



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SAUD B QUEVEDO

SRA. MGS. ANA LUISA CAMPUZANO HOLGUIN

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1260028900001



Introducción

Para brindar atención médica Integral y protección en las contingencias de la salud mediante la satisfacción de las necesidades de los afiliados a través de la prestación de servicios médicos integrales, éticos, actualizados y de especialidad, con infraestructura médico sanitaria óptima, equipamiento adecuado, tecnología moderna y profesionales capacitados que cumplan con los programas de recuperación de la salud, sin descuidar la atención primaria de la misma; con oportunidad, calidad, calidez y eficacia.

Entre los elementos imprescindibles de trabajo figuran: el análisis de la demanda de servicios y cuidados, la oferta existente de recursos sanitarios. En esta línea se mantiene la Rendición de Cuenta del 2016 que se expone a continuación.

- Cobertura Institucional.
- Aspectos socioeconómicos.
- Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios
- Cartera de Servicios
- Información estadísticas
- Información de Planificación

Con esta base hemos elaborado la Rendición de Cuenta del 2015 del Centro de Salud B Quevedo



Resumen Ejecutivo

En el centro de la ciudad de Quevedo, funciona el Centro de Salud B Quevedo, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, equipado con tecnología de punta para brindar atención de salud en 7 especialidades médicas a afiliados, jubilados, pensionistas de montepío e hijos de afiliados.

La actual administración del IESS; ha realizado un verdadero cambio en la estructura de las unidades médicas con el propósito de entregar un servicio de calidad con calidez; es así como el Centro de Salud B Quevedo, tiene una estructura de nivel de complejidad 1, lo que le permite atender:

- Urgencia 12 horas
- Laboratorios -12 horas
- Rayos X -12 horas
- Rehabilitación -12 horas
- Procedimientos Médicos (curaciones-yesos-inyecciones-otros) -12 horas de atención
- Farmacia -12 horas
- Consulta Externa.- medicina general, medicina interna, familiar, ginecología, pediatría, urología, dermatología, traumatología, fisiatría y odontología

En la gestión realizada en el año 2016 se brindó atención a 122.812 personas.



1. Cobertura Institucional

Es importante destacar que Quevedo tiene su propia zona metropolitana llamada la Área Metropolitana del Gran Quevedo en donde se contaron 464.582 habitantes viviendo en una superficie de 5265 km² según el censo 2010.

La población de la provincia de Los Ríos totaliza 778.115 habitantes, de acuerdo a los datos del censo 2010.

Quevedo es el cantón mayor número de habitantes de la provincia de Los Ríos tiene un 22.31% del total de la población de los cuales 86,281 son hombres y 86,754 son mujeres. La relación diferencia hombre/mujer tiene una variante del 1,03%.

El Centro de Salud B Quevedo, brinda sus servicios médicos a la población asegurada local y de su importante zona de influencia que comprende en la Provincia de Los Ríos a los cantones: Quevedo, Valencia, Mocache, Ventanas, Buena Fé, y Quinsaloma; en la Provincia de Cotopaxi, los cantones: La Maná y Pangua; en la Provincia del Guayas, el cantón El Empalme y finalmente en la Provincia de Manabí al cantón Pichincha.

AFILIADOS POR CANTÓN		
Provincia	Cantón	Número
Los Ríos	Quevedo	33306
	Palenque	1956
	Buena Fe	6264
	Valencia	5170
	Mocache	2724
	Quinsaloma	1194
	Subtotal	50614
Cotopaxi	La Mana	5083
	Pangua	1431
	Subtotal	6514
Guayas	El Empalme	3585
	Balzar	2865
	Subtotal	6450
Totales		63578

Los dispensarios del Seguro Social Campesino a los que brindamos atención médica son los que a continuación se detallan:

DISPENSARIOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO		
Provincia	Cantón	(Número)
Los Ríos	Costa Azul	1
Los Ríos	Buena Fé 1	1
Los Ríos	Mocache	1
Los Ríos	Río chila	1
Los Ríos	San Luis 3	1
Los Ríos	Bella Aurora	1
Los Ríos	Tarira	1
Los Ríos	Chacarita	1
Los Ríos	Pambilar de Calope	1
Los Ríos	Estero de piedras 2	1
Los Ríos	El Paraiso 2	1
Los Ríos	Río Chila	1
Los Ríos	Potosi	1
Total Provincia Los Ríos		13
Cotopaxi	La Argentina	1
Cotopaxi	La Josefina	1
Cotopaxi	El Progreso 2	1
Cotopaxi	La Ilbertad 1	1
Cotopaxi	Chipehamburgo	1
Cotopaxi	Palo seco	1
Cotopaxi	Nueva santa Rosa	1
Cotopaxi	Suquivi Viejo	1
Cotopaxi	Santa Rosa 1	1
Cotopaxi	Chipehamburgo 2	1
Total Provincia Cotopaxi		10
Bolivar	El Mirador	1
Bolivar	San Pedro de Yagual	1
Bolivar	La Alegria	1
Bolivar	San Luis de Pambil	1
Bolivar	San Gerardo	1
Bolivar	Santa Rosa 2	1
Cotopaxi	Chipehamburgo 3	1
Total Provincia de Bolivar		7
Guayas	Carlos Julio Arosemena	1
Guayas	El Rosario 2	1
Guayas	22 de Febrero	1
Guayas	San Ramon	1

Fuente CSB Quevedo

Población atendida en consulta externa el Centro de Salud B Quevedo.

Con respecto a las atenciones total realizadas en el CSB QUEVEDO, existe un ligero incremento en el año 2016, esto se debe a que las emergencias y las consulta externa tienden a decrecer en los meses Enero, marzo y Diciembre del año 2016 con una estabilización en los otros meses del mismo año, mientras que en el número de pacientes no existe mayor diferencia, esto implica que existe mayor cantidad de pacientes que acuden por atención médica en relación al año anterior. No hemos aumentado nuestra cartera de servicio por nivel de complejidad que bajamos de categoría por que la edificación no permite construir para aumentar la infraestructura. En el año 2016 hemos brindado atención médica a 122.812 personas.



Frente al total de personas atendidas, se evidencia que en el 2016 existe apenas un incremento de 1,80%, comparado con el año anterior.

En consulta externa en términos de variación existe un incremento del 5,67% en el 2016, comparado con el año 2015 (91.886 atenciones).

En emergencia existe un decremento del 10.28% en el 2016, comparado con el año 2015 (28.770 atenciones).

En citas gestionadas y citas atendidas existe un incremento del 10,37% por las ampliaciones de agendas.

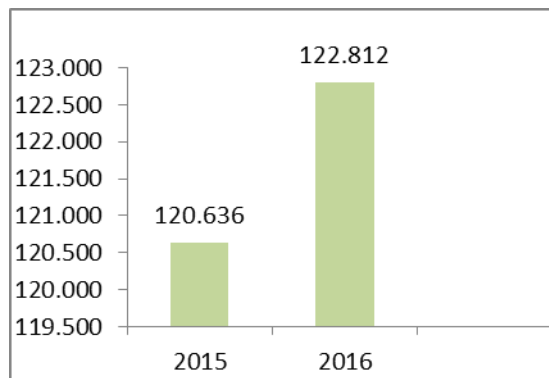
En personal médico existe un incremento de 3 personas es decir un 12,50% en relación al año 2015.

Gráfico Nro. 1: Número de personas atendidas año 2015-2016

Desagregación: Número de personas atendidas

Unidad de medida: Número

Período: 2015-2016 (Enero – Diciembre)



Fuente: Sistema de Información AS/400

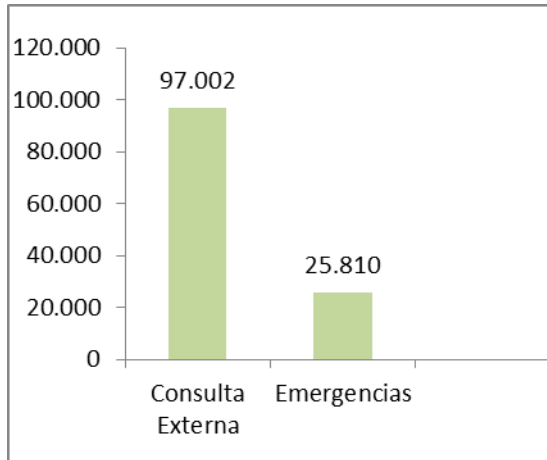
Elaboración: CSB Quevedo

Gráfico Nro. 2: Número de personas atendidas

Desagregación: Consultas Médicas. Consulta Externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2016 (Enero – Diciembre)



Fuente: Sistema de Información AS/400

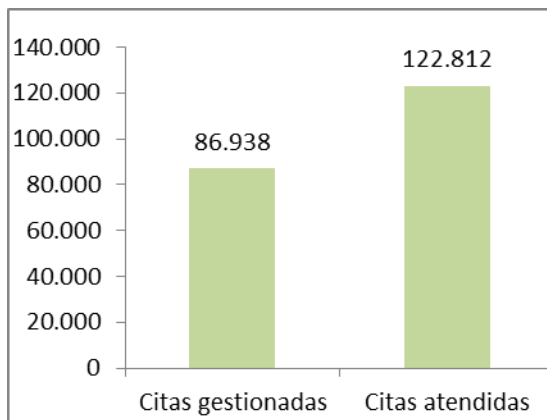
Elaboración: CSB Quevedo

Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas

Desagregación: Citas gestionadas y citas atendidas

Unidad de medida: Número

Período: 2016 (Enero – Diciembre)



Fuente: Sistema de Información AS/400

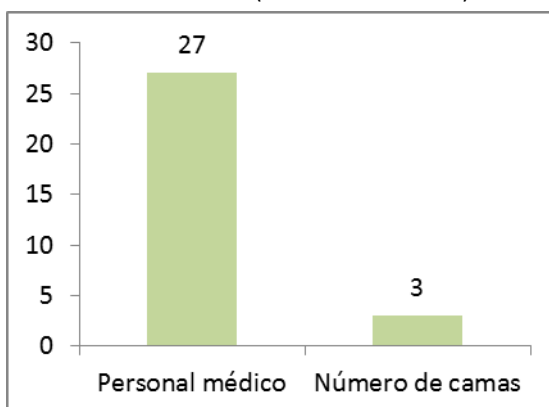
Elaboración: CSB Quevedo

Gráfico Nro. 4: Número de profesionales de la salud y Número de Camas disponibles

Desagregación: Médicos y camas disponibles

Unidad de medida: Número

Período: 2016 (Enero – Diciembre)



Fuente: Sistema de Información AS/400

Elaboración: CSB Quevedo.

Producción de Laboratorio Clínico

Indicadores de Producción de Laboratorio Clínico

Tabla 1.- Número de pruebas realizadas en laboratorio de enero a diciembre 2016, desagregado en tipo de beneficiario, sexo, rangos de edad.

Laboratorio exámenes	Seg. Salud	Riesgo trabajo	Voluntarios		Menor 6 años	Jubilados	Seguro Social Campesino	Montepío	No afiliado	Total exámenes	Total determinaciones	Promedio determinaciones Por examen
Hematología y coagulación	11.946	0	235		4.997	794	3.592	406	0	22.788	114.144	5,01
Química sanguínea	72.995	0	1.752		11.026	6.343	33.733	1.678	0	131.446	132.020	1,00
Urianálisis	12.446	0	292	584	5.776	607	5.075	216	0	24.996	75.232	3,01
Coprológica	7.367	0	145	319	3.211	355	2.917	122	0	14.436	4.935	0,34
Hormonal	1.930	0	37	262	109	65	226	133	0	2.762	1.395	0,50
Inmunología	6.973	0	182	422	2.537	473	2.364	218	0	13.169	13.169	1
TOTAL	113.657	0	2.643	6.324	27.656	8.637	47.907	2.773	0	209.597	340.895	10,87
Género										Cantidad		
Hombre										104.382		
Mujer										105.215		
Total										209.597		

Edad	Cantidad
Menor un mes	0
De 1 a 11 meses	3.354
De 1 a 14 años	21.601
De 15 a 40 años	77.774
De 41 a 60 años	65.358
61 y más años	41.510
TOTAL	209.597

Tabla 2. Número de pruebas realizadas en laboratorio de enero a diciembre, desgregado en tipo servicios y tipo de examen

Servicios de	Consulta externa	Hospitalización	Emergencia	Otr. Und.	Total
Hematología y coagulación	10.487	0	5.886	6415	22.788
Química sanguínea	85.817	0	6.002	39627	131.446
Urianálisis	12.517	0	5.851	6628	24.996
Coprológica	9.054	0	477	4905	14.436
Microbiología	0	0	0	0	0
Hormonal	2.487	0	99	176	2.762
Inmunología	8.079	0	1.141	3949	13.169
Total	128.441	0	19.456	61,700	209.597

Indicadores de producción de consulta externa.

Tabla 3. Número atenciones en consulta externa de enero a diciembre, en tipo de beneficiario, sexo, rangos de edad.

ESPECIALIDADES	PRIMERAS CONSULTAS EN EL AÑO	SEG. SALUD	RIESGO TRABAJO	VOLUNTAR.	CONYUGE	MEJOR 6 AÑOS	JUBILAD.	S.S.C.	MONTEPIO	NO AFILIADO	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	MEJOR UN MES	DE 1 A 11 MESES	DE 1 A 14 AÑOS	DE 15 A 40 AÑOS	DE 41 A 60 AÑOS	DE 61 Y MAS	TOTAL
DERMATOLOG	939	2524	0	60	99	1529	214	288	46	0	4.760,00	2.420	2.340	4.760	1	80	1.226	1.662	1.246	545	4.760
GINECOLOGIA	2149	10049	0	215	837	532	199	851	182	0	12.865	0	12.865	12.865	0	7	361	7.570	4.162	765	12.865
MEDICINA GEN	6101	23047	0	452	910	4000	1027	39	354	0	29.829	16.161	13.668	29.829	4	58	2.881	14.145	9.596	3.145	29.829
MEDICINA INTÉ	1307	3999	0	182	228	2	946	402	174	0	5.933	3.140	2.793	5.933	0	4	78	765	2.740	2.346	5.933
MEDICINA PREV	636	3403	0	57	36	10	143	0	32	0	3.681	2.436	1.245	3.681	0	5	72	1.965	1.277	362	3.681
VISITAS A DOM	0	382	0	20	16	10	127	5	20	0	580	400	190	590	0	2	17	135	200	226	580
PEDIATRIA	2238	0	0	0	0	10099	0	130	3	0	10.232	5.120	5.112	10.232	50	1.095	8.144	557	257	129	10.232
FISIATRIA		3951	0	149	144	179	386	371	84	0	5.264	2.833	2.431	5.264	0	6	205	1.714	2.283	1.056	5.264
TRAUMATOLOG	1131	4208	0	87	91	472	279	592	50	0	5.779	3.228	2.551	5.779	0	9	422	2.404	2.062	882	5.779
UROLOGIA	853	2727	0	75	102	134	375	776	29	0	4.218	3.267	951	4.218	0	11	156	1.221	1.646	1.184	4.218
MEDICI FAMILI	757	3175	0	70	142	819	200	29	61	0	4.496	2.590	1.906	4.496	1	17	563	1.995	1.450	470	4.496
TOTAL	16111	57465	0	1367	2605	17786	3896	3483	1035	0	87.637	41,595	46,052	87,647	56	1,294	14,125	34,133	26,919	11,110	87,637

2. Implementación de políticas públicas para la igualdad.

- **Políticas públicas de género**

Se ha atendido casi la misma cantidad de hombres y mujeres: 61.663 afiliados masculino y 61.449 afiliados femenino.

Se realizó en cada consulta de forma agresiva la Campaña de Tócate, estrategias para reducir CA en señoritas y señoras que acuden al control médico

3. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud.
- Incrementar la eficiencia operacional.
- Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud.
- Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

4. Ejecución programática y presupuestaria

Tipo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto en personal	1.766.100,58	1.725.756,90
Bienes y servicios de consumo	1.492.364,33	1.006.611,46
Bienes y servicios para inversión	-	-
Bienes de larga duración	25.336	4.252,50
Gasto Total	3.283.800,90	2.736.620,86

5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	116	135.957,71
Subasta Inversa Electrónica	4	43.665,66
Régimen Especial	6	146.480,83
Catálogo Electrónico	133	350.257,20

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Miryan Cevallos Garcia	OFICINISTA	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Miryan Cevallos Garcia	OFICINISTA	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Sra. Mgs. Ana Campuzano Holguín	DIRECTORA ADMINISTRATIVA	