40



Nombres y Apellidos: Fanny Chiriboga Reyes

C.I.: 1309084372 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0983499112 Mail: locifm-77@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

Que nos den consejos mas rápidos como emergencia

DETALLE DEL APORTE:

49



Nombres y Apellidos: Maurala Maza Reyes

C.I.: 09045215-1 Teléfono convencional: 2857852

Teléfono celular: 0994197744 Mail: maur.m.74@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

Que los turnos con los médicos especialistas sean mas rápidos, ya que no puedo ser que se demore días o hrs mas.

DETALLE DEL APORTE:

Que los turnos con los médicos especialistas sean mas rápidos, ya que no puedo ser que se demore días o hrs mas.



Nombres y Apellidos: Monica Rojas

C.I.: 0102104938 Teléfono convencional: 4024636

Teléfono celular: 0489365162 Mail: mony_kroja@yahoo.es

TIPO DE APORTE:

- Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

La revisión de exámenes debería ser automática, ya que no se consigue cita con el mismo doctor y es una pérdida de tiempo y costos para el zess. No debería ser los exámenes con Fedha tan lejanos



Nombres y Apellidos: Nabeel Ghanso

C.I.: 010183642-7 Teléfono convencional: 7189018

Teléfono celular: 0985828390 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

- Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Se recomienda que los Drs. Dres. nos esperen con una media hora cuando se llega afuera



Nombres y Apellidos: Monica Sanchez

C.I.: 020096567 Teléfono convencional: 2898874

aléfono celular: 0989449950 Mail: monig1999@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

El Dispensario del zess San Alfonso en Bolivia y Barro Colorado mejorado su servicio notablemente. La atención es rápida, la atención eficiente con personal que nos brindan excelente. Siguen así!



Nombres y Apellidos: Mela Anselca Cruz Lozano

C.I.: 0300273016 Teléfono convencional: 2868932

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

- Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

MAYOR AGILIDAD PARA LOS TRÁMITES. PERSOAL SUFICIENTE Y SI HAY QUEJAS PASARLAS.



Nombres y Apellidos: Monica Rojas

C.I.: 0102104938 Teléfono convencional: 4024636

Teléfono celular: 0489865162 Mail: mony_kroja@yahoo.es

TIPO DE APORTE:

- Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

La revisión de exámenes debería ser automática, ya que no se consigue cita con el mismo doctor y es una pérdida de tiempo y costos para el zess. No debería ser los exámenes con Fedha tan lejanos



Nombres y Apellidos: Nabea Granado

C.I.: 010183642-7 Teléfono convencional: 7189018

Teléfono celular: 0985828390 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

- Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Se recomienda que los Drs. Dres. nos esperen con una media hora cuando se llega afuera



Nombres y Apellidos: Monica Sanchez

C.I.: 020096567 Teléfono convencional: 2898874

teléfono celular: 0989449950 Mail: monig1999@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

El Dispensario del zess San Alfonso en Bolson Barro ha mejorado su servicio notablemente. La atención es rápida, la atención eficiente con los médicos que nos brindan exámenes. ¡Siguen así!



Nombres y Apellidos: Mela Anselca Cruz Lozano

C.I.: 030027306 Teléfono convencional: 2868932

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

- Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

MAYOR AGILIDAD PARA LOS TRÁMITES. PEA SOCIAL SUFICIENTE Y SIN MAYORES PACIENTES.



Nombres y Apellidos: Gladys Velasco Duran

C.I.: 0102104528 Teléfono convencional: 4177355-

Teléfono celular: 0969235405 Mail: Villavieja63@hotmail.es

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

26
 Las veces que he sido atendida ha sido muy buena la atención si bien actualmente una sugerencia es que se mejore la fecha de una actualización de mi que me comento.

Síguenos en:



Nombres y Apellidos: Cecilia Roldan

C.I.: 0103903935 Teléfono convencional: 859299

Teléfono celular: Mail:

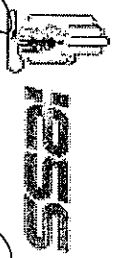
TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

23
 Mejorar en el área de call center, emitir la mayoría de ocasiones que no contestan las llamadas telefónicas.

Síguenos en:



Nombres y Apellidos: Rosario Celis Saizora

C.I.: 0701988018 Teléfono convencional: 8862013

Teléfono celular: 0986703881 Mail: rosariocelis529@gmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

25
 Buenos días pero mi concepto debería mejorar el tiempo de citas médica no alargar tanto que mucho tiempo puede ser costoso eso con eso es muy importante.

Síguenos en:



Nombres y Apellidos: Celis Baizora

C.I.: 1701661931 Teléfono convencional:

Teléfono celular: 0992692250 Mail: celibaizoras@gmail.com

TIPO DE APORTE:

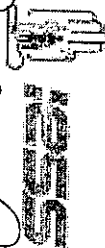
- Pregunta
- Sugerencia
- Solicitud
- Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

27
 Mejorar el tiempo para la medicación, como también que no cambien el turno del especialista a última hora.

Síguenos en:





Nombres y Apellidos:

Samia Gallardo Melibro

N.I.: 100199394-6

Teléfono convencional: _____

teléfono celular: 0994384359 Mail: gallardosamia@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

pregunta

Sugerencia

Solicitud

Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Cartas con los especialistas sea con el mismo medico para tener continuidad con los tratamientos.

12

Siguenos en:



www.iss.gub.ec



Nombres y Apellidos:

Herni deudrao Brizo Astedillo

N.I.: 01044160-8

Teléfono convencional: 4214802

teléfono celular: 0987181549 Mail: sheufo1200@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

pregunta

Sugerencia

Solicitud

Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Toda inscripcion deberia tener un pagador de vehiculo segun se deberia hacer algo al respecto.

101

Siguenos en:



www.iss.gub.ec