

- **FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANIA.**
- **LUGAR EN DONDE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA .**
- **INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS .**

Memorando Nro. IESS-DNPL-2017-0417-M

Quito, 13 de abril de 2017

PARA: Sra. Ing. Silvana Paulina Romero Cordovilla
Directora Administrativa del Hospital General Ambato, Encargada

Srta. Soc. Maria Gabriela Herrera Caceres
Directora Administrativa HG Riobamba

Srta. Mgs. Diana Cecilia Romero Zumba
Directora Administrativa, Encargada

Srta. Dra. Luisa Monserrath Delgado Noboa
Directora Técnica del CRIE

Sr. Mgs. Joffre Ricardo Campoverde Saldaña
Director Administrativo

Sr. Dr. Roberto Iván Vaca Riofrío
Director Médico Centro de Salud B - Alausí

Sr. Dr. Jorge Maximiliano Murillo Guevara
Director Médico UAA Cañar

Sr. Dr. Mario Alexander Tello Rodriguez
Director del Centro de Salud A Pillaro

Srta. Dra. Sandra Genoveva Ramos Valencia
Directora Centro de Salud A - Parque Industrial

Sra. Dra. Samia Yadira Guevara Zamora
Directora del Centro de Salud A Baños

Sr. Dr. Ruben Dario del Pino Acevedo
Director del Puesto de Salud-Chunchi, Encargado

ASUNTO: Indicaciones para socialización de Rendición de Cuentas 2016

De mi consideración:

Continuando con el proceso de Rendición de Cuentas 2016, bajo los lineamientos de Presidencia del Consejo del IESS y de la Dirección General, considerando que el Decreto Ejecutivo 647 del 24 de marzo de 2015 estableció que "... se prescindirá de la organización de eventos destinados al fin exclusivo de rendición de cuentas..." se

Memorando Nro. IESS-DNPL-2017-0417-M

Quito, 13 de abril de 2017

resolvió que la presentación de PowerPoint que fue solicitada mediante Memorando Nro. IESS-DNPL-2017-0334-M. debe ser proyectada en los info-channels de sus respectivas Unidades Médicas entre el 20 y 26 de abril del presente año.

Además, se debe designar a un servidor para la entrega de los formularios de aportes ciudadanos y recolección de los mismos (asistente, recepcionista u otro personal de atención al público), a quien se le proporcionará el archivo "formulario_aportes.jpg" y se le solicitará realizar las impresiones necesarias con el fin de que durante el transcurso de los días que se proyecte la presentación de Rendición de Cuentas siempre estén disponibles los formularios para entrega a los ciudadanos.

Hasta el día 2 de mayo deberán digitalizar (escanear) los formularios de aportes ciudadanos y sistematizarlos en el documento "recopilacion_formulario.xls" y remitir dichos archivos a la Dirección Nacional de Planificación.

Se adjunta:

- Formulario de aportes ciudadanos (formulario_aportes.jpg)
- Matriz para la recopilación de la información de los formularios de aportes ciudadanos (recopilacion_formulario.xls)

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Maria Cristina Lituma Flor
DIRECTORA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

Anexos:

- formulario_aportes.jpg
- recopilacion_formulario.xls

db

**IESS**Nombres y Apellidos: Sanchez Cruz LigiaC.I.: 1802336709 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación **DETALLE DEL APORTE:**

Como tener una cita cuando tengo
una emergencia.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



#IESSnc

www.iesse.gob.ec





Nombres y Apellidos: Unachi Gabriela

C.I.: 1804490900 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: _____ **Mail:** unagabriela@outlook.es

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

coordinar las ates medicas porque
existe afluencia de enfermos.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iesa.gob.ec



**IESS****Nombres y Apellidos:** Hortado Guzmán Martín**C.I.:** 1804516027 **Teléfono convencional:** _____**Teléfono celular:** _____ **Mai:** marto-horry94@gmail.com.**TIPO DE APORTE:****Pregunta** **Sugerencia** **Solicitud** **Recomendación**

Mejorar los equipos de RX

DETALLE DEL APORTE:**Síguenos en:**

@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessec.gob.ec



IESS

Nombres y Apellidos: Duque Tonica

C.I.: 18044785333 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 41-8203 **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Deberían contratar más médicos porque hay muchos enfermos.

Síguenos en:


IESS
Nombres y Apellidos: BONILLA IVAN ALEJANDRO
C.I.: _____ **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: _____ **Mail:** gizo-wuma@hotmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

 Cambiar el sistema para
adquirir turno.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessecu.gob.ec



**IESS**Nombres y Apellidos: Paredes Carlos EnriqueC.I.: 1801619030 Teléfono convencional: _____Teléfono celular: 0986967540 Mail: carlosparedes2017@hotmail.com**TIPO DE APORTE:**Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación Declarar labores internas rotativas.**DETALLE DEL APORTE:**

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gub.ec





IESS

Nombres y Apellidos: Marena Chávez

C.I.: 1802446682

Teléfono convencional: 0991407223

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Cambiar el sistema para algunos turnos porque del call center se demora mucho.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.ies.gov.ec



**IESS**Nombres y Apellidos: Oscar Fabián Rojas MusoC.I.: 1804728523 Teléfono convencional: _____Teléfono celular: 0999739263 Mail: _____**TIPO DE APORTE:**Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación **DETALLE DEL APORTE:**

Los guardias deben ser más
eficientes

Síguenos en:



@IESSecu



IESSecu



IESSecu

www.iessec.gub.ec


IESS

 Nombres y Apellidos: Sinche Pucha José Antonio

 C.I.: 1101540191 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

Para sacar turno 2-3 meses Call Center
 Para sacar turno para radiografías
 2-3 meses.

Siguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSec

www.iesg.gob.ec




IESS

 Nombres y Apellidos: Luis Flores

 C.I.: 0501921266 Teléfono convencional: _____

 Teléfono celular: 0984102684 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Desde Febrero frata de conseguir cita
médica para pediatría sin obtener resultado
en coll center e internet.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSec

www.iessecu.gob.ec


IESS

 Nombres y Apellidos: Jaime Eduardo Morales Zambrano

 C.I.: 1801306018 Teléfono convencional: _____

 Teléfono celular: 0982269736 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

 Call center turnos para
2 - 3 meses

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



#IESSec

www.ies


IESS

 Nombres y Apellidos: Fanny Fonseca Pérez

 C.I.: 1802039238

 Teléfono convencional: 0984 432350

 Teléfono celular: 0984432350 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta

 Sugerencia

 Solicitud

 Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

En el área de Rehabilitación sugiere no lleven a hijos del personal ya que en algunas ocasiones los niños juegan con las pelotas ocasionando malestar y que haya más interés hacia el paciente. Pte. utiliza el tlf. Roro.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessecu.gob.ec


IESSE

 Nombres y Apellidos: Wilson Fabian Caibe

 C.I.: 1709039778 Teléfono convencional: _____

 Teléfono celular: 0999921331 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

Falta de consideración por parte del Dr. Palate quien no atiende a la sra. que no pudo llegar a tiempo por el motivo que estaba con su hijo con capacidades especiales y no escucho el llamado del Dr. El Dr. no le atiende y le dice q' coja otra cita.





IESS

Nombres y Apellidos: Jiliana Altamirano Castillo.

C.I.: 1804148094. Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta

Sugerencia

Solicitud

Recomendación

RECLAMA.

DETALLE DEL APORTE:

*Hacen una mala interconsulta.
el medico residente. phon. Torres.*

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSec

www.iessec.gub.ec





IESS

Nombres y Apellidos: Yanchapanta Segundo Manuel

C.I.: 1800755710 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

No le entregan los resultados en RX que se realizó con la ayuda de Trabajo Social el 10-04-2017 # Orden 4463623, en RX refieren que no hay ningún resultado del Señor.




IESS

 Nombres y Apellidos: Carmen Laltos

 C.I.: 1800509562 Teléfono convencional: 2826254

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

En Rehabilitación más atención los jóvenes le dejan haciendo los ejercicios sola y ellos se ponen a conversar y tuvo una caída fuerte.

Síguenos en:



@IESS-ecu



@IESS-ecu



@IESSec

www.ies


IESS

 Nombres y Apellidos: Segundo Osvaldo Ortiz Vega

 C.I.: 1800875351 Teléfono convencional: _____

 Teléfono celular: 0984535770 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

Call Center da citas
médicas para mucho tiempo
y sólo le mandan paracetamol
todos los médicos. ✓

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.ies


IESS
Nombres y Apellidos: Rosero Medina Carlos Anibal
C.I.: 1801122928 **Teléfono convencional:** SÍ
Teléfono celular: SÍ **Mail:** SÍ
TIPO DE APORTE:

 Pregunta

 Sugerencia

 Solicitud

 Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

Se debería dotar de papel
sanitario en los baños

Síguenos en:



@IESSecua



@IESSecua



@IESSecua

www.iessecua.gub.ec




IESS
Nombres y Apellidos: Barrera Gualvarez Clara Teresa
C.I.: 1800925388 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: _____ **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:
Pregunta **Sugerencia** **Solicitud** **Recomendación**
DETALLE DEL APORTE:

Existe medicamentos que no
 da en el Hospital General
 Ambato

Síguenos en:


@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.ies3.gob.ec



IESS
Nombres y Apellidos:
Sanchez Pactor Elías.
C.I.: 1801082445
Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: _____

Mail: _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta

 Sugerencia

 Solicitud

 Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

Existe reprogramación de operaciones,
por falta de personal

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gub.ec




IESS
Nombres y Apellidos: Fiallos Hueno Maria Delia
C.I.: 1800869099 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: _____ **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

Se deben crear mas Centros
Medicos para abastecer a todos
los afiliados y minimizar el
tiempo de espera de turno.

Siguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iesa.gob.ec





IESS

Nombres y Apellidos: Arrota Galo Armando Brazza

C.I.: 1800585034 Teléfono convencional: SI

Teléfono celular: SI Mail: SI

TIPO DE APORTE:

Pregunta

Sugerencia

Solicitud

Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Son de gran aporte el personal de chalecos rojos y se debería incrementar más personal de este tipo.




IESS
Nombres y Apellidos: Narvaez Sanchez Urdor Hugo D.
C.I.: 1801200781 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: _____ **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

Se debe contratar más personal que cubra con las necesidades de toda la población afiliada.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gub.ec


IESS
Nombres y Apellidos: Carlos Alfonso Chávez
C.I.: 1802987766. **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0991125796 **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:
Pregunta **Sugerencia** **Solicitud** **Recomendación**
DETALLE DEL APORTE:

se debe cambiar el sistema para
poder obtener un turno.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec


**IESS**Nombres y Apellidos: Homero ChavezC.I.: 1802214914 Teléfono convencional: _____Teléfono celular: 0980326644 Mail: _____**TIPO DE APORTE:**Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación **DETALLE DEL APORTE:**

¿Es posible que también se
 puedan atender en esta casa de
 salud mi hijo y mi esposa?

Síguenos en:



@IESSec



IESSec



IESSec

www.iessec.gub.ec




IESS

 Nombres y Apellidos: Mayra Lora Moreno

 C.I.: 1801198365 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

El tiempo de espera para ser atendido en consulta externa es prolongado.

Síguenos en:



@IESSecua



@IESSecua



@IESSecua

www.iesse.gob.ec




IESS
Nombres y Apellidos: Camacho Abgutor Angel Ibarra
C.I.: 1802214914
Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: _____ **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta

 Sugerencia

 Solicitud

 Recomendación
DETALLE DEL APORTE:

Deben haber más personas en el área de trabajo social.

Síguenos en:



@IESSecua



@IESSecua



@IESSecua

www.iessecua.gub.ec



**IESS****Nombres y Apellidos:**Marina Guano Lasso Engue.**C.I.:** 1800560276.**Teléfono convencional:** _____**Teléfono celular:** _____**Mail:** _____**TIPO DE APORTE:**Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación **DETALLE DEL APORTE:**

Mayor organización con los padres,
en las creches

Síguenos en:



@IESS



IESS



IESS

www.iesg.gob.ec



**IESS**Nombres y Apellidos: Jose ChaezC.I.: 1801996248 Teléfono convencional: _____Teléfono celular: 0981173860 Mail: _____**TIPO DE APORTE:**Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación **DETALLE DEL APORTE:**

cuando un Doctor no va poder atendernos, se nos debe avisar para no esperar la cita.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessecu.gov.ec