



**IESS-PR**  
POR RESULTADOS

Año: 2016  
Indicadores - Construcción Detallada  
Dirección Provincial Chimborazo Zona 3

17/05/2017 - 8:31 AM

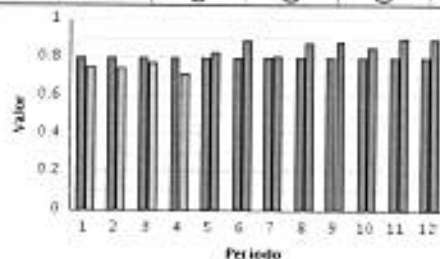
Número total de indicadores	31	% de metas cerradas sobre el total
Número de indicadores con línea base definida	1	
Número de indicadores con metas definidas y cerradas	31	100.00 %

No.	Indicador	Fuente	Responsable	Frecuencia	Comportamiento	Jerarquía de Indicador	Línea Base Inicial	Metas Cerradas	Agrupado
<b>1. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados</b>									
1.4	Porcentaje promedio de la gestión de Establecimientos de Salud	IGE - IESSPR - Unidades Médicas de la Provincia	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	NO
1.6	Porcentaje de la gestión del SSC	IGE - IESSPR	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	NO
1.8	Porcentaje de la gestión del SGSIF	IGE - IESS PR	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	NO
1.9	Porcentaje de la gestión del SGRIT - SP	IGE - IESS PR	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	NO
<b>2. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios</b>									
2.1	MSA Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los afiliados, beneficiarios y empleadores	Unidades Médicas	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	SI
<b>3. Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora</b>									
3.1	Monto de mora patronal recuperado	BI - Cubo de Recaudación - Tipo de Obligación - Mora Patronal	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.2	Número de afiliados activos en la provincia		Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.3	Número de afiliados cotizantes	BI - Cubo de Historia Laboral Cotizantes - Num Afiliados	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	SI
3.4	Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia	BI - Reportes operativos de Mora Patronal - Descargas - Detalle de Planillas y Glosas.	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.5	Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia	BI - Reportes operativos de Mora Patronal - Descargas - Detalle de Planillas y Glosas.	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.6	Número de afiliados al trabajo del hogar no remunerado	BI	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.7	Número de afiliados con relación de dependencia	BI	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.9	Número de afiliados sin relación de dependencia	BI	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.10	Número de jefes afiliados al SSC	BI	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.11	Monto recaudado en estado de planillas de aportes	BI - Cubo de Recaudación - Tipo de Obligación - Aportes - Planillas	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.12	Número de glosas de mora arbitral notificadas en el presente año.	BI - Cubo de Mora Patronal Histórico - Por Estado	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
3.13	Porcentaje de cumplimiento en el proceso de notificaciones 2016	BI - Cubo de Mora Patronal Histórico - Por Estado	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	SI
3.14	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	BI - Cubo de Recaudación - Total Recaudado	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	7,835,011,634	SI	SI
3.15	Número de Mora Patronal - Fallidos depurados	BI - Reportes operativos de Mora Patronal - Descargas - Detalle de Planillas y Glosas.	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
<b>4. Incrementar la eficiencia operacional</b>									
4.1	Porcentaje de avance en el inventariable y registro del inventario tecnológico	Dirección Provincial	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
4.4	Porcentaje de documentos certificados	Registros de la Dirección Provincial	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	SI
4.8	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	Herramienta IESSPR	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	NO
4.9	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Norma Técnica de Gestión Documental	Registro de la Dirección Provincial	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	SI
<b>5. Incrementar el desempeño del Talento Humano</b>									
5.1	Porcentaje de servidores capacitados	Dirección Nacional de Talento Humano	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
5.2	Porcentaje de puestos descritos y valorados	Dirección Nacional de Talento Humano	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
<b>6. Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras y bienes y servicios</b>									
6.1	Porcentaje de valoración actualizada de bienes	Dirección Nacional de Adquisiciones, Bienes y Servicios	Daniilo Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI

No.	Indicador	Fuente	Responsable	Frecuencia	Compartamiento	Jerarquía de Indicador	Línea Base Inicial	Metas Cerradas	Agrupado
6.2	Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	Qupux, correos electrónicos, incidencias, matriz de reclamos mensuales	Daniela Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	SI
6.3	Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	Qupux, correos electrónicos, incidencias, matriz de reclamos mensuales	Daniela Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	SI
6.4	Porcentaje de ejecución del gasto total de la Administradora en la provincia	Infox UN	Daniela Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI
6.6	Porcentaje de eficiencia en la gestión contable	Anexos y documentos presentados cada mes a la Unidad de Contabilidad	Daniela Stalin Harneith Cevallos	12	Discreto	Resultados	0	SI	SI
6.7	Porcentaje de ejecución del PAC de la Administradora	CRPs	Daniela Stalin Harneith Cevallos	12	Continuo	Resultados	0	SI	SI

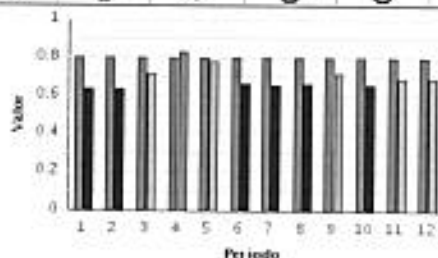
## Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

Indicador	I.4 Porcentaje promedio de la gestión de Establecimientos de Salud												
Descripción del indicador	Este indicador se alimenta del Índice de Gestión Estratégica (IGE) de la herramienta IESSPR N1 de los establecimientos de salud, generada el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10.												
	El cálculo del IGE para un periodo dado se obtiene de acuerdo al porcentaje de avance con respecto a la meta de cada indicador en el periodo. Cuando un indicador cumple con su meta o la supera, se le otorgan 100 puntos, cuando no la logra, se le otorgan puntos de acuerdo a qué tan alejado está de la meta, hasta un mínimo de 0 puntos (no hay puntajes negativos). El IGE de un nodo organizacional se da como el promedio de los puntos de sus indicadores para un periodo dado. Si un indicador NO está actualizado en el periodo solicitado, tiene una penalización. Para mayor detalle revisar Guía de uso para el Visor de Gestión y Ranking.												
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la DNPL es 80% en cada periodo.												
	REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%.												
Método de cálculo	Porcentaje promedio de la gestión de los establecimientos de salud de la provincia												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultado	0.7495	0.7415	0.7716	0.74	0.8248	0.8858	0.8014	0.8741	0.8773	0.8546	0.8982	0.8813	
Estado	▼	▼	▼	▼	●	●	●	●	●	●	●	●	



## Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

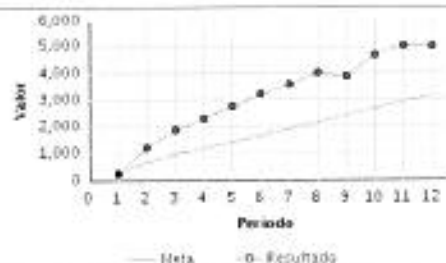
Indicador	I.6 Porcentaje de la gestión del SSC												
Descripción del indicador	Este indicador se alimenta del Índice de Gestión Estratégica (IGE) de la herramienta IESSPR N4 de la SSC, generada el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10.												
	El cálculo del IGE para un periodo dado se obtiene de acuerdo al porcentaje de avance con respecto a la meta de cada indicador en el periodo. Cuando un indicador cumple con su meta o la supera, se le otorgan 100 puntos, cuando no la logra, se le otorgan puntos de acuerdo a qué tan alejado está de la meta, hasta un mínimo de 0 puntos (no hay puntajes negativos). El IGE de un nodo organizacional se da como el promedio de los puntos de sus indicadores para un periodo dado. Si un indicador NO está actualizado en el periodo solicitado, tiene una penalización. Para mayor detalle revisar Guía de uso para el Visor de Gestión y Ranking.												
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la DNPL es 80% en cada periodo.												
	REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%.												
Método de cálculo	Porcentaje de la gestión del equipo de trabajo del SSC en la provincia												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultado	0.6327	0.6327	0.713	0.8246	0.7751	0.6577	0.6516	0.6601	0.7144	0.6527	0.6858	0.6881	
Estado	●	●	▼	●	▼	●	●	●	▼	●	▼	▼	



## Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)												
Indicador	1.8 Porcentaje de la gestión del SGSIF											
Descripción del Indicador	Este indicador se alimenta del Índice de Gestión Estratégica (IGE) de la herramienta IESSPR N4 de la SGSIF, generada el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10. El cálculo del IGE para un periodo dado se obtiene de acuerdo al porcentaje de avance con respecto a la meta de cada indicador en el periodo. Cuando un indicador cumple con su meta o la supera, se le otorgan 100 puntos, cuando no la logra, se le otorgan puntos de acuerdo a qué tan alejado está de la meta, hasta un mínimo de 0 puntos (no hay puntajes negativos). El IGE de un nodo organizacional se da como el promedio de los puntos de sus indicadores para un periodo dado. Si un indicador NO está actualizado en el periodo solicitado, tiene una penalización. Para mayor detalle revisar Guía de uso para el Visor de Gestión y Ranking.											
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la DNPL es 80% en cada periodo											
	REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%											
	REGISTRO DE RESULTADOS: Porcentaje de la gestión del equipo de trabajo del SGSIF en la provincia											
Método de cálculo	Porcentaje de la gestión del equipo de trabajo del SGSIF en la provincia											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultado	0.8	0.8	0.8	0.714	0.8675	0.8759	0.9169	0.9211	0.8811	0.7601	0.7059	0.7524
Estado	⊙	⊙	⊙	▽	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	▽	▽	▽
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)												
Indicador	1.9 Porcentaje de la gestión del SGRT- SP											
Descripción del Indicador	Este indicador se alimenta del Índice de Gestión Estratégica (IGE) de la herramienta IESSPR N4 de la SGRT- SP, generada el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10. El cálculo del IGE para un periodo dado se obtiene de acuerdo al porcentaje de avance con respecto a la meta de cada indicador en el periodo. Cuando un indicador cumple con su meta o la supera, se le otorgan 100 puntos, cuando no la logra, se le otorgan puntos de acuerdo a qué tan alejado está de la meta, hasta un mínimo de 0 puntos (no hay puntajes negativos). El IGE de un nodo organizacional se da como el promedio de los puntos de sus indicadores para un periodo dado. Si un indicador NO está actualizado en el periodo solicitado, tiene una penalización. Para mayor detalle revisar Guía de uso para el Visor de Gestión y Ranking.											
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la DNPL es 80% en cada periodo											
	REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%											
	REGISTRO DE RESULTADOS: Porcentaje de la gestión del equipo de trabajo del SGRT y SP en la provincia											
Método de cálculo	Porcentaje de la gestión del equipo de trabajo del SGRT- SP en la provincia											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultado	0.471	0.448	0.66	0.6271	0.7461	0.7544	0.7519	0.7654	0.8058	0.8124	0.8293	0.871
Estado	⊙	⊙	⊙	⊙	▽	▽	▽	▽	⊙	⊙	⊙	⊙
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)												
Indicador	2.1 M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los afiliados, beneficiarios y empleadores											
Descripción del Indicador	Mide el número de quejas y reclamos atendidos, cumpliendo con los tiempos establecidos (máximo 48 horas), ingresados por los diferentes canales con los que cuenta el IESS, como son: Teléfonos fijos, Redes Sociales, Teléfonos Instructoriales, Correos Electrónicos, Página Web, Presenciales, Oficinas con relación al total de quejas y reclamos recibidas por los diferentes canales que posee el IESS, en un periodo mensual.  Importante: Debe reportar el número de quejas y reclamos resueltos en el periodo, ejemplo: el 31 de mayo la USAABE envió el número de los casos abiertos a gestionarse en el mes de junio y estos se deberá reportar hasta el 10 de junio.  Este proceso involucra la apertura de un caso en el sistema, al cual se le da seguimiento, mediante trazabilidad y finaliza cuando en el sistema se cierra el caso, con sus respectivas observaciones.											
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la USAABE es 85% en cada periodo											
	REGISTRO DE METAS: - La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%											
	REGISTRO DE RESULTADOS:											





Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

**Indicador** 3.3 Número de afiliados cotizantes

**Descripción del Indicador** Indica la proporción entre el número de afiliados cotizantes (afiliados activos que estén al día en el pago de sus aportaciones) y el número de afiliados cotizantes esperados a captar.

Afiliados cotizantes: Son los afiliados activos que están al día en sus aportes.

NOTA: Los resultados deberán ser registrados con un mes de retraso ya que esta información se obtiene después del 10 de cada mes.

Ejemplo:

En el periodo de febrero deberán registrar datos del mes de enero.

REGISTRO DE METAS:

- La meta será fijada por la DNRGC para cada Dirección Provincial según proyecciones para este año.
- Los resultados deben ser ingresados de forma discreta (por periodo)
- Fecha de inicio: 01/01/2016

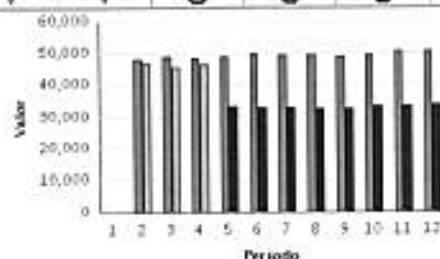
REGISTRO DE RESULTADOS:

- Sumatoria de afiliados cotizantes en el periodo.

**Método de cálculo** Sumatoria del número de afiliados cotizantes en el periodo

**Umbral Amarillo** Entre 100.00 % y 85.00 %

Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0	47,894	48,514	48,485	48,842	49,384	49,204	49,064	48,844	49,271	50,421	50,501
Resultado	0	46,569	45,565	46,702	51,054	52,586	52,624	52,300	52,151	53,045	53,067	53,488
Estado	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙



Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

**Indicador** 3.4 Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia

**Descripción del Indicador** Mide la gestión realizada en la depuración de las glosas impugnadas en primera instancia por cada empleado.

REGISTRO DE METAS:

- La meta será fijada por la DNRGC para cada Dirección Provincial según proyecciones para este año.
- El resultado debe ser ingresado de forma mensual
- Fecha de inicio: 01/04/2016

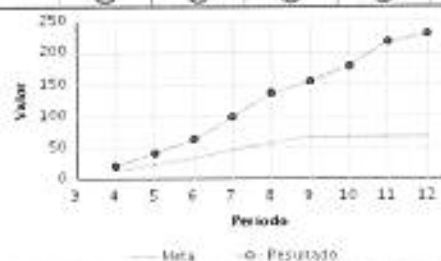
REGISTRO DE RESULTADOS:

- Sumatoria de empleadores que han presentado impugnaciones atendidas.

**Método de cálculo** Sumatoria de empleadores que han presentado impugnaciones atendidas.

**Umbral Amarillo** Entre 100.00 % y 85.00 %

Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta				11	22	33	44	55	66	66	66	66
Resultado				19	40	62	97	135	154	178	216	229
Estado				⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙



Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

**Indicador** 3.5 Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia

**Descripción del Indicador** Mide la gestión realizada en la depuración de las glosas impugnadas en segunda instancia por cada empleado.

REGISTRO DE METAS:

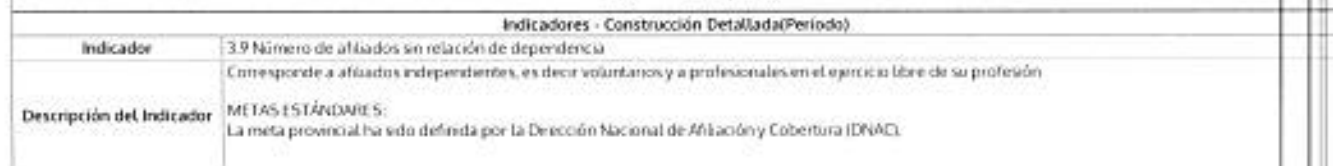
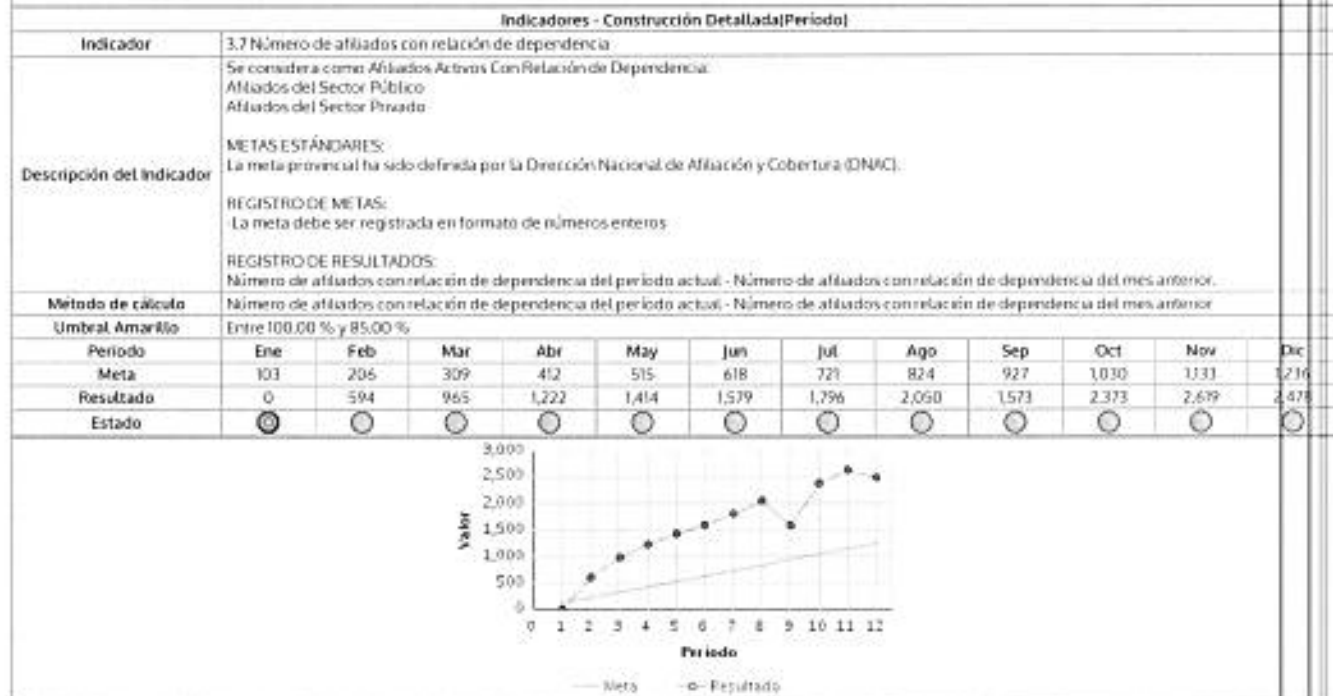
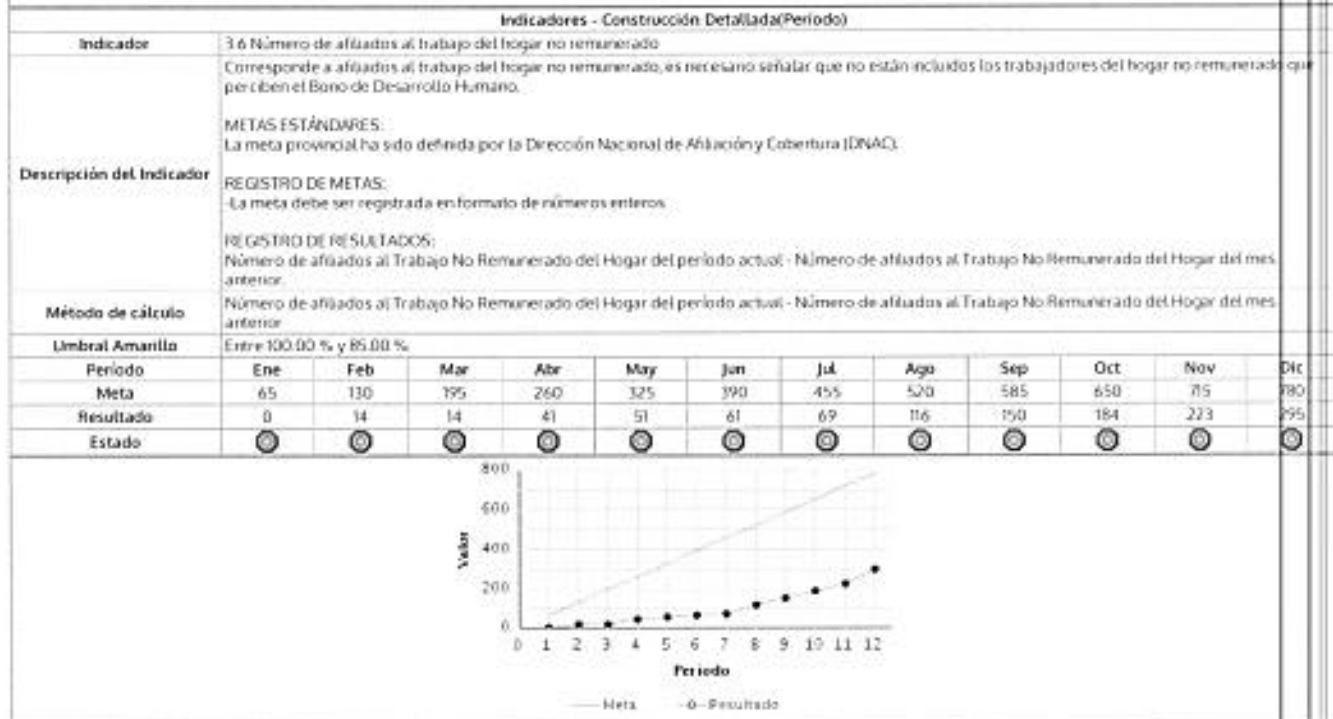
- La meta será fijada por la DNRGC para cada Dirección Provincial según proyecciones para este año.
- Los resultados deben ser ingresados de forma mensual.
- Fecha de inicio: 01/05/2016

REGISTRO DE RESULTADOS:

- Sumatoria de empleadores que han presentado impugnaciones atendidas.

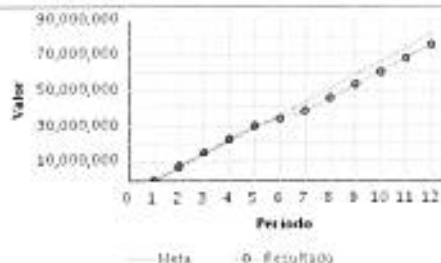
**Método de cálculo** Sumatoria de empleadores que han presentado impugnaciones atendidas.

**Umbral Amarillo** Entre 100.00 % y 85.00 %



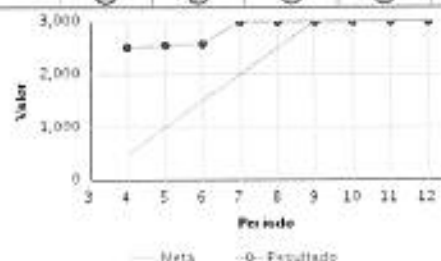






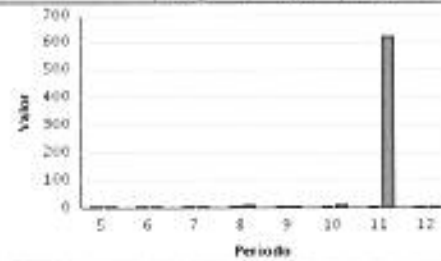
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

<b>Indicador</b>	3.12 Número de glosas de mora antigua notificadas en el presente año.											
<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el número de glosas notificadas que se encuentran represadas en cada una de las Direcciones Provinciales en los siguientes estados: - Generadas - En espera de modificación - En espera de notificación - En espera de publicación - No notificada											
	REGISTRO DE METAS: - La meta será fijada por la DNRCG según proyecciones para este año. - El resultado deberá ingresarse de forma mensual. - Fecha de inicio: 01/04/2016											
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria de glosas de mora antigua notificadas en el presente año.											
<b>Umbral Amarillo</b>	Entre 100.00 % y 85.00 %											
<b>Periodo</b>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Meta</b>				496	992	1,488	1,984	2,480	2,976	2,976	2,976	2,976
<b>Resultado</b>				2,488	2,531	2,556	2,980	2,980	2,980	2,980	2,980	2,980
<b>Estado</b>				⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙



Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

<b>Indicador</b>	3.13 Porcentaje de cumplimiento en el proceso de notificaciones 2016											
<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el porcentaje de glosas notificadas que fueron emitidas durante el año en 2016. Nota: la información se extrae del BI. Cubo de Mora Patronal Histórica - Tomando la fecha de proceso y la fecha de operación.											
	META ESTÁNDAR: - La meta establecida por la DNRCG es el 85%. - Debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%. - Fecha de inicio: 01/05/2016											
<b>Método de cálculo</b>	Sumatoria del número de glosas en estado notificados y no notificados del periodo / número de glosas emitidas en el periodo.											
<b>Umbral Amarillo</b>	Entre 100.00 % y 85.00 %											
<b>Periodo</b>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>Meta</b>					0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
<b>Resultado</b>					0.2164	0.4314	1.0169	8.7089	4.6517	5.909%	623	1
<b>Estado</b>					⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙

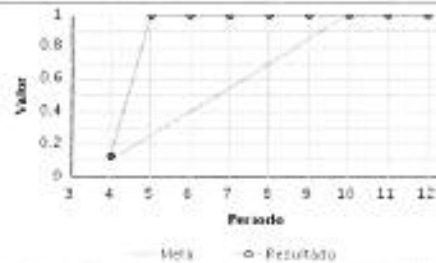


Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

<b>Indicador</b>	3.14 Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)											
<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el monto total recaudado por el IESS. (Recaudación General) Incluye: - Aportes - Fondos de Reserva - Prestamos Hipotecarios - Prestamos Quirografarios - Recaudación de Mora Patronal - Extensiones de Salud - Otros											
	NOTA: Los resultados deberán ser registrados con un mes de retraso ya que esta información se obtiene después del 10 de cada mes.											

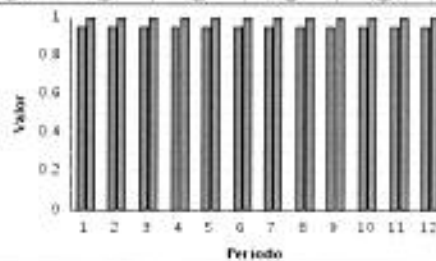






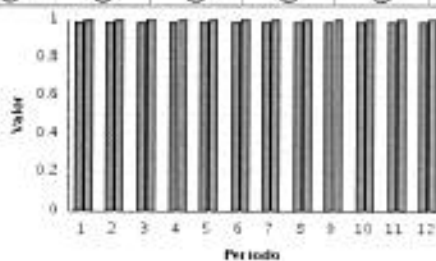
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

<b>Indicador</b>	4.4 Porcentaje de documentos certificados												
<b>Descripción del Indicador</b>	<p>Mide la proporción de documentos que certifican el Director Provincial o su delegado en cada periodo respecto del total de solicitudes recibidas en cada periodo.</p> <p><b>METAS ESTÁNDARES:</b> La meta asignada por DNGD es 0.95 en cada periodo para todas las dependencias.</p> <p><b>REGISTRO DE METAS:</b> - La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%</p> <p><b>REGISTRO DE RESULTADOS:</b> - Numerador: Número de documentos certificados en el periodo - Denominador: Número de solicitudes de certificación de documentos recibidas en el periodo</p>												
<b>Método de cálculo</b>	Número de documentos certificados en el periodo / Número de solicitudes de certificación de documentos recibidas en el periodo												
<b>Umbral Amarillo</b>	Entre 100.00 % y 85.00 %												
<b>Periodo</b>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
<b>Meta</b>	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
<b>Resultado</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Estado</b>	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	



Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

<b>Indicador</b>	4.8 Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR												
<b>Descripción del Indicador</b>	<p>Mide el porcentaje de actualización del indicador en la herramienta IESSPR de la Dirección Provincial que corresponda, y sus niveles inferiores.</p> <p>El porcentaje de actualización debe ser obtenido de la herramienta IESSPR, generando desde el nivel N3 el reporte Actualización de Resultados, el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10, el mismo que deberá ser anexado en la herramienta como fuente de verificación.</p> <p>La meta asignada por la DNPL es 98% en cada periodo, tomando en cuenta que este indicador no podría ser actualizado hasta sacar el reporte, por lo cual no puede ser el 100%.</p> <p><b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b> Promedio de los porcentajes de actualización de la Dirección Provincial y sus niveles inferiores.</p>												
<b>Método de cálculo</b>	Promedio de los porcentajes de actualización de la Dirección Provincial y sus niveles inferiores.												
<b>Umbral Amarillo</b>	Entre 100.00 % y 85.00 %												
<b>Periodo</b>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
<b>Meta</b>	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
<b>Resultado</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Estado</b>	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	



Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)

<b>Indicador</b>	4.9 Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Norma Técnica de Gestión Documental												
<b>Descripción del Indicador</b>	<p>Mide el número de cajas organizadas de Documentos Pasivos remitidas al delegado de la Dirección Nacional de Gestión Documental en territorio, cumpliendo la Norma Técnica.</p> <p><b>METAS ESTÁNDARES:</b> La meta asignada para el indicador será determinada por cada Dirección Provincial, en base al promedio mensual de cajas organizadas entregadas al delegado de la Dirección Nacional de Gestión Documental en los últimos tres meses.</p> <p><b>REGISTRO DE METAS:</b> La meta debe ser registrada en números enteros.</p> <p><b>REGISTRO DE RESULTADOS:</b> Total de cajas organizadas de documentos pasivos en el periodo.</p>												
<b>Método de cálculo</b>	Total de cajas organizadas de documentos pasivos en el periodo.												
<b>Umbral Amarillo</b>	Entre 100.00 % y 85.00 %												
<b>Periodo</b>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
<b>Meta</b>	50	100	150	200	250	300	350	400	450	500	550	600	

Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)																																													
Resultado	50	100	150	190	245	302	350	405	452	475	502	567																																	
Estado	○	○	○	▽	▽	○	○	○	○	▽	▽	▽																																	
<table border="1"> <caption>Data for Indicator 5.1 Bar Chart</caption> <thead> <tr><th>Periodo</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>50</td></tr> <tr><td>2</td><td>100</td></tr> <tr><td>3</td><td>150</td></tr> <tr><td>4</td><td>190</td></tr> <tr><td>5</td><td>245</td></tr> <tr><td>6</td><td>302</td></tr> <tr><td>7</td><td>350</td></tr> <tr><td>8</td><td>405</td></tr> <tr><td>9</td><td>452</td></tr> <tr><td>10</td><td>475</td></tr> <tr><td>11</td><td>502</td></tr> <tr><td>12</td><td>567</td></tr> </tbody> </table>													Periodo	Valor	1	50	2	100	3	150	4	190	5	245	6	302	7	350	8	405	9	452	10	475	11	502	12	567							
Periodo	Valor																																												
1	50																																												
2	100																																												
3	150																																												
4	190																																												
5	245																																												
6	302																																												
7	350																																												
8	405																																												
9	452																																												
10	475																																												
11	502																																												
12	567																																												
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)																																													
Indicador	5.1 Porcentaje de servidores capacitados																																												
Descripción del Indicador	Mide el porcentaje de personal capacitado en la Institución en un periodo de tiempo determinado.																																												
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por DNGTH es 0.1 en cada período para todas las dependencias en forma incremental acumulativa.																																												
	REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%.																																												
	REGISTRO DE RESULTADOS: Numerador: Número de servidores capacitados Denominador: Número total de servidores planificados a capacitarse																																												
Método de cálculo	Número de servidores capacitados/Número total de servidores planificados a capacitarse																																												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %																																												
Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																																	
Meta				0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1																																	
Resultado				0.8654	0.3269	0.5577	0.9423	1.2115	1.4808	1.6731	2.8462	3.0385																																	
Estado				○	○	○	○	○	○	○	○	○																																	
<table border="1"> <caption>Data for Indicator 5.1 Line Chart</caption> <thead> <tr><th>Periodo</th><th>Meta</th><th>Resultado</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>0.1</td><td>0.1</td></tr> <tr><td>4</td><td>0.2</td><td>0.2</td></tr> <tr><td>5</td><td>0.3</td><td>0.3</td></tr> <tr><td>6</td><td>0.4</td><td>0.4</td></tr> <tr><td>7</td><td>0.5</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.6</td><td>0.6</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.7</td><td>0.7</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.8</td><td>0.8</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.9</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>12</td><td>1.0</td><td>1.0</td></tr> </tbody> </table>													Periodo	Meta	Resultado	3	0.1	0.1	4	0.2	0.2	5	0.3	0.3	6	0.4	0.4	7	0.5	0.5	8	0.6	0.6	9	0.7	0.7	10	0.8	0.8	11	0.9	0.9	12	1.0	1.0
Periodo	Meta	Resultado																																											
3	0.1	0.1																																											
4	0.2	0.2																																											
5	0.3	0.3																																											
6	0.4	0.4																																											
7	0.5	0.5																																											
8	0.6	0.6																																											
9	0.7	0.7																																											
10	0.8	0.8																																											
11	0.9	0.9																																											
12	1.0	1.0																																											
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)																																													
Indicador	5.2 Porcentaje de puestos descritos y valorados																																												
Descripción del Indicador	Mide la proporción de puestos descritos y valorados según el manual de puestos respecto del total de puestos requeridos.																																												
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por DNGTH es 0.05 en cada período para todas las dependencias en forma incremental acumulativa.																																												
	REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%.																																												
	REGISTRO DE RESULTADOS: Numerador: Número de puestos descritos y valorados Denominador: Número de puestos requeridos																																												
Método de cálculo	Número de puestos descritos y valorados/Número de puestos requeridos																																												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %																																												
Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																																	
Meta				0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6																																	
Resultado				0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6																																	
Estado				○	○	○	○	○	○	○	○	○																																	
<table border="1"> <caption>Data for Indicator 5.2 Line Chart</caption> <thead> <tr><th>Periodo</th><th>Meta</th><th>Resultado</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>0.05</td><td>0.05</td></tr> <tr><td>4</td><td>0.1</td><td>0.1</td></tr> <tr><td>5</td><td>0.15</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>6</td><td>0.2</td><td>0.2</td></tr> <tr><td>7</td><td>0.25</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.3</td><td>0.3</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.35</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.4</td><td>0.4</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.45</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.5</td><td>0.5</td></tr> </tbody> </table>													Periodo	Meta	Resultado	3	0.05	0.05	4	0.1	0.1	5	0.15	0.15	6	0.2	0.2	7	0.25	0.25	8	0.3	0.3	9	0.35	0.35	10	0.4	0.4	11	0.45	0.45	12	0.5	0.5
Periodo	Meta	Resultado																																											
3	0.05	0.05																																											
4	0.1	0.1																																											
5	0.15	0.15																																											
6	0.2	0.2																																											
7	0.25	0.25																																											
8	0.3	0.3																																											
9	0.35	0.35																																											
10	0.4	0.4																																											
11	0.45	0.45																																											
12	0.5	0.5																																											
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)																																													
Indicador	6.1 Porcentaje de valoración actualizada de bienes																																												
Descripción del Indicador	El indicador mide el porcentaje de valoración del monto de los bienes muebles de manera mensual.																																												
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por DNABIS es 0.05 en cada período para todas las dependencias en forma incremental acumulativa.																																												
	REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%.																																												
	REGISTRO DE RESULTADOS:																																												

Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)												
	Numerador: Monto acumulado de bienes levantados y valorados Denominador: El valor total del inventario en el Balance Contable											
Método de cálculo	Monto acumulado de bienes levantados y valorados / El valor total del inventario en el Balance Contable											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.05	0.1	0.75	0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6
Resultado	0.05	0.1	0.75	0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6
Estado	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)												
Indicador	6.2 Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía											
Descripción del indicador	Mide la cantidad de reclamos o consultas solucionadas de los afiliados en relación a la cuenta individual de fondos de cesantía.											
	RECLAMO: Se considera al pedido por escrito, vía correo electrónico del afiliado que refiere inconsistencias en la cuenta individual y calificación de afiliados para planillas, o incidencias generadas a la Dirección Nacional de Tecnología de la Información.											
	METAS ESTÁNDARES: - La meta establecida para todas las Direcciones Provinciales es el 100% - Debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95% - El resultado debe ser registrado de forma discreta (por periodo) - Fecha de inicio: 01/01/2016 - mensual											
	REGISTRO DE RESULTADOS: - Número de reclamos solucionados / Total de reclamos presentados											
Método de cálculo	Número de reclamos solucionados / Total de reclamos presentados											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)												
Indicador	6.3 Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva											
Descripción del indicador	Mide la cantidad de reclamos o consultas solucionadas de los afiliados en relación a la cuenta individual de fondos de reserva.											
	RECLAMO: Se considera al pedido por escrito, vía correo electrónico del afiliado que refiere inconsistencias en la cuenta individual y calificación de afiliados para planillas, o incidencias generadas a la Dirección Nacional de Tecnología de la Información.											
	METAS ESTÁNDARES: - La meta establecida para todas las Direcciones Provinciales es el 100% - Debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95% - El resultado debe ser registrado de forma discreta (por periodo) - Fecha de inicio: 01/01/2016 - mensual											
	REGISTRO DE RESULTADOS: - Número de reclamos solucionados / Total de reclamos presentados											
Método de cálculo	Número de reclamos solucionados / Número total de reclamos presentados											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Indicadores - Construcción Detallada(Periodo)												
Indicador	6.4 Porcentaje de ejecución del gasto total de la Administradora en la provincia											



