

## Centro de Especialidades - Sur Occidental

### Objetivo 1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador											Comportamiento	
<b>1.12. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2016												
0.8182	0.7778	0.9091	0.8125	0.8261	0.8571	0.8125	0.3099	0.2083	0.2857	0.7	0.52	
Avance 2016												
102.28 %	97.23 %	113.64 %	101.56 %	103.26 %	107.14 %	101.56 %	38.74 %	26.04 %	35.71 %	87.50 %	65.00 %	
<b>1.13. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.6512	0.8473	0.855	0.8015	0.8605	0.8837	0.8309	0.8832	0.9203	0.9281	0.9111	0.9643	
Avance 2016												
65.12 %	84.73 %	85.50 %	80.15 %	86.05 %	88.37 %	83.09 %	88.32 %	92.03 %	92.81 %	91.11 %	96.43 %	
<b>1.14. M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.9914	0.9925	0.9939	0.8633	0.8281	0.8923	1.1718	0.8542	0.8281	0.772	0.8553	0.7802	
Avance 2016												
99.14 %	99.25 %	99.39 %	86.33 %	82.81 %	89.23 %	117.18 %	85.42 %	82.81 %	77.20 %	85.53 %	78.02 %	
<b>1.16. M40 Porcentaje de referencias realizadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2016												
0.0426	0.0482	0.0709	0.048	0.066	0.061	0.0339	0.0692	0.0718	0.0475	0.0437	0.0137	
Avance 2016												
213.00 %	241.00 %	354.50 %	240.00 %	330.00 %	305.00 %	169.50 %	346.00 %	359.00 %	237.50 %	218.50 %	68.50 %	
<b>1.20. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2016												
					1	1	1	0.8	0.8	0.8	1	
Avance 2016												
					125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	

1.23. M80 Porcentaje de derivaciones efectivas											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.8709	0.9048	0.9921	0.9684	0.9748	0.8549	0.9308	0.9932	1	1	1	1	1
Avance 2016												
87.09 %	90.48 %	99.21 %	96.84 %	97.48 %	85.49 %	93.08 %	99.32 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.24. M79 Porcentaje de derivaciones solicitadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2016												
0.0259	0.0194	0.0204	0.0201	0.0229	0.014	0.0054	0.0133	0.0023	0.0018	0.0031	0.015	0.015
Avance 2016												
12.95 %	9.70 %	10.20 %	10.05 %	11.45 %	7.00 %	2.70 %	6.65 %	1.15 %	0.90 %	1.55 %	7.50 %	7.50 %
1.25. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2016												
0	0	0	0	0	0	0	0	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Avance 2016												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.26. M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.8	0.8571	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016												
80.00 %	85.71 %	75.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.29. M66 Porcentaje de profesionales capacitados en los protocolos y guías de práctica clínica aplicables a la unidad médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
			0.8462	0.963	0.9615	0.9583	0.5769	0.88	1	1	0.9615	0.9615
Avance 2016												
			84.62 %	96.30 %	96.15 %	95.83 %	57.69 %	88.00 %	100.00 %	100.00 %	96.15 %	96.15 %
1.30. M61 Porcentaje de pertinencia de codificación CIE10											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2016												
0.95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016												
100.00 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %

												Discreto
<b>1.31. M81 Porcentaje de derivaciones a prestadores de la Red Privada Complementaria (RPC)</b>												
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
Resultados (Por Período) 2016												
						0.0196	0.0337	0.0164	0.0177	0.0103	0.0291	
Avance 2016												
						9.80 %	16.85 %	8.20 %	8.85 %	5.15 %	14.55 %	
<b>1.32. M82 Porcentaje de derivaciones a red pública integral de salud (RPIS)</b>												
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
Resultados (Por Período) 2016												
						0.0196	0.0337	0.0164	0.0177	0.0103	0.0291	
Avance 2016												
						9.80 %	16.85 %	8.20 %	8.85 %	5.15 %	14.55 %	
<b>Estrategia</b>												
1.1. Fortalecer los mecanismos para la gestión interna de las prestaciones de salud intra y extramurales												
1.2. Implementar planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud observando la ética profesional y el trato digno a los usuarios												
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>												

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia operacional**

Indicador												Comportamiento
<b>2.23. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	0.992	0.984	0.9807	0.9811	0.983	0.9831	0.9832	0.9838	
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.20 %	98.40 %	98.07 %	98.11 %	98.30 %	98.31 %	98.32 %	98.38 %	
<b>2.25. M04 Porcentaje de profesionales de enfermería que cumple los "Diez Correctos"</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2016												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
<b>2.26. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Resultados (Por Período) 2016												
0.0233	0.021	0.0121	0.035	0.01	0.0106	0.0024	0.023	0.0413	0.0247	0.0825	0.0838	
Avance 2016												
46.60 %	42.00 %	24.20 %	70.00 %	20.00 %	21.20 %	4.80 %	46.00 %	82.60 %	49.40 %	165.00 %	167.60 %	

2.29. M09 Porcentaje de quejas escritas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.30. A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.02	0.03	0.06	0.2	0.35	0.5	0.6	0.8	0.9	0.95	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	0	0.012	0.0723	0.0723	0.253	0.5227	0.6364	0.6602	0.6602	0.8165	0.9725	
Avance 2016												
0.00 %	0.00 %	40.00 %	120.50 %	36.15 %	72.29 %	104.54 %	106.07 %	82.52 %	73.36 %	85.95 %	97.25 %	
2.32. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
						0.8875	0.8975	0.8525	0.865	0.9775	0.99	
Avance 2016												
						88.75 %	89.75 %	85.25 %	86.50 %	97.75 %	99.00 %	
Estrategia												
2.1. Mejorar la infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												
Objetivo 3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano												
Indicador											Comportamiento	
3.9. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2016												
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.75	0.8333	0.8333	0.7692	0.6154	0.6667	
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.33 %	92.59 %	92.59 %	85.47 %	68.38 %	74.08 %	
3.10. A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2016												
0.9639	0.9639	0.9639	0.9639	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2016												
107.10 %	107.10 %	107.10 %	107.10 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	

**Estrategia**

3.1. Mejorar los procesos de gestión del talento humano

**Riesgos****Calificación***No hay información capturada***Objetivo 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.9. A11 Porcentaje de facturación enviada en relación a costos totales</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
1.2978	1.237	1.2726	1.1558	1.1957	1.2443	1.1995	1.1968	1	1	1	1	
Avance 2016												
129.78 %	123.70 %	127.26 %	115.58 %	119.57 %	124.43 %	119.95 %	119.68 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>4.10. A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	1	0.72	0.6	0.6	1	1	1	1	
Avance 2016												
166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	120.00 %	100.00 %	100.00 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	
<b>4.11. A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	0	0.21	1.0789	0.2835	0.3118	0.4406	0.4522	0.5613	0.6032	0.8129	0.8751	
Avance 2016												
0.00 %	0.00 %	84.00 %	323.70 %	68.03 %	62.36 %	75.54 %	67.83 %	74.84 %	72.39 %	88.68 %	87.51 %	
<b>4.12. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.33	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.833	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0.011	0.0435	0.0854	0.1355	0.1862	0.2194	0.2688	0.3053	0.3598	0.3987	0.457	0.578	
Avance 2016												
13.21 %	26.09 %	34.16 %	41.06 %	44.68 %	43.88 %	46.08 %	45.79 %	47.97 %	47.86 %	49.85 %	57.80 %	
<b>4.13. A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.667	0.75	0.8333	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	0.2169	0.4883	0.4884	0.3773	0.7598	0.6694	0.8521	0.9318	0.942	0.9503	0.9671	
Avance 2016												
0.00 %	130.11 %	195.32 %	146.53 %	90.54 %	151.96 %	114.76 %	127.75 %	124.24 %	113.04 %	103.67 %	96.71 %	

4.14. A35 Porcentaje de ejecución del PAC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0.0005	0.1313	0.2237	0.2428	0.2241	0.5328	0.6455	0.7512	0.6988	0.7174	0.7224	0.7743	
Avance 2016												
2.50 %	131.30 %	111.85 %	80.93 %	53.36 %	98.67 %	97.80 %	96.31 %	79.41 %	77.14 %	73.71 %	77.43 %	
4.15. A29 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0.066	0.1371	0.2085	0.2805	0.3012	0.3634	0.4255	0.4977	0.5625	0.6403	0.7089	0.8246	
Avance 2016												
79.23 %	82.24 %	83.40 %	84.16 %	72.28 %	72.68 %	72.95 %	74.65 %	75.00 %	76.84 %	77.33 %	82.46 %	
<b>Estrategia</b>												
4.1. Mejorar el seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Rojas Jaramillo, María Elena  
Titular/Responsable del Plan

## Centro de Especialidades - Sur Occidental > Dirección Administrativa

### Objetivo 1. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos

Indicador											Comportamiento	
<b>1.4. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	0.992	0.984	0.9807	0.9811	0.983	0.9831	0.9832	0.9838	
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.20 %	98.40 %	98.07 %	98.11 %	98.30 %	98.31 %	98.32 %	98.38 %	
<b>1.5. A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.02	0.03	0.06	0.2	0.35	0.5	0.6	0.8	0.9	0.95	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	0	0.012	0.0723	0.0723	0.253	0.5227	0.6364	0.6602	0.6602	0.8165	0.9725	
Avance 2016												
0.00 %	0.00 %	40.00 %	120.50 %	36.15 %	72.29 %	104.54 %	106.07 %	82.52 %	73.36 %	85.95 %	97.25 %	
<b>1.7. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
						0.8875	0.8975	0.8525	0.865	0.9775	0.99	
Avance 2016												
						88.75 %	89.75 %	85.25 %	86.50 %	97.75 %	99.00 %	
<b>Estrategia</b>												
1.2. Mejorar la gestión de los procesos administrativos												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

### Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2016												
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.75	0.8333	0.8333	0.7692	0.6154	0.6667	
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.33 %	92.59 %	92.59 %	85.47 %	68.38 %	74.08 %	
<b>2.5. A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	

Resultados (Por Período) 2016											
0.9639	0.9639	0.9639	0.9639	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016											
107.10 %	107.10 %	107.10 %	107.10 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos internos para la gestión del Talento Humano											
Riesgos										Calificación	
No hay información capturada											

### Objetivo 3. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Indicador												Comportamiento
<b>3.5. A11 Porcentaje de facturación enviada en relación a costos totales</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
1.2978	1.237	1.2726	1.1558	1.1957	1.2443	1.1995	1.1968	1	1	1	1	
Avance 2016												
129.78 %	123.70 %	127.26 %	115.58 %	119.57 %	124.43 %	119.95 %	119.68 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>3.6. A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	1	0.72	0.6	0.6	1	1	1	1	
Avance 2016												
166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	120.00 %	100.00 %	100.00 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	
<b>3.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.33	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.833	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0.011	0.0435	0.0854	0.1355	0.1862	0.2194	0.2688	0.3053	0.3598	0.3987	0.457	0.578	
Avance 2016												
13.21 %	26.09 %	34.16 %	41.06 %	44.68 %	43.88 %	46.08 %	45.79 %	47.97 %	47.86 %	49.85 %	57.80 %	
<b>3.8. A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	0	0.21	1.0789	0.2835	0.3118	0.4406	0.4522	0.5613	0.6032	0.8129	0.8751	
Avance 2016												
0.00 %	0.00 %	84.00 %	323.70 %	68.03 %	62.36 %	75.54 %	67.83 %	74.84 %	72.39 %	88.68 %	87.51 %	
<b>3.9. A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.667	0.75	0.8333	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	0.2169	0.4883	0.4884	0.3773	0.7598	0.6694	0.8521	0.9318	0.942	0.9503	0.9671	



Avance 2016											
0.00 %	130.11 %	195.32 %	146.53 %	90.54 %	151.96 %	114.76 %	127.75 %	124.24 %	113.04 %	103.67 %	96.71 %
<b>3.10. A35 Porcentaje de ejecución del PAC</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0.0005	0.1313	0.2237	0.2428	0.2241	0.5328	0.6455	0.7512	0.6988	0.7174	0.7224	0.7743
Avance 2016											
2.50 %	131.30 %	111.85 %	80.93 %	53.36 %	98.67 %	97.80 %	96.31 %	79.41 %	77.14 %	73.71 %	77.43 %
<b>3.11. A29 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0.066	0.1371	0.2085	0.2805	0.3012	0.3634	0.4255	0.4977	0.5625	0.6403	0.7089	0.8246
Avance 2016											
79.23 %	82.24 %	83.40 %	84.16 %	72.28 %	72.68 %	72.95 %	74.65 %	75.00 %	76.84 %	77.33 %	82.46 %
<b>Estrategia</b>											
3.1. Mejorar los procesos de control y gestión financiera											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>											

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Rojas Jaramillo, María Elena  
Titular/Responsable del Plan

## Centro de Especialidades - Sur Occidental >Dirección Médica

### Objetivo 1. Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes de servicios ambulatorios

Indicador											Comportamiento	
<b>1.12. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2016												
0.8182	0.7778	0.9091	0.8125	0.8261	0.8571	0.8125	0.3099	0.2083	0.2857	0.7	0.52	
Avance 2016												
102.28 %	97.23 %	113.64 %	101.56 %	103.26 %	107.14 %	101.56 %	38.74 %	26.04 %	35.71 %	87.50 %	65.00 %	
<b>1.13. M09 Porcentaje de quejas escritas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.14. M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.9914	0.9925	0.9939	0.8633	0.8281	0.8923	1.1718	0.8542	0.8281	0.772	0.8553	0.7802	
Avance 2016												
99.14 %	99.25 %	99.39 %	86.33 %	82.81 %	89.23 %	117.18 %	85.42 %	82.81 %	77.20 %	85.53 %	78.02 %	
<b>1.16. M40 Porcentaje de referencias realizadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2016												
0.0426	0.0482	0.0709	0.048	0.066	0.061	0.0339	0.0692	0.0718	0.0475	0.0437	0.0137	
Avance 2016												
213.00 %	241.00 %	354.50 %	240.00 %	330.00 %	305.00 %	169.50 %	346.00 %	359.00 %	237.50 %	218.50 %	68.50 %	
<b>1.17. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.6512	0.8473	0.855	0.8015	0.8605	0.8837	0.8309	0.8832	0.9203	0.9281	0.9111	0.9643	
Avance 2016												
65.12 %	84.73 %	85.50 %	80.15 %	86.05 %	88.37 %	83.09 %	88.32 %	92.03 %	92.81 %	91.11 %	96.43 %	

1.23. M80 Porcentaje de derivaciones efectivas											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.8709	0.9048	0.9921	0.9684	0.9748	0.8549	0.9308	0.9932	1	1	1	1	1
Avance 2016												
87.09 %	90.48 %	99.21 %	96.84 %	97.48 %	85.49 %	93.08 %	99.32 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.24. M79 Porcentaje de derivaciones solicitadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2016												
0.0259	0.0194	0.0204	0.0201	0.0229	0.014	0.0054	0.0133	0.0023	0.0018	0.0031	0.015	
Avance 2016												
12.95 %	9.70 %	10.20 %	10.05 %	11.45 %	7.00 %	2.70 %	6.65 %	1.15 %	0.90 %	1.55 %	7.50 %	
1.25. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2016												
0	0	0	0	0	0	0	0	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Avance 2016												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.27. M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.8	0.8571	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016												
80.00 %	85.71 %	75.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.29. M66 Porcentaje de profesionales capacitados en los protocolos y guías de práctica clínica aplicables a la unidad médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
			0.8462	0.963	0.9615	0.9583	0.5769	0.88	1	1	0.9615	
Avance 2016												
			84.62 %	96.30 %	96.15 %	95.83 %	57.69 %	88.00 %	100.00 %	100.00 %	96.15 %	
1.30. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2016												
					1	1	1	0.8	0.8	0.8	1	

Avance 2016											

## 1.31. M61 Porcentaje de pertinencia de codificación CIE10

Discreto

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2016											
0.95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016											
100.00 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %

## 1.34. M81 Porcentaje de derivaciones a prestadores de la Red Privada Complementaria (RPC)

Discreto

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2016											
						0.0196	0.0337	0.0164	0.0177	0.0103	0.0291
Avance 2016											
						9.80 %	16.85 %	8.20 %	8.85 %	5.15 %	14.55 %

## 1.35. M82 Porcentaje de derivaciones a red pública integral de salud (RPIS)

Discreto

Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2016											
						0.0196	0.0337	0.0164	0.0177	0.0103	0.0291
Avance 2016											
						9.80 %	16.85 %	8.20 %	8.85 %	5.15 %	14.55 %

## Estrategia

- 1.1. Implementar planes de mejoramiento en la atención ambulatoria
- 1.2. Implementar mecanismos de acercamiento del servicio hacia la comunidad

## Riesgos

No hay información capturada

## Calificación

## Objetivo 2. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos técnicos

Indicador	Comportamiento										
2.21. M04 Porcentaje de profesionales de enfermería que cumple los "Diez Correctos"	Discreto										
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2016											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016											
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
2.22. M05 Porcentaje de reagendamento de pacientes	Discreto										
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2016											
0.0233	0.021	0.0121	0.035	0.01	0.0106	0.0024	0.023	0.0413	0.0247	0.0825	0.0838

Avance 2016											
46.60 %	42.00 %	24.20 %	70.00 %	20.00 %	21.20 %	4.80 %	46.00 %	82.60 %	49.40 %	165.00 %	167.60 %
<b>Estrategia</b>											
2.1. Mejorar la gestión de los procesos técnicos											
<b>Riesgos</b>										<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>											

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Rojas Jaramillo, María Elena  
 Titular/Responsable del Plan

## Centro de Especialidades - Sur Occidental > Dirección Administrativa > Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)

**Objetivo 2. Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud MEDIANTE la mejora de los sub-sistemas de talento humano.**

Indicador												Comportamiento
<b>2.9. A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2016												
0.9639	0.9639	0.9639	0.9639	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2016												
107.10 %	107.10 %	107.10 %	107.10 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
<b>2.10. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2016												
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.75	0.8333	0.8333	0.7692	0.6154	0.6667	
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.33 %	92.59 %	92.59 %	85.47 %	68.38 %	74.08 %	

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y financiera MEDIANTE la optimización del presupuesto aprobado, capacidad operativa, talento humano, infraestructura, equipamiento tecnológico y calidad en las adquisiciones de bienes y servicios.**

Indicador												Comportamiento
<b>3.1. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	0.992	0.984	0.9807	0.9811	0.983	0.9831	0.9832	0.9838	
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.20 %	98.40 %	98.07 %	98.11 %	98.30 %	98.31 %	98.32 %	98.38 %	
<b>3.2. A11 Porcentaje de facturación enviada en relación a costos totales</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
1.2978	1.237	1.2726	1.1558	1.1957	1.2443	1.1995	1.1968	1	1	1	1	
Avance 2016												
129.78 %	123.70 %	127.26 %	115.58 %	119.57 %	124.43 %	119.95 %	119.68 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>3.3. A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	

Resultados (Por Período) 2016											
1	1	1	1	1	0.72	0.6	0.6	1	1	1	1
Avance 2016											
166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	120.00 %	100.00 %	100.00 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %
<b>3.4. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1667	0.25	0.33	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.833	0.9167	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0.011	0.0435	0.0854	0.1355	0.1862	0.2194	0.2688	0.3053	0.3598	0.3987	0.457	0.578
Avance 2016											
13.21 %	26.09 %	34.16 %	41.06 %	44.68 %	43.88 %	46.08 %	45.79 %	47.97 %	47.86 %	49.85 %	57.80 %
<b>3.5. A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.667	0.75	0.8333	0.9167	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0	0.2169	0.4883	0.4884	0.3773	0.7598	0.6694	0.8521	0.9318	0.942	0.9503	0.9671
Avance 2016											
0.00 %	130.11 %	195.32 %	146.53 %	90.54 %	151.96 %	114.76 %	127.75 %	124.24 %	113.04 %	103.67 %	96.71 %
<b>3.6. A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0	0	0.21	1.0789	0.2835	0.3118	0.4406	0.4522	0.5613	0.6032	0.8129	0.8751
Avance 2016											
0.00 %	0.00 %	84.00 %	323.70 %	68.03 %	62.36 %	75.54 %	67.83 %	74.84 %	72.39 %	88.68 %	87.51 %
<b>3.7. A29 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0.066	0.1371	0.2085	0.2805	0.3012	0.3634	0.4255	0.4977	0.5625	0.6403	0.7089	0.8246
Avance 2016											
79.23 %	82.24 %	83.40 %	84.16 %	72.28 %	72.68 %	72.95 %	74.65 %	75.00 %	76.84 %	77.33 %	82.46 %
<b>3.8. A35 Porcentaje de ejecución del PAC</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0.0005	0.1313	0.2237	0.2428	0.2241	0.5328	0.6455	0.7512	0.6988	0.7174	0.7224	0.7743
Avance 2016											
2.50 %	131.30 %	111.85 %	80.93 %	53.36 %	98.67 %	97.80 %	96.31 %	79.41 %	77.14 %	73.71 %	77.43 %
<b>3.9. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1	1	1	1	1	1	1

Resultados (Por Período) 2016												
							0.8875	0.8975	0.8525	0.865	0.9775	0.99
Avance 2016												
							88.75 %	89.75 %	85.25 %	86.50 %	97.75 %	99.00 %

**3.10. A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario** **Continuo**

Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.02	0.03	0.06	0.2	0.35	0.5	0.6	0.8	0.9	0.95	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0	0	0.012	0.0723	0.0723	0.253	0.5227	0.6364	0.6602	0.6602	0.8165	0.9725
Avance 2016											
0.00 %	0.00 %	40.00 %	120.50 %	36.15 %	72.29 %	104.54 %	106.07 %	82.52 %	73.36 %	85.95 %	97.25 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Rojas Jaramillo, María Elena  
Titular/Responsable del Plan



## Centro de Especialidades - Sur Occidental >Dirección Médica >Medicina Integral Ambulatoria Intra y Extra Mural

**Objetivo 2. Incrementar el cumplimiento de estándares, normativas y procedimientos establecidos para la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de control.**



Indicador	Comportamiento											
<b>2.13. M04 Porcentaje de profesionales de enfermería que cumple los "Diez Correctos"</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2016												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
<b>2.16. M09 Porcentaje de quejas escritas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.17. M40 Porcentaje de referencias realizadas</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Resultados (Por Período) 2016												
0.0426	0.0482	0.0709	0.048	0.066	0.061	0.0339	0.0692	0.0718	0.0475	0.0437	0.0137	
Avance 2016												
213.00 %	241.00 %	354.50 %	240.00 %	330.00 %	305.00 %	169.50 %	346.00 %	359.00 %	237.50 %	218.50 %	68.50 %	
<b>2.22. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Resultados (Por Período) 2016												
0	0	0	0	0	0	0	0	0.02	0.02	0.02	0.02	
Avance 2016												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.23. M66 Porcentaje de profesionales capacitados en los protocolos y guías de práctica clínica aplicables a la unidad médica</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
			0.8462	0.963	0.9615	0.9583	0.5769	0.88	1	1	0.9615	
Avance 2016												
			84.62 %	96.30 %	96.15 %	95.83 %	57.69 %	88.00 %	100.00 %	100.00 %	96.15 %	

<b>2.25. M61 Porcentaje de pertinencia de codificación CIE10</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2016											
0.95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016											
100.00 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %

**Objetivo 3. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural y la capacitación continua del personal especializado.**

<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>
<b>3.2. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2016											
0.0233	0.021	0.0121	0.035	0.01	0.0106	0.0024	0.023	0.0413	0.0247	0.0825	0.0838
Avance 2016											
46.60 %	42.00 %	24.20 %	70.00 %	20.00 %	21.20 %	4.80 %	46.00 %	82.60 %	49.40 %	165.00 %	167.60 %
<b>3.5. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2016											
0.8182	0.7778	0.9091	0.8125	0.8261	0.8571	0.8125	0.3099	0.2083	0.2857	0.7	0.52
Avance 2016											
102.28 %	97.23 %	113.64 %	101.56 %	103.26 %	107.14 %	101.56 %	38.74 %	26.04 %	35.71 %	87.50 %	65.00 %
<b>3.6. M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016											
0.9914	0.9925	0.9939	0.8633	0.8281	0.8923	1.1718	0.8542	0.8281	0.772	0.8553	0.7802
Avance 2016											
99.14 %	99.25 %	99.39 %	86.33 %	82.81 %	89.23 %	117.18 %	85.42 %	82.81 %	77.20 %	85.53 %	78.02 %
<b>3.10. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2016											
					1	1	1	0.8	0.8	0.8	1
Avance 2016											
					125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %

3.12. M80 Porcentaje de derivaciones efectivas											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.8709	0.9048	0.9921	0.9684	0.9748	0.8549	0.9308	0.9932	1	1	1	1	1
Avance 2016												
87.09 %	90.48 %	99.21 %	96.84 %	97.48 %	85.49 %	93.08 %	99.32 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
3.13. M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.8	0.8571	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016												
80.00 %	85.71 %	75.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
3.14. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016												
0.6512	0.8473	0.855	0.8015	0.8605	0.8837	0.8309	0.8832	0.9203	0.9281	0.9111	0.9643	
Avance 2016												
65.12 %	84.73 %	85.50 %	80.15 %	86.05 %	88.37 %	83.09 %	88.32 %	92.03 %	92.81 %	91.11 %	96.43 %	
3.15. M79 Porcentaje de derivaciones solicitadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2016												
0.0259	0.0194	0.0204	0.0201	0.0229	0.014	0.0054	0.0133	0.0023	0.0018	0.0031	0.015	
Avance 2016												
12.95 %	9.70 %	10.20 %	10.05 %	11.45 %	7.00 %	2.70 %	6.65 %	1.15 %	0.90 %	1.55 %	7.50 %	
3.16. M81 Porcentaje de derivaciones a prestadores de la Red Privada Complementaria (RPC)											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
Resultados (Por Período) 2016												
						0.0196	0.0337	0.0164	0.0177	0.0103	0.0291	
Avance 2016												
						9.80 %	16.85 %	8.20 %	8.85 %	5.15 %	14.55 %	
3.17. M82 Porcentaje de derivaciones a red pública integral de salud (RPIS)											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
Resultados (Por Período) 2016												
						0	0	0	0	0	0	
Avance 2016												
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

													
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Rojas Jaramillo, María Elena  
Titular/Responsable del Plan