



---

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**CENTRO DE SALUD A CALCETA**

**DR. KLIFLOR HERACLITO CUSME SABANDO**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**

**RUC: 1360059790001**



## **Introducción**

El Centro de Salud A Calceta, es una unidad de primer nivel, de acuerdo a la tipología del Ministerio de Salud Pública, se encuentra ubicado en el ciudadela Municipal y Av. Estudiantil, Km1 de la vía Calceta-Tosagua, funciona en dos edificios propios de 1 planta, la cual una de las edificaciones contiene las áreas de Consulta Externa, Admisión, Laboratorio, Odontología, Farmacia, y la 2° edificación acoge el área de Rehabilitación.

Inicia sus actividades de atención el 20 de agosto de 1982, en 1984 por la gestión del Director Médico y las autoridades seccionales locales se construyó la unidad en el terreno de 2.369 m<sup>2</sup> donado por el Municipio del Cantón Bolívar ubicado en la ciudadela Municipal y Av. Estudiantil vía Calceta – Tosagua. A partir de 1985, se inició la atención en odontología, en el año 1989, se inició la atención de Laboratorio y en el año 2006 se implementó el servicio de rehabilitación física.

Desde el mes de julio del 2013 asume la Dirección por encargo el Dr. Klifflor Cusme Sabando hasta la presente fecha.

En el año 2016 se articula la ambulancia mediante un compromiso presidencial, al SIS ECU 911, 24/7, ya que la ambulancia solo prestaba el servicio por ocho horas diarias, porque solo se contaba con un chofer para los dos vehículos.

Esta unidad acoge derechohabientes de los cantones, Bolívar, Junín, Tosagua, y en ciertas ocasiones del resto de cantones de la provincia, los cuales son agendados a través del servicio de Call Center del IESS.

## **Resumen Ejecutivo**

Las gestiones del año 2016 estuvieron orientadas a la atención con calidad y calidez para satisfacción del usuario interno y externo, teniendo en el evento ocurrido el 16 de Abril, una prueba dura y difícil, pero superable ya que desde el momento que se presenta el evento, el Director de la Unidad, se hizo presente en el Hospital Aníbal González Álava, para prestar su contingente como médico, y como miembro activo del COE cantonal para activar el mismo, se movilizó la ambulancia de la unidad de inmediato con los 4 choferes y cuatro paramédicos.

Al día siguiente se realizaron actividades para reforzar lo actuado en el hospital y se coordinó la conformación de las brigadas de atención médica extramural, y visitar sitios de mayor afectación del fenómeno.

A partir del lunes 18 de Abril todo el personal se hizo presente en la Unidad, para constatar los daños presentados, los cuales fueron insignificantes en relación a la magnitud de la catástrofe, y en farmacia los medicamentos se mantuvieron en su lugar y no cayeron al piso debido a que las perchas de farmacia de esta unidad están ancladas al piso, según disposiciones acatadas, sin sufrir daños en muebles y equipos de oficina y médicos.

Se realizaron brigadas médicas para lograr una cobertura a las personas afectadas por el desastre natural, de los cuales se atendieron desde el 18 de Abril al 4 de Mayo 362 pacientes; y el personal administrativo prestó su contingente en el hospital de la ciudad.

Respecto a Talento Humano, se contrató como se indica anteriormente al personal de llamada, de la ambulancia, 4 paramédicos y 4 choferes, se reforzó el área de laboratorio con la incorporación de un licenciado laboratorista, el cual en la actualidad es el único, puesto que se jubiló la Lcda. Gipsy Zambrano. También se contrató una auxiliar de enfermería, la cual ayuda en la descongestión de pacientes que requieren de preparación, curaciones, etc.

En el mes de Diciembre se logró la contratación de una Química Farmacéutica. Con respecto a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 86%, la eficiencia y eficacia sobrepasó el 85% los profesionales, y los servicios de apoyo sobrepasaron el 100%.

### **1. Cobertura Institucional**

La cantidad de usuarios a la que esta unidad atendió en el 2016 es de 6.688 Bolívar y Junín, pero se da atención primaria de salud a los derechohabientes de los cantones mencionados, y de los cantones, Tosagua, Chone (Canuto), y otros agendados por el Call Center del IESS, entre los que se encuentran jubilados, conyugues, hijos de afiliados; y servicio de Laboratorio y Rehabilitación a los afiliados del Seguro Social Campesino

### **2. Logros alcanzados**

Operatividad de la ambulancia, articulación de la ambulancia del Centro de Salud A Calceta al Sistema Integrado de Seguridad ECU 911 (Contratación de personal 4 paramédicos y 4 conductores, 24 horas-7 días a la semana).



- Mejoramiento de la calidad de atención.



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

Mejoramiento de las actividades de promoción y prevención de los adultos mayores como: talleres de cocina, pintura, bailo terapia, con lo cual se da cumplimiento a la planificación con los adultos mayores.

Se ejecutó al 100% las Actividades programadas en el año 2016.

### 4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

### 5. Ejecución programática y presupuestaria

Cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria				
N.-	Indicador de la meta	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	% Cumplimiento del presupuesto
1	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente- Total	789.220,17	675.508,38	86%
2	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente- Medicinas	99189,78	85385,83	86%
3	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente- Insumos	43012,73	42068,21	98%
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente- Talento Humano	557626,35	470004,19	84%

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios		
TIPO DE CONTRATACIÓN	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	85	70.134,38
Publicación		
Licitación		
Subasta Inversa Electrónica	2	35.897,85
Procesos de Declaratoria de Emergencia	1	9.629,00
Concurso Público		
Contratación Directa		
Menor Cuantía		
Lista corta		
Producción Nacional		
Terminación Unilateral		
Consultoría		
Régimen Especial	1	2.225,00
Catálogo Electrónico	7	104.348,94
Cotización		
Ferías Inclusivas		
Otras		

### Principales Aportes de la Ciudadanía

Dentro de los principales aportes de la ciudadanía mediante el formulario entregado desde el 20 al 26 de abril, son los siguientes:

- Que se debe contar con área de emergencia.
- Que se debe contar con médicos especialistas.
- Que las citas se deben agendar con menor tiempo de espera.
- Que existe buena atención.
- Que la referencia a médicos especialistas sean con menor tiempo de espera.

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO
Levantamiento de la Información	Dr. Klifflor Cusme Sabando	Director Médico
Ingreso de la Información	Lcdo. Ricardo Maya Mendoza	Oficinista