



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD A EL CARMEN

Dra. ROXI MOSCOSO MACÍAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1360060020001



Introducción

El Centro de Salud A El Carmen, inicia sus actividades de atención a la clase afiliada, jubilada y beneficiarios el 11 de Diciembre de 1990, con la presencia de autoridades cantonales, provinciales y nacionales. La Institución es una Unidad de menor complejidad técnica y capacidad resolutoria de la red de servicios del IESS, proyectada para un Centro de Salud de Atención tipo B (primer nivel de atención); ubicada en la Zona 4 en la avenida Chone Km 37 en la Urbanización Asociación de ganaderos con una superficie de 1.076,92 m² fue inaugurada el 05 de Diciembre de 1990.

En la actualidad se cuenta con los servicios de: Medicina General, Odontología, Enfermería, Rehabilitación Física, Imagenología, Laboratorio, Farmacia, Ambulancia, Admisión-Estadística y apoyo del Área Administrativa, con un talento humano de 40 servidores (2 del código de trabajo y 38 de la LOSEP).

El reto actual del Centro de Salud A El Carmen es profundizar la Revolución en Salud mediante cambios estructurales que permitan el cumplimiento de los mandatos constitucionales, entre ellos: el fortalecimiento de la Unidad, el reposicionamiento de la estrategia de Atención Primaria de Salud como eje articulador del Sistema Nacional de Salud, la articulación y fortalecimiento de la Red Pública y Complementaria y la reorientación del Modelo de Atención y Gestión de Salud, en función de alcanzar la integralidad, calidad, equidad, tendiente a obtener resultados de impacto social.

Resumen Ejecutivo

En el Centro de Salud A El Carmen la gestión realizada en el 2016 debido a la mayor demanda de los afiliados y con el afán de mejorar la cartera de servicios y poder tener una mayor capacidad resolutoria, se realizaron las acciones pertinentes para el fortalecimiento de la Unidad con el objetivo de mejorar los servicios y aumentar la cobertura de atención para reducir la brecha existente entre la oferta y demanda, se realizaron acciones conjuntas a nivel de Talento Humano y Equipamiento.

- **Contratación de Talento Humano:**

Cumpliendo con el mandato Constitucional de garantizar la atención de salud a toda la población que se encuentra dentro del territorio Nacional en especial a los grupos más vulnerables de la sociedad para la intervención integral en lo que se refiere a la Atención Pre-hospitalaria y con el objetivo de fortalecer el sistema de atención de emergencias médicas basado en la cadena de supervivencia, se contrató personal para la atención Pre-hospitalaria y hospitalaria con el objetivo de fortalecer el sistema de atención de emergencias médicas basado en la cadena de Supervivencia.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A El Carmen tiene una cobertura a nivel de cabecera cantonal y sus parroquias (El Carmen, 4 de Diciembre, San Pedro de Suma y Wilfrido Looor Moreira) y la población flotante de varios cantones que se hacen atender en este Centro. FUENTE CENSO INEC 2010.

EL CARMEN	FEMENINO	MASCULINO	Total
	20686	18901	39587

De acuerdo a los resultados del VII Censo de población y VI de vivienda en Noviembre del 2010, la población cantonal fue de 89.021 habitantes, el 57% era de género femenino y el 43% masculinos.

POBLACION SEGÚN SEXO CANTÓN EL CARMEN

Sexo	Área Urbana	Área Rural	Total
Hombre	23.703	21.814	45517
Mujer	22.655	20849	43504
Total	46358	42663	89021

DATOS ESTADÍSTICOS DE LOS AFILIADOS DEL S.S.C.

DISPENSARIO	JEFES DE FAMILIA	N° PERSONAS
Rio de Oro	423	1472
Porvenir 2	2052	6775
Pupusa	375	1217
San Pedro de Suma	420	1278
Puerto Nuevo	978	3328
La Raíz	615	2106
Flor de Manabí	257	975

La Virgencita	706	2122
La Valencia	619	2121
Santa Teresa	724	2503
El Reten	670	2302
San Luis de Cajones	392	1165
El Descanso	984	3147
TOTALES	9215	30511

Gráfico 1
NÚMERO DE PROFESIONALES DE SALUD
 Unidad de medida: Número de Médicos
 Período: 2016 (Enero – Diciembre)

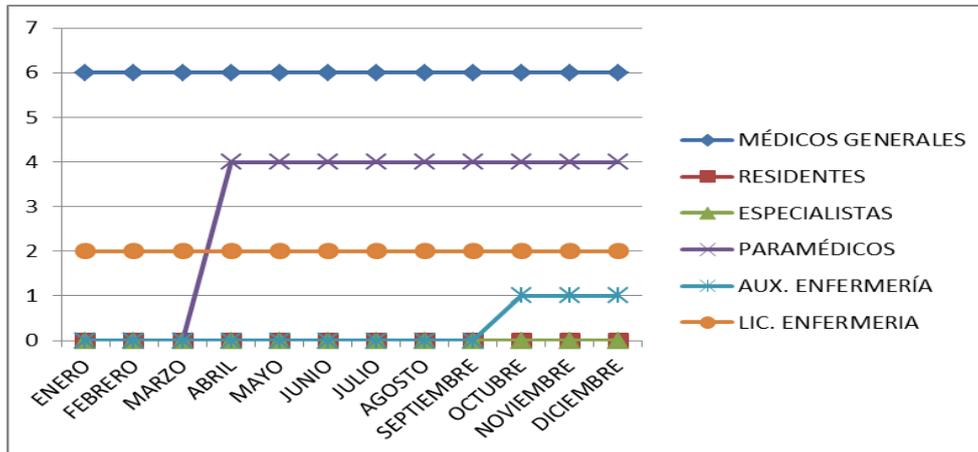


Gráfico 2
NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS
 Unidad de medida: Número de Atenciones Médicas
 Período: 2016 (Enero – Diciembre)



2. Logros alcanzados

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	30000	39136	• 15000 nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida
• Realizar actividades Intra y Extra Mural	Actividades realizadas	1000	1039	• Asistencia Médica a los usuarios que no pueden acercarse hasta la Unidad.
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, Lab. clínico y odontología abastecidos	100%	100%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
• Mejorar ambientes de trabajo y sala de espera	Ambientes mejorados	100%	92%	• Satisfacción de los usuarios internos y externos
• Renovar equipos Obsoletos	Equipos adquiridos	100%	85%	• Mejorar y aumentar el

Odontología y Lab. Clínico				número de atenciones a los afiliados.
• Aumento en el horario de atención	Incremento de Atención	15 Horas diarias	100%	• Mayor número de afiliados atendidos satisfechos.
• Incrementar Excedente Financiero	Excedente financiero incrementado	1,276,933.81	1,147,335.61	• Unidad sustentable incremento de recursos y cobertura

• **Adquisición de Maquinarias y Equipos:**

Se realizó la reposición de equipos y maquinarias necesarios para el buen desempeño de los servicios de la Unidad Médica, como una balanza con tallímetro, un freezer para compresas frías, lavadora y secadora, aires acondicionados, agitador para tubos, cavitron y puntas, centrifuga de placas y tubos, estetoscopios e instrumental y aparatos de medición y diagnóstico, para las áreas de Medicina General, de Enfermería, Laboratorio, Rehabilitación Física y la Sala de Espera, quedando pendiente de adquirir por el nivel Central como equipamiento mayor un Ecógrafo y un Sillón Odontológico de acuerdo a lo programado en el PAC 2016.





- **Adquisición de mobiliarios:**

Se efectuó la reposición de mobiliarios para los diferentes servicios como archivadores aéreos, biombos-cortinas, camilla de transporte, shasselonge, coche de curación, coche de medicación, estaciones de trabajo, mesa auxiliar con ruedas, sillas con ruedas, mobiliario de larga duración (mesa de reuniones) y refrigeradora.



- **Renovación de la Señalética Médica, Administrativa y de Vehículos:**

Con la finalidad de actualizar la identidad corporativa del Centro de Salud A El Carmen se implementó la señalética Médica, Administrativa en las diferentes áreas y en los vehículos de la Institución.



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Sistema de acceso a los servicios de salud no discrimina y existe equidad para cualquier persona afiliada o derechohabiente.

- **Políticas públicas interculturales**

Se realizó una feria ciudadana coordinada con el Ministerio de Salud Pública y el resto de autoridades de los diferentes Ministerios del cantón El Carmen en el mes de febrero 2016 con la participación de 1000 personas del área urbana y rural (Seguro Social Campesino), en el evento se dio información a los ciudadanos sobre Las prestaciones de salud que brindan el Centro de Salud A El Carmen del IESS y el Hospital Básico Cantonal El Carmen de el MSP.



- **Políticas públicas generacionales**

Los adultos mayores son los que más demandan atención de salud, por lo cual el Centro de Salud A El Carmen los atiende con prioridad y agilidad, para esto se implementaron las siguientes acciones:

- Campañas preventivas para adultos mayores: control y seguimiento de las enfermedades crónicas no transmisibles como Hipertensión arterial y Diabetes Mellitus 2, control de glucosa, terapias recreacionales y motivacionales.
- Visitas domiciliarias: atención médica de Medicina General y Enfermería (a domicilio).
- Taller de manualidades
- Taller de Artesanías
- Elección y proclamación de la reina del Adulto Mayor del cantón EL Carmen
- Confraternidad del Programa y elección de la reina de la Zona 4.
- Reuniones mensuales con los integrantes y la coordinadora del Programa Adulto Mayor.

- **Políticas públicas de discapacidades**

Según la Agenda Nacional para la Igualdad en Discapacidades 2013-2017 el 8% de los hogares rurales y el 5% de los urbanos tienen un familiar con discapacidad, por lo que el Centro de Salud A El Carmen con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de este grupo vulnerable brinda prestaciones médicas a través de actividades intramurales y extramurales (visitas a domicilio).

- **Políticas públicas de género**

Se atendieron y gestionaron: embarazos, puerperio, planificación familiar, control y detección oportuna del cáncer cervico uterino y de mama, se realizaron capacitaciones a los profesionales de la salud sobre nutrición de la mujer gestante y niños menores de dos años.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

Se brindó atención médica en los albergues a los refugiados que fueron víctimas del terremoto del 16 de abril de 2016.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Tipo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	748,274.35	705,349.97
Bienes y Servicios de Consumo	388,455.62	378,963.51
Otros gastos de inversión	500	85.13
Bienes de Larga Duración	139,703.84	62,937.00
Gasto Total	1,276,933.81	1,147,335.61

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS 2016		
TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	49	174,783.99
Publicación		
Licitación		
Subasta Inversa Electrónica		
Procesos de Declaratoria de Emergencia		
Concurso Público		
Contratación Directa		
Menor Cuantía		
Lista corta		



Producción Nacional		
Terminación Unilateral		
Consultoría		
Régimen Especial	2	39,882.50
Catálogo Electrónico		
Cotización		
Ferías Inclusivas		
Otras	16	1,538.70



BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS
IESS - CENTRO DE SALUD A EL CARMEN
RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Norly Karina García	1306726488	2661226	939933648	norlygarcia@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Ampliación del IESS tanto en infraestructura como recursos humanos
Rosa Chica	1309117313		992330493		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que haya más medico
Jahaira López	1310922557	2661421			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se agende primero a las personas mayores y niños que están bien graves.
Jacinta Velásquez	1305719369		989559224	jvelasquezindurama@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Las citas médicas no las asignen para muchos días
Galo Meneses santos	1305816975	2661955	997069879		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Una área de emergencia sugiero yo
Javier Solorzano	1312115973	2660846	967364849	pj.solorzano@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Personal 100% capacitado y amable
Rene Arturo Barreiro M	1304976911	2661104	994443700		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que implementen más Medicinas

Mabel Zambrano Loor	1723808844	2661704		mabelitaz@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atención de emergencia los fines de semana y dar transferencias a otras instituciones
Rocío Aracely Solorzano Gómez	1308716701		980587770		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Queremos más atención y para mí es muy buena la atención no se parece a las demás gente.
Barreiro Villamar	1308227469		997032615		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Ninguna
Banner Buenaventura Moreira	1307260289		994432886		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Fuera bueno que hubieran buenos reactivos
Yessica Estefanía Astudillo C.	150162030		939863620	yessicaestefania1998@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque no hay atenciones los fines de semana
Sandra Andrade	1307187573		999644679		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Los exámenes del hospital, no hay tomografía, la atención es muy buena
Kleber Zambrano	1307944833		981821553	klebe_zam@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Ninguna
Ángela Mendoza	1722422746			angelamendoza88@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Buena atención, muy humanos con los pacientes
Kerly Zambrano	929228963		979989581		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Eliminen el Call center, tarda mucho y se requiere atención

							rápida
Verónica Saldarriaga	1718148438	3625311	994792431	veronicasaldarriaga31@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Tener gentileza a la hora de atender al paciente
Katuska Zambrano	1313666339	2661400	993746678	katty_flaka@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que se puedan implementar un área de emergencia porque muchas veces hasta que lleven al paciente a santo domingo no hay emergencia
Maria Vélez	1309489332		982415337		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Abastecer de más equipos médicos, tener todos los reactivos para exámenes y tener medicamentos disponibles que dure el tratamiento que indique el medico
Fernando Jaramillo A.	1712660784	2662074	999102188	feja26@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Incremento de especialistas en los profesionales de la medicina.
Silvia Solorzano	2350045649				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que haiga más medicina, mas atención a los discapacitados

Nrcilla Gisela Vera Z.	1305528943		988166085	narcisaverzam@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que las citas de especialidades no demoren demasiado tiempo
Beatriz Paz Cueva	1308101557		982635757	beatriz37_1975@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que el personal es muy eficiente y dan un servicio de calidad
Líder Acosta	1713128781				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que se pasa mucho tiempo para una cita odontológica a mí me toco venir 3 veces.
Verónica Mendoza	1314030345		989510212		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	La atención es buena pero lo único que no me gusta es que a veces dan citas por mucho tiempo
Silvia Solorzano	1714464318		988461415	silvimarysolsol@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se implemente mas el área de emergencia
Roxana Párraga Marcillo	1313655217		967423193	rox_parr13@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que hayan artefactos para la mejora de rayos x, ecos, etc.
Jesús Vélez Alcívar	1310409543		968910241	jesus240281@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Por favor habiliten un consultorio para emergencias
Karen Zulay Moncayo	1309134797		969130991		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Me parece muy buena la atención
Ana Gabriela Zambrano C.	1722427661		9805276946		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que existiera un departamento para atender emergencias sin necesidad de

							agendar un turno.
Ángel Homero Pinargote Z.	1302321904	2660024	991178346	angelpinargo@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que las recomendaciones a los usuarios que llevan las muestras, sean dadas con antelación, no al momento que tienen el turno.