



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**CENTRO DE SALUD A EL CARMEN**

**Dra. ROXI MOSCOSO MACÍAS**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**

**RUC: 1360060020001**



## **Introducción**

El Centro de Salud A El Carmen, inicia sus actividades de atención a la clase afiliada, jubilada y beneficiarios el 11 de Diciembre de 1990, con la presencia de autoridades cantonales, provinciales y nacionales. La Institución es una Unidad de menor complejidad técnica y capacidad resolutive de la red de servicios del IESS, proyectada para un Centro de Salud de Atención tipo B (primer nivel de atención); ubicada en la Zona 4 en la avenida Chone Km 37 en la Urbanización Asociación de ganaderos con una superficie de 1.076,92 m<sup>2</sup> fue inaugurada el 05 de Diciembre de 1990.

En la actualidad se cuenta con los servicios de: Medicina General, Odontología, Enfermería, Rehabilitación Física, Imagenología, Laboratorio, Farmacia, Ambulancia, Admisión-Estadística y apoyo del Área Administrativa, con un talento humano de 40 servidores (2 del código de trabajo y 38 de la LOSEP).

El reto actual del Centro de Salud A El Carmen es profundizar la Revolución en Salud mediante cambios estructurales que permitan el cumplimiento de los mandatos constitucionales, entre ellos: el fortalecimiento de la Unidad, el reposicionamiento de la estrategia de Atención Primaria de Salud como eje articulador del Sistema Nacional de Salud, la articulación y fortalecimiento de la Red Pública y Complementaria y la reorientación del Modelo de Atención y Gestión de Salud, en función de alcanzar la integralidad, calidad, equidad, tendiente a obtener resultados de impacto social.

## **Resumen Ejecutivo**

En el Centro de Salud A El Carmen la gestión realizada en el 2016 debido a la mayor demanda de los afiliados y con el afán de mejorar la cartera de servicios y poder tener una mayor capacidad resolutive, se realizaron las acciones pertinentes para el fortalecimiento de la Unidad con el objetivo de mejorar los servicios y aumentar la cobertura de atención para reducir la brecha existente entre la oferta y demanda, se realizaron acciones conjuntas a nivel de Talento Humano y Equipamiento.

- **Contratación de Talento Humano:**

Cumpliendo con el mandato Constitucional de garantizar la atención de salud a toda la población que se encuentra dentro del territorio Nacional en especial a los grupos más vulnerables de la sociedad para la intervención integral en lo que se refiere a la Atención Pre-hospitalaria y con el objetivo de fortalecer el sistema de atención de emergencias médicas basado en la cadena de supervivencia, se contrató personal para la atención Pre-hospitalaria y hospitalaria con el objetivo de fortalecer el sistema de atención de emergencias médicas basado en la cadena de Supervivencia.

## 1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A El Carmen tiene una cobertura a nivel de cabecera cantonal y sus parroquias (El Carmen, 4 de Diciembre, San Pedro de Suma y Wilfrido Loor Moreira) y la población flotante de varios cantones que se hacen atender en este Centro. FUENTE CENSO INEC 2010.

EL CARMEN	FEMENINO	MASCULINO	Total
	20686	18901	39587

De acuerdo a los resultados del VII Censo de población y VI de vivienda en Noviembre del 2010, la población cantonal fue de 89.021 habitantes, el 57% era de género femenino y el 43% masculinos.

### POBLACION SEGÚN SEXO CANTÓN EL CARMEN

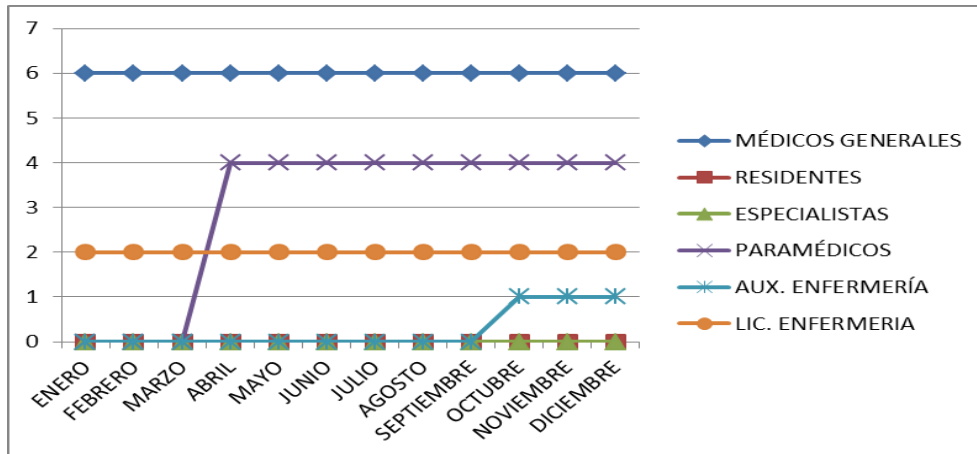
Sexo	Área Urbana	Área Rural	Total
Hombre	23.703	21.814	45517
Mujer	22.655	20849	43504
<b>Total</b>	46358	42663	89021

### DATOS ESTADÍSTICOS DE LOS AFILIADOS DEL S.S.C.

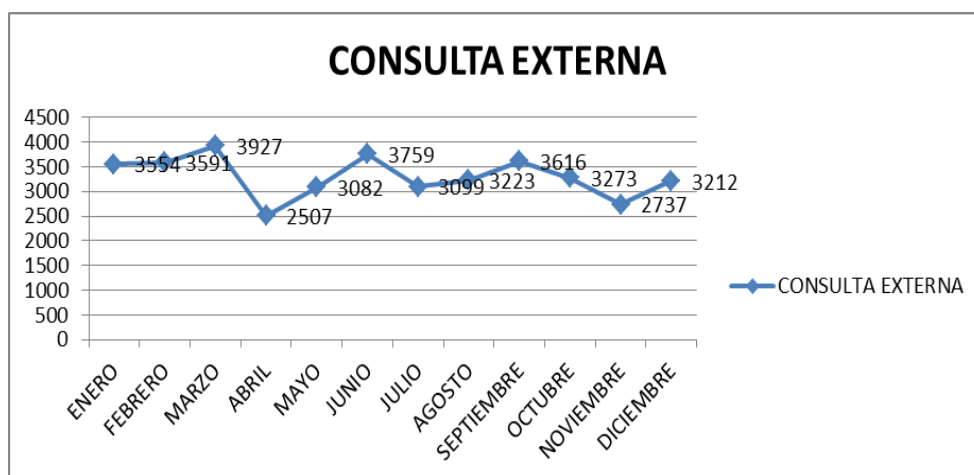
DISPENSARIO	JEFES DE FAMILIA	N° PERSONAS
Rio de Oro	423	1472
Porvenir 2	2052	6775
Pupusa	375	1217
San Pedro de Suma	420	1278
Puerto Nuevo	978	3328
La Raíz	615	2106
Flor de Manabí	257	975

La Virgencita	706	2122
La Valencia	619	2121
Santa Teresa	724	2503
El Reten	670	2302
San Luis de Cajones	392	1165
El Descanso	984	3147
<b>TOTALES</b>	<b>9215</b>	<b>30511</b>

**Gráfico 1**  
**NÚMERO DE PROFESIONALES DE SALUD**  
 Unidad de medida: Número de Médicos  
 Período: 2016 (Enero – Diciembre)



**Gráfico 2**  
**NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS**  
 Unidad de medida: Número de Atenciones Médicas  
 Período: 2016 (Enero – Diciembre)



## 2. Logros alcanzados

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	30000	39136	• 15000 nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida
• Realizar actividades Intra y Extra Mural	Actividades realizadas	1000	1039	• Asistencia Médica a los usuarios que no pueden acercarse hasta la Unidad.
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, Lab. clínico y odontología abastecidos	100%	100%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
• Mejorar ambientes de trabajo y sala de espera	Ambientes mejorados	100%	92%	• Satisfacción de los usuarios internos y externos
• Renovar equipos Obsoletos	Equipos adquiridos	100%	85%	• Mejorar y aumentar el

Odontología y Lab. Clínico				número de atenciones a los afiliados.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento en el horario de atención</li> </ul>	Incremento de Atención	15 Horas diarias	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor número de afiliados atendidos satisfechos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar Excedente Financiero</li> </ul>	Excedente financiero incrementado	1,276,933.81	1,147,335.61	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad sustentable incremento de recursos y cobertura</li> </ul>

- **Adquisición de Maquinarias y Equipos:**

Se realizó la reposición de equipos y maquinarias necesarios para el buen desempeño de los servicios de la Unidad Médica, como una balanza con tallímetro, un freezer para compresas frías, lavadora y secadora, aires acondicionados, agitador para tubos, cavitron y puntas, centrifuga de placas y tubos, estetoscopios e instrumental y aparatos de medición y diagnóstico, para las áreas de Medicina General, de Enfermería, Laboratorio, Rehabilitación Física y la Sala de Espera, quedando pendiente de adquirir por el nivel Central como equipamiento mayor un Ecógrafo y un Sillón Odontológico de acuerdo a lo programado en el PAC 2016.





- **Adquisición de mobiliarios:**

Se efectuó la reposición de mobiliarios para los diferentes servicios como archivadores aéreos, biombos-cortinas, camilla de transporte, shasselonge, coche de curación, coche de medicación, estaciones de trabajo, mesa auxiliar con ruedas, sillas con ruedas, mobiliario de larga duración (mesa de reuniones) y refrigeradora.



- **Renovación de la Señalética Médica, Administrativa y de Vehículos:**

Con la finalidad de actualizar la identidad corporativa del Centro de Salud A El Carmen se implementó la señalética Médica, Administrativa en las diferentes áreas y en los vehículos de la Institución.



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Sistema de acceso a los servicios de salud no discrimina y existe equidad para cualquier persona afiliada o derechohabiente.

- **Políticas públicas interculturales**

Se realizó una feria ciudadana coordinada con el Ministerio de Salud Pública y el resto de autoridades de los diferentes Ministerios del cantón El Carmen en el mes de febrero 2016 con la participación de 1000 personas del área urbana y rural (Seguro Social Campesino), en el evento se dio información a los ciudadanos sobre Las prestaciones de salud que brindan el Centro de Salud A El Carmen del IESS y el Hospital Básico Cantonal El Carmen de el MSP.





- **Políticas públicas generacionales**

Los adultos mayores son los que más demandan atención de salud, por lo cual el Centro de Salud A El Carmen los atiende con prioridad y agilidad, para esto se implementaron las siguientes acciones:

- Campañas preventivas para adultos mayores: control y seguimiento de las enfermedades crónicas no transmisibles como Hipertensión arterial y Diabetes Mellitus 2, control de glucosa, terapias recreacionales y motivacionales.
- Visitas domiciliarias: atención médica de Medicina General y Enfermería (a domicilio).
- Taller de manualidades
- Taller de Artesanías
- Elección y proclamación de la reina del Adulto Mayor del cantón EL Carmen
- Confraternidad del Programa y elección de la reina de la Zona 4.
- Reuniones mensuales con los integrantes y la coordinadora del Programa Adulto Mayor.

- **Políticas públicas de discapacidades**

Según la Agenda Nacional para la Igualdad en Discapacidades 2013-2017 el 8% de los hogares rurales y el 5% de los urbanos tienen un familiar con discapacidad, por lo que el Centro de Salud A El Carmen con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de este grupo vulnerable brinda prestaciones médicas a través de actividades intramurales y extramurales (visitas a domicilio).

- **Políticas públicas de género**

Se atendieron y gestionaron: embarazos, puerperio, planificación familiar, control y detección oportuna del cáncer cervico uterino y de mama, se realizaron capacitaciones a los profesionales de la salud sobre nutrición de la mujer gestante y niños menores de dos años.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

Se brindó atención médica en los albergues a los refugiados que fueron víctimas del terremoto del 16 de abril de 2016.

#### 4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

#### 5. Ejecución programática y presupuestaria

Tipo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	748,274.35	705,349.97
Bienes y Servicios de Consumo	388,455.62	378,963.51
Otros gastos de inversión	500	85.13
Bienes de Larga Duración	139,703.84	62,937.00
<b>Gasto Total</b>	<b>1,276,933.81</b>	<b>1,147,335.61</b>

#### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS 2016		
TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	49	174,783.99
Publicación		
Licitación		
Subasta Inversa Electrónica		
Procesos de Declaratoria de Emergencia		
Concurso Público		
Contratación Directa		
Menor Cuantía		
Lista corta		



<b>Producción Nacional</b>		
<b>Terminación Unilateral</b>		
<b>Consultoría</b>		
<b>Régimen Especial</b>	2	39,882.50
<b>Catálogo Electrónico</b>		
<b>Cotización</b>		
<b>Ferías Inclusivas</b>		
<b>Otras</b>	16	1,538.70