



---

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE PICHINCHA  
ECONOMISTA CARLOS ESTEBAN LOPEZ  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016  
UNIDAD DE ATENCIÓN  
CENTRO DE SALUD B TABACUNDO  
RUC: 1060027700001**



## **Introducción**

El Centro de Salud B IESS Tabacundo presta Servicios de Salud con calidad, calidez, eficiencia, equidad, integralidad, solidaridad a todos sus beneficiarios afiliados, jubilados, montepío, voluntarios, derecho-habientes, dentro de su área geográfica asignada en el cantón Pedro Moncayo.

La salud es reconocida por la Constitución como un derecho fundamental garantizado por el Estado con la finalidad de lograr el buen vivir, la vida plena o el Sumak Kawsay y en correspondencia con el Ministerio de Salud Pública como la máxima autoridad sanitaria nacional.

En cumplimiento con el mandato constitucional y alineado dentro de la política institucional del IESS, se presenta el informe de Rendición de Cuentas del Centro de Salud B

El Centro de Salud B IESS Tabacundo durante el año 2016 cumplió con su modelo de gestión de acuerdo a los objetivos propuestos en su planificación operativa y en cumplimiento con la normativa del Ministerio de Salud Pública y del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para continuar en el fortalecimiento del Primer Nivel de Atención de Salud.

En la Gestión del Talento Humano se logró incrementar el número de profesionales de la Salud con Médico, Psicóloga, Odontóloga y Enfermera para así completar la plantilla óptima asignada a este Centro de Salud y además dando cumplimiento a disposiciones del Nivel Central se amplió el horario de atención de lunes a viernes doce horas de 7h00 a 19h00 y el día sábado 8 horas de 7h00 a 15h30, logrando mejorar así la atención a los usuarios y aumentando la producción general de nuestro Centro de Salud.



## **Resumen Ejecutivo**

El Centro de Salud B Tabacundo en el año 2016 cumplió con su modelo de gestión de acuerdo a los objetivos propuestos en su planificación operativa

### **Gestión del Talento Humano:**

Se logró optimizar la plantilla de Recursos Humanos con el número de personal de acuerdo a su capacidad operativa y necesidades locales, se dio cumplimiento al manual de clasificación de puestos, a la tipología de la unidad y a los compromisos asumidos con la Dirección General del IESS se implementó la ampliación del horario de atención de 12 horas de lunes a viernes (7h00 a 19h00), se solicitó la autorización del incremento de personal al Señor Sub-Director Provincial de Prestaciones de Pichincha previo a la contratación del Talento Humano de los siguientes profesionales de Salud: 1 Médica General Integral, 1 Odontóloga, 1 Psicóloga, 1 Auxiliar de Farmacia, 1 Enfermera.

### **Gestión Financiera:**

Se ha mejorado la producción y facturación mediante el control, la optimización del gasto y recursos.

### **Gestión Administrativa:**

Se gestionó en las instancias correspondientes la donación del local propio y/o terreno para el Centro de Salud Tabacundo, los resultados se encuentran en espera de las decisiones para la donación de un local y/o terreno por parte de GAD Pedro Moncayo.



## 1. Cobertura Institucional

### Ubicación

El Cantón Pedro Moncayo se encuentra a  $0^{\circ}13''S$   $78^{\circ}31''O$ ; a una altitud de 2800 msnm. Al nororiente de la ciudad de Quito a 51 Km. en la Panamericana Norte.

**Pedro Moncayo.** Uno de los 218 cantones que forman las entidades de tercer orden de Ecuador. Está ubicado el norte de la provincia de Pichincha. Su cabecera cantonal y ciudad más grande es Tabacundo.

### Límites

Limita al norte con la provincia de Imbabura, al este con el cantón Cayambe, al sur y al oeste con el Distrito Metropolitano de Quito. Tiene una superficie de 339,10 Km<sup>2</sup>, que corresponden al 2,04% del total de la provincia.

### Altitud

La altitud del cantón varía entre los 1.730 hasta los 2.952 msnm La mayoría de asentamientos urbanos de este cantón se encuentran alrededor de los 2.8000 msnm. Existe una diversidad de climas asociados a los distintos pisos ecológicos, los centros poblados gozan de una temperatura promedio de 13°C.

### División política del cantón Pedro Moncayo

Pedro Moncayo está dividido en cinco parroquias, una urbana y cuatro rurales:

- Tabacundo , parroquia urbana

Parroquias rurales:

- Malchinguí
- La Esperanza
- Tocachi
- Tupigachi



## **PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

El Centro de Salud B Tabacundo durante el año 2016 contó con 19.800 usuarios. Prestó atención medica de acuerdo al género masculino 7.700 y femenino 12.100 usuarios todos corresponden a raza mestiza.

### **2. Logros alcanzados**

#### **- Gestión Administrativa:**

Gestionar la donación del local propio y/o terreno para el Centro de Salud Tabacundo, los resultados se encuentran en espera de las decisiones para la donación de un local y/o terreno por parte de GAD Pedro Moncayo.

#### **-Gestión del Talento Humano:**

Optimizar la plantilla de Recursos Humanos con el número de personal de acuerdo a su capacidad operativa y necesidades, se dio cumplimiento al manual de clasificación de puestos, a la tipología de la unidad y a los compromisos asumidos con la Dirección General del IESS se implementó la Ampliación del Horario de atención de 12 horas de lunes a viernes (7h00 a 19h00), se solicitó la autorización del incremento de personal al Señor Sub-Director Provincial de Prestaciones de Pichincha previo a la contratación del Talento Humano de los siguientes profesionales: 1 Médico General Integral , 1 Odontólogo, 1 Psicólogo, 1 Auxiliar de Farmacia, 1 Enfermera.

#### **-Gestión Financiera:**

Mejorar la producción y aumentar la facturación mediante la creación del Laboratorio Clínico básico y la optimización del gasto y recursos, los resultados se encuentran en espera de la decisión y aprobación del nivel central de IESS para la creación del Laboratorio Clínico en el año 2017.



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Centro de Salud B IESS Tabacundo aplica las políticas públicas del buen vivir mediante la atención a usuarios derecho-habientes hijos menores de 18 años de edad de los afiliados, con la difusión de charlas continuas por la profesional Pediatra en relación a disminuir los casos de Desnutrición Infantil y promocionar la Lactancia Materna, cuyo objetivo principal es crear conciencia en las madres y/o padres sobre Nutrición para así prevenir enfermedades pediátricas.

- **Políticas públicas interculturales**

El Centro de Salud B Tabacundo realizó gestiones con la Asociación de Jubilados del Cantón Pedro Moncayo y Afiliados de la tercera edad en reuniones con el GAD Municipal de Tabacundo y delegados del Señor Alcalde para tramitar la donación de un local propio y/o la donación de un terreno para a futuro construir su propio local, por falta de decisiones políticas e institucionales, el proceso sigue pendiente y se continuará con la gestión en el año 2017.

- **Políticas públicas generacionales**

El Centro de Salud B Tabacundo presta atención médica a los derechohabientes hijos de afiliados menores de 18 años, también adultos mayores en promoción de la salud prevención de enfermedades y prestación de servicios

Prestación médica a los derechohabientes hijos de afiliados menores de 18 años promoción y prestación de servicios	26.326 consultas	4095	Masculino:1933 Femenino: 2162
Prestación medica adultos mayores promoción y prestación de servicios	1700 consultas	907	Femenino: 907

- **Políticas públicas de discapacidades**

El Centro de Salud B Tabacundo presta atención médica a usuarios en general con Discapacidades y usuarios afiliados discapacitados en promoción de la salud prevención de enfermedades y prestación de servicios

Se presta atención médica a los usuarios en general con discapacidades y a los afiliados discapacitados promoción y prestación de servicios	109 consultas	28	Masculino:17 Femenino:11
---	---------------	----	-----------------------------

- **Políticas públicas de género**

El Centro de Salud B Tabacundo presta atención médica a usuarios mujeres, embarazadas en promoción de la salud, prevención de enfermedades y prestación de servicios

Se presta atención médica a los usuarios mujeres y mujeres embarazada promoción y prestación de servicios	4254 consultas	998	Femenino:901
---	----------------	-----	--------------

- **Políticas públicas de movilidad humana**

El Centro de Salud B Tabacundo no tiene implementado políticas de movilidad humana

#### 4. Objetivos Institucionales

La matriz adjunta indica la articulación del Plan Operativo Anual con los Objetivos Estratégicos Institucionales

FUNCIONES/COMPETENCIAS/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
3. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la eficiencia operacional
3. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
4. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano
7. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

La siguiente matriz evidencia la ejecución presupuestaria de acuerdo al POA y PAC 2016

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros del establecimiento de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuestación y facturación. Año: Control de Cambios: Cerrado	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	616.282,57	561.546,29	91,12	616.282,57	561.546,29	91,12	REPORTE IESS PR
2	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros del establecimiento de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuestación y facturación. Año: Control de Cambios: Cerrado	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	59.024,40	54.657,59	92,6	59.024,40	54.657,59	92,6	REPORTE IESS PR

3	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros del establecimiento de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuestación y facturación. Año: Control de Cambios: Cerrado	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	5.361,53	5.171,49	96,46	5.361,53	5.171,49	<b>96,46</b>	REPORTE IESS PR
4	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros del establecimiento de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuestación y facturación. Año: Control de Cambios: Cerrado	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	374.578,16	334.674,25	89,35	374.578,16	334.674,25	<b>89,35</b>	REPORTE IESS PR

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
615.364,60	615.364,60	561.822,54	0	0

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se adjunta en la presente matriz los procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios ejecutados durante al año 2016

<b>Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios</b>				
<b>PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>ESTADO ACTUAL</b>			
	<b>Adjudicados</b>		<b>Finalizados</b>	
	<b>Número Total</b>	<b>Valor Total</b>	<b>Número Total</b>	<b>Valor Total</b>
Ínfima Cuantía			22	25.021,90
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica			1	28.623,06
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial			1	15.400,00
Catálogo Electrónico			7	55.750,41
Cotización				
Ferias Inclusivas				

## 6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Se adjunta en la presente matriz sobre la información sobre enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES	VALOR TOTAL
NO	0

## 7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Se adjunta en la presente matriz sobre la Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES
Contraloría General del Estado	Las recomendaciones recibidas son de aplicativo y cumplimiento así por la Contraloría General del Estado de acuerdo a la Responsabilidad Patronal con la resolución CD298, la adquisición de los fármacos monitoreados por el HCAM, y los procesos de Auditoría internos, del proceso de seguridad privada emitido por la Procuraduría del IESS, los procesos de Talento Humano emitidos por el nivel Central.		Responsabilidad Patronal. Seguridad Privada. Talento Humano. Farmacia.



# APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Pedro y Daniel Cerón Parraza

C.I.: 130736343-6 Teléfono convencional: 3694295

Teléfono celular: 0989924123 Mail: pedro.d.c@Hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

Por un mes de atraso en la Aportación no nos cobres tan cara la atención y nos den tiempo para pagarlos

DETALLE DEL APORTE:



Nombres y Apellidos: Ayala Guerrero Elsa Piedad

C.I.: 100346946-5 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0986027919 Mail: \_\_\_\_\_

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

Solicitamos laboratorio y ex.

DETALLE DEL APORTE:



Nombres y Apellidos: Bermainia Lorena Jara Toledo

C.I.: 171824004-5 Teléfono convencional: 2133-105

Teléfono celular: 0989886646 Mail: gerlore1988@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

Cuando el afiliado se atrasa a la cita, los médicos lo atiendan y no se demoren mucho tiempo en hacerlo.

DETALLE DEL APORTE:



Nombres y Apellidos: Cecilia del Carmen Núñez Pérez

C.I.: 171267911-5 Teléfono convencional: 2365-522

Teléfono celular: 0992016962 Mail: cecilia.nuniez@pedronmora.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

Cuando el afiliado venga muy enfermo q' por favor, se le atienda de forma rápida, en casos hay q' no tiene fiebre y se le q' esperar mucho tiempo.

DETALLE DEL APORTE:



Nombres y Apellidos: Foguelne Jania Eddo Flores

C.I.: 091202941-5 Teléfono convencional: 0998625821

Teléfono celular: 0998625821 Mail: jocelo87@hotmail.es

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

Debiam implementar un curso de la beateria para la unidad

DETALLE DEL APORTE:

Siguemos en:



Nombres y Apellidos: Yis ang Ramirez

C.I.: 1117510573 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 09888994931 Mail: \_\_\_\_\_

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

Hoy beu tu clinica.

DETALLE DEL APORTE:

Siguemos en:



Nombres y Apellidos: Miriam Tzabel Miranda Moncerrath

C.I.: 092943292-0 Teléfono convencional: 0991121159

Teléfono celular: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

Agilizar el proceso

DETALLE DEL APORTE:

Siguemos en:



Nombres y Apellidos: Veronica Nathaly Arguello Taveru.

C.I.: 171943402-7 Teléfono convencional: 0991303027

Teléfono celular: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

Debera. Incrementar laovacaTORIO. clinico a la unidad

DETALLE DEL APORTE:

Siguemos en:





Nombres y Apellidos: Nixon Almirada

C.I.: 1715327494 Teléfono convencional: 0985273922

Teléfono celular: 0985273922 Mail: \_\_\_\_\_

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Buena Atención



Nombres y Apellidos: Josson Esteban Arevalo Telpis.

C.I.: 172673649-7 Teléfono convencional: 06 3019962

Teléfono celular: 0985481596 Mail: Sst.cientific@aol.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

\* Hoy Buena Atención al paciente  
\*



Nombres y Apellidos: Anabel Fitaña

C.I.: 1721530022 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0988115328 Mail: \_\_\_\_\_

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Excelente Atención



Nombres y Apellidos: Sosa Alonso Carrera Sánchez

C.I.: 172939715-4 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 098815328 Mail: \_\_\_\_\_

TIPO DE APORTE:

Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

\* Tener más especializaciones para toda  
tipo de atención  
\* Tener más implementos necesarios



Nombres y Apellidos: Katherine Vanessa Tapante Prangy

C.I.: 196801515 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0990058181 Mail: kathy-1993@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

*Realizar una mejor atención al personal.*

Siguemos en

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Graciela Velasco

C.I.: 116461377 Teléfono convencional: 2365772

Teléfono celular: 0998220687 Mail: emgreis@hotmail.es

TIPO DE APORTE:

- Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

*Oficina de logía.*

Siguemos en



Nombres y Apellidos: Shana Patricia Lara Chalango

C.I.: 100392088-9 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 096949631 Mail: shana@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

*Buena Atención*

Siguemos en

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Evelin Imbaguena

C.I.: 11272188-6 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0993956739 Mail: Sand.Im@hondac.com

TIPO DE APORTE:

- Pregunta  Sugerencia  Solicitud  Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

*0 fro más médicos.*

Siguemos en