

**Memorando Nro. IESS-UAACOT-2016-0283-M**

**Cotacachi, 14 de marzo de 2016**

**PARA:** Sr. Cristian Oswaldo Jativa Moreno  
**Oficinista**

**ASUNTO:** DESIGNADO COMO FUNCIONARIO CUSTODIO DEL LOS  
TELÉFONOS Y CABINAS ANTIVANDÁLICAS COLOCAR SUS  
NOMBRES Y LO SOLICITADO

De mi consideración:

Como es de su conocimiento que la Unidad de Servicio de Atención al Afiliado Beneficiario y Empleador está implementando nuevos canales para mejorar la atención a los afiliados se está ejecutando El Contrato Nro. IESS-PG-2015-0117-C “ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE CIENTO CUARENTA (140) TELÉFONOS ANTIVANDÁLICOS, CABINAS ANTIVANDÁLICAS PARA DEPENDENCIAS DEL IESS”, por lo que le solicito de la manera más comedida designar a un funcionario de su Unidad quien será custodio del bien para lo cual requiero la siguiente información:

- Nombres completos
- Número de cédula
- Cargo que ocupa

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dra. Maria Eugenia Soto Enriquez  
**DIRECTORA MÉDICA UAA COTACACHI**

Referencias:  
- IESS-USAABE-2016-0027-M

Anexos:  
- usaabe2016-03-14-102739.pdf

# TELÉFONOS ROJOS



## LLAMA

Levanta el auricular y, sin necesidad de marcar, un funcionario del IESS te contestará.

## IDENTIFÍCATE

Proporciona tus datos (nombre, número de cédula y correo electrónico).

## INFORMA

Explica tus requerimientos (sugerencias, quejas, reclamos y denuncias) y el nombre de la unidad médica donde te encuentres.

## SEGUIMIENTO

Un funcionario del IESS receptorá tu requerimiento y lo solucionará inmediatamente, o de ser el caso, lo direccionará al área correspondiente para su investigación y seguimiento.

## SOLUCIÓN

El IESS te brindará una respuesta a través del teléfono rojo o del correo electrónico registrado.



Estamos ubicados en  
todas las unidades  
**médicas del IESS**

Horario de atención:  
**08h00 a 17h00**

[www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)

 @IESSec  IESSecu  IESSec