



Número total de indicadores	31	100.00 %
Número de indicadores con línea base definida	1	
Número de indicadores con metas definidas y cerradas	31	

No.	Indicador	Fuente	Responsable	Frecuencia	Comportamiento	Jerarquía de Indicador	Línea Base Inicial	Metas Cerradas	Agrupado
1. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados.									
1.4	Porcentaje promedio de la gestión de Establecimientos de Salud	IGE - IESSPR - Unidades Médicas de la Provincia	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	NO
1.5	Porcentaje de la gestión del SGRT- SP	IGE-IESS PR	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	NO
1.6	Porcentaje de Gestión Estratégica SGSIF	IGE-IESS PR	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	NO
1.7	Porcentaje de la gestión del SSC	IGE - IESSPR	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	NO
2. Incrementar la eficiencia operacional.									
2.4	Porcentaje de documentos certificados	Registros de la Dirección Provincial	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	Sí
2.8	Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico	Dirección Provincial	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
2.9	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	Herramienta IESSPR	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	NO
2.10	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Norma Técnica de Gestión Documental	Registro de la Dirección Provincial	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	Sí
3. Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora.									
3.1	Monto de mora patronal recuperado	B.I. - Cubo de Recaudación - Tipo de Obligación - Mora Patronal	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.2	Número de afiliados activos en la provincia		Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.3	Número de afiliados cotizantes	B.I. Cubo de Historia Laboral Cotizantes - Num Afiliados	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	Sí
3.6	Número de afiliados al trabajo del hogar no Remunerado (THNR)	BI	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.7	Número de afiliados con relación de dependencia	BI	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.8	Número de afiliados sin relación de dependencia	BI	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.9	Número de jefes afiliados al SSC	BI	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.10	Monto recaudados en estado de planillas de aportes	B.I. - Cubo de Recaudación - Tipo de Obligación - Aportes - Planillas	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.12	Porcentaje de cumplimiento en el proceso de notificaciones 2016	B.I. - Cubo de Mora Patronal Histórico - Por Estado	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	Sí
3.13	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	B.I.- Cubo de Recaudación - Total Recaudado	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	7,835,011,634	Sí	Sí
3.14	Número de Mora Patronal - Fallecidos depurados	B.I. - Reportes operativos de Mora Patronal - Descargas - Detalle de Planillas y Glosas.	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.15	Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia	B.I. - Reportes operativos de Mora Patronal - Descargas - Detalle de Planillas y Glosas.	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.16	Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia	B.I. - Reportes operativos de Mora Patronal - Descargas - Detalle de Planillas y Glosas.	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
3.17	Número de glosas de mora antigua notificadas en el presente año.	B.I. - Cubo de Mora Patronal Histórico - Por Estado	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
4. Incrementar el desempeño del Talento Humano.									
4.1	Porcentaje de servidores capacitados	Dirección Nacional de Talento Humano	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
4.2	Porcentaje de puestos descritos y valorados	Dirección Nacional de Talento Humano	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
5. Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios.									
5.1	Porcentaje de valoración actualizada de bienes	Dirección Nacional de Adquisiciones, Bienes y Servicios	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
5.2	Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	Quipux, correos electrónicos. incidencias, matriz de reclamos mensuales	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	Sí

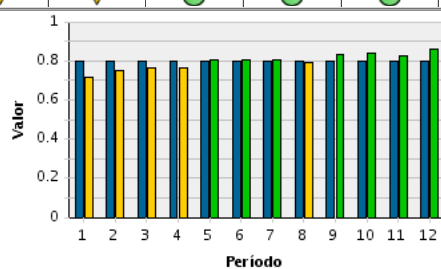
No.	Indicador	Fuente	Responsable	Frecuencia	Comportamiento	Jerarquía de Indicador	Línea Base Inicial	Metas Cerradas	Agrupado
5.3	Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	Quipux, correos electrónicos. incidencias, matriz de reclamos mensuales		12	Discreto	Resultados	0	Sí	Sí
5.4	Porcentaje de ejecución del gasto total de la Administradora en la provincia	Infor LN	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí
5.6	Porcentaje de eficiencia en la gestión contable	Anexos y documentos presentados cada mes a la Unidad de Contabilidad	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	Sí
5.7	Porcentaje de ejecución del PAC de la Administradora	CRP's	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Continuo	Resultados	0	Sí	Sí

6. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios.

6.1	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los afiliados, beneficiarios y empleadores	Unidades Médicas	Jesús Vicente Loor Valdivieso	12	Discreto	Resultados	0	Sí	Sí
-----	--	------------------	-------------------------------	----	----------	------------	---	----	----

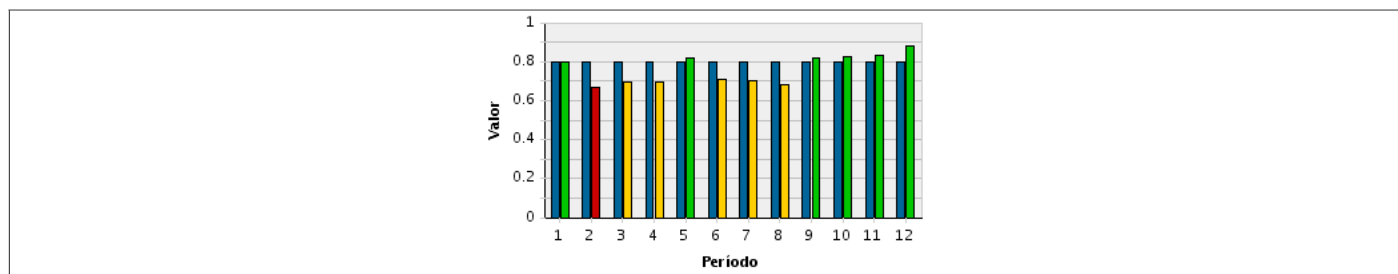
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	1.4 Porcentaje promedio de la gestión de Establecimientos de Salud											
Descripción del Indicador	<p>Este indicador se alimenta del Índice de Gestión Estratégica (IGE) de la herramienta IESSPR N1 de los establecimientos de salud, generada el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10</p> <p>El cálculo del IGE para un período dado se obtiene de acuerdo al porcentaje de avance con respecto a la meta de cada indicador en el período. Cuando un indicador cumple con su meta o la supera, se le otorgan 100 puntos, cuando no la logra, se le otorgan puntos de acuerdo a qué tan alejado está de la meta, hasta un mínimo de 0 puntos (no hay puntajes negativos). El IGE de un nodo organizacional se da como el promedio de los puntos de sus indicadores para un período dado. Si un indicador NO está actualizado en el período solicitado, tiene una penalización. Para mayor detalle revisar Guía de uso para el Visor de Gestión y Ranking.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la DNPL es 80% en cada período</p> <p>REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Porcentaje promedio de la gestión de los establecimientos de salud de la provincia</p>											
Método de cálculo	Porcentaje promedio de la gestión de los establecimientos de salud de la provincia											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultado	0.7148	0.7482	0.7633	0.7633	0.8036	0.806	0.805	0.7893	0.833	0.8407	0.8286	0.863
Estado	▼	▼	▼	▼	●	●	●	▼	●	●	●	●



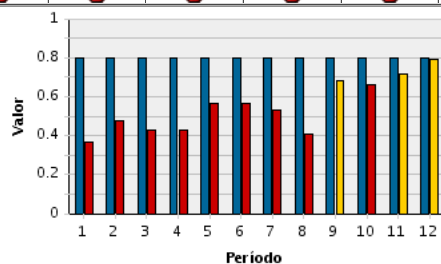
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	1.5 Porcentaje de la gestión del SGRT- SP											
Descripción del Indicador	<p>Este indicador se alimenta del Índice de Gestión Estratégica (IGE) de la herramienta IESSPR N4 de la SGRT- SP, generada el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10</p> <p>El cálculo del IGE para un período dado se obtiene de acuerdo al porcentaje de avance con respecto a la meta de cada indicador en el período. Cuando un indicador cumple con su meta o la supera, se le otorgan 100 puntos, cuando no la logra, se le otorgan puntos de acuerdo a qué tan alejado está de la meta, hasta un mínimo de 0 puntos (no hay puntajes negativos). El IGE de un nodo organizacional se da como el promedio de los puntos de sus indicadores para un período dado. Si un indicador NO está actualizado en el período solicitado, tiene una penalización. Para mayor detalle revisar Guía de uso para el Visor de Gestión y Ranking.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la DNPL es 80% en cada período</p> <p>REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Porcentaje de la gestión del equipo de trabajo del SGRT y SP en la provincia</p>											
Método de cálculo	Porcentaje de la gestión del equipo de trabajo del SGRT- SP en la provincia											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultado	0.8	0.6667	0.6937	0.6937	0.8188	0.7108	0.7012	0.6812	0.8158	0.8229	0.833	0.8774
Estado	●	●	▼	▼	●	▼	▼	▼	●	●	●	●



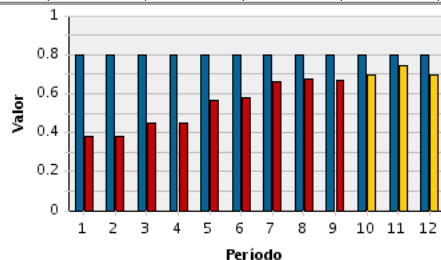
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	1.6 Porcentaje de Gestión Estratégica SGSIF												
Descripción del Indicador	<p>Este indicador se alimenta del Índice de Gestión Estratégica (IGE) de la herramienta IESSPR N4 de la SGSIF, generada el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10</p> <p>El cálculo del IGE para un período dado se obtiene de acuerdo al porcentaje de avance con respecto a la meta de cada indicador en el período. Cuando un indicador cumple con su meta o la supera, se le otorgan 100 puntos, cuando no la logra, se le otorgan puntos de acuerdo a qué tan alejado está de la meta, hasta un mínimo de 0 puntos (no hay puntajes negativos). El IGE de un nodo organizacional se da como el promedio de los puntos de sus indicadores para un período dado. Si un indicador NO está actualizado en el período solicitado, tiene una penalización. Para mayor detalle revisar Guía de uso para el Visor de Gestión y Ranking.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la DNPL es 80% en cada período</p> <p>REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Porcentaje de resultados de la gestión del equipo de trabajo del SGSIF en la provincia</p>												
Método de cálculo	Porcentaje de resultados de la gestión del equipo de trabajo del SGSIF en la provincia												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultado	0.3631	0.4759	0.43	0.43	0.5619	0.5653	0.5333	0.4094	0.6841	0.6628	0.7182	0.7936	
Estado	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🟡	🔴	🟡	🟡	



Indicadores - Construcción Detallada(Período)

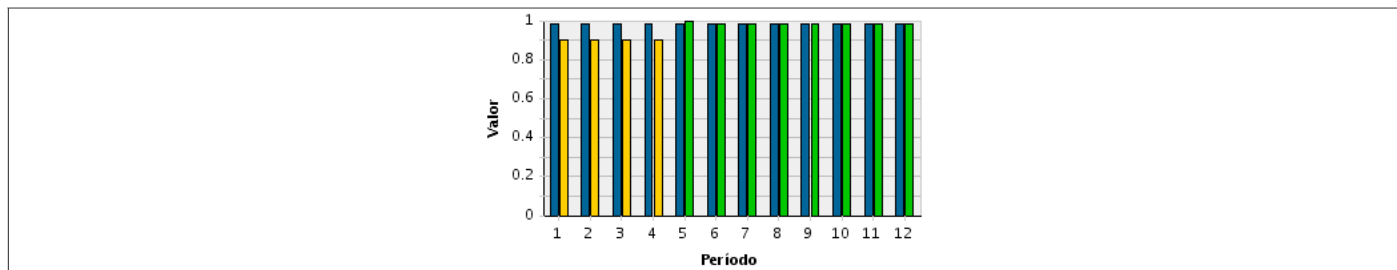
Indicador	1.7 Porcentaje de la gestión del SSC												
Descripción del Indicador	<p>Este indicador se alimenta del Índice de Gestión Estratégica (IGE) de la herramienta IESSPR N4 de la SSC, generada el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10</p> <p>El cálculo del IGE para un período dado se obtiene de acuerdo al porcentaje de avance con respecto a la meta de cada indicador en el período. Cuando un indicador cumple con su meta o la supera, se le otorgan 100 puntos, cuando no la logra, se le otorgan puntos de acuerdo a qué tan alejado está de la meta, hasta un mínimo de 0 puntos (no hay puntajes negativos). El IGE de un nodo organizacional se da como el promedio de los puntos de sus indicadores para un período dado. Si un indicador NO está actualizado en el período solicitado, tiene una penalización. Para mayor detalle revisar Guía de uso para el Visor de Gestión y Ranking.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la DNPL es 80% en cada período</p> <p>REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Porcentaje de la gestión del equipo de trabajo del SSC en la provincia</p>												
Método de cálculo	Porcentaje de la gestión del equipo de trabajo del SSC en la provincia												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultado	0.3798	0.3802	0.4512	0.4512	0.5628	0.5813	0.6641	0.6762	0.6682	0.6942	0.7407	0.695	
Estado	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🟡	🟡	🟡	



Indicadores - Construcción Detallada(Período)

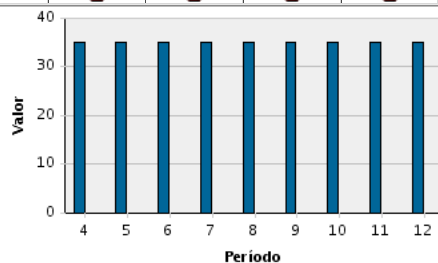
Indicador	2.4 Porcentaje de documentos certificados												
------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Descripción del Indicador	Mide la proporción de documentos que certifica el Director Provincial o su delegado en cada periodo respecto del total de solicitudes recibidas en cada periodo.											
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por DNGD es 0.95 en cada período para todas las dependencias.											
	REGISTRO DE METAS: -La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%											
	REGISTRO DE RESULTADOS: - Numerador: Número de documentos certificados en el periodo - Denominador: Número de solicitudes de certificación de documentos recibidas en el periodo											
Método de cálculo	Número de documentos certificados en el periodo / Número de solicitudes de certificación de documentos recibidas en el periodo											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultado	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	1	1	1	1	1	1	1
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	2.8 Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico											
Descripción del Indicador	Mide el porcentaje de levantamiento de activos tecnológicos (hardware y software) reportados a la DNTI a nivel territorial											
	El levantamiento de activos tecnológicos comprende: la Dirección Provincial y todos los Establecimientos de Salud de su jurisdicción exceptuando los hospitales de nivel II y III, esta acción lo debe realizar un delegado de la Dirección Provincial, sujeto a formato enviado por la Coordinación Estratégica mediante Memorando IESS-CGGE-2015-0111-M.											
	METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la DNTI llega a Dic al 100% para cada provincia											
	REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%											
REGISTRO DE RESULTADOS: Numerador: Número de dependencias que remiten información respecto al inventario tecnológico a la DNTI en territorio Denominador: Número total de dependencias												
Método de cálculo	Número de dependencias que remiten información respecto al inventario tecnológico a la DNTI en territorio / Número total de dependencias											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta				0.1	0.25	0.4	0.55	0.7	0.85	1	1	1
Resultado				0.125	0.25	0.375	0.5	0.625	0.75	0.875	1	1
Estado				●	●	▼	▼	▼	▼	▼	●	●
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	2.9 Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR											
Descripción del Indicador	Mide el porcentaje de actualización del indicador en la herramienta IESSPR de la Dirección Provincial que corresponda, y sus niveles inferiores.											
	El porcentaje de actualización debe ser obtenido de la herramienta IESSPR, generando desde el nivel N3 el reporte Actualización de Resultados, el 10 de cada mes o el último día laborable antes del 10, el mismo que deberá ser anexado en la herramienta como fuente de verificación.											
	La meta asignada por la DNPL es 98% en cada periodo, tomando en cuenta que este indicador no podría ser actualizado hasta sacar el reporte, por lo cual no puede ser el 100%.											
	MÉTODO DE CALCULO: Promedio de los porcentajes de actualización de la Dirección Provincial y sus niveles inferiores.											
Método de cálculo	Promedio de los porcentajes de actualización de la Dirección Provincial y sus niveles inferiores.											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultado	0.9	0.9	0.9	0.9	1	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Estado	▼	▼	▼	▼	●	●	●	●	●	●	●	●



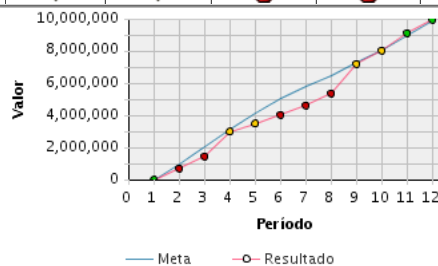
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	2.10 Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Norma Técnica de Gestión Documental												
Descripción del Indicador	<p>Mide el número de cajas organizadas de Documentos Pasivos remitidas al delegado de la Dirección Nacional de Gestión Documental en territorio, cumpliendo la Norma Técnica.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta asignada para el indicador será determinada por cada Dirección Provincial, en base al promedio mensual de cajas organizadas entregadas al delegado de la Dirección Nacional de Gestión Documental en los últimos tres meses.</p> <p>REGISTRO DE METAS: La meta debe ser registrada en números enteros.</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Total de cajas organizadas de documentos pasivos en el período.</p>												
Método de cálculo	Total de cajas organizadas de documentos pasivos en el período.												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta				35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Resultado				0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estado				⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	



Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	3.1 Monto de mora patronal recuperado												
Descripción del Indicador	<p>Proporción entre el total recuperado en mora y lo planificado a recuperar. Indica la efectividad del proceso de recuperación de la mora.</p> <p>Los estados a tomar son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Glosas -Títulos de Crédito -Convenios <p>REGISTRO DE METAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La meta será fijada por la DNRGC para cada Dirección Provincial según proyecciones. - Los resultados deben ser registrados de forma acumulativa. - Fecha de inicio: 01/01/2016 <p>REGISTRO DE RESULTADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sumatoria de monto de mora patronal recuperado. 												
Método de cálculo	Sumatoria de monto de mora patronal recuperado.												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	0	969,779.48	2,047,312.23	3,124,844.98	4,094,624.46	5,064,403.94	5,764,800.23	6,465,196.51	7,273,346.08	8,081,495.64	8,943,521.84	9,913,301.32	
Resultado	0	683,137.61	1,420,847.19	2,986,268.8	3,484,203.3	4,032,074.22	4,620,960.97	5,339,481.23	7,207,383.15	8,012,057.35	9,089,060.75	9,949,621.05	
Estado	⊕	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊕	⊕	



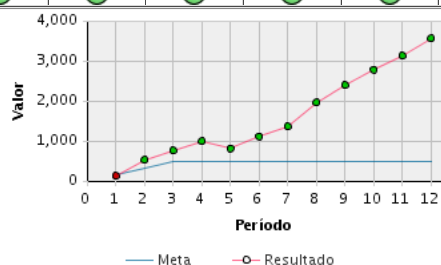
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	3.2 Número de afiliados activos en la provincia												
Descripción del Indicador	<p>Corresponde al número de afiliados con relación y sin relación de dependencia, jefes de familia del SSC, trabajadores no remunerados del hogar</p> <p>Se considera Afiliados Activos:</p> <ul style="list-style-type: none"> CDR: Con Relación de Dependencia SDR: Sin Relación de Dependencia Semicontributivo: Trabajo No Remunerado del Hogar SSC: Jefes Afiliados Seguro Social Campesino <p>METAS ESTÁNDARES:</p> <p>La meta provincial ha sido definida por la Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura (DNAC).</p> <p>REGISTRO DE METAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La meta debe ser registrada en formato de números enteros 												

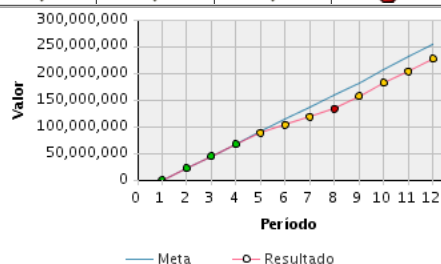
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
	REGISTRO DE RESULTADOS: Afiliados Con Relación de Dependencia + Sin Relación de Dependencia + Trabajo No Remunerado del Hogar + Jefes Afiliados Seguro Social Campesino											
Método de cálculo	Afiliados Con Relación de Dependencia + Sin Relación de Dependencia + Trabajo No Remunerado del Hogar + Jefes Afiliados Seguro Social Campesino											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	762	1,525	2,288	2,890	3,492	4,094	4,696	5,298	5,900	6,502	7,104	7,706
Resultado	-54,404	-13,900	-13,885	-15,185	-16,879	-18,586	-16,776	-14,321	-13,702	-8,923	-5,911	-7,435
Estado	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.3 Número de afiliados cotizantes											
Descripción del Indicador	<p>Indica la proporción entre el número de afiliados cotizantes (afiliados activos que estén al día en el pago de sus aportaciones) y el número de afiliados cotizantes esperados a captar.</p> <p>Afiliados cotizantes: Son los afiliados activos que están al día en sus aportes.</p> <p>NOTA: Los resultados deberán ser registrados con un mes de retraso ya que esta información se obtiene después del 10 de cada mes. Ejemplo: En el período de febrero deberán registrar datos del mes de enero.</p> <p>REGISTRO DE METAS: - La meta será fijada por la DNRGC para cada Dirección Provincial según proyecciones para este año. - Los resultados deben ser ingresados de forma discreta (por período) - Fecha de inicio: 01/01/2016</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: - Sumatoria de afiliados cotizantes en el período.</p>											
Método de cálculo	Sumatoria del número de afiliados cotizantes en el periodo											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0	154,945	155,776	155,580	155,364	156,915	157,415	157,808	158,419	156,918	155,733	156,640
Resultado	0	142,209	139,647	140,477	99,937	99,767	104,668	105,744	107,333	107,989	108,612	110,643
Estado	⊕	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.6 Número de afiliados al trabajo del hogar no Remunerado (THNR)											
Descripción del Indicador	<p>Corresponde a afiliados al trabajo del hogar no remunerado, es necesario señalar que no están incluidos los trabajadores del hogar no remunerado que perciben el Bono de Desarrollo Humano.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta provincial ha sido definida por La Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura (DNAC).</p> <p>REGISTRO DE METAS: -La meta debe ser registrada en formato de números enteros</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Número de afiliados al Trabajo No Remunerado del Hogar del período actual - Número de afiliados al Trabajo No Remunerado del Hogar del mes anterior.</p>											
Método de cálculo	Número de afiliados al Trabajo No Remunerado del Hogar del período actual - Número de afiliados al Trabajo No Remunerado del Hogar del mes anterior											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	149	298	447	596	745	894	1,043	1,192	1,341	1,490	1,639	1,788
Resultado	-52,845	-11,999	-11,413	-10,964	-11,065	-12,763	-12,044	-11,319	-11,318	-8,484	-6,347	-5,591
Estado	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.7 Número de afiliados con relación de dependencia											
Descripción del Indicador	<p>Se considera como Afiliados Activos Con Relación de Dependencia: Afiliados del Sector Público Afiliados del Sector Privado</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta provincial ha sido definida por la Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura (DNAC).</p> <p>REGISTRO DE METAS: -La meta debe ser registrada en formato de números enteros</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Número de afiliados con relación de dependencia del período actual - Número de afiliados con relación de dependencia del mes anterior.</p>											
Método de cálculo	Número de afiliados con relación de dependencia del período actual - Número de afiliados con relación de dependencia del mes anterior											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	257	514	771	1,028	1,285	1,542	1,799	2,056	2,313	2,570	2,827	3,084
Resultado	-2,115	-2,839	-3,861	-5,709	-7,508	-8,442	-8,018	-7,083	-6,655	-5,307	-4,939	-7,692
Estado	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.8 Número de afiliados sin relación de dependencia											
Descripción del Indicador	<p>Corresponde a afiliados independientes, es decir voluntarios y a profesionales en el ejercicio libre de su profesión</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta provincial ha sido definida por la Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura (DNAC).</p> <p>REGISTRO DE METAS: -La meta debe ser registrada en formato de números enteros</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Número de afiliados sin relación de dependencia del período actual - Número de afiliados sin relación de dependencia del mes anterior.</p>											
Método de cálculo	Número de afiliados sin relación de dependencia del período actual - Número de afiliados sin relación de dependencia del mes anterior											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	196	392	588	784	980	1,176	1,372	1,568	1,764	1,960	2,156	2,352
Resultado	433	410	631	495	882	1,506	1,924	2,126	1,877	2,085	2,244	2,297
Estado	🟢	🟢	🟢	🔴	🟡	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.9 Número de jefes afiliados al SSC											
Descripción del Indicador	<p>Se considera como Afiliados al Seguro Social Campesino a: Jefes de familia afiliados al SSC.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta provincial ha sido definida por la Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura (DNAC).</p> <p>REGISTRO DE METAS: -La meta debe ser registrada en formato de números enteros</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Número de Jefes de Familia Afiliados del período actual - Número de Jefes de Familia Afiliados del mes anterior.</p>											
Método de cálculo	Número de Jefes de Familia Afiliados del período actual - Número de Jefes de Familia Afiliados del mes anterior											

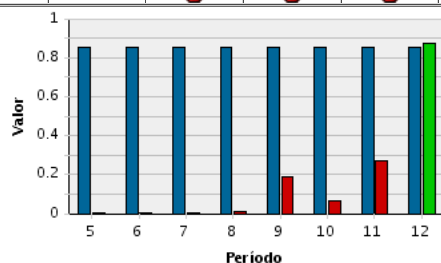
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	160	321	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482
Resultado	123	528	758	993	812	1,113	1,362	1,955	2,394	2,783	3,131	3,551
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.10 Monto recaudados en estado de planillas de aportes											
Descripción del Indicador	<p>Mide los montos de recaudación de las planillas de aportes del IESS a nivel provincial.</p> <p>NOTA: Los resultados deberán ser registrados con un mes de retraso ya que esta información se obtiene después del 10 de cada mes. Ejemplo: En el período de febrero deberán registrar datos del mes de enero.</p> <p>REGISTRO DE METAS: - La meta será fijada por la DNRGC para cada Dirección Provincial según proyecciones para este año. - Los resultados deben ser registrado de forma acumulada - Fecha de inicio: 01/01/2016</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: - Sumatoria de montos recaudados en estado de planillas de aportes.</p>											
Método de cálculo	Sumatoria de montos recaudados en estado de planillas de aportes.											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0	21,490,591.78	44,515,763.17	67,126,674.46	90,137,322.68	112,868,170.69	136,094,704.74	159,196,385.86	182,430,986.03	206,831,270.46	230,423,428.91	254,079,324
Resultado	0	22,412,249.27	44,630,813.16	67,128,286.07	88,719,694.66	103,403,026.39	117,790,685.21	132,590,641.35	156,382,259.98	181,728,072.7	203,669,038.06	226,368,604.58
Estado	●	●	●	●	▼	▼	▼	●	▼	▼	▼	▼

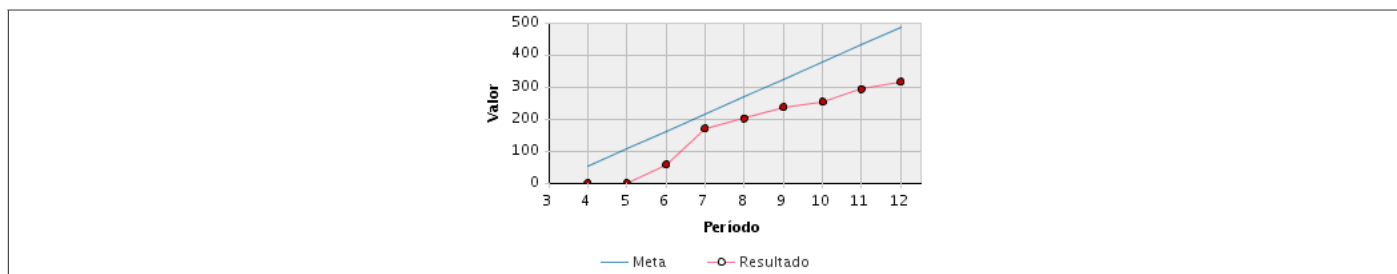


Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.12 Porcentaje de cumplimiento en el proceso de notificaciones 2016											
Descripción del Indicador	<p>Mide el porcentaje de glosas notificadas que fueron emitidas durante el año en 2016.</p> <p>META ESTANDAR: - La meta establecida por la DNRGC es el 85% - Debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95% - Fecha de inicio: 01/05/2016</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: - Sumatoria del número de glosas en estado notificadas y no notificadas del período / número de glosas emitidas en el periodo.</p> <p>Nota: la información se extrae del B.I. Cubo de Mora Patronal Histórica - Tomando la fecha de proceso y la fecha de operación.</p>											
Método de cálculo	- Sumatoria del número de glosas en estado notificadas y no notificadas del período / número de glosas emitidas en el periodo.											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta					0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultado					0.006	0.0058	0.0027	0.0135	0.1912	0.0656	0.2708	0.8766
Estado					●	●	●	●	●	●	●	●



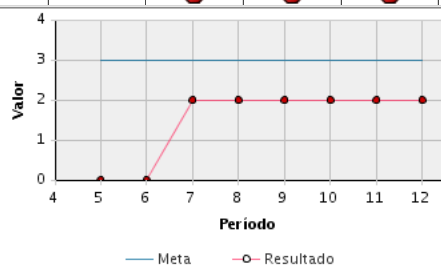
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.13 Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)											

Indicadores - Construcción Detallada(Período)														
Descripción del Indicador	Mide el monto total recaudado por el IESS. (Recaudación General) Incluye: Aportes Fondos de Reserva Prestamos Hipotecarios Prestamos Quirografarios Recaudación de Mora Patronal Extensiones de Salud Otros. NOTA: Los resultados deberán ser registrados con un mes de retraso ya que esta información se obtiene después del 10 de cada mes. Ejemplo: En el período de febrero deberán registrar datos del mes de enero. REGISTRO DE METAS: - La meta será fijada por la DNRGC según proyecciones. - El resultado debe ser ingresado de forma continua. - Fecha de inicio: 01/01/2016 REGISTRO DE RESULTADOS: - Sumatoria de valores recaudados en el periodo.													
	Método de cálculo	Sumatoria de montos recaudados en el periodo												
	Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
	Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	0	32,818,542.08	66,003,371.96	98,380,385.95	131,868,626.04	165,627,425.19	199,547,690.22	233,785,646.19	267,826,527.7	302,251,636.95	337,068,274.77	371,668,445.32		
Resultado	0	32,932,924.6	65,742,197.35	101,159,994.83	134,137,852.9	156,787,585.6	177,290,312.32	196,001,743.48	231,841,846.2	267,579,669.51	300,135,423.95	333,125,482.94		
Estado	●	●	▼	●	●	▼	▼	●	▼	▼	▼	▼		
Indicadores - Construcción Detallada(Período)														
Indicador	3.14 Número de Mora Patronal - Fallecidos depurados													
Descripción del Indicador	Mide el número de representantes legales que han sido gestionados con afiliación para que se realice el proceso correspondiente. REGISTRO DE METAS: - La meta será fijada por la DNRGC para cada provincia según proyecciones para este año. - El resultado debe ingresarse de forma mensual - Fecha de inicio: 01/04/2016 REGISTRO DE RESULTADOS: - Sumatoria del total representantes legales fallecidos reportados.													
	Método de cálculo	Sumatoria del total representantes legales fallecidos reportados.												
	Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Meta				42	84	126	168	210	252	252	252	252		
Resultado				0	0	5	20	34	38	53	59	61		
Estado				●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Indicadores - Construcción Detallada(Período)														
Indicador	3.15 Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia													
Descripción del Indicador	Mide la gestión realizada en la depuración de las glosas impugnadas en primera instancia por cada empleador. REGISTRO DE METAS: - La meta será fijada por la DNRGC para cada Dirección Provincial según proyecciones para este año. - El resultado debe ser ingresado de forma mensual - Fecha de inicio: 01/04/2016 REGISTRO DE RESULTADOS: - Sumatoria de empleadores que han presentado impugnaciones atendidos.													
	Método de cálculo	Sumatoria de empleadores que han presentado impugnaciones atendidos.												
	Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Meta				54	108	162	216	270	324	378	432	486		
Resultado				0	0	58	169	202	236	253	292	315		
Estado				●	●	●	●	●	●	●	●	●		



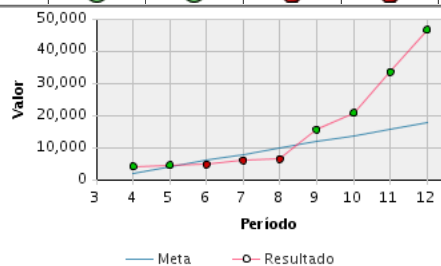
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	3.16 Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia												
Descripción del Indicador	<p>Mide la gestión realizada en la depuración de las glosas impugnadas en segunda instancia por cada empleador.</p> <p>REGISTRO DE METAS: - La meta será fijada por la DNRGC para cada Dirección Provincial según proyecciones para este año. - Los resultados deben ser ingresados de forma mensual - Fecha de inicio: 01/05/2016</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: - Sumatoria de empleadores que han presentado impugnaciones atendidos.</p>												
Método de cálculo	Sumatoria de empleadores que han presentado impugnaciones atendidos.												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta					3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultado					0	0	2	2	2	2	2	2	
Estado					🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	



Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	3.17 Número de glosas de mora antigua notificadas en el presente año.												
Descripción del Indicador	<p>Mide el número de glosas notificadas que se encuentran represadas en cada una de las Direcciones Provinciales en los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generadas - En espera de modificación - En espera de notificación - En espera de publicación - No notificada <p>REGISTRO DE METAS - La meta será fijada por la DNRGC según proyecciones. - El resultado deberá ingresarse de forma mensual - Fecha de inicio: 01/04/2016</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: - Sumatoria de glosas de mora antigua notificadas en el presente año.</p>												
Método de cálculo	Sumatoria de glosas de mora antigua notificadas en el presente año.												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta				1,956	3,912	5,868	7,824	9,780	11,736	13,692	15,648	17,604	
Resultado				4,124	4,453	4,698	6,031	6,422	15,543	20,695	33,492	46,491	
Estado				🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	



Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	4.1 Porcentaje de servidores capacitados												
Descripción del Indicador	<p>Mide el porcentaje de personal capacitado en la Institución en un periodo de tiempo determinado.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por DNGTH es 0.1 en cada período para todas las dependencias en forma incremental acumulativa.</p> <p>REGISTRO DE METAS: -La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Numerador: Número de servidores capacitados Denominador: Número total de servidores planificados a capacitarse</p>												

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Método de cálculo	Número de servidores capacitados/Número total de servidores planificados a capacitarse											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta				0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1
Resultado				0	0	0	0.1928	0.6373	0.7244	0.827	0.8512	0.8496
Estado				🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟡	🔴
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	4.2 Porcentaje de puestos descritos y valorados											
Descripción del Indicador	<p>Mide la proporción de puestos descritos y valorados según el manual de puestos respecto del total de puestos requeridos.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por DNGTH es 0.05 en cada período para todas las dependencias en forma incremental acumulativa.</p> <p>REGISTRO DE METAS: -La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Numerador: Número de puestos descritos y valorados Denominador: Número de puestos requeridos</p>											
Método de cálculo	Número de puestos descritos y valorados/Número de puestos requeridos											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta				0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6
Resultado				1	0.6364	0.5	0.4118	0.5238	0.5652	0.6667	0.6667	0.6667
Estado				🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	5.1 Porcentaje de valoración actualizada de bienes											
Descripción del Indicador	<p>El indicador mide el porcentaje de valoración del monto de los bienes muebles de manera mensual.</p> <p>METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por DNABS es 0.05 en cada período para todas las dependencias en forma incremental acumulativa.</p> <p>REGISTRO DE METAS: -La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Numerados: Monto acumulado de bienes levantados y valorados Denominador: El valor total del Inventario en el Balance Contable</p>											
Método de cálculo	Monto acumulado de bienes levantados y valorados / El valor total del Inventario en el Balance Contable											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.05	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6
Resultado	0.0553	0.1052	0.1538	0.1538	0.1538	0.3564	0.4046	0.4688	0.6634	0.6634	0.6914	0.5572
Estado	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	5.2 Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía											
Descripción del Indicador	<p>Mide la cantidad de reclamos o consultas solucionadas de los afiliados en relación a la cuenta individual de fondos de cesantía.</p> <p>RECLAMO: Se considera al pedido por escrito, vía correo electrónico del afiliado que refiere inconsistencias en la cuenta individual y calificación de afiliados para</p>											

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
	planillas, o incidencias generadas a la Dirección Nacional de Tecnología de la Información.											
	METAS ESTÁNDARES: -La meta establecida para todas las Direcciones Provinciales es el 100% -Debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95% - El resultado debe ser registrado de forma discreta (por período) -Fecha de inicio: 01/01/2016 - mensual											
	REGISTRO DE RESULTADOS: - Numero de reclamos solucionados /Total de reclamos presentados											
Método de cálculo	Numero de reclamos solucionados /Total de reclamos presentados											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	5.3 Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva											
	Mide la cantidad de reclamos o consultas solucionadas de los afiliados en relación a la cuenta individual de fondos de reserva.											
	RECLAMO: Se considera al pedido por escrito, via correo electrónico del afiliado que refiere inconsistencias en la cuenta individual y calificación de afiliados para planillas, o incidencias generadas a la Dirección Nacional de Tecnología de la Información.											
Descripción del Indicador	METAS ESTÁNDARES: -La meta establecida para todas las Direcciones Provinciales es el 100% -Debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95% - El resultado debe ser registrado de forma discreta (por período) -Fecha de inicio: 01/01/2016 - mensual											
	REGISTRO DE RESULTADOS: - Numero de reclamos solucionados /Numero total de reclamos presentados											
Método de cálculo	Numero de reclamos solucionados /Numero total de reclamos presentados											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	5.4 Porcentaje de ejecución del gasto total de la Administradora en la provincia											
	Comprende el porcentaje de ejecución del presupuesto total de la Administradora - Direcciones Provinciales (gasto corriente 5, gasto de inversión 76, gasto de capital 84 y portafolio de proyectos de inversión 71, 73, 75 y 85) Contacto DNGF: Dirección Nacional de Gestión de Finanzas											
Descripción del Indicador	METAS ESTÁNDARES: - La meta será el 0.0833 para todas las provincias. - Los resultados deben ser ingresados de forma acumulada - Fecha de inicio: 01/01/2016 - mensual											
	REGISTRO DE RESULTADOS: Numerador: Sumatoria de Gasto Corriente, de Inversión y Capital. Denominador: Sumatoria Monto del Presupuesto Codificado del Gasto Corriente, de Inversión y Capital.											
Método de cálculo	Sumatoria de Gasto Corriente, de Inversión y Capital / Sumatoria Monto del Presupuesto Codificado del Gasto Corriente, de Inversión y Capital.											
Umbral Amarillo	Entre 10.00 % y 15.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1
Resultado	0.0492	0.1142	0.1848	0.2423	0.2922	0.3608	0.4606	0.5154	0.5812	0.6512	0.7075	0.8226
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	5.6 Porcentaje de eficiencia en la gestión contable											
Descripción del Indicador	<p>Mide la eficiencia según la calidad de información presentada en base a Normas de Cierre, Políticas y Directrices emitidas por la DNGF, y por otro lado el tiempo según lo detallado:</p> <p>Tiempo de entrega de los anexos de cuentas que tienen afectación mensual Tiempo de entrega de los comprobantes electrónicos para la declaración mensual. Tiempo de entrega de copias de facturas mensuales para la devolución de impuestos.</p> <p>REGISTRO DE METAS: -La meta para todas la Direcciones Provinciales será el 100% -Debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95% -El resultado debe ser ingresado de forma discreta (por período) -Fecha de inicio: 01/01/2016 - mensual</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Número de parámetros cumplidos en cada período/ Número de parámetros establecidos por la DNGF</p>											
Método de cálculo	Número de parámetros cumplidos en cada período/ Número de parámetros establecidos por la DNGF											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	1	1	1	1	1	1	0.6364	0.6364	1	1	0.6364	1
Estado	●	●	●	●	●	●	⊗	⊗	●	●	⊗	●
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	5.7 Porcentaje de ejecución del PAC de la Administradora											
Descripción del Indicador	<p>Mide la ejecución del PAC en cada Centro de Responsabilidad Presupuestario</p> <p>METAS ESTÁNDARES: Cada CRP's se debe colocar la meta hasta llegar al 100% al final de año siempre considerando la calidad de gasto La meta establecida para todos los establecimientos es: ene-2%, feb-10%, mar-20%, abr-30%, may-42%, jun-54%, jul-66%, ago-78%, sep-88%, oct-93%, nov-98%, dic-100%</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: Numerador: Monto del PAC ejecutado Denominador: Monto del PAC codificado</p>											
Método de cálculo	Monto del PAC ejecutado / Monto del PAC codificado											
Umbral Amarillo	Entre 10.00 % y 15.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultado	0.1833	0.2402	0.3345	0.5151	0.5679	0.7221	0.8633	0.8831	0.9097	0.9288	0.9392	0.9571
Estado	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	▼	●	●	●
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	6.1 M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los afiliados, beneficiarios y empleadores											
Descripción del Indicador	<p>Mide el número de quejas y reclamos atendidos, cumpliendo con los tiempos establecidos (máximo 48 horas), ingresados por los diferentes canales con los que cuenta el IESS, como son: Teléfonos Rojos, Redes Sociales, Teléfonos Institucionales, Correos Electrónicos, Página Web, Presenciales, Oficinas, con relación al total de quejas y reclamos recibidas por los diferentes canales que posee el IESS, en un periodo mensual.</p> <p>Importante: Debe reportar el número de quejas y reclamos resueltas en el período, ejemplo; el 31 de mayo la USAABE enviará el número de los casos abiertos a gestionarse en el mes de junio (casos de mayo) y estos se deberá reportar hasta el 10 de julio</p> <p>Este proceso involucra la apertura de un caso en el sistema, al cual se le da seguimiento, mediante trazabilidad y finaliza cuando en el sistema se cierra el caso, con sus respectivas observaciones.</p>											

Indicadores - Construcción Detallada(Período)																																				
<p>METAS ESTÁNDARES: La meta asignada por la USAABE es 85% en cada período</p> <p>REGISTRO DE METAS: - La meta debe ser registrada en formato 0.XX o 1.00, por ejemplo: 0.95 es igual a 95%</p> <p>REGISTRO DE RESULTADOS: - Numerador: Número de atenciones en quejas y reclamos atendidos - Denominador: Total de quejas y reclamos Recibidas</p>																																				
Método de cálculo	Número de atenciones de quejas y reclamos atendidos / Total de quejas y reclamos Recibidas																																			
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %																																			
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																								
Meta						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8																								
Resultado						1	1	1	1	1	1	1																								
Estado						●	●	●	●	●	●	●																								
<table border="1"> <caption>Data for the Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Meta (Blue)</th> <th>Resultado (Green)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> </tbody> </table>													Periodo	Meta (Blue)	Resultado (Green)	6	0.8	1.0	7	0.8	1.0	8	0.8	1.0	9	0.8	1.0	10	0.8	1.0	11	0.8	1.0	12	0.8	1.0
Periodo	Meta (Blue)	Resultado (Green)																																		
6	0.8	1.0																																		
7	0.8	1.0																																		
8	0.8	1.0																																		
9	0.8	1.0																																		
10	0.8	1.0																																		
11	0.8	1.0																																		
12	0.8	1.0																																		