












Centro de Especialidades - La Ecuatoriana
Dirección Médica
Medicina Integral Ambulatoria Intra y Extra Mural
Resumen de Indicadores del Objetivo

No.	Objetivo Operativo	Indicadores del Objetivo	Indicadores de Proyectos y Procesos
1	Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, prehospitalaria, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos, y el fortalecimiento del personal especializado.	11	0
2	Incrementar el cumplimiento de estándares, normativas y procedimientos establecidos para la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de control	5	0
2 Registro(s) en total.			






Objetivo Operativo

1. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, prehospitalaria, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos, y el fortalecimiento del personal especializado.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Último Período Actualizado
1.1	M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes		200.40 %	0.05	Diciembre
1.3	M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa		72.21 %	1	Diciembre
1.5	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		125.00 %	0.8	Diciembre
1.7	M80 Porcentaje de derivaciones efectivas		100.00 %	1	Diciembre
1.9	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		87.96 %	1	Diciembre
1.10	M66 Porcentaje de profesionales capacitados en los protocolos y guías de práctica clínica aplicables a la unidad médica		100.00 %	1	Diciembre
1.12	M79 Porcentaje de derivaciones solicitadas		77.65 %	0.2	Diciembre
1.13	M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos		100.00 %	0.02	Diciembre
1.14	M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas		53.57 %	0.8	Diciembre
1.15	M81 Porcentaje de derivaciones a prestadores de la Red Privada Complementaria (RPC)		50.15 %	0.2	Diciembre
1.16	M82 Porcentaje de derivaciones a red pública integral de salud (RPIS)		42.60 %	0.2	Diciembre
11 Registro(s) en total.					

Objetivo Operativo

2. Incrementar el cumplimiento de estándares, normativas y procedimientos establecidos para la atención integral de salud
 MEDIANTE la mejora de los procesos de control

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Último Período Actualizado
2.1	M04 Porcentaje de profesionales de enfermería que cumple los "Diez Correctos"		78.95 %	0.95	Diciembre
2.3	M09 Porcentaje de quejas escritas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud		100.00 %	1	Diciembre
2.4	M40 Porcentaje de referencias realizadas		38.50 %	0.02	Diciembre
2.6	M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica		100.00 %	1	Diciembre
2.7	M61 Porcentaje de pertinencia de codificación CIE10		84.21 %	0.95	Diciembre
5 Registro(s) en total.					