

**Memorando Nro. IESS-DPL-2016-0207-M**

**Loja, 03 de marzo de 2016**

**PARA:** Sr. Econ. Luis Bolivar Leon Cabrera  
**Subdirector Provincial de Servicios Corporativos de Loja, encargado**

Sr. Ing. Diego Xavier Roman Matamoros  
**Subdirector Provincial de Prestaciones de Pensiones y Riesgos del Trabajo Loja, Encargado**

Sr. Ing. Pablo Vicente Gahona Prado  
**Subdirector Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica de Loja**

Sra. Mgs. Noralma Soraya Ordonez Ortega  
**Subdirectora Provincial del Seguro Social Campesino de Loja (E)**

Sra. Dra. Blanca del Rocio Espinosa Ordoñez  
**Subdirectora Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Loja, subrogante**

Sr. Ing. Napoleon Francisco Orellana Jaramillo  
**Director Administrativo Hospital Manuel Ignacio de los Monteros Loja**

Sr. Ing. Bruno Rafael Saa Sotomayor  
**Director Administrativo - C.C.Q.A. (H. DIA) CENTRAL LOJA**

Sra. Dra. Fanny Beatriz Cevallos Cueva  
**Directora Médica UAA Paltas**

Sr. Dr. Hugo Renán Martínez Espinoza  
**Director Médico UAA Célica**

Sra. Dra. Mariela De Fatima Sarango Ordoñez  
**Directora Médica UAA Macará**

Sr. Mgs. Rodrigo Napoleon Rios Diaz  
**Director Médico UAA Cariamanga**

**ASUNTO:** SOLICITANDO CUMPLIMIENTO RECOMENDACIONES NROS. 5, 8 y 10 DEL INFORME DEL EXAMEN ESPECIAL. EXP C-2015-10

De mi consideración:

Con Memorando Nro. IESS-DNGTH-2016-1667-M del 02-03-2016, cuya copia adjunto, el Lcdo. Rodrigo Mendoza Alvaro, Director Nacional de Gestión de Talento Humano, a propósito del informe del examen especial " A LA EJECUCIÓN Y PAGO DEL CONTRATO 64000000-1002-C DENOMINADO "SISTEMA INTEGRADO PARA LA GESTIÓN, AGENDAMIENTO E INTERRELACIÓN EN LA ATENCIÓN DE SALUD Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL IESS A SUS USUARIOS", Y A LOS CONVENIOS SUSCRITOS ENTRE EL IESS CON LA EMPRESA RECAPT, POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL GERENCIAMIENTO DE CONTAC CENTER PARA LAS UNIDADES MÉDICAS DEL IESS, POR EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2012 Y EL 09 DE ABRIL DE 2015"; hace mención a las Recomendaciones Nros. 5, 8 y 10 determinadas por la Contraloría General del Estado y que deben ser cumplidas.

Al respecto, y al trasladar el particular a su conocimiento, y en atención a lo determinado en el Art. 92 de la

**Memorando Nro. IESS-DPL-2016-0207-M**

**Loja, 03 de marzo de 2016**

Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, se servirá (n), en su ámbito de competencia y jurisdicción, cumplir con las citadas recomendaciones dispuestas por el organismo de control, debiendo además difundir el contenido de las recomendaciones a sus respectivos equipos de trabajo.

Finalmente, y conforme a mi instrucción dirigida a usted (es) constante en el **Memorando Nro. IESS-DPL-2016-0192-M del 01-03-2016**, el mismo que acompaño, deberá (n) informar documentadamente a la Coordinación de la Comisión de Seguimiento de la Dirección General de los resultados de la gestión realizada para el cumplimiento de las recomendaciones, cuyo informe también se deberá remitir a la Dirección Nacional de Gestión de Talento Humano del IESS.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Ing. Fredi Rene Cueva Quezada  
**DIRECTOR PROVINCIAL DE LOJA - ENCARGADO**

Referencias:

- IESS-DNGTH-2016-1667-M

Anexos:

- rept\_eje\_c-2015-10\_admtrs.conts.pdf  
- iess-dngth-2016-1667-m.pdf  
- iess-dpl-2016-0192-m.pdf

Copia:

Sr. Lcdo. Rodrigo Eduardo Mendoza Alvaro  
**Director Nacional de Gestión de Talento Humano**

Sr. Freddy Hernan Peralta Chavez  
**Planificador - Coordinador de la Comisión de Seguimiento de la Dirección General**

Sra. CPA. Mayra Elizabeth Lopez Ordoñez  
**Auxiliar de Contabilidad**

Sr. Ing. Edison Vinicio Espinosa Bailon  
**Responsable del Proceso de Gestión de Talento Humano del IESS Loja**

gc