



---

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO HOSPITAL DEL DÍA CENTRAL QUITO**

**ING. ROBERTO OROZCO**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2016**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**

**RUC: 1768113070001**



## **Introducción**

El **Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio-Hospital Del Día Central Quito IESS**, ha iniciado el proceso de Rendición de Cuentas del año 2016, la unidad médica se encuentra ubicada en la Provincia de Pichincha, Cantón Quito, Parroquia Centro Histórico, en la dirección, Flores N6-28 y Olmedo.

El Hospital del Día Central Quito se fundó el 31 de mayo de 1970, prestando así servicios de salud por 47 años.

En coherencia con la Ley de Seguridad Social que auspicia la realización de acciones eminentemente preventivas en los diferentes niveles, esta Unidad Médica brinda atención de salud integral con calidad y calidez a los afiliados activos, jubilados y derechohabientes, con criterio de riesgo y mediante el desarrollo de programas preventivos, de tratamiento, recuperación y rehabilitación, aplicando principios de responsabilidad social, para lograr la satisfacción de los usuarios en los servicios brindados.



## Resumen Ejecutivo

El informe que se presente a continuación tiene por objeto comunicar la gestión presupuestaria y las prestaciones del Hospital del Día Central Quito.

A continuación detallamos los puntos que destacaron durante el año 2016.

### ✓ CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO

Con el 90.72% de ejecución del presupuesto, se logró llegar casi a la totalidad de gestión programada en el año 2015, cumpliendo así con varios objetivos institucionales proyectados.

### ✓ INCREMENTO DE ESPECIALISTAS

En el año 2016 se incorporó, personal médico, especialistas, devengantes de beca en varias especialidades como; Cardiología, Dermatología, Medicina Interna. Lo que ha permitido incrementar la producción y de esta manera satisfacer las necesidades de los usuarios.

Adicionalmente la Institución inicio el programa de Atención en días de descanso obligatorio, misma que se realizó durante todo el año 2016 teniendo un aceptación del 100% en los usuarios, teniendo un incremento del 14,06% en atenciones realizadas.

### ✓ EQUIPAMIENTO MÉDICO

Se adquirió un nuevo Quirófano Integrado, que a largo plazo optimizará la realización de cirugías y beneficiará a los pacientes con un servicio de calidad, el proceso de adquisición fue en base a los lineamiento de la Dirección General y la instalación finalizó en el mes de Diciembre del año 2016, inmediatamente en el mismo mes una vez realizadas las pruebas pertinentes se iniciaron las cirugías programadas.

### ✓ IMPLEMENTACIÓN SISTEMA INFORMÁTICO

Con el propósito de disminuir la congestión de usuarios en busca de turnos en las diferentes áreas como Imagenología, Rehabilitación, Laboratorio Clínico y Emergencias se implementó el sistema de agendamiento de turnos. Al momento el objetivo se ha logrado en un 100% teniendo la entera satisfacción de los usuarios en la Unidad.

## 1. Cobertura Institucional

La Institución tiene una cobertura de Nivel Cantonal (Quito), comprende un total de 279.222 aproximado de usuarios, comprendidos entre Mujer: 51,57% (144,004) Hombres: 48,3% (135,218), brindado atención a Nacionalidades y pueblos Indígenas, Mestiza, Afro ecuatoriana.

## 2. Logros alcanzados

- **ADQUISICIÓN QUIRÓFANO INTEGRADO**

Se adquirió un quirófano integrado que optimizará la realización de cirugías y beneficiará a los pacientes con un servicio de calidad, el proceso de adquisición e instalación finalizó en el mes de Diciembre del año 2016, inmediatamente en el mismo mes una vez realizadas las pruebas pertinentes se iniciaron las cirugías programadas.



- **SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE TURNOS**

Se instaló un sistema de agendamiento que permite a los pacientes de los diferentes servicios (Imagenología, Fisiatría, Lab. Clínico) una vez que hayan concluido su cita con el especialista puedan agendar una fecha futura para asistir a la realización de los exámenes solicitados.



- **SISTEMA DE TURNOS**

Se instaló el sistema de turnos en varios servicios de la Unidad, que permite a los pacientes asignar una hora específica para la realización de exámenes, atención de emergencia y trámites de derivaciones mismos que son gestionados el mismo día.



- **ADQUISICIÓN EQUIPO BIOMÉDICO**

Se adquirió equipos biomédicos para los diferentes servicios, permitiendo mejorar la calidad de atención al paciente, brindando eficacia y eficiencia, todos los equipos biomédicos adquiridos fueron instalados correctamente y el personal fue capacitado para el uso respectivo.



- **SANITIFICADORES DE AMBIENTE**



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas interculturales**

✓ 244.009 personas atendidas durante el año 2016

SEG. DE SALUD IND. FAM.	133.736
VOLUNTARIOS	10.096
CONYUGE	1.863
HIJOS < 6 AÑOS	38.186
JUBILADO	52.368
S.S.C.	1.291
MONTEPIO	6.469



- **Políticas públicas de género**

- Afiliadas femeninas: 51,57% 144,004 Atenciones prestadas
- Afiliados Masculinos: 48,3% 135,218 Atenciones Prestadas

- Menores 14 años: 38186 Atenciones Prestadas



#### **4. Objetivos Institucionales**

##### **OBJETIVOS INSTITUCIONALES**

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de Salud.
- Incrementar la eficiencia operacional.
- Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.

##### **OBJETIVOS ADMINISTRATIVOS**

- Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos.
- Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.

##### **OBJETIVOS MÉDICOS**

- Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes de servicios ambulatorios.
- Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos técnicos.



## 5. Ejecución programática y presupuestaria

Tipo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	7.031.689,84	6.631.912,08
Bienes y Servicios de Consumo	4.761.721,59	4.131.182,30
Bienes y Servicios para Inversión	0,00	0,00
Bienes de Larga Duración	491.961,02	382.542,42
<b>Gasto Total</b>	<b>12.285.372,45</b>	<b>11.145.636,80</b>

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	244	\$ 328.903,95
Subasta Inversa Electrónica	9	\$ 195.568,54
Régimen Especial	19	\$131.880
Catálogo Electrónico	2	\$10.469,84
Otras	411	\$ 1.821.351,43



## **7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones**

El Centro Clínico Ambulatorio Hospital del Día Central Quito no tiene enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

## **8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

EL Centro Clínico Ambulatorio Hospital del Día Central Quito no recibió recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado