



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
(CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA
COTOCOLLAO)

(ECO. ROSA CALAHORRANO CALDERÓN)

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1768113230001



Introducción

El Hospital Del Día Cotocollao, como organización de Segundo Nivel de Atención de Salud, garantiza la prestación de servicios a los afiliados y los requerimientos del Sistema Nacional de Salud en medida de su Capacidad Resolutiva, cuya cartera de servicios es:

SERVICIOS	
Cirugía laparoscópica	
Emergencia 24 horas	
Farmacia 24 horas	
Hospital del Día	
Laboratorio 24 horas	
Procedimientos láser: Dermatología, Ginecología, Oftalmología y Urología.	
Procedimientos médicos: Audiometría, Colposcopia, Ecocardiograma, Electrocardiograma, Endoscopia, Inyecciones y Nebulizaciones.	
Procedimientos nivel dos: Dermatología, Oftalmología, Odontología y Vascular.	
Podología	
Rehabilitación	
Servicio de Rayos X 24 horas	
Vacunas	
Visita médica domiciliaria	
PROGRAMAS MÉDICOS ESPECIALES	
Clínica de Caderas y Pies	
Clínica de Heridas	
Clínica de Pacientes Crónicos	
Clínica del Adulto Mayor	
CONSULTA EXTERNA EN LAS ESPECIALIDADES DE:	
Cardiología	Neurología
Cirugía General	Nutrición
Cirugía Vascular	Odontología
Dermatología	Oftalmología
Fisiatría	Otorrinolaringología
Gastroenterología	Pediatría
Ginecología	Psicología
Medicina Familiar	Psiquiatría
Medicina General	Traumatología
Medicina Interna	Urología
Neumología	



Resumen Ejecutivo

1.1. DIRECCION MÉDICA

La Dirección Médica tiene como objetivo coordinar las actividades médico-asistenciales para lograr la satisfacción en la atención del afiliado; a su vez ha gestionado la contratación de Personal de Salud especializado en áreas que necesitaba reforzar por la alta demanda, logrando atender a un mayor número de pacientes en diversos horarios, evitando las derivaciones a Prestadores Externos.

Esta Dirección está conformada por las siguientes áreas:

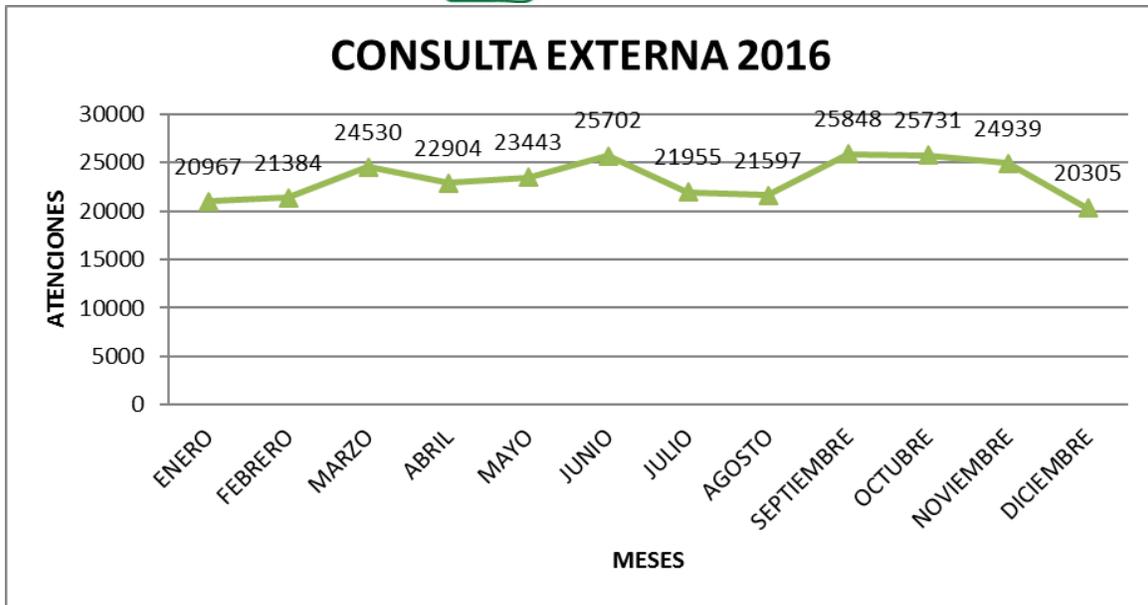
- Servicio de Consulta Externa 21 especialidades
- Emergencia.
- Programa de atención en Días de Descanso Obligatorio
- Hospital del Día - Área Quirúrgica.



GESTIÓN REALIZADA

A continuación la producción de Consulta Externa, Cirugías, Emergencia y Programa de atención en fin de semana durante el año 2016:

TOTAL CONSULTA EXTERNA 2016													
ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CALIF.MEDICA - JUBILA X INVAL.	21	8	25	11	21	18	12	5	15	19	12	11	178
CARDIOLOGIA	620	673	691	665	649	697	575	454	708	604	636	449	7421
CIRUGIA GENERAL	463	224	529	374	384	448	308	402	467	439	459	480	4977
CIRUGIA VASCULAR	608	427	618	589	561	668	648	474	678	548	357	207	6383
CLINICA CADERA	92	90	135	96	124	92	100	126	113	113	134	90	1305
CLINICA DE HERIDAS	12	426	376	290	336	331	276	317	183	334	293	167	3341
COLPOSCOPIAS GINECOLOGICAS	140	130	117	140	122	126	127	156	137	126	128	152	1601
CUIDADOS A PACIENTES CRONICOS	938	881	842	1003	822	792	582	341	832	750	756	744	9283
DERMATOLOGIA	372	995	1289	1336	1349	1142	1021	1186	1420	1215	977	465	12767
FISIATRIA	671	881	921	828	862	932	750	740	752	1018	888	682	9925
GASTROENTEROLOGIA	786	673	853	647	612	441	456	424	378	509	482	280	6541
GINECOLOGIA	2038	1920	2227	2173	2308	2162	2097	2600	2719	2985	2288	2264	27781
MEDICINA FAMILIAR	606	721	397	401	430	486	446	236	460	451	400	380	5414
MEDICINA GENERAL	4100	4071	4895	4734	4684	5655	4716	4464	5628	4861	6027	4998	58833
MEDICINA INTERNA	867	653	1080	1239	1344	1217	1047	1260	1367	1328	1324	1150	13876
MEDICO DOMICILIO	98	90	125	145	132	93	74	85	133	145	167	132	1419
MEDICINA PREVENT Y EDUC. SALUD		120	90	224	267	263	193	23	240	257	237	188	2102
NEUMOLOGIA	413	446	452	485	0	464	475	424	396	454	417	417	4843
NEUROLOGIA	544	459	536	594	557	596	632	581	540	637	526	279	6481
NUTRICION Y DIETETICA	334	476	479	407	504	429	335	431	461	390	345	280	4871
ODONTOLOGIA	1829	1855	2048	1636	1552	1845	1679	1386	1883	1809	1661	1280	20463
ODONTOLOGIA (Protesis)	127	136	136	152	160	212	154	166	246	246	205	94	2034
OFTALMOLOGIA	1047	950	1150	1022	1176	1200	792	1013	974	933	1101	865	12223
OTORRINOLARINGOLOGIA	809	736	892	707	750	992	801	951	745	737	795	765	9680
PEDIATRIA	1454	1519	1609	1397	1496	1624	1334	1266	1476	1440	1387	1210	17212
PSICOLOGIA	317	329	310	236	350	428	404	180	388	391	358	265	3956
PSIQUIATRIA					184	356	332	391	371	353	339	103	2429
TERAPIA DEL DOLOR	53	32	54	67	44	76	56	35	41	4	0	0	462
TRAUMATOLOGIA ORTOPEDIA	1002	956	952	672	814	846	643	583	1077	1544	1295	1260	11644
UROLOGIA	606	507	702	634	849	1071	890	897	1020	1091	945	648	9860



LOGROS ALCANZADOS:

- Aumento del 6% en atenciones de consulta externa.
- Aumento de número de médicos residentes.
- Aumento de número de médicos Traumatólogos.
- Aumento de número de médicos Urólogos.
- Aumento de número de médicos Anestesiólogos.
- Incremento en horarios de atención en Traumatología, Urología y Ginecología de 14:00 a 22:00
- Reubicación y optimización de Espacio Físico de los consultorios médicos.
- Optimización de personal de enfermería y auxiliares de enfermería.
- Disminución de derivaciones en laboratorio por la adquisición de insumos suficientes.
- Aumento de análisis de Laboratorio disponibles como: TCH, Fósforo, VIH, Hormonas.
- Disminución del número de derivaciones en ecografías regulares y ginecológicas por reparación y mantenimiento de equipos.
- Optimización del servicio de Cardiología con el mantenimiento preventivo y correctivo del Ergómetro, Holter y Ecocardiogramas.
- Adquisición y puesta en funcionamiento del Video endoscopio.
- Implementación de Oftalmología Pediátrica.
- Implementación de Psiquiatría



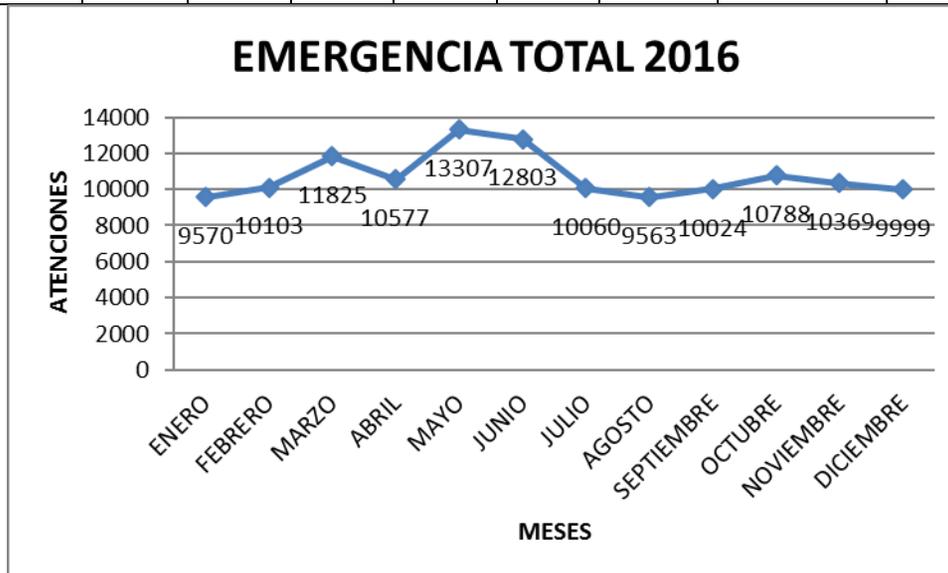
TOTAL CIRUGÍAS 2016													
ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CIRUGIA GENERAL	53	152	144	291	311	339	249	58	281	261	237	188	2564
CIRUGIA GINECOLOGIA	1415	1402	1404	1157	814	1310	1118	1007	1473	1998	1712	1677	16487
CIRUGIA OTORRINO	1150	966	1238	1228	1406	1667	1522	1478	1560	1728	1471	927	16341
CIRUGIA UROLOGICAS	21301	21860	25009	23311	23947	26131	22290	22028	26309	26121	25284	20585	284176
CIRUGIA VASCULAR	1829	1855	2048	1636	1552	1845	1679	1386	1883	1809	1661	1280	20463
CIRUGIAS OFTALMOLOGIA	127	136	136	152	160	212	154	166	246	246	205	94	2034
TRAUMATOLOGIA ORTOPEDIA	1047	950	1150	1022	1176	1200	792	1013	974	933	1101	865	12223
TOTAL	809	736	892	707	750	992	801	951	745	737	795	765	9680

LOGROS ALCANZADOS:

- Se cubre el 90% de las cirugías programadas considerando que el 10% es ausentismo.
- Se incrementó el número de especialistas cirujanos:
 - 2 Traumatología
 - 1 Urología
 - 2 Anestesiología
- Se cubrió el horario quirúrgico al 100%
- Se logró una utilización óptima de los recursos.
- Creación de la Central de Esterilización e incorporación de personal calificado.



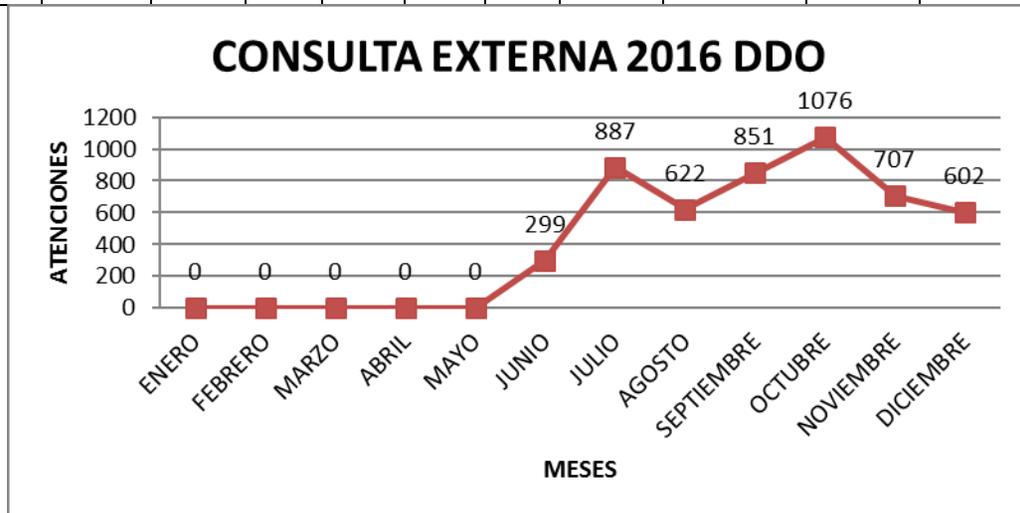
EMERGENCIA TOTAL 2016													
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
EMERGENCIAS	9570	10103	11825	10577	13307	12803	10060	9563	10024	10788	10369	9999	128988



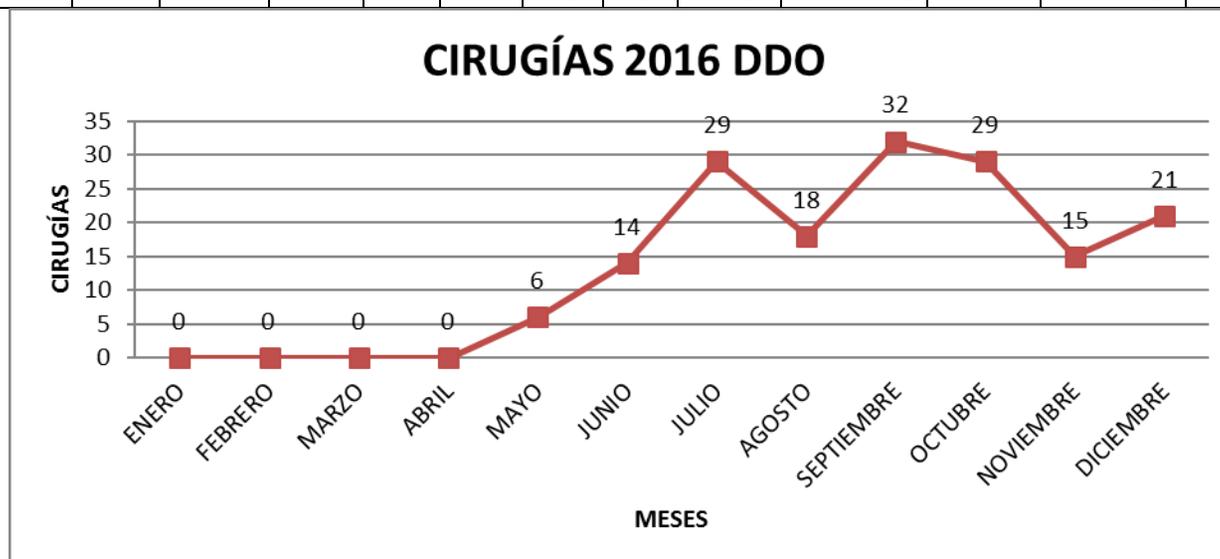
LOGROS ALCANZADOS:

- Incremento en un 30% con respecto a las atenciones de 2015
- Reducción de derivaciones de pacientes.
- Mejoramiento en horarios rotativos del personal médico.
- Mejoramiento en procesos de triage.
- Se ha desarrollado planes de contingencia para descongestionar el servicio.
- Se imparten capacitaciones semanales al personal médico de emergencia

CONSULTA EXTERNA DDO													
ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
DERMATOLOGIA	0	0	0	0	0	24	24	0	36	26	0	14	124
FISIATRIA	0	0	0	0	0	68	83	87	67	154	75	93	627
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0	0	0		46	32	9	10	11	11	119
MEDICINA FAMILIAR	0	0	0	0	0		31	0	0	0	0	0	31
MEDICINA GENERAL	0	0	0	0	0	71	403	319	480	494	340	226	2333
NEUROLOGIA	0	0	0	0	0	24	36	12	11	55	16	12	166
NUTRICION Y DIETETICA	0	0	0	0	0		41	50	23	0	0	0	114
PSICOLOGIA	0	0	0	0	0		46	21	45	57	16	24	209
TRAUMATOLOGIA ORTOPEdia	0	0	0	0	0	75	121	46	69	128	130	119	688
UROLOGIA	0	0	0	0	0	37	56	55	66	93	82	66	455
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0				45	59	37	37	178
TOTAL	0	0	0	0	0	299	887	622	851	1076	707	602	5044



CIRUGÍAS DDO													
AREA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CIRUGIA GENERAL						2	5		9	12	5	4	37
CIRUGIA GINECOLOGIA													0
CIRUGIA OTORRINO								3	6	7		5	21
CIRUGIA UROLOGICAS													0
CIRUGIA VASCULAR													0
CIRUGIAS OFTALMOLOGIA					6	12	24	15	17	10	10	12	106
TRAUMATOLOGIA ORTOPEdia													0
Total general	0	0	0	0	6	14	29	18	32	29	15	21	164





1.2. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA:

En cumplimiento con la Constitución Política de la República del Ecuador, en la Segunda Disposición Transitoria, de la Seguridad Social en la que se menciona:

“El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, de manera inmediata y urgente, iniciará un profundo proceso de transformación para racionalizar su estructura, modernizar su gestión, aplicar la descentralización y desconcentración, recuperar su equilibrio financiero, optimizar la recaudación y el cobro de la cartera vencida; complementar la capacidad instalada en salud para la cobertura universal, superar los problemas de organización, de gestión, de financiamiento y de cobertura, para que cumpla con los principios de la seguridad social y entregue prestaciones y servicios de calidad, en forma oportuna y eficiente..”

En este sentido, cumpliendo con una transformación de la estructura y un servicio de calidad, la Dirección Administrativa consta de las siguientes unidades:



1. Cobertura Institucional

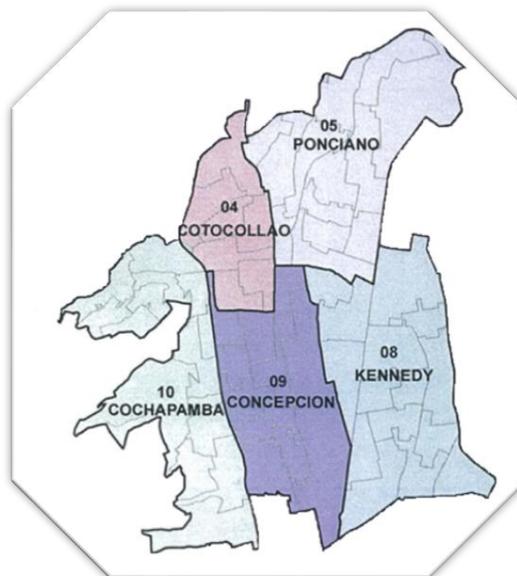
El C.C.Q.A. HD. COTOCOLLAO, es una Unidad de Salud que brinda sus servicios al sector norte de la ciudad

	Hombre	Mujer	TOTAL
CONSULTA EXTERNA	106958	172347	279305
CIRUGIA	1317	1923	3240
EMERGENCIA	57115	71873	128988
IMAGEN	10616	19083	29699
LABORATORIO	148283	239089	387372
TOTAL	324.289	504.315	828.604

FUENTE: AS 400
ELBORADO POR: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO

POBLACIÓN SEGÚN INEC CENSO 2010			
PARROQUIA	Hombre	Mujer	TOTAL
PONCEANO	25.831	28.061	53.892
COTOCOLLAO	14.820	16.443	31.263
COCHAPAMBA	28.242	29.437	57.679
CONCEPCIÓN	14.849	17.043	31.892
KENEDY	33.177	36.864	70.041
TOTAL	116.919	127.848	244.767
PORCENTAJE	48%	52%	100%

FUENTE: INEC CENSO 2010
ELBORADO POR: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO



2. Logros alcanzados

✓ Implementación de Ventanilla Universal

La Ventanilla Universal ha contribuido a la prestación de servicios integrados de tramitación y asesoramiento al afiliado, impulsando la simplificación administrativa, optimizando tiempo y recursos.

Todos los servidores que conforman el equipo de atención al usuario conocen a plenitud los procesos demandados por los afiliados.

Adicional, se implementó una capacitación a todo el personal Administrativo para que sea el back up en momentos de aglomeración.



✓ Re Certificación del Laboratorio Clínico en la ISO 9001:2008

El contar con esta certificación nos permite incrementar la satisfacción del cliente, mediante procesos de mejora continua; garantizando productos y servicios que cumplen con estándares de calidad y las exigencias de los afiliados.



IESS
CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO
AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA
COTOCOLLAO

CERTIFICACIÓN
NORMA ISO 9001:2008



✓ **Readecuaciones**

El contar con una infraestructura en las mejores condiciones nos permite garantizar seguridad y comodidad del afiliado



IESS
CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO
AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA
COTOCOLLAO

BODEGA DE FARMACOS



ANTES



DEPUÉS



IESS
CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO
AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA
COTOCOLLAO

DOMOS PISO UNO



ANTES



DEPUÉS



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

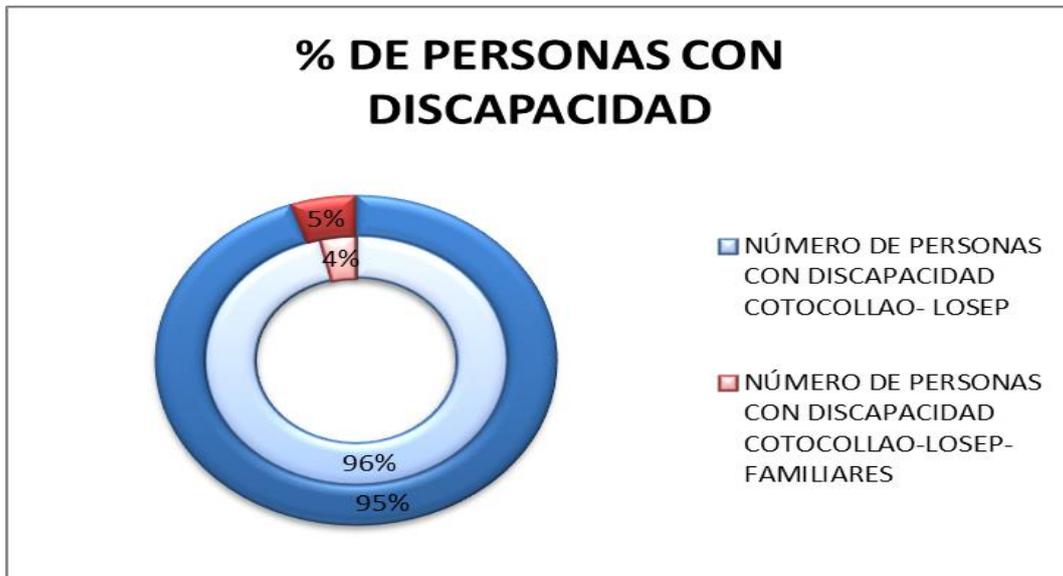
Mediante programas de Clínica de Crónicos y Charlas a pacientes diabéticos se da seguimiento a pacientes mayores a 60 años, en el 2016 los usuarios que participaron en estas charlas fueron un total de 90.129 siendo de estos 37.654 de género masculino y 52.475 de género femenino

- **Políticas públicas de discapacidades**

En la actualidad se cumple con el porcentaje establecido por el código de trabajo que menciona: "...hasta llegar al quinto año en donde la contratación será del 4% del total de los trabajadores, siendo este el porcentaje fijo que se aplicará en los sucesivos años."

MES	Diciembre 2016
NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS IESS COTOCOLLAO	275
NÚMERO DE EMPLEADOS LOSEP	257
NÚMERO DE EMPLEADOS CÓDIGO TRABAJO	18
NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD COTOCOLLAO-LOSEP	10
NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD COTOCOLLAO-CÓDIGO DE TRABAJO	1

NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD COTOCOLLAO-LOSEP-FAMILIARES	0
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD LOSEP	10
% PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	4%



- **Políticas públicas de movilidad humana**

El Centro Clínico Quirúrgico Hospital del Día Cotocollao en aplicación de las políticas públicas incorporó en su nómina un total de 12 médicos extranjeros de distintas nacionalidades como son: Cuba, Venezuela y Colombia; esto contribuye a que la cartera de profesionales se incremente en las dependencias de:

- Medicina General (1)
- Urología (1)
- Cardiología (1)
- Traumatología (2)
- Fisiatría (1)
- Imagen (2)
- Anestesiología (3)
- Enfermería (1)



4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales, mediante la contratación de profesionales de la salud competentes asegurando la calidad de la atención.
- Incrementar la eficiencia institucional del IESS, optimizando procesos con la finalidad de brindar a la ciudadanía un servicio oportuno.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del IESS, capacitando de manera continua y permanente al personal buscando potenciar sus capacidades en bien del afiliado.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos, mediante una adecuada planificación permite establecer un uso eficiente de recursos financieros.



5. Ejecución programática y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA								
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y financiera.	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	13784245,04	11030626,44	80,02%	13784245,04	11030626,44	80,02%
2	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y financiera.	A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria- Gasto Corriente- MEDICINAS	3471466,97	2434791,06	70,14%	3471466,97	2434791,06	70,14%
3	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y financiera.	A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria- Gasto Corriente - INSUMOS	1455924,99	897502,95	61,64%	1455924,99	897502,95	61,64%
4	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y financiera.	A29 Porcentaje de ejecución presupuestaria- Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	6687668,59	6545781,01	97,88%	6687668,59	6545781,01	97,88%



6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	112	236,974,76
Publicación	N/A	N/A
Licitación	N/A	N/A
Subasta Inversa Electrónica	24	897400,04
Procesos de Declaratoria de Emergencia	N/A	N/A
Concurso Público	N/A	N/A
Contratación Directa	N/A	N/A
Menor Cuantía	N/A	N/A
Lista corta	N/A	N/A
Producción Nacional	N/A	N/A
Terminación Unilateral	N/A	N/A
Consultoría	N/A	N/A
Régimen Especial	14	555,762,60
Catálogo Electrónico	21	2,198,370,41
Cotización	N/A	N/A
Ferias Inclusivas	N/A	N/A
Otras	N/A	N/A



7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

- **ENTIDAD QUE RECOMIENDA:** Contraloría General del Estado - Centro de Atención Ambulatoria Cotocollao sobre las operaciones administrativas y financieras comprendido en el periodo entre el 1 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2014.
- **RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS:** Solicitar y gestionar ante las autoridades correspondientes la estructura organizacional interna a fin de determinar los procesos con sus correspondientes cargos, puestos y responsabilidades, fundamentos en el tamaño de la institución, actividades realizadas, sus reales necesidades y la disponibilidad de financiamiento.