



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD TIPO A - EL COCA

JEANNINA CRESPO V.

DIRECTORA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1560508060001



Resumen Ejecutivo

La Unidad de Atención Ambulatoria El Coca fue creada en el año 1987, se encuentra ubicada en el barrio Unión y Progreso en las calles Camilo de Torrano y Modesto Valdez, en el cantón Francisco de Orellana, su cobertura abarca los cantones Aguarico, Joya de Los Sachas, Loreto, y Francisco de Orellana.

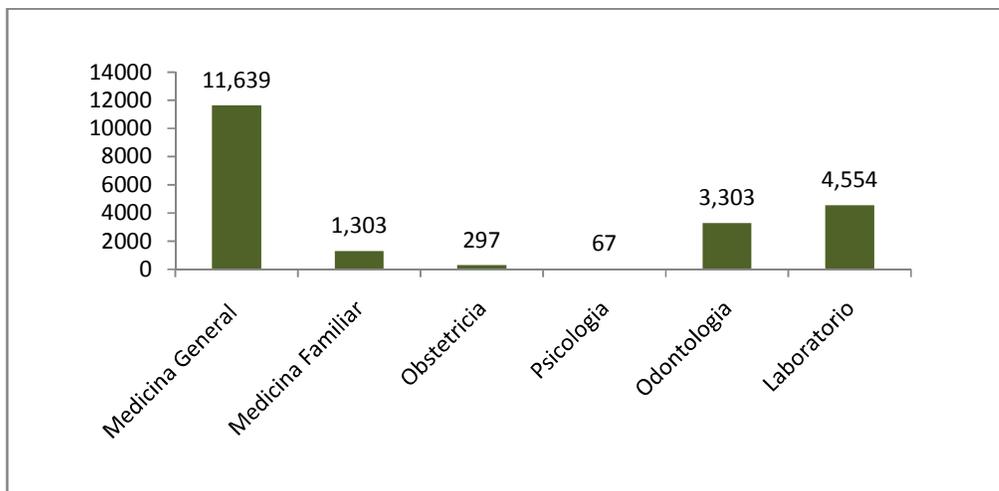
Pertenece a la tipología de Centro de Salud tipo A, ofrece atención de primer nivel y es la puerta de entrada para los niveles de atención II y III de todo el Sistema Público de Salud en la provincia.

Con la nueva administración posicionada en enero del año 2016, los avances han sido significativos, que poco a poco han satisfecho las necesidades de los usuarios, es así que la cartera de servicios ha incrementado de cinco a nueve servicios. También ha incrementado la plantilla de talento humano de 9 a 23 funcionarios.

Importante mencionar que desde el año 2016 estamos adjuntos al SIS-ECU911, por lo que se complementó el equipo de trabajo con cuatro paramédicos y cuatro conductores y sus atenciones fueron considerables.

I

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2015	7.793	5.213	13.006
2016	9.614	6.995	16.609



Es importante mencionar que la morbilidad de la población que se atendió en este centro de salud fue:

No.	PATOLOGIA
1	Parasitosis
2	Faringitis Aguda
3	Fiebres de origen desconocido
4	Rinofaringitis
5	Diarrea y gastroenteritis
6	Bronquitis
7	Conjuntivitis
8	Infección de vías urinarias
9	Candidiasis
10	Malestar y fatiga

1. Logros Alcanzados

Dentro de los principales logros alcanzados en el ámbito operativo esta el haber incrementado la cartera de servicios y el número de personal, como se evidencia en el siguiente cuadro. Llegando a satisfacer las necesidades de los usuarios en un considerable porcentaje.

SERVICIOS	2015	2016
ENFERMERIA	X	X
FARMACIA	X	X
LABORATORIO CLINICO	X	X
MEDICINA GENERAL	X	X
MEDICINA FAMILIAR	-	X
OBSTETRICIA	-	X
ODONTOLOGIA	X	X
PSICOLOGIA	-	X
ATENCION PRE HOSPITALARIA	-	X

PROFESIONALES	2015	2016
ENFERMERAS	1	3
AUXILIARES DE ENFERMERIA	2	2
MEDICOS GENERALES	2	2
MEDICO FAMILIAR	0	1
ODONTOLOGOS	1	2
OBSTETRIZ	0	1
PARAMEDICOS	0	4
PSICOLOGOS	0	1
CONDUCTORES	1	4
ADMINISTRATIVOS	2	3
TOTAL	9	23

En el ámbito administrativo se logró implementar varios procedimientos que fueron obviados en años anteriores, como por ejemplo el contar con personas responsables para cada departamento administrativo: bodega, activos fijos, guardalmacén.

Se logró habilitar un espacio físico específicamente para bodega de insumos y dispositivos en vista que anteriormente cada profesional administraba su propio stock, sin ninguna supervisión. Este departamento actualmente cuenta con su propio espacio físico y con una persona responsable quien lleva el control y la supervisión periódica de dichos insumos.

Fue necesario implementar esta área ya que anteriormente el centro de salud fue observado por almacenar parte de los insumos en la farmacia junto a la medicación.

Otro logro importante fue la incorporación al SIS ECU-911 a nivel nacional, con apoyo incondicional a nivel provincial. Es así que se pudo contratar cuatro paramédicos y 3 nuevos conductores para habilitar el servicio las 24 horas del día los 365 días del año.

Las atenciones que se han alcanzado son:

AÑO	TRANSPORTE SECUNADARIO	ATENCION PREHOSPITALARIA	KILOMETRAJE RECORRIDO	TOTAL PACIENTES
2016*	66	101	41.612KM	167

En el marco de los derechos sexuales y reproductivos el servicio de salud se ha dotado de métodos anticonceptivos y de toma de muestras para Papanicolaou. A pesar de la baja cobertura, éste es un servicio que la comunidad frecuentemente lo demanda.

También es importante mencionar que la incorporación del Servicio de Psicología a finales del año fue importante en medida de que dentro del primer nivel de atención se ha considerado el abordaje de la Salud Mental en los afiliados de la Provincia.

2. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas interculturales**

Orellana, al ser una provincia amazónica e intercultural cuenta con cuatro nacionalidades: quichwa, shwar, ashwar y waoranis. A más de la población mestiza que compromete a un buen porcentaje de población afro ecuatoriana.



En este sentido se podría deducir que la mayor parte de la población afiliada que se atiende en esta casa de salud es mestiza (80%), un bajo porcentaje es quichwa (15%) y un mínimo porcentaje son afro ecuatorianos (5%).

Cabe mencionar que en miras a la aplicación de políticas interculturales, referentes a atender a los pacientes con calidad y calidez y en su propio idioma, el centro de salud cuenta con dos auxiliares de enfermería indígenas kichwas de la zona.

- **Políticas públicas generacionales**

EL Centro de Salud implementó políticas públicas de atención del Sistema Nacional de Salud, por lo que aplica la atención por ciclos de vida, dando prioridad a personas de la tercera edad y mujeres embarazadas. Existe un bajo porcentaje en la atención a menores de edad y adolescentes.

Además se implementó el Plan de Envejecimiento Activo de Orellana en donde se trabajo con 58 jubilados.

Se desarrollaron 147 eventos durante el año 2016, con actividades de: fisioterapia, gimnasia rítmica, talleres de salud, nutrición, derechos de los jubilados, creación del comité de usuarios de adultos mayores con el Consejo de Participación Ciudadana, talleres de manualidades, pintura, reciclaje, estimulación cognitiva, talleres de riesgos naturales, primeros auxilios, bailo terapia.

- **Políticas públicas de discapacidades**

En cuanto a políticas de discapacidades esta unidad de salud cuenta con pocos afiliados que presenten algún tipo de discapacidad. Sin embargo son priorizados en las atenciones dentro del servicio de salud.

Se implemento un registro de pacientes que fueron captados a través de la consulta externa por el servicio de Medicina Familiar, a quienes se les realizó visitas domiciliarias periódicamente.

Es así que logramos captar no solo pacientes con discapacidades sino pacientes con enfermedades crónicas, con enfermedades catastróficas y unos pocos que requerían cuidados paliativos.

- 3 pacientes con cáncer
- 1 paciente con fibrosis pulmonar
- 1 paciente con insuficiencia renal crónica
- 10 diabéticos jubilados
- 1 paciente con VIH-SIDA
- 1 paciente con cuadraplegia
- 15 pacientes hipertensos jubilados



- **Políticas públicas de género**

La atención fue sin distinción a hombres y mujeres, pero este año se priorizó la salud de la mujer con la implementación del servicio de obstetricia para fomentar la salud y los derechos sexuales y reproductivos.

Es así que se atendieron a 6.995 mujeres, se elaboraron 70 papanicolaus y se prescribieron 29 métodos anticonceptivos a hombres y mujeres que acudieron a este servicio de salud.

A la vez se realizaron 155 controles prenatales.

Se atendieron 9.614 hombres.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

En cuanto a movilidad humana el número de afiliados extranjeros es muy bajo sin embargo los afiliados que se atienden son de nacionalidad colombiana, quienes tienen los mismos derechos y beneficios que un afiliado ecuatoriano a nivel nacional.

3. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
- Incrementar la eficiencia operacional
- Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
- Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

4. Ejecución programática y presupuestaria

El Centro de Salud A El Coca tuvo una asignación presupuestaria en el 2016 de \$ **591.070,88** dólares americanos en los siguientes grupos presupuestarios: grupo 51 *GASTO DE PERSONAL*, en donde se ejecutó \$ 392.740,8; grupo 53 *BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO* en donde se ejecutó \$ 188.390,78; grupo 57 *SERVICIOS* en donde se ejecutó \$ 323,24 y el grupo 84 *BIENES DE LARGA DURACIÓN* en donde se ejecutó \$ 106,00.

El porcentaje de ejecución fue del 98,39% con corte al 31 de diciembre de 2016.



5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron compras públicas mediante los procedimientos que exige la SERCOP, sobre todo de bienes que se encuentran catalogados dentro del sistema; entre lo más importante se adquirió lo siguiente: mediante **ínfima cuantía** 62 compras por un valor de \$ 75.344,89, las mismas que fueron publicadas en el sistema. A través de **subasta inversa electrónica**, una compra por el valor de \$ 23.600,00; por **régimen especial** una compra por el valor de \$ 2.800,00 y a través de **catálogo electrónico** 134 compras por el valor de \$ 24.450,42.

6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El Centro de Salud A no ha desarrollado este tipo de actividades en el transcurso del año 2016.

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Se implementaron las siguientes recomendaciones:

- Recomendaciones sobre la adquisición y demanda de medicamentos por parte de la Red Pública Integral de Salud (SERCOP)
- Recomendaciones para la entrega - recepción de medicamentos en la red pública integral de salud (SERCOP)
- Cumplimiento de las Recomendaciones del examen especial: DADSYSS-0064-2016, expediente N° C-2015-18
- Recomendación referente a la falta de entrega de CONTRAREFERENCIA por parte de las Unidades Médicas del IESS en los tres niveles a los Dispensarios del Seguro Social Campesino.
- Cumplimiento de las recomendaciones del examen especial: DADSYSS-0064-2016, EXPEDIENTE N° C-2015 18

ELABORADO POR:	McS. Jeannina Crespo V. /Directora del CSA EL COCA	
----------------	---	--